



جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربيـة  
قسم أصول التربية

# استراتيجية مقتـرحة لتحقـيق الاعتمـاد المؤسـسي في المدارـس الثانـوية على ضـوء معايـير الاعتمـاد المدرـسي في فلـسطـين

رسـالة مقدـمة للحـصول عـلى درـجة دكتـوراه الفلـسفـة في التـربـية

(تخصـص أصول تـربـية)

إعداد البـاحث

محمد يوسف عزـات شـقـورـه

إشراف

أ. د. نعمـات شـعبـان عـلوـان

أ. د. حافظ فرج أـحمد

أسـتـاذ بـكـلـيـة التـربـية - جـامـعـة الأـقصـى

أسـتـاذ أـصول التـربـية

ونـائـب رئـيس جـامـعـة الأـقصـى لـلـشـؤـون التـقـاـفـيـة وـالـعـلـاقـاتـ الـعـامـة

كـلـيـة البنـات - جـامـعـة عـين شـمـس

دـ. هـايـسـة عـلـى مـحـمد

مـدـرسـ أـصولـ التـربـية

كـلـيـة البنـات - جـامـعـة عـين شـمـس

مـرـ ٢٠١٨-٢٠١٩



"قَالُواْ سُلْطَنَكَ لَاْ عَلِمْ لَهَا إِلَّا مَا عَلِمْتَنَا مَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَظِيمُ الْحَكِيمُ" (سورة البقرة: آية ٣٢)

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ



**جامعة عين شمس**

**كلية البنات للآداب والعلوم والتربية**

**ادارة الدراسات العليا**

تاريخ موافقة مجلس الكلية على تشكيل لجنة الحكم والمناقشة

فحص في / م ٢٠١٩ و تتكون من:  
مناقشة

١. الأستاذ الدكتور / \_\_\_\_\_

٢. الأستاذ الدكتور / \_\_\_\_\_

٣. الأستاذ الدكتور / \_\_\_\_\_

٤. الأستاذ الدكتور / \_\_\_\_\_

تاريخ موافقة مجلس الكلية على التوصية بمنح الطالب درجة

ماجستير في / م ٢٠١٩  
دكتوراه

أ.د. وكيلة الكلية

مدير الإدارة

الموظف المختص



جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم أصول التربية

## صفحة العنوان

**اسم الطالب:** محمد يوسف عزات شقوره

**الدرجة العلمية:** دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص أصول تربية)

**القسم التابع له:** أصول التربية

**اسم الكلية:** كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

**الجامعة:** جامعة عين شمس

**سنة المذبح:**



جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم أصول التربية

## رسالة دكتوراه

**اسم الطالب:** محمد يوسف عزات شعوره  
**عنوان الدراسة:** استراتيجية مقترنة لتحقيق الاعتماد المؤسسي في المدارس الثانوية على ضوء معايير الاعتماد المدرسي في فلسطين.

**اسم الدرجة:** دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص أصول تربية)  
**لجنة الإشراف:**

أ. د. نعمات شعبان علوان

أ. د. حافظ فرج أحمد

أستاذ بكلية التربية - جامعة الأقصى

أستاذ أصول التربية

ونائب رئيس جامعة الأقصى للشؤون الثقافية والعلاقات العامة

كلية البنات - جامعة عين شمس

د. مايسة على محمد

مدرس أصول التربية

كلية البنات - جامعة عين شمس

تاريخ مناقشة البحث: / ٢٠١٩ /

أجيز البحث بتاريخ

الدراسات العليا: ختم الإجازة

٢٠٢٠ / /

٢٠٢٠ / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

٢٠٢٠ / /

٢٠٢٠ / /



جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم أصول التربية

## تشكيل لجنة المناقشة والحكم

**اسم الطالب:** محمد يوسف عزات شعوره

**الدرجة العلمية:** دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص أصول تربية)

**التخصص:** أصول التربية

**عنوان الرسالة:** استراتيجية مقتربة لتحقيق الاعتماد المؤسسي في المدارس

الثانوية على ضوء معايير الاعتماد المدرسي في فلسطين

**السادة الأساتذة المشرفون:**

أستاذ أصول التربية بكلية البنات - جامعة عين شمس.

أستاذ التربية ونائب رئيس جامعة الأقصى للعلاقات العامة.

مدرس بقسم أصول التربية في كلية البنات - جامعة عين شمس.

أ.د. حافظ فرج أحمد

أ.د. نعمات شعبان علوان

د. مايسة على محمد

**لجنة الحكم والمناقشة:**

أستاذ أصول التربية (س) - كلية البنات - جامعة عين شمس (مشرفاً ورئيساً)

أستاذ التربية ونائب رئيس جامعة الأقصى للعلاقات العامة.

أستاذ أصول التربية (س) - كلية البنات - جامعة عين شمس (مناقشياً)

أستاذ بقسم التعليم العالي والتعليم المستمر بكلية التربية -

(مناقشاً)

أ.د. حافظ فرج أحمد

أ.د. نعمات شعبان علوان

أ.د. نوال أحمد نصر

أ.د. محمد رفعت حسنين

## شكر وتقدير

الحمد لله حمداً يليق بقدرِه، وأشكُّه شُكراً امتنالاً لأمرِه، وأقرُّ أنَّ الخلق عاجزونَ عن تعظيمِه حقَّ عظمَته، لعدم إحاطةِهم به علماً، والصلة والسلام على أشرفِ الخلق ولِمَامِ المرسلين، نبينا محمد، وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، أما بعد ،،، وامتنالاً لقوله تعالى: لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ" (إبراهيم، الآية ٧)، يشرفني أن أقدم بالشكر والعرفان بالجميل إلى العالم النصوح والخير السخي، والأخلاق السامية.

ويسعدني ويشرفني أن أقدم بخالص شكري وتقديري وعرفاني بالجميل إلى أستاذتي سعادة الأستاذ الدكتور/حافظ فرج أحمد، أستاذ الإدارة التربوية بكلية البنات - جامعة عين شمس، وسعادة الأستاذ الدكتور/نعمات شعبان علوان أستاذ التربية ونائب رئيس جامعة الأقصى للشئون الثقافية والعلاقات العامة، وسعادة الدكتورة/مايسة على محمد مدرس أصول التربية في كلية البنات - جامعة عين شمس على دعمهما المستمر وعطائهما الفياض في كل خطوة من خطوات الدراسة، فقد منحوني فيض علمهم، ووجدت فيهم والتفاني المتاهي، والعلم الراهن ، والنصح السديد، والرأي الرشيد، والصبر الشديد، مما أعاذني على إنجاز هذا الجهد، وتعلمت على يديهم الكثير، فأطال الله في عمرهم ، وببارك لهم في عملهم وجزاهم الله عن خير الجزاء.

وأسجد لله شاكراً فضله، فقد أحاطني بوالدي الغالي ووالدتي الحبيبة أطالت الله عمرهما ليكونا لي خير العون بإذن الله، فقد كان الفضل بعد الله سبحانه وتعالى لدعائهما المستمر لي.

كما أتقدم بالشكر والتقدير لزوجتي الغالي (أم يوسف) شريكة حياتي ورفقة دربي، التي صبرت وتحملت فترة غيابي، وإلى الحبيب ابني (يوسف) وزهرة بيتي (جود) فقد تحملوا معى مشقة الدراسة والسفر ، فلهم مني كل الحب والتقدير.

وبكل مشاعر الحب والوفاء أقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى من كان لي عوناً وسندًا الدكتور / منير حسن شعوره

ولا يفوتي أن أتوجه بالشكر العميق إلى السادة الأساتذة الخبراء والقيادات التربوية المشاركون في جولات دلفاي، فلم يخلوا بخبراتهم وعلمهم ونصائحهم، فجزاهم الله عن خير الجزاء. وأخيراً أقدم بجزيل الشكر والعرفان لكل من ساهم في إتمام هذا العمل ليخرج إلى الوجود بهذه الصورة.

**وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين**

**الباحث**

## **قائمة المحتويات**

<b>الصفحة</b>	<b>الموضوع</b>
	<b>الفصل الأول : الإطار العام للدراسة</b>
٢	▪ مقدمة
٦	▪ مشكلة الدراسة وأسئلتها
٩	▪ أهداف الدراسة
٩	▪ أهمية الدراسة
١٠	▪ حدود الدراسة
١٠	▪ منهج الدراسة وأدواتها
١١	▪ مصطلحات الدراسة
١٢	▪ الدراسات السابقة
٢٧	▪ تعقيب على الدراسات السابقة
٢٨	▪ خطوات السير في الدراسة
	<b>الفصل الثاني : الأطر النظرية للاعتماد المؤسسي</b>
٣١	▪ تمهيد
٣١	▪ مفهوم الاعتماد
٣٤	▪ نشأة الاعتماد وتطوره
٣٨	▪ فلسفة الاعتماد المؤسسي
٣٩	▪ أهمية الاعتماد المؤسسي
٤٦	▪ خصائص الاعتماد المؤسسي
٤٧	▪ أنواع الاعتماد
٥٢	▪ مبادئ الاعتماد المؤسسي
٥٢	▪ مبررات تحقيق الاعتماد المؤسسي
٥٤	▪ متطلبات تحقيق الاعتماد المؤسسي
٥٥	▪ خصائص يجب توافرها في المعايير لتحقيق الاعتماد المؤسسي

الصفحة	الموضوع
	<b>الفصل الثالث : خبرات بعض الدول في مجال الاعتماد المؤسسي</b>
٦٣	• تمهيد
٦٣	• خبرة الولايات المتحدة الأمريكية
٦٦	- هيئات التقويم والاعتماد في الولايات المتحدة الأمريكية
٦٧	- مجالات ومعايير الاعتماد في الولايات المتحدة الأمريكية
٧٠	- إجراءات ومراحل الاعتماد في الولايات المتحدة الأمريكية
٧٢	• خبرة المملكة المتحدة.
٧٢	- هيئات الاعتماد في المملكة المتحدة
٧٣	- مجالات ومعايير الاعتماد في المملكة المتحدة
٧٤	- إجراءات ومراحل الاعتماد في المملكة المتحدة
٧٥	• خبرة جمهورية مصر العربية
٧٧	- هيئات الاعتماد في جمهورية مصر العربية
٧٨	- شروط وإجراءات للاعتماد للتعليم قبل الجامعي
٨٠	- مجالات الاعتماد في جمهورية مصر العربية
٨١	• خبرة المملكة العربية السعودية
٨٢	- إنشاء لجنة الاعتماد الأكاديمي
٨٤	- خطوات الاعتماد المؤسسي في وزارة التربية والتعليم السعودية
٨٥	- مجالات ومعايير الاعتماد في المملكة العربية السعودية
٨٦	تعقيب على خبرات الدول
	<b>الفصل الرابع : واقع الاعتماد المؤسسي بامتدارس الثانوية في فلسطين</b>
٩١	▪ تمهيد
٩٢	▪ مراحل تطور التعليم في فلسطين
٩٧	▪ النظام التعليمي في فلسطين
١٠١	▪ المدارس الثانوية في فلسطين
١٠٧	▪ معايير الاعتماد المدرسي في فلسطين

الصفحة	الموضوع
١٠٩	▪ آليات الاعتماد المدرسي في فلسطين
١١٢	▪ واقع التعليم بالمدارس الثانوية في فلسطين
١٢١	▪ تطبيق أسلوب التحليل الرباعي (SWOT) على التعليم الثانوي في فلسطين
	<b>الفصل الخامس : الدراسة الميدانية وتحليل وتفسير النتائج</b>
١٣٣	▪ تمهيد
١٣٧	▪ أولاً : أهداف الدراسة الميدانية
١٣٧	▪ ثانياً : أداة الدراسة الميدانية
١٤٢	▪ ثالثاً : عينة الدراسة
١٤٢	▪ رابعاً : الأساليب الإحصائية
١٤٣	▪ خامساً : إجراءات تطبيق أسلوب دلفي ونتائجها.
١٤٣	١- الجولة الأولى
١٤٦	٢- الجولة الثانية
١٦٣	٣- الجولة الثالثة
١٨٥	▪ سادساً : تحليل نتائج الجولة الثالثة وتفسيرها ومناقشتها.
	<b>الفصل السادس : الاستراتيجية المقترحة لتحقيق الاعتماد المؤسسي في المدارس الثانوية بفلسطين</b>
١٩٤	▪ تمهيد
١٩٤	▪ أولاً : مفهوم الاستراتيجية.
١٩٨	▪ ثانياً : أسس بناء الاستراتيجية.
٢٠١	▪ ثالثاً : مراحل وعمليات بناء الاستراتيجية.
٢٠٢	▪ رابعاً : خطوات بناء وتصميم الاستراتيجية
٢٠٣	▪ خامساً : شروط بناء الاستراتيجية
٢٠٤	▪ سادساً : رؤية المدرسة الثانوية الفلسطينية لتحقيق الاعتماد المؤسسي
٢٠٤	▪ سابعاً : رسالة المدرسة الثانوية الفلسطينية لتحقيق الاعتماد المؤسسي
٢٠٤	▪ ثامناً : أهداف الاستراتيجية المقترحة.

الصفحة	الموضوع
٢٠٥	▪ تاسعاً : ركائز الاستراتيجية المقترحة
٢٠٨	▪ عاشراً : تحليل عناصر البيئة الداخلية والبيئة الخارجية للمدارس الثانوية في فلسطين: (SWOT)
٢١٦	▪ حادي عشر: محاور الاستراتيجية المقترحة وآلية تنفيذها
٢٢٦	▪ ثاني عشر: معوقات تنفيذ الاستراتيجية المقترحة
٢٢٩	قائمة المراجع
٢٥٢	▪ ملحق الدراسة
٣٠٢	▪ ملخص الدراسة باللغة العربية
١	▪ ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

## **قائمة الجداول**

الرقم	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١.	أوجه الانفاق والاختلاف في المجالات بين الخبرات الأجنبية والعربية	٨٧
٢.	النظام الدرجات في التعليم الثانوي المهني	١٠٦
٣.	عدد المدارس الثانوية التي تم اعتمادها والتي لم يتم اعتمادها	١٢٠
٤.	جوانب القوة والضعف للبيئة الداخلية (SWOT)	١٢٦
٥.	جوانب الفرص والتهديدات للبيئة الخارجية (SWOT)	١٢٩
٦.	النكرارات والأوزان النسبية ومجموع الاستجابات لمحور القيادة والحكومة (الجولة الثانية)	١٤٧
٧.	النكرارات والأوزان النسبية ومجموع الاستجابات لمحور التخطيط الاستراتيجي (الجولة الثانية)	١٤٩
٨.	النكرارات والأوزان النسبية ومجموع الاستجابات لمحور عمليات التعليم والتعلم (الجولة الثانية)	١٥١
٩.	النكرارات والأوزان النسبية ومجموع الاستجابات لمحور المشاركة المجتمعية (الجولة الثانية)	١٥٣
١٠.	النكرارات والأوزان النسبية ومجموع الاستجابات لمحور التنمية المهنية المستدامة (الجولة الثانية)	١٥٥
١١.	النكرارات والأوزان النسبية ومجموع الاستجابات لمحور الأنشطة الطلابية (الجولة الثانية)	١٥٦
١٢.	النكرارات والأوزان النسبية ومجموع الاستجابات لمحور إدارة الموارد المادية والمالية (الجولة الثانية)	١٥٨
١٣.	النكرارات والأوزان النسبية ومجموع الاستجابات لمحور الموارد البشرية (الجولة الثانية)	١٦٠
١٤.	النكرارات والأوزان النسبية ومجموع الاستجابات لمحور البيئة المدرسية (الجولة الثانية)	١٦١
١٥.	النكرارات والأوزان النسبية ومجموع الاستجابات لمحور التقويم والتغذية الراجعة (الجولة الثانية)	١٦٢

رقم الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
١٦٤	استجابات الخبراء حول المحور الأول "القيادة والحكومة" في الجولة الثالثة	١٦
١٦٦	استجابات الخبراء حول المحور الثاني "التخطيط الاستراتيجي" في الجولة الثالثة	١٧
١٦٨	استجابات الخبراء حول المحور الثالث "عمليات التعليم والتعلم" في الجولة الثالثة	١٨
١٧٠	استجابات الخبراء حول المحور الرابع "المشاركة المجتمعية" في الجولة الثالثة	١٩
١٧٣	استجابات الخبراء حول المحور الخامس "التنمية المهنية المستدامة" في الجولة الثالثة	٢٠
١٧٥	استجابات الخبراء حول المحور السادس "الأنشطة الطلابية" في الجولة الثالثة	٢١
١٧٧	استجابات الخبراء حول المحور السابع "إدارة الموارد المادية والمالية" في الجولة الثالثة	٢٢
١٧٩	استجابات الخبراء حول المحور الثامن "إدارة الموارد البشرية" في الجولة الثالثة	٢٣
١٨١	استجابات الخبراء حول المحور التاسع "البيئة المدرسية" في الجولة الثالثة	٢٤
١٨٣	استجابات الخبراء حول المحور العاشر "النقويم والتغذية الراجعة" في الجولة الثالثة	٢٥
١٨٥	مجموع الاستجابات والأوزان النسبية والترتيب لمحاور الجولة الثالثة في أسلوب دلفي	٢٦
٢٠٩	تحليل عناصر البيئة الداخلية (القوة-الضعف)	٢٧
٢١٠	تحليل عناصر البيئة الخارجية (الفرص-التهديدات)	٢٨
٢١١	تحليل لمصفوفة العوامل للبيئة الداخلية (IFS A)	٢٩
٢١٢	تحليل مصفوفة العوامل للبيئة الخارجية (EFS A)	٣٠
٢١٤	مصفوفة الاستراتيجيات البديلة باستخدام مصفوفة (TOWS)	٣١

## قائمة الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملاحق	رقم الملاحق
٢٥٩	استمارة الجولة الأولى من أسلوب دلفي	١
٢٦٤	قائمة بأسماء الخبراء التربويين والمحكمين للجولة الأولى في أسلوب دلفي مرتبة ترتيباً أبجدياً	٢
٢٧٥	استمارة الجولة الثانية من أسلوب دلفي	٣
٢٨٠	قائمة بأسماء الخبراء التربويين والمحكمين للجولة الثانية في أسلوب دلفي مرتبة ترتيباً أبجدياً	٤
٢٩١	استمارة الجولة الثالثة من أسلوب دلفي	٥
٢٩٦	قائمة بأسماء الخبراء التربويين والمحكمين للجولة الثالثة في أسلوب دلفي مرتبة ترتيباً أبجدياً	٦
٣٠٠	استمارة لتحليل عناصر البيئة المدرسية(SWOT)	٧
٣٠٢	قائمة بأسماء الخبراء التربويين والمحكمين لاستمارة تحليل عناصر البيئة المدرسية	٨

## **الفصل الأول**

### **الإطار العام للدراسة**

- مقدمة
- أولاً : مشكلة الدراسة وأسئلتها
- ثانياً : أهداف الدراسة
- ثالثاً : أهمية الدراسة
- رابعاً : حدود الدراسة
- خامساً : منهج الدراسة وأدواتها
- سادساً : مصطلحات الدراسة
- سابعاً : الدراسات السابقة
- ثامناً : خطوات السير في الدراسة