فاعلية برنامج لتنمية السلوك الإيجابي لدى الأمهات نحو أطفالهن ذوي الإحتياجات الخاصة

رسالة مقدمة من الطالبة

رحاب شريف حسن علي

بكالوريوس خدمة اجتماعية ــ المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ــ القاهرة ـ ١٩٩٨

دبلوم فى العلوم البيئية ــ معهد الدراسات والبحوث البيئية ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠٠٧

ماجستير فى العلوم البيئية ــ معهد الدراسات والبحوث البيئية ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠١٢

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠١٩

صفحة الموافقة على الرسالة

فاعلية برنامج لتنمية السلوك الإيجابي لدي الأمهات نحو أطفالهن ذوي الإحتياجات الخاصة

رسالة مقدمة من الطالبة

رحاب شريف حسن علي

بكالوريوس خدمة اجتماعية ــ المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ــ القاهرة ـ ١٩٩٨

دبلوم فى العلوم البيئية ــ معهد الدراسات والبحوث البيئية ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠٠٧

ماجستير فى العلوم البيئية ــ معهد الدراسات والبحوث البيئية ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠١٢

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ – ا.د/جمال شفيق أحمد

أستاذ علم النفس ــ كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

٢ – ا.د/سهام علي عبد الحميد شريف

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية ــ كلية التربية

جامعة حلوان

٣- ا.د/محمد رزق البحيري

أستاذ علم النفس ــ كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

٢ – د./مني حسين الدهان

أستاذ الصحة النفسية المساعد ــ كلية التربية النوعية

جامعة عين شمس.

٢٠١٩

فاعلية برنامج لتنمية السلوك الإيجابي لدي الأمهات نحو أطفالهن ذوي الإحتياجات الخاصة

رسالة مقدمة من الطالبة

رحاب شريف حسن علي

بكالوريوس خدمة اجتماعية ــ المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ــ القاهرة ـ ١٩٩٨

دبلوم فى العلوم البيئية ــ معهد الدراسات والبحوث البيئية ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠٠٧

ماجستير فى العلوم البيئية ــ معهد الدراسات والبحوث البيئية ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠١٢

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف :-

١- ا.د/جمال شفيق أحمد

أستاذ علم النفس ــ كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

٢- د./مني حسين الدهان

أستاذ الصحة النفسية المساعد ــ كلية التربية النوعية

جامعة عين شمس

٣- د./أحمد فخري هاني

مدرس علم النفس البيئي بقسم العلوم الإنسانية البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٩

موافقة مجلس المعهد / /٢٠١٩ موافقة مجلس الجامعة / /٢٠١٩

بسم الله الرحمن الرحيم

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّهُ عَمَلَكُمْ
وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ

صدق الله العظيم

إهـــداء

أُهدى هَذا الجهدَ الى قلبى وروحى وأغلى و أعز الناس في حياتي أبي وأمي أطال الله في عمرهما ومتعهما بالصحة والعافية و أحسن عملهما و جزاهما الله عنى خير الجزاء .

كما اهدي هذا الجهد الي أبي الثاني

أخي الحبيب أسامة وامي الثانية اختي وفاء

جزاهما الله عنى خير الجزاء .

كما اهديه الي ابنتي ونبض قلبي وبسمة حياتي ابنه اخي الغالية أمنية

ولو كانت هذه الرسائل تهدى لأهديتها الى روح خالى الطاهره أسكنه الله فسيح جناته .

إلى اختى الحبيبة نبع الحنان و العطاء وفاء

إلى بسمه حياتي وقره عيني أبنه آخى أمنيه

ولو كانت هذه الرسائل تهدى لأهديتها الى

روح خالى الطاهره

أسكنه الله فسيح جناته .

شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا ان هدانا الله و أحمد الله على ان أعانني على إنجاز هذا العمل.

و أتقدم بجزيل الشكر و التقدير إلى استاذى الفاضل أ. د/ **جمال شفيق أحمد** أستاذ علم النفس – كلية الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس.

لما بذله من جهد كبير فى توجيهي أثناء إعداد هذه الرسالة و إشرافه عليها و أسأل الله أن يجزية عنى و عن زملائي الذين تتلمذوا على يدية خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر و التقدير إلى أ . د/ **منى حسين محمد الدهان** أستاذ الصحة النفسية – كلية التربية النوعية – جامعة عين شمس.

لما بذلته من جهد في الإشراف على هذه الرسالة و أسأل الله أن يجازيها عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر و التقدير إلى أ. د/ **احمد فخري هاتى** مدرس بقسم العلوم الإنسانية – بمعهد الدراسات و البحوث البيئية – جامعه عين شمس – لما بذله من جهد كبير في الإشراف على هذه الرسالة.

كما أتقدم أيضا بخالص الشكر و التقدير الى أ . د/ **محمد رزق البحيري** أستاذ علم النفس ووكيل كلية الدراسات العليا للطفولة– جامعة عين شمس وذلك بتفضله بالموافقة على مناقشة و تحكيم هذه الرسالة.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى أ. د/ **سهام علي عبد الحميد** أستاذ علم النفس – قسم الصحة النفسية – كلية التربية – جامعة حلوان بتفضلها بالموافقة على مناقشة و تحكيم هذه الرسالة.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا ان هدانا الله و أحمد الله على ان أعانني على إنجاز هذا العمل.

و أتقدم بجزيل الشكر و التقدير إلى استاذى الفاضل أ. د/ **جمال شفيق أحمد** أستاذ علم النفس – كلية الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس.

لما بذله من جهد كبير فى توجيهي أثناء إعداد هذه الرسالة و إشرافه عليها و أسأل الله أن يجزية عنى و عن زملائي الذين تتلمذوا على يدية خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر و التقدير إلى أ . د/ **منى حسين محمد الدهان** أستاذ الصحة النفسية – كلية التربية النوعية – جامعة عين شمس.

لما بذلته من جهد في الإشراف على هذه الرسالة و أسأل الله أن يجازيها عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر و التقدير إلى أ. د/ **احمد فخري هاتى** مدرس بقسم العلوم الإنسانية – بمعهد الدراسات و البحوث البيئية – جامعه عين شمس – لما بذله من جهد كبير في الإشراف على هذه الرسالة.

كما أتقدم أيضا بخالص الشكر و التقدير الى أ . د/ **محمد رزق البحيري** أستاذ علم النفس ووكيل كلية الدراسات العليا للطفولة– جامعة عين شمس وذلك بتفضله بالموافقة على مناقشة و تحكيم هذه الرسالة.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى أ. د/ **سهام علي عبد الحميد** أستاذ علم النفس – قسم الصحة النفسية – كلية التربية – جامعة حلوان بتفضلها بالموافقة على مناقشة و تحكيم هذه الرسالة.

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلي تنمية السلوك الايجابي للأمهات من أجل مساعدة أطفالهن على التوافق مع من حولهم، وكذلك رفع كفاءة العلاقة بين الأم والطفل بما يحقق جواً نفسياً ملائماً لنمو الطفل، والتعرف على دور البرنامج في تنمية السلوك الايجابي لأمهات الأطفال الذاتويين.

تتألف عينة الدراسة من (٢٠) أمهات الأطفال الذاتوايين من الملتحقين بجمعية رسالة لذوي الاحتياجات الخاصة .اعتمدت الدراسة علي الجمع بين المنهج الوصفي والتجريبي كما استخدمت مجموعة من الأساليب الإحصائية مثل مان ويتني ،معامل ارتباط بيرسون ،والمتوسطات والانحرافات المعيارية .

كما اعتمدت الدراسة علي مقياس السلوك الايجابي من إعداد الباحثة ، وبرنامج تدريبي للأمهات لتنمية سلوكهم الايجابي نحو أطفالهن الذاتويين.

وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج منها إن تدريب الأمهات علي أساليب ومهارات حياتية يساعدهن علي تقديم رعاية والدية قائمة علي تقبل الطفل وتفهم لحاجاته وسلوكياته المضطربة، إقامة علاقة وطيدة بين الأب والأم والطفل الذاتوي يساعد في التخفيض من أعراض الذاتوية لديه.

كما انتهت إلي مجموعة من التوصيات منها ضرورة الاهتمام بتقديم المزيد من البرامج الإرشادية لأمهات الأطفال الذاتوايين في سبيل الحد من سلوكيات أخري غير ملائمة ، حيث تعد الأم هي الأكثر تعاملاً مع الطفل والأكثر احتكاكاً به والأكثر تلبية لاحتياجاته.

الملخص

مقدمة

تعد رعاية المعاقين من ذوي الاحتياجات الخاصة من المشكلات المهمة التي تواجه المجتمعات إذ لا يخلو مجتمع من المجتمعات من وجود نسبة لا يستهان بها من أفراده.

ففي بداية القرن الثامن عشر بدأت الرعاية المنظمة للمعاقين حيث أصبحت قضية تعليم المعاقين تحتل مكانة كبيرة على المستويين المحلي والعالمي ومن هذا المنطلق جاء الاهتمام برعاية المعاقين وتأهيلهم .

(إلهامي عبد العزيز: ١٩٩٩، ص ٤٨)

وتعد الذاتوية في مقدمة تلك الفئات الخاصة التي تحتاج إلى رعاية وتدريب وتعليم وتأهيل يؤدي إلى زيادة كفاءة من يعانون منها، وتنمية قدراتهم ومهاراتهم وتقويم سلوكهم من أجل التمهيد لعودتهم مرة أخرى للتفاعل مع أقرانهم العاديين والانصهار في بوتقة المجتمع.

إضافة إلى ذلك نجد تأثير الطفل الذاتوي على أسرته تأثيرا بالغا وربما لا توجد ظروف سيئة يمكن أن تواجه الأسرة أصعب من ظروف وجود طفل معوق في الأسرة، فالآباء لا يتوقعون أن يولد لهم طفل ذاتوي..

ويشير إسماعيل شرف إلى ردود أفعال الأمهات يختلف من أم لأخرى ويرجع هذا الاختلاف إلى العديد من العوامل أهمها السمات الشخصية للأم ومستوى ثقافتها وخلفيتها الدينية.

(إسماعيل شرف :١٩٨٢، ص ١٨٠)

أولاً:مشكلة الدراسة:-

إن تنمية السلوك الايجابي لأمهات الأطفال الذاتويين يعد المحور الرئيسي لمشكلة الدراسة إذ تمثل إصابة الطفل بإعاقة ما في حد ذاتها وقع الكارثة على أبويه وأسرته خاصة ومجتمعه عامة، ما يمكن معه أن يصل الأمر إلى احتمالية تزعزع أركان تلك الأسرة كلها من جذورها أثر اكتشاف إصابة أحد أبنائها بإعاقة مما قد يدفع بها كإحدى أهم المؤسسات الاجتماعية بالكامل في مهب الريح. ومن الأهمية بمكان هنا ألا نغفل توقعات وآمال الوالدين التي يعقدانها على وليدهما المنتظر، هذا إضافة إلى ما تحدثه صدمة إصابة الطفل بالإعاقة، ولعل ردود الفعل النفسية التي تتولد لدى الآباء والأمهات تختلف من حالة إلى أخرى وهي ليست مرضية بل طبيعية، وربما صحيحة إذا كانت ضمن حدود معينة، فلا غرابة أن تكون الإعاقة صفعة عنيفة لكيان الوالدين، تنسف آمالهما وتوقعاتهما، وتشكل مأساة مروعة لهما، وإنه لإنسان نادر حقا ذلك الذي سيستطيع مرة واحدة تقبل طفله المعوق ولكن الطبيعي هو أن تحدث الإعاقة ردود فعل نفسية شديدة وتشكل أزمة حقيقية.

(جمال الخطيب: ١٩٩٣، ص ١٧١)

ومن هنا كان الاهتمام بإعداد برنامج لتنمية السلوك الايجابي لأمهات الأطفال الذاتويين، وأثره على تقليل أعراض الذاتوية لهؤلاء الأطفال.

ثانياً :تساؤلات الدراسة :-

١. إلي مدي يمكن أن يؤدي البرنامج المستخدم في الدراسة في تنمية السلوكيات الايجابية لدي الأمهات نحو أطفالهن ذوي الاحتياجات الخاصة ؟
٢. ما هي أهم السلوكيات الايجابية التي يمكن أن تتعرف عليها الأمهات (عينة الدراسة) من خلال البرنامج التدريبي المستخدم؟
٣. هل البرنامج التدريبي المستخدم في هذه الدراسة يساعد الأمهات عينة الدراسة في تنمية السلوك الايجابي لديهن؟
٤. هل يساهم برنامج تنمية السلوك الايجابي لأمهات الأطفال الذاتويين في خفض أعراض الذاتوية لدى أبنائهن؟

ثالثاً :أهداف الدراسة :-

ويتحدد الهدف العام للدراسة في تصميم برنامج لتنمية السلوك الايجابي لأمهات الأطفال الذاتويين والتحقق من مدى فعالية وكفاءة هذا البرنامج.

وتهدف الدراسة الحالية إلى:-

١. تنمية السلوك الايجابي للأمهات من أجل مساعدة أطفالهن على التوافق والتواصل مع من حولهم.
٢. رفع كفاءة العلاقة بين الأم والطفل بما يحقق جوا نفسيا ملائما لنمو الطفل، وتفاعلات سوية تكفل تعديل سلوكيات الطفل المضطربة.
٣. التعرف على دور البرنامج في تنمية السلوك الايجابي لأمهات الأطفال الذاتويين وخفض أعراض الذاتوية لهؤلاء الأطفال.

رابعاً : أهمية الدراسة :-

أولاً: الجانب النظري :-

تتبلور أهمية الدراسة في الحاجة لدراسات تهتم بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وخاصة الأطفال الذاتويين، حيث تقدم هذه الدراسة معلومات حول الذاتوية وأهم مظاهرها، والعوامل المسببة لها، وأهم الممارسات لبعض سلوكيات الطفل الذاتوي وأساليب الرعاية الوالدية والتنشئة الاجتماعية للأطفال الذاتويين مما يساعد الأمهات في تعديل بعض الأنماط السلوكية التي قد تصدر عنهم، وبالتالي يسهل دمج الأطفال الذاتويين في المجتمع بصورة جيدة .

ثانياً: الجانب التطبيقي :-

١. إنها تقدم برنامجا تدريبيا لتنمية السلوك الايجابي لأمهات الأطفال الذاتويين (عينة الدراسة) يمكن أن يدعم دورهن ومشاركتهن في مساعدة هؤلاء الأطفال على تحسين سلوكياتهم واندماجهم وتفاعلهم مع من حولهم.
٢. إن تقديم الخدمة المتكاملة لهؤلاء الأطفال لا يتم إلا بإرشاد الأسرة وخاصة الأم حيث تضطلع بدور أساسي في توجيه الطفل وتشخيص سلوكه.
٣. إنها تتناول فئة من ذوي الاحتياجات الخاصة تكاد تكون مهملة في مجتمعنا العربي عامة على الرغم من تناولها باهتمام في البلدان المتقدمة.
٤. إن ما يتوصل إليه البرنامج من نتائج إيجابية سوف تخدم بلا شك أمهات الأطفال الذاتويين مما يخفف من وطأة الضغوط الوالدية لديهم .
٥. في- حدود ما أتطلعت عليه الباحثة – أن في مجتمعنا العربي برامج علاجية كافية لمواجهة احتياجات هذه الفئة بما تعانيه من مشاكل نفسية واجتماعية وسلوكية.
٦. استخدم (الأم) كمدرب يجعل من السهل على الأطفال أن يسلكوا السلوك الجديد الذي تعلموه مباشرة من الأم فهما الأكثر احتكاكا بالطفل، والأكثر مسئولية عن تعليمه داخل محيط الأسرة لذلك تلجأ الكثير من البرامج إلى تدريب الام عامة وبصفة خاصة.

إجراءات الدراسة:-

أولا عينة البحث :-

تتألف عينة الدراسة من عدد (٢٠) أماً من أمهات الأطفال الذاتويين الملتحقين بجمعية رسالة لذوي الاحتياجات الخاصة .

أدوات الدراسة :-

اعتمدت هذه الدراسة علي مقياس السلوك الايجابي (إعداد الباحثة)،وبرنامج لتنمية السلوك الايجابي لدي الأمهات نحو أطفالهن ذوي الاحتياجات الخاصة .

المعالجة الإحصائية :-

١-أسلوب مان ويتني٢-معامل ارتباط بيرسون.٣-المتوسطات والانحرافات المعيارية.

نتائج الدراسة :-

١. إن زيادة وعي الأمهات ومدهن بالمعلومات والمعارف والحقائق يساعدهن في فهم طبيعة إعاقة الذاتوية .

٢. إن تدريب الأمهات علي أساليب ومهارات حياتية يساعدهن علي تقديم رعاية والدية قائمة علي تقبل الطفل وتفهم لحاجاته وسلوكياته المضطربة .
٣. إن إشراك الوالدين في برامج التدريب الخاصة بالطفل الذاتوي يزيد من مساعدة الأسرة في تعاملها مع طفلها ،ومواجهة الضغوط التي تتعرض لها الأسرة .
٤. إن إقامة علاقة وطيدة بين الأب والأم والطفل الذاتوي يساعد في التخفيض من أعراض الذاتوية لديه.

التوصيات :-

١. ضرورة الاهتمام بحملات التوعية من خلال وسائل الإعلام المختلفة لتوضيح الأساليب والطرق المناسبة التي يمكن للوالدين التعامل مع أطفالهن الذاتويين.
٢. ضرورة تفعيل دور الأم في تعليم وتدريب الطفل الذاتوي من خلال إقامة الدورات وورش العمل وتدريب أفرادها .
٣. ضرورة توفير فريق عمل متكامل يتولي هذه الفئة من طبيب أطفال ،طبيب نفسي ،أخصائي نفسي إلي جانب المدرسة والأسرة .
٤. .ضرورة الاهتمام بتقديم المزيد من البرامج الإرشادية لأمهات الأطفال الذاتويين في سبيل الحد من سلوكيات أخري غير ملائمة ، حيث تعد الأم هي الأكثر تعاملاً مع الطفل والأكثر احتكاكاً به والأكثر تلبية لاحتياجاته .

قائمة الموضوعات

م	الموضوع	الصفحة
١	**الفصل الاول مدخل الدراسة**	
٢	مقدمة	١
٣	أولاً:مشكلة الدراسة	٥
٤	ثانياً: تساؤلات الدراسة	٦
٥	ثالثاً: أهداف الدراسة	٧
٦	رابعاً: أهمية الدراسة	٨
٧	خامساً:مفاهيم الدراسة	٩
٨	**الفصل الثاني دراسات سابقة**	
٩	تمهيد	١٤
١٠	أولا : المحور الأول: دراسات وصفية كشفية	١٥
١١	ثانيا :دراسات تداخلية برامجية	٢٦
١٢	التعليق على الدراسات السابقة	٣٨
١٣	**الفصل الثالث السلوك الايجابي**	
١٤	تمهيد	٤٠
١٥	أولا :خلفية تاريخية لعلم النفس والسلوك الايجابي	٤٠
١٦	ثانيا :مفهوم علم النفس الايجابي	٤١
١٧	ثالثاً:اهتمامات علم النفس الايجابي	٤٢
١٨	رابعاً:أهداف علم النفس الايجابي	٤٣
١٩	خامساً: نظريات علم النفس الايجابي	٤٤
٢٠	سادساً: السلوك الايجابي	٤٧
٢١	سابعاً:مباديء السلوك الايجابي	٤٧
٢٢	ثامناً:خصائص السلوك الايجابي	٤٨
٢٣	تاسعاً:خصائص المتعلم ذو السلوك الايجابي	٤٨
٢٤	عاشراً:أساسيات السلوك الايجابي	٤٩
٢٥	الحادي عشر :الطرق الايجابية في تعديل السلوك	٤٩

٢٦	الثاني عشر :تقنيات تطبيق السلوك الايجابي	٥٠
٢٧	الثالث عشر :أهداف السلوك الايجابي	٥٠
٢٨	الرابع عشر :مهارات السلوك الايجابي	٥٠
٢٩	الخامس عشر :العوامل المؤثرة في السلوك الايجابي	٥١
٣٠	السادس عشر :النظريات التي فسرت السلوك الايجابي	٥٢
٣١	**الفصل الرابع الذاتوية**	
٣٢	تمهيد	٥٦
٣٣	أولاً:اضطراب الذاتوية	٥٦
٣٤	ثانياً:تعريف اضطراب الذاتوية	٥٧
٣٥	ثالثاً:معدل انتشار الذاتوية	٥٩
٣٦	رابعاً: تشخيص الذاتوية	٦٠
٣٧	خامساً:معايير تشخيص الذاتوية	٦٢
٣٨	سادساً: الملامح المميزة الذاتوية	٦٣
٣٩	سابعاً:أعراض الذاتوية	٦٦
٤٠	أولاً:الاضطراب في التفاعل الاجتماعي	٦٧
٤١	ثانيا :الاضطراب في التواصل	٦٧
٤٢	ثالثاً:الاضطراب في السلوك	٦٧
٤٣	ثامناً:أسباب الذاتوية	٦٨
٤٤	**الفصل الخامس أسرة الطفل الذاتوي**	
٤٥	تمهيد	٧٠
٤٦	أولاً:البيئة الأسرية للطفل الذاتوي	٧٠
٤٧	ثانياً:خصائص والدي الطفل الذاتوي	٧٠
٤٨	ثالثاً: ردود فعل الأسرة اتجاه الطفل الذاتوي	٧١
٥٠	رابعاً: مراحل تكيف وتأقلم الأسرة مع الطفل الذاتوي	٧٦
٥٢	**الفصل السادس الاجراءات المنهجية للدراسة**	
٥٣	تمهيد	٨٤
٥٤	أولاً:منهج الدراسة	٨٤

٥٥	**ثانيا:مجتمع الدراسة**	٨٤
٥٦	ثالثاً:عينة الدراسة	٨٤
٥٧	رابعاً: خصائص العينة	٨٤
٥٨	خامساً: مقياس **السلوك الايجابي**	٨٤
٥٩	سادساً:البرنامج التدريبي المستخدم	٨٧
٦٠	**أهداف البرنامج**	٨٨
٦١	أهمية البرنامج	٨٩
٦٢	**مصادر البرنامج**	٩٠
٦٣	أبعاد البرنامج	٩١
٦٤	**الاطار النظري للبرنامج**	٩١
٦٦	الفنيات المستخدمة في البرنامج	٩٢
٦٧	**تقيم البرنامج**	٩٤
٦٩	**الفصل السابع مناقشة النتائج**	
٧٠	تمهيد :	١٠٢
٧١	أولاً : مناقشة النتائج	١٠٢
٧٢	ثانيا : أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة	١١٠
٧٣	ثالثاً: التوصيات	١١١
٧٤	**المراجع**	
٧٥	أولاً:المراجع العربية	١١٢
٧٦	ثانيا:المراجع الأجنبية	١٢١
٧٧	**الملاحـــــــق**	
٧٨	ملحق رقم ١	--
٧٩	ملحق رقم ٢	--
٨٠	ملحق رقم ٣	--
٨١	**ملحق رقم ٤**	--
٨٢	**ملخص باللغة الانجليزية**	1 - 2
٨٣	**مستخلص باللغة الانجليزية**	--