تحسين المهارات البشرية في مجال السلامة والصحة المهنية في الحد من المخاطر والكوارث ببيئة العمل

(دراسة ميدانية في سلطنة عمان)

رسالة مقدمة من الطالب

حمد سالم حمد الهدابي

ليسانس آداب (علم اجتماع) – كلية الآداب – جامعة السلطان قابوس – ٢٠٠٢

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠١٩

صفحة الموافقة على الرسالة

تحسين المهارات البشرية في مجال السلامة والصحة المهنية في الحد من المخاطر والكوارث ببيئة العمل

(دراسة ميدانية في سلطنة عمان)

رسالة مقدمة من الطالب

حمد سالم حمد الهدابي

ليسانس آداب (علم اجتماع) – كلية الآداب – جامعة السلطان قابوس – ٢٠٠٢

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة: **التوقيع**

١- ا.د/ **أحمد مصطفى العتيق**
أستاذ علم النفس البيئي ورئيس قسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢- ا.د/ **مصطفى إبراهيم عوض**
أستاذ الأنثروبولوجيا وعلم الاجتماع بقسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٣- ا.د/ **جمال شفيق أحمد**
أستاذ علم النفس – كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٤- ا.د/ **رشاد أحمد عبد اللطيف**
أستاذ تنظيم المجتمع – كلية الخدمة الاجتماعية
نائب رئيس جامعة حلوان سابقاً

٢٠١٩

تحسين المهارات البشرية في مجال السلامة والصحة المهنية في الحد من المخاطر والكوارث ببيئة العمل

(دراسة ميدانية في سلطنة عمان)

رسالة مقدمة من الطالب

حمد سالم حمد الهدابي

ليسانس آداب (علم اجتماع) – كلية الآداب – جامعة السلطان قابوس – ٢٠٠٢

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف:–

١– ا.د/ أحمد مصطفى العتيق

أستاذ علم النفس البيئي ورئيس قسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢– ا.د/ مصطفى إبراهيم عوض

أستاذ الأنثروبولوجيا وعلم الاجتماع بقسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٣– ا.د/ جمعه سعيد العبيداني

مدير إدارة الجودة والصحة والسلامة

سلطنة عمان

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ / /٢٠١٩

موافقة مجلس المعهد / /٢٠١٩ موافقة مجلس الجامعة / /٢٠١٩

٢٠١٩

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

"الْحَمْدُ لِلّهِ الَّذِي هَدَانَا لِهَذَا وَمَا كُنَّا لِنَهْتَدِيَ لَوْلا أَنْ هَدَانَا اللّهُ"(*)

صدق الله العظيم

الحمد الله الذي أتم على نعمته وشكرًا كثيرًا على عظيم جزاءه وعلى عونه في إتمـــام هـــذا العمل.

بعد الحمد لله تبارك وتعالى الذي تواضع كل شيء لعظمته، وخضع كل شيء لسلطانة، واستسلم كل شيء لقدرته، وبعد الصلاة والسلام على معلم الخلق أجمعين سيدنا محمد، أجـــد لزامًا على أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من قدم لي يد العون والمساعدة في إتمام هذه الدراسة.

وإعطاء لكل ذي حق حقه، أجد من الوفاء والاعتراف بالفضل والجميل أن أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان والجميل إلى كل من:-

إلي أستاذي الفاضل الجليل **الأستاذ الدكتور/ أحمد مصطفي العتيق**، أستاذ علم النفس البيئي – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس علي ما أولاني به من رعايـــة واهتمام، حيث خصني بالوفير من وقته وجهده وعلمه فلمست فيه سعه الصدر وسداد الـــرأي وصدق النصح، فأسال الله أن يجزيه عني خير الجزاء وأن يديم عليه الصحة والعافية.

كما تسعد نفسي ويطيب لعقلي وقلبي أن أقدم شكري وعرفاني بالجميل إلي العالم الجليل الفاضل **الأستاذ الدكتور/ مصطفى إبراهيم عوض**، أستاذ علم الاجتماع والانثروبولوجيا – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – علي عظيم رعايتـــه لـــي وتقديمـــه النصائح السديدة والآراء الرشيدة، فلم يبخل بجهد ولم يضن بوقت، وتحمل أعبـــاء المتابعـــة والتقويم والتوجيه والإرشاد مما كان له أكبر الأثر في إنجاز هذا العمل على أكمل وجه وأسال الله أن يمتعه بالصحة والسعادة وأن يجزيه عنى خيرًا.

(*) سورة الأعراف الآية (٤٣).

كما تسعد نفسي ويطيب لعقلي وقلبي بأن أتوجه بالشكر إلى **الدكتور/ جمعة سعيد العبيدانى** مدير إدارة الجودة والصحة والسلامة- سلطنة عمان على تفضل سيادته بقبول الإشراف على هذه الدراسة ولما قدمه للباحث من وافر علمه ومن جهد صادق وعون متواصل في دعم الباحث بالتوجيه العلمي البناء فكان لأشراف سيادته وتوجهاته الدقيقة القيمة أكبر الأثر في إنجاز هذه الرسالة ومهما عبر الباحث لا يستطيع أن يوفيه حقه من الشكر والعرفان فله مني خالص الشكر والتقدير والاحترام.

وفي النهاية فهذا جهدي بين أيديكم فإن أصبت فمن الله وإن أخطأت فمن نفسي ومن الشيطان وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحث

مستخلص الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحسين مستوى المهارات البشرية في مجال السلامة والصحة المهنية في الحد من المخاطر والكوارث في بيئة العمل، وذلك من خلال تحديد دور السلامة والصحة المهنية في الحد من مخاطر بيئة العمل، وتحديد المهارات المرتبطة بتحسين العاملين بالسلامة والصحة المهنية، وكذلك تحديد عوامل تقييم مخاطر بيئة العمل، وتحديد العلاقة بين التوافق النفسي والتوافق المهني للعاملين بالسلامة والصحة المهنية، وتحديد العلاقة بين مؤشرات التوافق النفسي والتوافق المهني لدى كل من الذكور والإناث العاملين بالسلامة والصحة المهنية، وتنتهج الدراسة الحالية منهج المسح الاجتماعي بالعينة، من خلال عينة عشوائية بسيط من العاملين في مجال الصحة والسلامة المهنية بلغ حجمها (١٥٠) مفردة، واستخدمت الدراسة في جمع بياناتها الأدوات التالية: مقياس التوافق النفسي، ومقياس التوافق المهني لعمال الصناعة، استبيان عن تحسين مهارات العاملين في مجال السلامة والصحة المهنية، وكانت أهم نتائجها التأكيد على وجود علاقة دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين التوافق النفسي والتوافق المهني للعاملين بالسلامة والصحة المهنية لدى أفراد عينة الدراسة، كما أكدت على وجود علاقة طردية دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين مؤشرات التوافق النفسي والتوافق المهني لدى كل من الذكور والإناث العاملين بالسلامة والصحة المهنية بمجتمع الدراسة، وتمثلت أهم توصيات الدراسة في التدريب المستمر للعاملين على استخدام وسائل السلامة والصحة المهنية، وتوفير البنية التحتية لاستخدام وسائل السلامة والصحة المهنية.

ملخص الدراسة

أولاً: مشكلة الدراسة.

يعد مجال الصحة والسلامة المهنية، من المجالات الهامة التي استدعت اهتمام العديد من دول العالم والباحثين والمؤسسات، لأسباب إنسانية، اجتماعية واقتصادية، إذ تسارعت مختلف الدول في إصدار القوانين والتشريعات التي تنظم هذا المجال، كما لم يتوان الباحثون والمفكرون في دراسة وتحليل وتفسير مختلف جوانبه، أما على مستوى المؤسسة الصناعية، فقد ظهر الاهتمام بالصحة والسلامة المهنية، في اعتبارها وظيفة أساسية كباقي الوظائف الإنتاج، المالية، ...، مع العلم أن مسؤوليتها ليست مسؤولية الجهاز الخاص بها في المؤسسة الصناعية، بل مسؤولية عدة أطراف داخل المؤسسة وخارجها.

ولما كان الهدف الأساسي لمجال الصحة والسلامة المهنية، حماية عناصر الإنتاج من حوادث العمل والأمراض المهنية، التي تساهم في وقوعها ظروف العمل في المؤسسة الصناعية فمن المهم قبل التعرض لظاهرتي الحوادث والأمراض المهنية، معرفة مكونات هذه الظروف وأثرها على الصحة والسلامة المهنية باعتبار ظروف العمل تمثل الوسط الذي يعمل فيه العمال، حيث تنقسم هذه الظروف عموما إلى ظروف مادية، ظروف اجتماعية وظروف تنظيمية.

ثانياً: المنطلقات النظرية للدراسة.

١- نظرية النسق.

٢- النظرية الايكولوجية (النظرية البيئية).

٣- نظرية التدخل في الأزمات.

ثالثاً: أهمية الدراسة.

تنطلق أهمية الدراسة من:-

١- الأهمية الكبيرة خاصة في ظل الاهتمام البالغ الذي أصبح يحيط بالموارد البشرية وذلك على اعتبارها أهم الأسس التي يبنى عليها حاضر المؤسسات ومستقبلها، والمكانة التي أصبحت تحتلها المعارف والمهارات ضمن مجموعة العوامل الأساسية لنجاح أي مؤسسة.

٢- كما يمثل هذا الموضوع بالإضافة إلى أهميته الاقتصادية أهمية إنسانية واجتماعية بالغة، فحوادث العمل إدارة السلامة والصحة المهنية كلها مصطلحات تحمل أكثر من دلالة.

٣- أهمية البحث أيضا من إمكانية اعتماد نتائجه من قبل ملاك المؤسسات لتطبيق برامج السلامة التي تقلل من حوادث العمل وبالتالي قد يتحسن مستوى أداء العمال.

٤- كما تواكب هذه الدراسة الاهتمام المتزايد عالميا ومحليا بقضية بيئة العمل، خاصة في تلك المرحلة التي تواجها مجتمعاتنا العربية من تغيرات اجتماعية وسياسية واقتصادية.

٥- ارتباط مشكلات العمال بقدرة المؤسسة على أداء أدوارها فيما يستدعى التعرف على تلك المشكلات والعمل على حلها.

٦- العمل على تحسين شروط وظروف العمل ومواجهة المشكلات التي تعيق العاملين داخل بيئة العمل.

٧- وترجع أهميتها أيضًا في الدور الهام الذي يقوم به العاملين في رفع معدلات التنمية داخل مؤسساتهم.

٨- يعتبر هذا المجال من المجالات الحديثة نسبيًا وذلك إلى قلة البحوث والدراسات الامبيريقية التي أجريت في هذا المجال مما يجعله في حاجة ماسة إلى مزيد من الدراسات الميدانية التي تتناول الأزمات والكوارث من حيث أثارها السلبية على العمل وعلى تقليل تلك الآثار السلبية.

٩- ندرة البحوث والدراسات التي تعرضت لهذا الموضوع في العلوم الاجتماعية والإنسانية.

رابعًا: أهداف الدراسة.

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

١- تحديد دور السلامة والصحة المهنية في الحد من مخاطر بيئة العمل.

٢- تحديد المهارات المرتبطة بتحسين مهارات العاملين بالسلامة والصحة المهنية.

٣- تحديد عوامل تقييم مخاطر بيئة العمل.

٤- تحديد العلاقة بين التوافق النفسي والتوافق المهني للعاملين بالسلامة والصحة المهنية لدى أفراد عينة الدراسة.

٥- تحديد العلاقة بين مؤشرات التوافق النفسي والتوافق المهني لدى كل من الذكور والإناث العاملين بالسلامة والصحة المهنية بمجتمع الدراسة".

خامساً: فروض الدراسة.

- **الفرض الأول:**

H_0= "لا توجد علاقة دالة إحصائيًا بين التوافق النفسي والتوافق المهني للعاملين بالسلامة والصحة المهنية لدى أفراد عينة الدراسة".

H_1= "توجد علاقة دالة إحصائيًا بين التوافق النفسي والتوافق المهني للعاملين بالسلامة والصحة المهنية لدى أفراد عينة الدراسة".

- **الفرض الثاني:**

H_0 ="لا توجد علاقة طردية دالة إحصائيًا بين مؤشرات التوافق النفسي والتوافق المهني لدى كل من الذكور والإناث العاملين بالسلامة والصحة المهنية بمجتمع الدراسة".

H_1= "توجد علاقة طردية دالة إحصائيًا بين مؤشرات التوافق النفسي والتوافق المهني لدى كل من الذكور والإناث العاملين بالسلامة والصحة المهنية بمجتمع الدراسة".

سادساً: مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم الصحة والسلامة المهنية.

٢- مفهوم تنمية المهارات البشرية.

٣- مفهوم الأزمة.

سابعاً: نوع الدراسة.

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية لكونها أنسب أنواع الدراسات ملائمة لطبيعة موضوع الدراسة والتي تهدف إلى تحسين مستوى المهارات البشرية في مجال السلامة والصحة المهنية في الحد من المخاطر والكوارث في بيئة العمل.

ثامناً: منهج الدراسة.

وتنتهج الدراسة الحالية منهج المسح الاجتماعي بالعينة ذلك أن منهج المسح الاجتماعي يهدف إلى الوصول إلى بيانات يمكن تصنيفها وتفسيرها وتعميمها وذلك للاستفادة بها في المستقبل وخاصة في الأغراض العلمية.

تاسعًا: أدوات الدراسة.

اعتمدت الدراسة الراهنة على الأدوات التالية:-

أ- استبيان عن تحسين مهارات العاملين في مجال السلامة والصحة المهنية "من تصميم الباحث".

ب- مقياس التوافق المهني لعمال الصناعة من تصميم "بشري إسماعيل" (٢٠١٥).

ج- مقياس التوافق النفسي. من تصميم "زينب شقير" (٢٠١٨).

عاشرًا: مجالات الدراسة.

تحددت مجالات الدراسة في المجال المكاني والمجال البشري والمجال الزمني وذلك على النحو التالي:-

١- المجال المكاني:

تمثل المجال المكاني للدراسة في إدارة السلامة والصحة المهنية لوحدة حكومية بسلطنة عمان.

٢- المجال البشري.

تمثل المجال البشري للدراسة الحالية على النحو التالي:-

تحدد المجال البشري للدراسة في عينة عشوائية بسيطة من العاملين في إدارة السلامة والصحة المهنية بوحدة حكومية بسلطنة عمان بلغم حجم العينة ١٥٠ مفردة من المهندسين والفنيين والإداريين في مجال السلامة والصحة المهنية.

٣- المجال الزمني.

يتمثل المجال الزمني في فترة جمع البيانات من الميدان وهى الفترة من ٢٠١٨/١/١٨ حتى ٢٠١٨ /٤/٢٣.

إحدى عشر: المعاملات الإحصائية المستخدمة.

بعد جمع البيانات ومراجعتها، تم تفريغ البيانات آليا باستخدام برنامج SPSS v1.8، وتم استخدام المعاملات الإحصائية التالية:

١- التكرارات والنسب المئوية.

٢- الوسط الحسابي.

٣- الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع الوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوى العبارات في مجموع الأوزان وبالتالي الوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأول.

٤- معامل الارتباط البسيط لبيرسون.

٥- معامل ألفا كرونباخ.

أثنى عشر: نتائج الدراسة.

- **الفرض الأول:**

"توجد علاقة دالة إحصائيًا بين التوافق النفسي والتوافق المهني للعاملين بالسلامة والصحة المهنية لدى أفراد عينة الدراسة".

أكدت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطيه طردية دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠٥ بين التوافق الشخصي والانفعالي كأحد مؤشرات التوافق النفسي والتوافق المهني لدى العاملين بالسلامة والصحة والمهنية بمجتمع الدراسة حيث كانت قيمة معامل الارتباط (٠.٦٠١) وهو يشر إلى أن كلما زاد التوافق الشخصي والانفعالي زاد التوافق المهني لدى أفراد مجتمع الدراسة.

كما أكدت نتائج الجدول السباق على وجود علاقة ارتباطيه طردية دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠١ بين التوافق الصحي والجسمي كأحد مؤشرات التوافق النفسي والتوافق المهني لدى العاملين بالسلامة والصحة والمهنية بمجتمع الدراسة حيث كانت قيمة معامل الارتباط (٠.٧١٠) وهو يشر إلى أن كلما زاد التوافق الصحي والجسمي زاد التوافق المهني لدى أفراد مجتمع الدراسة.

كما أكدت نتائج الجدول السباق على وجود علاقة ارتباطيه طردية دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠١ بين التوافق الأسري كأحد مؤشرات التوافق النفسي والتوافق المهني لدى العاملين بالسلامة والصحة والمهنية بمجتمع الدراسة حيث كانت قيمة معامل الارتباط (٠.٥٤٣) وهو يشر إلى أن كلما زاد التوافق الأسري زاد التوافق المهني لدى أفراد مجتمع الدراسة.

كما أكدت نتائج الجدول السباق على وجود علاقة ارتباطيه طردية دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠٥ بين التوافق الاجتماعي والتوافق المهني لدى العاملين بالسلامة

والصحة والمهنية بمجتمع الدراسة حيث كانت قيمة معامل الارتباط (٠.٦٣٨) وهو يشر إلى أن كلما زاد التوافق الاجتماعي زاد التوافق المهني لدى أفراد مجتمع الدراسة.

- **الفرض الثاني:**

"من المتوقع وجود علاقة طردية دالة إحصائيًا بين مؤشرات التوافق النفسي والتوافق المهني لدى كل من الذكور والإناث العاملين بالسلامة والصحة المهنية بمجتمع الدراسة".

يتضح أنه جاءت جميع معاملات الارتباط دالة إحصائيا وموجبة عند مستوى معنوية ٠,٠١ حيث أن ($\alpha \geq$ ٠.٠١) بين درجات العاملين في السلامة والصحة المهنية من الذكور والإناث على مقياس التوافق المهني ودرجاتهم في كل من التوافق الشخصي والانفعالي (ر= ٠.٥٢٣)، والتوافق الصحي والجسمي (ر=٠,٥٨٢)، والتوافق الأسري (ر=٠,٥٤٠)، والتوافق الاجتماعي (ر= ٠.٧٤٨)، والدرجة الكلية للتوافق النفسي (ر=٠.٦١٨).

أما بالنسبة للذكور العاملين في مهنة السلامة والصحة المهنية، فقد جاءت جميع معاملات الارتباط دالة إحصائيًا وموجبة عند مستوى معنوية ٠,٠١ حيث أن ($\alpha \geq$ ٠.٠١) بين درجات الذكور على مقياس التوافق المهني ودرجاتهم في كل من التوافق الشخصي والانفعالي (ر= ٠.٥٧٣)، والتوافق الصحي والجسمي (ر= ٠.٥٤٠)، والتوافق الأسري (ر= ٠.٦٦١)، والتوافق الاجتماعي (ر=٠.٧٤٨)، والدرجة الكلية لمقياس التوافق النفسي (ر= ٠,٦١٨).

بالنسبة لمجموعة الإناث فقد جاءت جميع معاملات الارتباط موجبة ودالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠,٠١ حيث أن ($\alpha \geq$ ٠.٠١) بين درجات الإناث على مقياس التوافق المهني ودرجاتهم في كل التوافق الشخصي والانفعالي (ر= ٠.٤١٧)، والتوافق الصحي والجسمي (ر= ٠.٥٧٧)، والتوافق الأسري (ر= ٠.٥٣٤)، والتوافق الاجتماعي (ر=٠.٧١٢)، والدرجة الكلية لمقياس التوافق النفسي (ر=٠.٦٣٩).

ومن هنا تأكد صحة الفرض القائل بأنه توجد علاقة طردية قويه دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ($\alpha \geq$ ٠.٠١) بين التوافق النفسي والتوافق المهني لدى كل من الذكور والإناث العاملين بالسلامة والصحة المهنية بمجتمع الدراسة"

- **الفرض الثالث.**

"من المتوقع وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات الذكور والإناث العاملين في السلامة والصحة المهنية في كل من مؤشرات التوافق النفسي (التوافق الشخصي والانفعالي – التوافق الصحي والجسمي – التوافق الأسري – التوافق الاجتماعي) والتوافق المهني لهم".

يتضح أنه توجد فروق جوهرية دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) بين متوسطات درجات الذكور والإناث العاملين في السلامة والصحة المهنية في التوافق الشخصي والانفعالي وجاءت الفروق لصالح الإناث بمتوسط حسابي ٥٣.٣٥ وانحراف معياري ١٢.٦٣ بينما جاء المتوسط الحسابي للذكور ٥٠.٢٤ بانحراف معياري ١٠.٧٧ وجاءت قيمة "ت" ٢.١٦ وهى دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠٥ عند درجة حرية ١٤٨.

كما توجد فروق جوهرية دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ($\alpha \leq$ ٠.٠١) بين متوسطات درجات الذكور والإناث العاملين السلامة والصحة المهنية في التوافق الصحي والجسمي وجاءت الفروق لصالح الإناث بمتوسط حسابي ٥٨.٥٥ وانحراف معياري ٩.٩٠ بينما جاء المتوسط الحسابي للذكور ٥٤.٠٩ بانحراف معياري ٩.٤٣ وجاءت قيمة "ت" ٣.٧٥ وهى دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠١ عند درجة حرية ١٤٨.

كما أكدت نتائج الجدول على وجود فروق جوهرية دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ($\alpha \leq$ ٠.٠١) بين متوسطات درجات الذكور والإناث العاملين في السلامة والصحة المهنية في التوافق الأسري وجاءت الفروق لصالح الذكور بمتوسط حسابي ٥١.٧٦ وانحراف معياري ١١.٥٠ بينما جاء المتوسط الحسابي للإناث ٤٧.١٧ بانحراف معياري ١١.٦٧ وجاءت قيمة "ت" ٣.٢١ وهى دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠١ عند درجة حرية ١٤٨.

كما أكدت نتائج الجدول على وجود فروق جوهرية دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ($\alpha \leq$ ٠.٠١) بين متوسطات درجات الذكور والإناث العاملين السلامة والصحة المهنية في التوافق الاجتماعي وجاءت الفروق لصالح الذكور بمتوسط حسابي ٤٨.٧٣ وانحراف معياري ٢.٣١ بينما جاء المتوسط الحسابي للإناث ٤٥.٣٠ بانحراف معياري

٤.٨٥ وجاءت قيمة "ت" ٧.٢٤ وهى دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠١ عند درجة حرية ١٤٨.

أما بالنسبة للتغيرات النفسية ككل أكدت نتائج الجدول السابق على وجود فروق جوهرية دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ($\alpha \geq$ ٠.٠١) بين متوسطات درجات الذكور والإناث العاملين السلامة والصحة المهنية على مقياس التوافق النفسي ككل وجاءت الفروق لصالح الذكور بمتوسط حسابي ٣١٩.٠٦ وانحراف معياري ٤٩.٨٧ بينما جاء المتوسط الحسابي للإناث ٢٩٩.٨٨ بانحراف معياري ٤٧.٦١ وجاءت قيمة "ت" ٣.٢٠ وهى دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠١ عند درجة حرية ١٤٨.

- **أما بالنسبة لدلاله الفروق بين متوسطات درجات الذكور والإناث العاملين في السلامة والصحة المهنية على مقياس التوافق المهني ككل.**

يتضح أنه لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات الذكور والإناث العاملين في السلامة والصحة المهنية على مقياس التوافق المهني ككل حيث جاء المتوسط الحسابي للذكور ٥٨.٦٠ بانحراف معياري ١١.٣٣ بينما جاء المتوسط الحسابي للإناث ٥٨.٧٥ بانحراف معياري ١٠.٣٢ وجاءت قيمة "ت" المحسوبة ١.٨٦٤ وهى أصغر من قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (٥٨).

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
شكر وتقدير.	أ
مستخلص الدراسة.	ج
ملخص الدراسة.	د
مقدمة الدراسة	١-٤
الباب الأول: الإطار النظري للدراسة	٥-٦
الفصل الأول **مدخل لمشكلة الدراسة**	٧-٣٩
- مقدمة.	٨
أولاً: مشكلة الدراسة.	٩
ثانيًا: عرض وتحليل الدراسات السابقة.	١١
ثالثًا: المنطلقات النظرية للدراسة.	١٧
رابعًا: تحديد مشكلة الدراسة.	٢٨
خامسًا: أهمية الدراسة.	٢٩
سادسًا: أهداف الدراسة.	٣٠
سابعًا: فروض الدراسة.	٣٠
ثامنًا: مفاهيم الدراسة.	٣١
- خاتمة.	٣٩
الفصل الثاني **تحسين مستوى المهارات البشرية في مجال السلامة والصحة المهنية**	٤٠-٧١
مقدمة.	٤١
أولاً: أداء الموارد البشرية في مجال السلامة والصحة المهنية.	٤٢
ثانيًا: دور السلامة والصحة المهنية داخل بيئة العمل.	٥٢
ثالثًا: تطور مجال السلامة والصحة المهنية داخل بيئة العمل.	٥٥