

جامعة الفيوم

كلية الخدمة الاجتماعية

قسم طرق الخدمة الاجتماعية

**استخدام مدخل التشبيك فى تنظيم المجتمع لتحسين**

**برامج محو الأمية وتعليم الكبار**

"دراسة تجريبية مطبقة على جمعيات تنمية المجتمع المحلى بمدينة الفيوم"

*Using Networking Approach in Community  
Organization to Improve Literacy  
And Adult Education Programs.*

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير فى الخدمة الاجتماعية

**إعداد**

**أحمد مختار رمضان شريدم**

معيد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية

**إشراف**

**أ.د/ عونى محمود توفيق قنصوه      أ.د/ فوزى محمد الهادى منصور شحاتة**

أستاذ تنظيم المجتمع بقسم طرق الخدمة الاجتماعية

أستاذ تنظيم المجتمع بقسم طرق الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى  
الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ﴾

صدق الله العظيم

سورة المائدة

الآية رقم (٢)

## السيرة الذاتية للباحث

أحمد مختار رمضان شريدم

الاسم:

١٩٨٠/٣/٢٦ م

تاريخ الميلاد :

معيد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية

الوظيفة:

بكالوريوس الخدمة الاجتماعية - دور مايو ٢٠٠٣ م

المؤهل العلمي:

بتقدير عام جيد جداً

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة القاهرة.

ماجستير في الخدمة الاجتماعية - قسم طرق الخدمة الاجتماعية

بتقدير ممتاز مع التوصية بالتبادل بين الجامعات

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

## شكر وتقدير

أحمد الله عز وجل على نعمته وتوفيقه لى فى إتمام هذه الدراسة وإخراجها إلى النور . وإن من تمام شكر العبد لربه أن يشكر من أجرى على يديه النعم ، وعرفاناً وتقديراً بالجميل أتقدم بخالص الشكر وعظيم الإمتنان إلى الأستاذ الدكتور / عونى محمود توفيق قنصوه أستاذ تنظيم المجتمع بقسم طرق الخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ، الذى تتلمذ الباحث على يديه ، وشرف بقبول سيادته الإشراف على هذه الرسالة ، فالباحث لن يستطيع أن يوفيه حقه نظير كل ما قدمه له من مساندة وتعاون مخلص صادق والله يجزيه عنى وعن الباحثين خير الجزاء .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير وعظيم الإمتنان إلى الأستاذ الدكتور / فوزى محمد الهادى منصور شحاتة أستاذ خدمة الفرد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ، لمعاونته ومتابعته الصادقة للباحث بجميع مراحل هذه الدراسة ، وتحمل سيادته العبء الأكبر فى إتمام هذه الدراسة ، ولبذله الجهد بتوجيهاته وآرائه العلمية الحكيمة ، مما كان له أكبر الأثر فى الوصول بالبحث إلى صورته الحالية ، ولعلى حققت ظنه فيما أقدمه ، فله منى الشكر بلا حدود.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى كلاً من الأستاذ الدكتور / محمود محمد محمود (رحمه الله ) عميد كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم الراحل ، والأستاذ الدكتور / أحمد عبد الفتاح ناجى الأستاذ بقسم التنمية والتخطيط بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ، والأستاذ الدكتور / سعيد عبد المقصود رئيس قسم تنمية المجتمع الريفى بمعهد بحوث الإقتصاد الزراعى . لدعمهم ومعاونتهم الصادقة للباحث أثناء تطبيق دراسته الميدانية ، وإخراج هذه الدراسة إلى النور على الرغم من كثرة أعبائهم ، فجزاهم الله عنى خير الجزاء .

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى السادة أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ، وأخص بالشكر أعضاء هيئة التدريس بقسم طرق الخدمة الاجتماعية بالكلية الذى تتلمذ الباحث على أيديهم وكان لهم أكبر الأثر فى بناء وتكوين الشخصية البحثية لدى الباحث ، فلهم منى خير الشكر وعظيم الإمتنان

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأساتذة الأفاضل رؤساء وأعضاء مجالس إدارات الجمعيات الأهلية والعاملين بها الذين إشتراكوا مع الباحث فى إجراء الدراسة الحالية ، وأخص بالشكر منهم الأستاذ الدكتور / رجب جمعه رئيس مجلس إدارة جمعية تنمية الأسرة والمجتمع المحلى بالفيوم ، والأستاذ / أحمد سعداوى رئيس مجلس إدارة جمعية تنمية المجتمع بمنشأة دمو ، والأستاذ / عاطف أبو حامد رئيس مجلس إدارة جمعية تنمية المجتمع بالعزب ، والأستاذ / أحمد محمد متولى رئيس مجلس إدارة جمعية تنمية المجتمع بالمنصرة ، والدكتور / أحمد عويس شعيب رئيس مجلس أمناء مؤسسة التثوير للتنمية بالفيوم ، والأستاذ / أحمد جاد الله رئيس مجلس إدارة جمعية الصفوة لتنمية المجتمع وكفالة اليتيم بالعدوة ، لتعاونهم الصادق ودعمهم للباحث بما قدموه من تيسيرات ساعدت الباحث على إتمام هذه الدراسة ، فجزاهم الله خير الجزاء .

ما إحتمل عملاً إلا وظهر به نقصان ... فلا يغر بطيب العيش إنسان

**الباحث**

# إستخدام مدخل التشبيك فى تنظيم المجتمع لتحسين برامج محو الأمية وتعليم الكبار

"دراسة تجريبية مطبقة على جمعيات تنمية المجتمع المحلى بمدينة الفيوم"

رسالة مقدمة من

أحمد مختار رمضان شريدم

معيد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية

للحصول على

درجة الماجستير فى الخدمة الاجتماعية

لجنة الإشراف العلمى:

١- أ.د / عونى محمود توفيق قنصوة

.....

أستاذ تنظيم المجتمع بقسم طرق الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

٢- أ.د / فوزى محمد الهادى منصور شحاتة

.....

أستاذ بقسم طرق الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

قسم طرق الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

٢٠٠٨م



إستخدام مدخل التشبيك فى تنظيم المجتمع لتحسين

برامج محو الأمية وتعليم الكبار

"دراسة تجريبية مطبقة على جمعيات تنمية المجتمع المحلى بمدينة الفيوم"

رسالة مقدمة من

أحمد مختار رمضان شريدم

حاصل على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية

معيد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية

للحصول على

درجة الماجستير فى الخدمة الاجتماعية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها

الجنة

١- أ.د / عونى محمود توفيق قنصوة

.....

أستاذ تنظيم المجتمع بقسم طرق الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم.

٢- أ.د / مديحة مصطفى إفتجى

.....

أستاذ تنظيم المجتمع بقسم تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان.

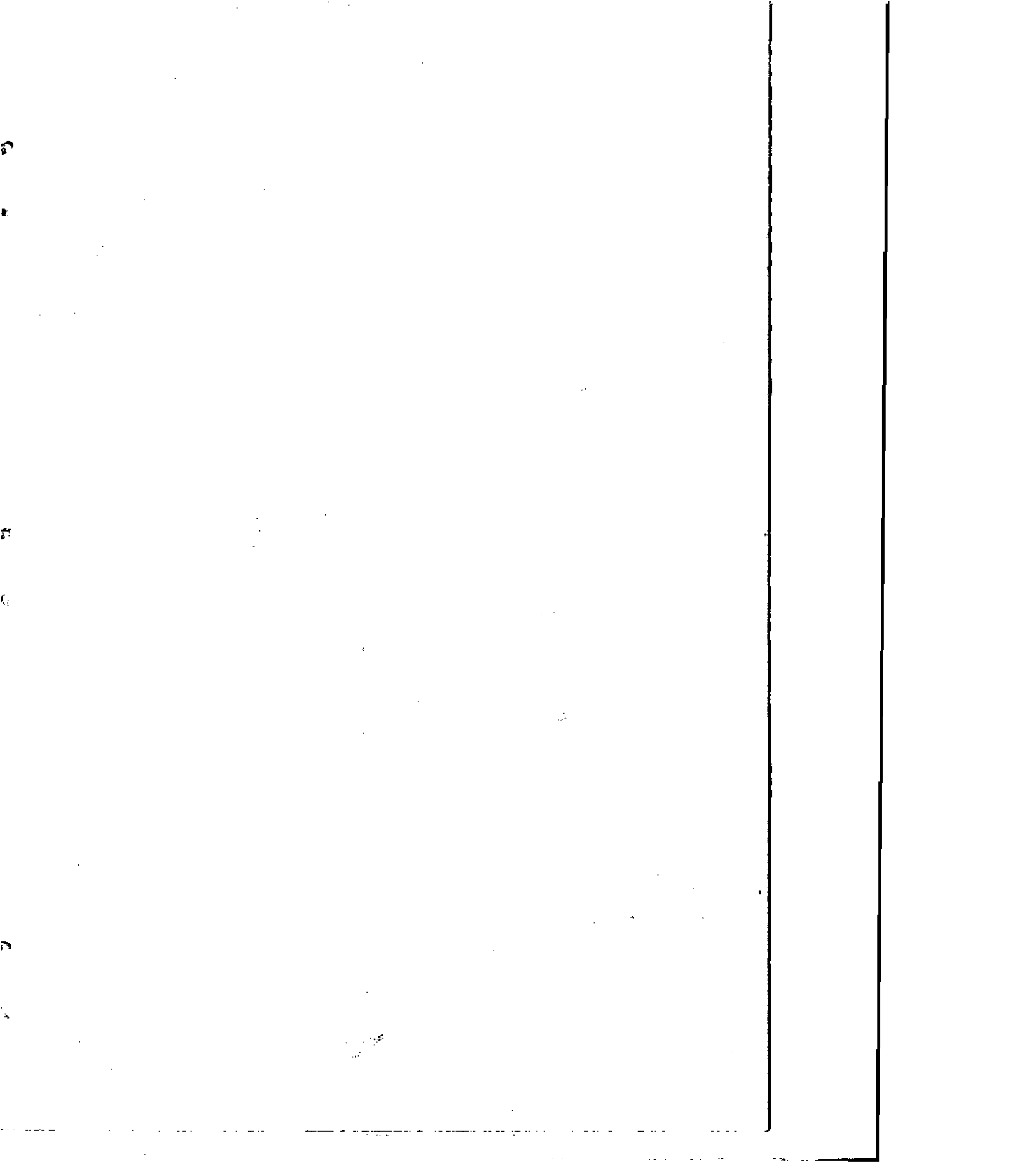
٣- أ.م.د / يسرى سعيد حسانين

.....

أستاذ خدمة الجماعة المساعد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم.

تاريخ الموافقة : / / ٢٠٠٨ م





|   |                          |
|---|--------------------------|
| ١ | شكر وتقدير .....         |
| ١ | مقدمة عامة للدراسة ..... |

## الباب الأول

### الإطار النظري للدراسة

#### الفصل الأول

##### مشكلة الدراسة

|    |                              |
|----|------------------------------|
| ١١ | أولاً: مشكلة الدراسة .....   |
| ٣٧ | ثانياً: أهمية الدراسة .....  |
| ٤٠ | ثالثاً: مفاهيم الدراسة ..... |
| ٦٢ | رابعاً: أهداف الدراسة .....  |
| ٦٣ | خامساً: فروض الدراسة .....   |

#### الفصل الثاني

### مدخل التشبيك في طريقة تنظيم المجتمع

#### " كموحه نظرى للدراسة "

|     |                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٦٩  | أولاً: مدخل التشبيك في طريقة تنظيم المجتمع .. لحظة تاريخية .....                                   |
| ٧٣  | ثانياً: مدخل التشبيك ... المعنى والمضمون .....                                                     |
| ٧٦  | ثالثاً: مدخل التشبيك .. العناصر والمكونات .....                                                    |
| ٧٨  | رابعاً: مدخل التشبيك .. الأهداف والغايات .....                                                     |
| ٨٢  | خامساً: ممارسة مدخل التشبيك .. الأهمية والمبررات .....                                             |
| ٨٥  | سادساً: الخطوات الإجرائية لممارسة التشبيك وبناء الشبكات .....                                      |
| ٩٣  | سابعاً: ممارسة التشبيك وبناء الشبكات .. معايير الفاعلية .....                                      |
| ٩٥  | ثامناً: التشبيك وبناء الشبكات .. التصنيفات والأشكال .....                                          |
| ٩٩  | تاسعاً: مقومات الممارسة المهنية للمنظم الإجتماعى فى إطار ممارسة التشبيك<br>بالجمعيات الأهلية ..... |
| ١٠٩ | عاشراً: مدخل التشبيك فى تنظيم المجتمع .. النظريات الموجهة .....                                    |

### الفصل الثالث

#### برامج محو الأمية كمدخل للتنمية بالجمعيات الأهلية

##### المبحث الأول

##### الجمعيات الأهلية ... إطلالة عامة من النشأة إلى المعاصرة

- |         |                                                             |     |
|---------|-------------------------------------------------------------|-----|
| أولاً:  | الجمعيات الأهلية .. التاريخ التطوري للعمل الأهلي في مصر     | ١٢١ |
| ثانياً: | الجمعيات الأهلية .. إشكالية التعريف .....                   | ١٢٨ |
| ثالثاً: | الجمعيات الأهلية .. الخصائص والسمات .....                   | ١٣٢ |
| رابعاً: | الجمعيات الأهلية .. الأهداف والوظائف والأنشطة .....         | ١٣٤ |
| خامساً: | الجمعيات الأهلية .. التصنيفات والأنماط .....                | ١٣٧ |
| سادساً: | الجمعيات الأهلية .. معوقات وإشكاليات الممارسة .....         | ١٣٧ |
| سابعاً: | الجمعيات الأهلية .. التشبيك كمدخل للتفعيل وتحقيق الأهداف .. | ١٤٦ |

##### المبحث الثاني

##### برامج محو الأمية كمدخل للتنمية بالجمعيات الأهلية

- |         |                                                               |     |
|---------|---------------------------------------------------------------|-----|
| أولاً:  | برامج محو الأمية بالجمعيات الأهلية .. الخلفية التاريخية ..... | ١٥٠ |
| ثانياً: | برامج محو الأمية بالجمعيات الأهلية .. لماذا في الوقت الراهن ؟ | ١٥٢ |
| ثالثاً: | برامج محو الأمية بالجمعيات الأهلية .. المعنى والمفهوم .....   | ١٥٧ |
| رابعاً: | برامج محو الأمية بالجمعيات الأهلية .. العناصر والمقومات ....  | ١٦٣ |
| خامساً: | برامج محو الأمية بالجمعيات الأهلية .. الواقع والتحديات .....  | ١٦٧ |
| سادساً: | برامج محو الأمية بالجمعيات الأهلية .. التشبيك كمدخل للتحسين   | ١٦٩ |

## الفصل السادس

## عرض وتفسير جداول الدراسة

- أولاً: عرض وتفسير الجداول المرتبطة بأفراد عينة الدراسة. (جمعية تنمية المجتمع ٣٣٦ بالعرب).....
- ثانياً: عرض وتفسير الجداول المرتبطة بأفراد عينة الدراسة.. (جمعية تنمية المجتمع ٣٤٢ بالمندرة).....
- ثالثاً: عرض وتفسير الجداول المرتبطة بأفراد عينة الدراسة.. (جمعية تنمية المجتمع ٣٤٨ بمنشأة دمو).....
- رابعاً: عرض وتفسير الجداول المرتبطة بأفراد عينة الدراسة. (جمعية تنمية الأسرة ٣٥٤ والمجتمع المحلى بالفيوم).....
- خامساً: عرض وتفسير الجداول المرتبطة بأفراد عينة الدراسة. (مؤسسة التثوير ٣٦٠ للتنمية).....
- سادساً: عرض وتفسير الجداول المرتبطة بأفراد عينة الدراسة (جمعية الصفاة لتنمية ٣٦٦ المجتمع وكفالة اليتيم بالعدوة).....
- سابعاً: عرض وتفسير الجداول المرتبطة بجميع أفراد عينة الدراسة. (الجمعيات ٣٧٢ ٦)

## الفصل السابع

## نتائج الدراسة ومستخلصاتها

- أولاً: نتائج الدراسة فى ضوء فروض الدراسة... ٣٨٣
- ١- نتائج الدراسة المرتبطة بالفرض الفرعى الأول للدراسة ٣٨٣
- ٢- نتائج الدراسة المرتبطة بالفرض الفرعى الثانى للدراسة ٣٨٦
- ٣- نتائج الدراسة المرتبطة بالفرض الفرعى الثالث للدراسة ٣٨٨
- ٤- نتائج الدراسة المرتبطة بالفرض الرئيسى للدراسة. ٣٩١
- ثانياً: النتائج العامة للدراسة..... ٣٩٤
- ١- النتائج العامة للدراسة المرتبطة بمدخل التشبيك فى تنظيم المجتمع. ٣٩٤
- ٢- النتائج العامة للدراسة المرتبطة بالجمعيات الأهلية. ٣٩٥
- ٣- النتائج العامة للدراسة المرتبطة ببرامج محو الأمية... ٣٩٥
- ثالثاً: دليل إرشادى مقترح للجمعيات الأهلية العاملة فى مجال محو الأمية لإستخدام مدخل ٣٩٦ التشبيك فى تنظيم المجتمع لتحسين برامج محو الأمية بها

## الباب الثانى

## الإطار المنهجى للدراسة

## الفصل الرابع

## الإجراءات المنهجية للدراسة

|         |                                        |     |
|---------|----------------------------------------|-----|
| أولاً:  | نوع الدراسة .....                      | ١٨١ |
| ثانياً: | طريقة البحث المستخدمة في الدراسة ..... | ١٨٤ |
| ثالثاً: | أدوات الدراسة .....                    | ١٨٧ |
| رابعاً: | مجالات الدراسة .....                   | ١٩٨ |
| خامساً: | جداول وصف مجتمع الدراسة .....          | ٢٠٤ |

## الفصل الخامس

## برنامج التدخل المهني للدراسة

|         |                                                           |     |
|---------|-----------------------------------------------------------|-----|
| أولاً:  | التدخل المهني.. نظره عامه .....                           | ٢١٧ |
| ثانياً: | برنامج التدخل المهني للدراسة .....                        | ٢٢١ |
|         | ١- أهداف برنامج التدخل المهني للدراسة .....               | ٢٢٢ |
|         | ٢- مراحل برنامج التدخل المهني للدراسة .....               | ٢٢٣ |
|         | ٣- نسق الهدف ( مجتمع الدراسة ) ببرنامج التدخل المهني ...  | ٢٢٤ |
|         | ٤- المؤسسة التى سوف يتم التدخل المهني من خلالها ...       | ٢٢٦ |
|         | ٥- الإطار النظري الذى يقوم عليه برنامج التدخل المهني ...  | ٢٤١ |
|         | ٦- إستراتيجيات برنامج التدخل المهني .....                 | ٢٤١ |
|         | ٧- تكتيكات برنامج التدخل المهني .....                     | ٢٤٣ |
|         | ٨- الأدوار المهنية للمنظم الإجتماعى ببرنامج التدخل المهني | ٢٤٤ |
|         | ٩- الأدوات المهنية المستخدمة ببرنامج التدخل المهني ....   | ٢٤٥ |
| ثالثاً: | خطة برنامج التدخل المهني للدراسة .....                    | ٢٤٧ |
| رابعاً: | تطبيق برنامج التدخل المهني للدراسة .....                  | ٢٦٤ |

## مراجع الدراسة

|         |                  |     |
|---------|------------------|-----|
| أولاً:  | المراجع العربية  | ٤١١ |
| ثانياً: | المراجع الأجنبية | ٤٢٤ |

## ملخص الدراسة

|         |                                |     |
|---------|--------------------------------|-----|
| أولاً:  | ملخص الدراسة باللغة العربية    | ٤٢٩ |
| ثانياً: | ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية | ٤٣٩ |

## ملاحق الدراسة

|                 |                                                                                                                |     |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| الملحق الأول :  | إستمارة قياس عائد التدخل لمستوى تحسين برامج محو الأمية باستخدام مدخل التشبيك بالجمعيات الأهلية . (قبل التحكيم) | ٤٥٥ |
| الملحق الثاني : | إستمارة قياس عائد التدخل لمستوى تحسين برامج محو الأمية باستخدام مدخل التشبيك بالجمعيات الأهلية (بعد التحكيم)   | ٤٦٣ |
| الملحق الثالث:  | أسماء السادة المحكمين للمقياس                                                                                  | ٤٧٣ |
| الملحق الرابع : | الجداول التفصيلية لأبعاد الدراسة                                                                               | ٤٧٧ |
| الملحق الخامس : | خطابات موافقة الجمعيات الأهلية على إجراء التدخل المهني                                                         | ٤٨٧ |

| رقم الصفحة | عنوان الجدول                                                                                                                     | رقم الجدول      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ٨٦         | يوضح الخطوات الإجرائية لممارسة التشبيك وبناء الشبكات.....                                                                        | الجدول رقم (١)  |
| ٩٦         | يوضح تصنيفات وأشكال الشبكات.....                                                                                                 | الجدول رقم (٢)  |
| ١٠١        | يوضح مقومات الممارسة المهنية للمنظم الإجتماعى فى إطار ممارسة مدخل التشبيك بالجمعيات الأهلية.....                                 | الجدول رقم (٣)  |
| ١٣٦        | يوضح أنشطة ومجالات الجمعيات الأهلية.....                                                                                         | الجدول رقم (٤)  |
| ١٩٣        | يوضح الفرق بين صورة المقياس قبل وبعد القيام بالصدق الظاهرى له بالعرض على المحكمين.....                                           | الجدول رقم (٥)  |
| ١٩٥        | يوضح معاملات الارتباط بين عبارات المقياس ككل بإستخدام طريقة التجزئة النصفية.....                                                 | الجدول رقم (٦)  |
| ١٩٧        | يوضح معاملات الثبات لأبعاد المقياس والمقياس ككل بإستخدام طريقة التجزئة النصفية وطريقة إعادة الإختبار.....                        | الجدول رقم (٧)  |
| ٢٠٠        | يوضح توزيع مفردات مجتمع الدراسة على الجمعيات الأهلية التى تمثل المجال المكانى للدراسة.....                                       | الجدول رقم (٨)  |
| ٢٠١        | يوضح إختيار عينة الدراسة بإستخدام العينة الحصصية.....                                                                            | الجدول رقم (٩)  |
| ٢٠٤        | يوضح توزيع مفردات عينة الدراسة حسب السن.....                                                                                     | الجدول رقم (١٠) |
| ٢٠٥        | يوضح توزيع مفردات عينة الدراسة حسب النوع.....                                                                                    | الجدول رقم (١١) |
| ٢٠٦        | يوضح توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الوظيفة بالجمعية.....                                                                         | الجدول رقم (١٢) |
| ٢٠٧        | يوضح توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المستوى التعليمى.....                                                                         | الجدول رقم (١٣) |
| ٢٠٨        | يوضح مدة عمل مفردات عينة الدراسة بالقطاع الأهلى.....                                                                             | الجدول رقم (١٤) |
| ٢٠٩        | يوضح مدة عمل مفردات عينة الدراسة بجمعياتهم مجتمع الدراسة.....                                                                    | الجدول رقم (١٥) |
| ٢١٠        | يوضح النطاق الجغرافى لنشاط الجمعيات الأهلية مجتمع الدراسة.....                                                                   | الجدول رقم (١٦) |
| ٢١١        | يوضح مدة عمل الجمعيات الأهلية (مجتمع الدراسة) بمجال محو الأمية.....                                                              | الجدول رقم (١٧) |
| ٢٥٠        | خطة برنامج التدخل المهنى لمساعدة الجمعيات الأهلية على تحقيق التشبيك لتحسين مستوى برامج محو الأمية بها بإستخدام مدخل التشبيك..... | الجدول رقم (١٨) |