



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

أثر فرق العمل على العلاقة بين الاستغرار الوظيفي وسلوك المواطنة التنظيمية

دراسة تطبيقية على قطاع الأسمنت

**The Effect Of Work Team On The Relationship Between
Job Involvement And Organizational Citizenship
Behavior
An Applied Study on Cement Sector**

بحث مقدم للحصول على درجة
دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الباحثة

دعاة محمد عبد السلام

إشراف

د/ عادل رمضان الزبيادى

أ. د/ محمود محمد السيد

مدرس إدارة الأعمال

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

كلية التجارة - جامعة عين شمس

٢٠١٩ - هـ ١٤٤٠



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

رسالة دكتوراه

لجنة المناقشة والحكم علي الرسالة:

• الأستاذ الدكتور / محمود محمد السيد:

• الأستاذة الدكتورة / ليلى حسام الدين شكر:

• الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعي:

الدراسات العليا

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"

"

صَلَوةُ اللَّهِ، الْعَظِيمِ،

(-)

مستخلص الدراسة :

- **اسم الباحثة :** دعاء محمد عبد السلام.
- **عنوان الرسالة :** ”أثر فرق العمل على العلاقة بين الاستغراق الوظيفي وسلوك المواطن التنظيمية دراسة تطبيقية على قطاع الأسمنت ”.

شكر وعرفان

الأستاذ الدكتور/ محمود محمد السيد

الدكتور/ عادل رمضان الزبيادي

الأستاذة الدكتورة/ ليلى حسام الدين شكر

الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز رفاعي

ایڈیٹ

أمى

..... آپی

أخواتي الأعزاء ..

..... ﺃصْلَقَائِي

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١/ الفصل الأول : الإطار المنهجي للبحث والدراسات السابقة	
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
٢/ الفصل الثاني : فرق العمل	
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/

..... /
..... /
..... /

٣/ الفصل الثالث: الاستغراق الوظيفي

..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /

٤/ الفصل الرابع سلوك المواطننة التنظيمية

..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /

..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /
..... /

٥/ الفصل الخامس : مناقشة نتائج الدراسة التطبيقية وختبار صحة الفروض

..... /
..... /
..... //
..... //
..... //

..... //

٦/ الفصل السادس : اختبار فروض الدراسة

..... /
.....
.....
.....
.....
.....

٧/ الفصل السابع : النتائج والتوصيات

.....	/ /
.....	/ /
.	/ /
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	-
.....	-
.....	-
.....	-

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
الجدول		

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
الجدول		

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
الجدول		

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
)	-
)	-
)	-
)	-