



الدراسات العليا  
قسم إدارة الأعمال

**أثر فرق العمل على العلاقة بين الاستغراق الوظيفي وسلوك**

**المواطنة التنظيمية**

دراسة تطبيقية على قطاع الأسمنت

**The Effect Of Work Team On The Relationship Between  
Job Involvement And Organizational Citizenship  
Behavior  
An Applied Study on Cement Sector**

بحث مقدم للحصول على درجة  
دكتوراة الفلسفة في إدارة الأعمال

**إعداد الباحثة**

**دعاء محمد عبد السلام**

**إشراف**

**أ.د/ محمود محمد السيد**

**د/ عادل رمضان الزياى**

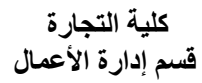
أستاذ إدارة الأعمال

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

كلية التجارة - جامعة عين شمس

٢٠١٩م - ١٤٤٠هـ



● الأستاذ الدكتور / محمود محمد السيد :

- الأستاذة الدكتورة/ ليلى حسام الدين شكر:

- الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعي :

/ /

## الدراسات العليا

/ /

/ /

/ /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

”

”

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

( - )

## مستخلص الدراسة :

- اسم الباحثة : دعاء محمد عبد السلام.
- عنوان الرسالة : ” أثر فرق العمل على العلاقة بين الاستغراق الوظيفي وسلوك المواطنة التنظيمية

دراسة تطبيقية على قطاع الأسمنت ”.

:

-

-

-

-

)

-

-

-

-

(

-:

•

•

•

## شكر وعرفان

-

:

-

الأستاذ الدكتور/ محمود محمد السيد

.

-

الدكتور/ عادل رمضان الزياي

.

-

الأستاذة الدكتورة/ ليلى حسام الدين شكر

-

.

الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز رفاعى

—

.

•

.

# إهداء

:

أمي.....

أبي.....

أخوتي الأعزاء.....

أصدقائي.....

.

....

....

## قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
١/ الفصل الأول : الإطار المنهجي للبحث والدراسات السابقة	
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
٢/ الفصل الثاني : فرق العمل	
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/



.....	/
.....	/
.....	/

### ٣/ الفصل الثالث: الاستغراق الوظيفي

.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/

### ٤/ الفصل الرابع سلوك المواطنة التنظيمية

.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/

.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/

## ٥ / الفصل الخامس : مناقشة نتائج الدراسة التطبيقية واختبار صحة الفروض

.....	/
.....	/
.....	/ /
	/ /
	/ /
.....	
.....	/ /

## ٦ / الفصل السادس : اختبار فروض الدراسة

.....	/
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

## ٧ / الفصل السابع : النتائج والتوصيات

.....	/ /
.....	/ /
.	/ /
.....	/
.....	/
.....	/
.....	/
.....	-
.....	-
.....	-
.....	

## قائمة الجداول

[illegible]



الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	) ( - (	
	) ( - (	
	) ( - (	
	) ( - (	