

٧٠٨٠٠



٢٠٠٧ - ١٤٢٩ هـ
موسم عطاء من المطاء والمير

كلية الآداب
قسم المكتبات والمعلومات

أنماط إفادة الباحثين بجامعة أسيوط من مصادر المعلومات الإلكترونية

"دراسة وصفية تحليلية"

رسالة مقدمة لنيل الماجستير

إعداد الباحثة : مها محمد سعد
طالبة البحث بقسم المكتبات والمعلومات

إشراف /

أ.د سيدة ماجد محمد ربيع

أستاذ المكتبات والمعلومات بكلية الآداب - جامعة المنوفية والمشراف على
قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بكلية الآداب - جامعة أسيوط

د. أيمن وجدي احمد

المدرس بقسم المكتبات والوثائق والمعلومات بكلية الآداب - جامعة أسيوط
مشراف مشارك

٢٠٠٨م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

”وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسِيرَ اللَّهِ عَمَلَكُمْ

وَرَسُولِهِ وَالْمُؤْمِنُونَ”

طَبَقَاتُ الدِّينِ (الْبَعْثُ)

(سورة التوبة - آية ١٠٤)

إجازة

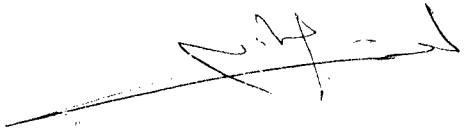
أجازت لجنة المناقشة هذه الرسالة بعنوان " أنماط إفادة الباحثين بجامعة أسـيوط
من مصادر المعلومات الإلكترونية "دراسة وصفية تحليلية"

وذلك بعد إجراء التعديلات والتصويبات المطلوبة من الباحثة / مها محمد سعد

لجنة المناقشة :

أ.د / سيدة ماجد محمد ربيع مشرفا ورئيساً. 

أ.د / أمنيـه مصطفى صادق

عضواً. 

أ.د / حسناء محمود محجوب

عضواً. 

التوقيع

إهداء

أحب أمة أهدى نعمة جبري في هذا
السنه إلى روح والدي الغالية التي
أعني أمة بتسورها والله بالرحمة والمغفرة
ويعزله فسيح جنانه .

شكر وتقدير

أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الأستاذة سيدة ماجد محمد مريع أستاذ علم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة المنوفية ورئيس قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة أسيوط والمشفرة على هذا البحث . وقد امدتني بالكثير من النصائح والتوجيهات العلمية القيمة وكان من حسن حظي أنها قامت بالتدريس لي في المرحلة الجامعية الأولى وفي السنة التمهيدية ، فأتمنى لها كل الخير ودوام الصحة والعافية وجزاها الله عنى خير الجزاء . كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة أمينة مصطفى صادق أستاذ علم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة المنوفية على تحملها عناء السفر وعلى تواضعها وقبول مناقشة هذا البحث والمحكمة عليه بالرغم من ضيق وقتها فجزاها الله عنى خير الجزاء . كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة حسناء محمود محبوب أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة المنوفية لقبولها مناقشة هذا البحث والمحكمة عليه فقد تلمذت على يديها في السنة التمهيدية وأفدت منها كثيرا بعلمها وخلقتها الرفيع . فجزاها الله عنى خير الجزاء وأمد الله لنا في عمرها .

كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير إلى الدكتور أيمن وجدي أحمد المدرس بقسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة أسيوط والمشفرة المشاركون على هذه الرسالة فكان نعم المعين لي لما قدمه لي من نصائح وتوجيهات علمية دقيقة بالإضافة إلى تذييله لي الكثير من العقبات التي واجهتها أثناء الدراسة فجزاها الله عنى خير الجزاء وجعل ذلك في

ميزان حسناته . كما أتقدم بالشكر إلى كل من : الأستاذ محمد مصطفى المدرس
المساعد بقسم أصول تربية بكلية التربية جامعة أسيوط لما قدمه لي من عون في الجانب
الإحصائي للدراسة وإلى الدكتور حميدة عبد الله : أستاذ مساعد بقسم اللغويات
بكلية البنات الإسلامية بأسيوط .

أما خالص شكري وتقديري وعرفاني فأقدم به إلى صاحبة الفضل بعد الله تعالى أمي الغالية
فقد ساندتني في كل لحظة ولد فيها هذا البحث وكان ذلك من فضل دعائها الذي حالفني الله
فيه بالتوفيق فأتمنى لها دوام الصحة والعافية . كذلك أقدم فيض شكري إلى نروحي الذي
تحمل معي أعباء هذا البحث وكان دائماً ما يدفني بكل حماس لإتمامه على أكمل وجه .
كما أتوجه بالشكر إلى جميع أفراد عائلتي وعائلة نروحي فأتمنى لهم جميعاً دوام الصحة
والعافية وجزاهم الله عنى خير الجزاء . كما أتوجه بالشكر إلى أعضاء هيئة التدريس
ونرملاتي بالقسم فأتمنى لهم التوفيق والنجاح .

وفي الختام أشكر الله عز وجل الذي أعانني على إعداد هذا البحث فأرجوا من الله أن يتقبل
مني هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم .

قائمة المحتويات

١	المقدمة:
١	مشكلة الدراسة
٢-١	تساؤلات الدراسة
٢	أهمية الدراسة
٢	أهداف الدراسة
٣	حدود الدراسة ومجالها
٤	منهج الدراسة
٤	مجتمع الدراسة
٤	عينة الدراسة
٥	اختيار عينة الدراسة
٥	تحليل البيانات وتفسيرها
٦	خطوات الدراسة
٩-٧	أدوات جمع البيانات
١٠	التحليل الإحصائي للبيانات
١٠	طريقة عرض البيانات
١١	طريقة كتابة الاستشهادات المرجعية
٢٢-١١	الدراسات السابقة
٢٤-٢٣	مصطلحات الدراسة
٢٦-٢٥	فصول الدراسة
ح-د	قائمة الجداول
ذ-ر	قائمة الرسوم البيانية
٢٨	<u>الفصل الأول مصادر المعلومات الإلكترونية: مدخل تمهيدى</u>
٢٨	١/٠ تمهيد
٢٨	١/١ تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية ومراحل تطورها
٢٩	٢/١ مراحل تطور مصادر المعلومات الإلكترونية
٣٠	٣/١ تصنيف مصادر المعلومات الإلكترونية
٣٣-٣١	٤/١ إقتناء مصادر المعلومات الإلكترونية وعناصرها
٣٤	٥/١ تنظيم مصادر المعلومات الإلكترونية

- ٣٤..... ١/٥/١ فهرسة مصادر المعلومات الإلكترونية.....
٣٥..... ٢/٥/١ حفظ وصيانة مصادر المعلومات الإلكترونية.....

٣٦-٣٧..... ٦/١ توثيق مصادر المعلومات الإلكترونية.....

- ٣٧..... ٧/١ مصادر المعلومات الإلكترونية وفقا لأسلوب توفير وإتاحة المعلومات.....
٤١-٣٧..... ١/٧/١ شبكة الإنترنت.....
٥١-٤٢..... ٢/٧/١ النشر الإلكتروني.....
٥٣-٥٢..... ٣/٧/١ قواعد البيانات.....
٥٨-٥٤..... ٤/٧/١ أقراص الليزر.....

٥٩..... الفصل الثاني المقومات التنظيمية والإدارية في مكتبات عينة الدراسة.....
٦٠..... ١/٢ تمهيد.....

- ٦٠..... ٢/٢ الجوانب التنظيمية والإدارية.....
٦١-٦٠..... ١/٢/٢ الهيكل التنظيمي.....
٦٤-٦١..... ٢/٢/٢ التنظيم الإداري.....
٦٤..... ٣/٢ الموارد المالية.....
٦٧-٦٤..... ١/٣/٢ الميزانية.....

- ٦٧..... ٤/٢ الإمكانيات المادية لمكتبات الدراسة.....
٦٩-٦٧..... ١/٤/٢ الموقع.....
٧٠-٦٩..... ٢/٤/٢ المبنى.....
٧٢-٧٠..... ٣/٤/٢ التجهيزات.....

- ٧٣..... ٥/٢ القوى البشرية.....
٧٥-٧٣..... ١/٥/٢ العاملون: الحجم والمؤهل.....
٧٨-٧٦..... ٢/٥/٢ العاملون: المهنيون وغير المهنيين.....
٨٠-٧٨..... ٣/٥/٢ تدريب العاملين.....

الفصل الثالث مجموعات المصادر الإلكترونية وأجهزة تشغيلها ومصادر وإجراءات
٨١..... اقتنائها بمكتبات عينة الدراسة.....

- ٨٢..... ١/٣ تمهيد.....
٨٢..... ٢/٣ المجموعات.....
٨٢..... ١/٢/٣ أشكالها.....
٨٤-٨٣..... أولا: أقراص الليزر.....
٨٨-٨٤..... ثانيا: قواعد البيانات الرقمية.....
٨٨..... ثالثا: شبكة الإنترنت.....

٩٣-٨٩.....	٢/٢/٣ الأجهزة.
٩٤.....	٣/٣ الاختيار والإقتناء لمصادر المعلومات الإلكترونية.
٩٤.....	١/٣/٣ الاختيار.
٩٤.....	أولا أدوات الاختيار
٩٥.....	ثانيا معايير الاختيار
٩٦-٩٥.....	ثالثا مسؤولية اختيار
٩٦.....	٢/٣/٣ الإقتناء:
٩٧-٩٦.....	أولا مصادر الإقتناء.
٩٨.....	ثانيا إجراءات الإقتناء.
٩٩-٩٨.....	ثالثا سياسة الإقتناء.

الفصل الرابع: العمليات الفنية والحفظ والصيانة وخدمات المعلومات لمصادر

١٠٠.....	المعلومات الإلكترونية.
١٠١.....	١/٤ تمهيد.
١٠١.....	٢/٤ العمليات الفنية .
١٠١.....	١/٢/٤ الفهرسة الوصفية
١٠٢.....	٣/٤ الحفظ والصيانة والاستبعاد
١٠٤-١٠٢.....	١/٣/٤ الحفظ
١٠٥-١٠٤.....	٢/٣/٤ الصيانة
١٠٥.....	٣/٣/٣ الاستبعاد
١٠٥.....	٤/٤ خدمات المعلومات
١٠٨-١٠٦.....	١/٤/٤ الخدمات التي تقدمها مكتبات العينة من خلال تلك المصادر
١١١-١٠٩.....	٢/٤/٤ تقييم خدمات المعلومات.

الفصل الخامس مدى الاستفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة بمكتبات عينة

١١٢.....	الدراسة عينة الدراسة.
١١٣.....	١/٥ تمهيد.
١١٥-١١٣.....	٢/٥ وصف عينة الدراسة.
١١٦.....	٣/٥ أسباب استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بالنسبة للباحثين
١١٩-١١٦.....	٤/٥ دوافع الباحثين في استخدام هذه المصادر للبحث عن المعلومات
١٢١-١١٩.....	٦/٥ وسائل البحث عن المعلومات بالمكتبة
١٢٢.....	٧/٥ الشكل الذي يفضل به الباحثون في الحصول على المعلومات.
١٢٢.....	٨/٥ الأشكال المتاحة بالمكتبات.
١٢٥-١٢٣.....	٩/٥ مدى كفاية هذه المصادر من حيث عددها لتلبية الاحتياجات العلمية
١٢٧-١٢٦.....	١٠/٥ درجة تلبية هذه المصادر لاحتياجات الباحثين العلمية
١٢٩-١٢٧.....	١١/٥ الوقت المستغرق في البحث في تلك المصادر
١٣١-١٢٩.....	١٢/٥ اللغة التي يفضل بها الباحثون ان تظهر بها الأبحاث
١٣٣-١٣١.....	١٣/٥ مدى إجادة الباحثين في استخدام شبكة الإنترنت

١٥/٥	كيفية استخدام الإنترنت من قبل الباحثين للذين ليس لديهم خبرة في استخدام الإنترنت.....
١٤١-١٤٠	١٦/٥ أسباب استخدام الإنترنت عند الباحثين.....
١٤٣-١٤١	١٧/٥ مدى توافر أجهزة حاسبات ذات جودة عالية.....
١٤٤-١٤٣	١٨/٥ مدى كفاية قواعد البيانات المتاحة بالمكتبة الرقمية وفقا للدرجة الوظيفية.....
١٤٥-١٤٤	١٩/٥ ترتيب المصادر من الأكثر أهمية إلى الأقل أهمية.....
١٤٧-١٤٥	٢٠/٥ المعوقات أمام استخدام الباحثين لهذه المصادر.....
١٤٩-١٤٧	٢١/٥ التردد.....
١٥١-١٤٩	٢٢/٥ مدى سهولة الوصول لهذه المصادر بالمكتبة.....
١٥١	٢٣/٥ دور أخصائي المكتبة في تقديم هذه المصادر.....
١٥٣-١٥٢	٢٤/٥ كيفية تقديم خدمات مصادر المعلومات الإلكترونية.....
١٥٤-١٥٣	٢٥/٥ مدى تناسب رسوم خدمات مصادر المعلومات الإلكترونية للباحثين.....
١٥٥-١٥٤	٢٦/٥ تقييم الباحثين لخدمات المعلومات المقدمة من مصادر المعلومات الإلكترونية.....
١٥٧-١٥٦	٢٧/٥ الصعوبات التي يواجهها الباحثون في البحث عن المعلومات بهذه المصادر.....
١٦٢-١٥٨	٢٨/٥ المقترحات.....
١٦٤-١٦٣	الخاتمة.....
١٦٩	النتائج.....
١٧٧-١٦٩	ثانيا : التوصيات.....
١٧٩-١٧٧	قائمة المراجع.....
١٨٠	المراجع العربية.....
١٨٥-١٨٠	المراجع الأجنبية.....
١٨٨-١٨٦	الملاحق
١٩٣-١٨٩	ملحق (١) استبيان موجه للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة أسيوط.....
١٩٩-١٩٤	ملحق (٢) قائمة المراجعة موجه إلى أمناء مكتبات جامعة أسيوط.....
٢٠١	ملحق (٣) دليل استخدام قواعد البيانات الرقمية.....
٢٠٣	ملحق (٤) لمشروع رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في النشر الإلكتروني وإنشاء وحدة النشر الإلكتروني ونشر بعض الكتب الجامعية الكترونيا بجامعة أسيوط.....
٢٣٦	ملحق (٥) قائمة الأشكال.....
٢٣٧	شكل ١ صورة لطريقة التسجيل على الأقراص المليزة.....

- شكل ٢ صورة لتخزين المعلومات على الأقراص المليزرة..... ٢٣٨
شكل ٣ الهيكل التنظيمي للإدارة العامة للمكتبات الجامعية..... ٢٣٩
شكل ٤ الهيكل التنظيمي لمكتبات الكليات والمعاهد بجامعة أسيوط ٢٤٠

قائمة الجداول

م	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١	جدول (١) توزيع أعضاء هيئة التدريس والمعاونين للعام الجامعي ٢٠٠٥-٢٠٠٦ ونسبة العينة التي وزع عليها الاستبيان .	٥
٢	جدول (٢) عدد مكنتبات عينة الدراسة .	١٠
٣	جدول (٣) توزيع مكنتبات عينة الدراسة وتاريخ إنشائها بجامعة أسيوط	٦٦
٤	جدول (٤) أسباب اقتناء هذه المصادر بمكنتبات الدراسة	٦٦
٥	جدول (٥) بيان بالاعتماد المخصص بند ٢/٦ شراء كتب (مستلزمات سلعية) للعام المالي ٢٠٠٦/٢٠٠٧ لمكنتبات كليات ومعاهد الجامعة .	٦٨
٦	جدول (٦) يوضح توزيع ميزانية المكنتبات بجامعة شمال كارولينا بتشابل هيل حسب بنود الميزانية	٦٩
٧	جدول (٧) مصادر الإقتناء بمكنتبات الدراسة	٧٠
٨	جدول (٨) مدى سهولة أو صعوبة الوصول إلى مكنتبات الدراسة	٧١
٩	جدول (٩) مدى البعد عن الضوضاء بالمكنتبات .	٧١
١٠	جدول (١٠) مدى توافر إضاءة مناسبة بالمكنتبات .	٧١
١١	جدول (١١) مدى صلاحية المبنى بمكنتبات الدراسة .	٧٢
١٢	جدول (١٢) عدد أجهزة الحاسبات وعدد نقاط الإنترنت بمكنتبات الدراسة	٧٤
١٣	جدول (١٣) توزيع العاملين على كل مكتبة ومؤهلاتهم	٧٧
١٤	جدول (١٤) توزيع العاملين مهنيا (الحاصلون على ليسانس مكنتبات أو دبلوم في المكنتبات) وغير مهنيا (الحاصلون على مؤهل عالي أو متوسط أو فوق متوسط) بمكنتبات جامعة أسيوط عام (٢٠٠٦/٢٠٠٧)	٧٩
١٥	جدول (١٥) عدد أقراص الليزر بمكنتبات الدراسة .	٨٦
١٦	جدول (١٦) إجمالي استخدام القواعد الإلكترونية خلال الستة شهور الأولى	٨٩
١٧	جدول (١٧) قواعد البيانات الرقمية التي تشترك معها جامعة أسيوط	٩٠
١٨	جدول (١٨) عدد نقاط الإنترنت بمكنتبات الدراسة .	٩١
١٩	جدول (١٩) توزيع أعداد أجهزة الحاسب الآلي بالمكنتبات	٩٢
٢٠	جدول (٢٠) توزيع طابعات الحاسب على المكنتبات .	٩٥
٢١	جدول (٢١) مصادر الاقتناء بمكنتبات الدراسة	١٠١
٢٢	جدول (٢٢) الخدمات التي تقدمها مكنتبات الدراسة	١١٠
٢٣	جدول (٢٣) توزيع العينة وفقا للنوع	١١٦

٢٤	جدول (٢٤) توزيع العينة وفقا للدرجة الوظيفية	١١٧
٢٥	جدول (٢٥) توزيع العينة وفقا للتخصص العلمية	١١٨
٢٦	جدول (٢٦) دوافع الباحثين فى استخدام هذه المصادر للبحث عن المعلومات	١١٩
٢٧	جدول (٢٧) دوافع الباحثين فى استخدام هذه المصادر للبحث عن المعلومات	١٢٢
٢٨	جدول (٢٨) وسائل البحث عن المعلومات بالمكتبة وفقا للدرجة الوظيفية	١٢٢
٢٩	جدول (٢٩) وسائل البحث عن المعلومات وفقا للتخصص العلمى	١٢٣
٣٠	جدول (٣٠) الأشكال التى يفضلها الباحثين	١٢٤
٣١	جدول (٣١) الأشكال المتاحة بمكتبات الدراسة	١٢٥
٣٢	جدول (٣٢) مدى كفاية المصادر وفقا للدرجة الوظيفية	١٢٦
٣٣	جدول (٣٣) العلاقة بين مدى الكفاية والتخصص الموضوعى	١٢٧
٣٤	جدول (٣٤) العلاقة بين درجة التلبية لهذه المصادر والدرجة الوظيفية	١٢٨
٣٥	جدول (٣٥) العلاقة بين درجة التلبية لهذه المصادر والتخصص الموضوعى	١٢٩
٣٦	جدول (٣٦) العلاقة بين الوقت المستغرق فى البحث وبين الدرجة الوظيفية	١٣٠
٣٧	جدول (٣٧) العلاقة بين الوقت المستغرق فى البحث وبين التخصص الموضوعى	١٣١
٣٨	جدول (٣٨) العلاقة بين اللغة المفضلة والدرجة الوظيفية	١٣١
٣٩	جدول (٣٩) العلاقة بين اللغة المفضلة والتخصص الموضوعى	١٣٣
٤٠	جدول (٤٠) مدى إجادة الباحثين لاستخدام الإنترنت وفقا للدرجة الوظيفية	١٣٤
٤١	جدول (٤١) مدى إجادة الباحثين فى استخدام شبكة الإنترنت وفقا للتخصص العلمى	١٣٥
٤٢	جدول (٤٢) محركات البحث التى تخدم الباحثين وفقا للدرجة الوظيفية.	١٣٧
٤٣	جدول (٤٣) ترتيب محركات البحث من الأكثر استخداما إلى الأقل	١٣٨
٤٤	جدول (٤٤) محركات البحث التى تخدم الباحثين وفقا للتخصص الموضوعى.	١٣٨
٤٥	جدول (٤٥) الوسائل التى يلجأ اليها الباحثين لاستخدام الإنترنت	١٤٠
٤٦	جدول (٤٦) أسباب الاستخدام وفقا للدرجة الوظيفية	١٤١
٤٧	جدول (٤٧) أسباب الاستخدام وفقا للدرجة الوظيفية	١٤٢

١٤٣	جدول (٤٨) رأى الباحثين في ما يتاح من أجهزة عالية الجودة	٤٨
١٤٤	جدول (٤٩) مدى كفاية قواعد البيانات وفقا للدرجة الوظيفية	٤٩
١٤٤	جدول (٥٠) مدى كفاية قواعد البيانات المتاحة : وفقا للتخصص الموضوعي.	٥٠
١٤٥	جدول (٥١) العلاقة بين اهم المصادر عند الباحثين وفقا للدرجة الوظيفية	٥١
١٤٦	جدول (٥٢) العلاقة بين اهم المصادر عند الباحثين وفقا لتخصص الموضوعي	٥٢
١٤٧	جدول (٥٣) العلاقة بين المعوقات والدرجة الوظيفية .	٥٣
١٤٨	جدول (٥٤) العلاقة بين المعوقات والتخصص الموضوعي	٥٤
١٤٩	جدول (٥٥) عدد مرات تردد الباحثين على المكتبة وعلاقته بالدرجة الوظيفية	٥٥
١٥٠	جدول (٥٦) العلاقة بين فترات التردد وبين التخصص الموضوعي	٥٦
١٥١	جدول (٥٧) العلاقة بين سهولة الوصول لهذه المصادر	٥٧
١٥٢	جدول (٥٨) العلاقة بين دور الإخصائي والدرجة الوظيفية	٥٨
١٥٣	جدول (٥٩) العلاقة بين دور الإخصائي والتخصص الموضوعي	٥٩
١٥٤	جدول (٦٠) مدى تناسب الرسوم وفقا للدرجة الوظيفية	٦٠
١٥٥	جدول (٦١) تناسب الرسوم وفقا للتخصص الموضوعي	٦١
١٥٦	جدول (٦٢) تقييم خدمات المعلومات وفقا للدرجة الوظيفية	٦٢
١٥٧	جدول (٦٣) خدمات المعلومات وفقا لتخصص الموضوعي	٦٣
١٥٨	جدول (٦٤) العلاقة بين الصعوبات والتخصص الموضوعي	٦٤
١٥٩	جدول (٦٥) العلاقة بين الصعوبات والدرجة الوظيفية	٦٥
١٦١	جدول (٦٦) أسباب عدم استخدام المواد الإلكترونية من قبل طلاب الدراسات العليا في كلية الآداب	٦٦
١٦٢	جدول (٦٧) أسباب عدم استخدام المواد الإلكترونية من قبل طلاب الدراسات العليا في كلية الاقتصاد	٦٧
١٦٣	جدول (٦٨) المقترحات التي ذكرها الباحثين ومجموع تكرارها.	٦٨

قائمة الرسوم البيانية

م	العنوان	رقم الصفحة
١	(رسم بياني ١ يوضح توزيع العينة نوعيا)	١١٧
٢	(رسم بياني ٢ يوضح توزيع العينة وفقا للدرجة الوظيفية)	١١٧
٣	(رسم بياني ٣ يوضح توزيع العينة وفقا للتخصص الموضوعي)	١١٨
٤	(رسم بياني ٤ يوضح دوافع استخدام الباحثين للمصادر الالكترونية)	١٢٠
٥	رسم بياني ٥ يوضح مدى استخدام طلاب الدراسات العليا بكلية الآداب والاقتصاد لمصادر المعلومات الالكترونية .	١٢١
٦	رسم بياني ٦ يوضح وسائل البحث عن المعلومات وفقا للتخصص الموضوعي	١٢٤
٧	رسم بياني ٧ يوضح الأشكال التي يفضلها الباحثين في الحصول على المعلومات من هذه المصادر	١٢٥
٨	رسم بياني ٨ يوضح الاشكال المتاحة بالمكتبات	١٢٦
٩	رسم بياني ٩ يوضح مدى كفاية هذه المصادر من حيث عددها	١٢٦
١٠	رسم بياني ١٠ يوضح درجة تلبية هذه المصادر وفقا للتخصص الموضوعي	١٢٩
١١	رسم بياني ١١ يوضح الوقت المستغرق في البحث وفقا للدرجة الوظيفية	١٣٠
١٢	رسم بياني ١٢ يوضح اللغة المفضلة في البحث وفقا للتخصص الموضوعي	١٣٣
١٣	رسم بياني ١٣ يوضح مدى اجادة الباحثين لاستخدام الانترنت	١٣٤
١٤	رسم بياني ١٤ مدى استخدام الإنترنت من قبل طلاب الدراسات العليا في كلية الآداب	١٣٦
١٥	رسم بياني ١٥ مدى استخدام الإنترنت من قبل طلاب الدراسات العليا في كلية الاقتصاد	١٣٦
١٦	رسم بياني ١٦ يوضح الوسائل التي يلجأ اليها الباحثين في استخدام الانترنت	١٤٠
١٧	رسم بياني ١٧ يوضح اسباب استخدام الانترنت وفقا للدرجة الوظيفية	١٤٣
١٨	رسم بياني ١٨ يوضح مدى توافر اجهزة عالية الجودة	١٤٣
١٩	رسم بياني (١٩) يوضح مدى كفاية قواعد البيانات الرقمية وفقا للتخصص الموضوعي	١٤٥
٢٠	رسم بياني (٢٠) يوضح ترتيب المصادر من الاكثر اهمية إلى الاقل وفقا للدرجة الوظيفية	١٤٦
٢١	رسم بياني (٢١) يوضح المعوقات وفقا للتخصص الموضوعي	١٤٨
٢٢	رسم بياني (٢٢) يوضح العلاقة بين فترات التردد وفقا للتخصص الموضوعي	١٥٠
٢٣	رسم بياني (٢٣) يوضح مدى سهولة الوصول الى المصادر	١٥١
٢٤	رسم بياني (٢٤) يوضح العلاقة بين دور الاختصاصي وبين الدرجة الوظيفية	١٥٢
٢٥	رسم بياني (٢٥) يوضح مدى تناسب الرسوم وفقا للتخصص الموضوعي	١٥٥