

**استخدام سلسل القيمة لفهم تأثيراته في مجال  
البيئة  
وذلك للأراضي البيئية  
(دراسة تطبيقية)**

رسالة مقدمة من الطالب  
**مصطففي محمد حسن عطية**

بكالوريوس تجارة - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ١٩٩٢  
دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠٠٤  
ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٢

**لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة  
في العلوم البيئية**

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية  
معهد الدراسات والبحوث البيئية  
جامعة عين شمس

## صفحة الموافقة على الرسالة

# استخدام سلسلة القيمة لمعنى تكاليفه اللوجستياته في مجال الشحن الجوي وذلك للأعراض البيئية (دراسة تطبيقية)

رسالة مقدمة من الطالب

مصطففي محمد حسن عطيه

بكالوريوس تجارة - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ١٩٩٢

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠٠٤

ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٢

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة  
في العلوم البيئية  
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية  
وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:  
اللجنة:  
التوقيع

١- أ.د/ محمد عبد العزيز خليفة

أستاذ المحاسبة والمراجعة - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢- أ.د/ سماسم كامل موسى

أستاذ المحاسبة والمراجعة - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣- د/ محمد السيد الحاروني

أستاذ الاقتصاد المساعد - المعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية

**استخدام سلسل القيمة لتقدير تكاليف اللوجستيات في مجال  
الشحن الجوي  
وذلك للأغراض البيئية  
(دراسة تطبيقية)**

رسالة مقدمة من الطالب  
مصطففي محمد حسن عطية

بكالوريوس تجارة - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ١٩٩٢  
دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠٠٤  
ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٢

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة  
في العلوم البيئية  
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف:

١- د/سماس كامل موسى  
أستاذ المحاسبة والمراجعة - كلية التجارة  
جامعة عين شمس

٢- د/وائل فوزي عبد الباطن  
مدرس الاقتصاد - كلية التجارة  
جامعة عين شمس

ختم الإجازة  
أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠١٩ /  
موافقة مجلس المعهد / ٢٠١٩ / موافقة الجامعة / ٢٠١٩ /  
٢٠٢٠

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ رَبُّ زِدْنِي عِلْمًا

صدق الله العظيم

سورة طه الآية ١١٤

اہداء

اهدى هذه الرسالة إلى روح أمي وأبي " رب ارحمهما كما ربياني صغيراً"

كما أهدي لها إلى زوجته العزيزة غالبية

## والي ابْنَائِي آيَةٌ وَالْأَلَاءُ وَعَبْدُ الرَّحْمَنَ

والى أخوتى حسن و محمد و جمال و عبد الحميد و ابنائهم

إلى أمي بعد امي (الحاجة عواطف وال الحاجة عطيات وال الحاجة فاطمة)

وإلى كل من قدم لى يد العـون لأنـجاز هذا العمل المتواضع

## شكر وتقدير

بسم الله والحمد لله وأصلى وأسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم تسليماً كثيراً  
فالحمد لله الذي وفقني لإتمام هذا العمل المتواضع كما اتمنى اتقدم باسمى آيات الشكر  
والتقدير لكل من قدم لي يد العون فى إتمام هذا البحث وخاص بالشكر هنا الاستاذة  
**الدكتورة / سماسم كامل موسى استاذ التكاليف بكلية التجارة جامعة عين شمس.**  
والتي قامت بالإشراف على البحث مثنياً عليها قبولها الإشراف ودورها الكبير فى إنجاز هذا  
البحث ولما احاطتني به من فيض علمها وخبرتها الواسعة وتوجيهاتها التي كانت لها  
عظيم الآثر فلم تدخر جهداً أو نصيحة في أي وقت، فجزاها الله خير الجزاء وتمتعها  
بالصحة والعافية.

وفي هذا المقام يسعدنى ويشرفنى أن اتقدم باسمى آيات التقدير والامتنان إلى **الدكتور /**  
**وائل فوزى عبدالباسط** مدرس الاقتصاد بكلية التجارة جامعة عين شمس وذلك  
لقبول سيادته الإشراف على البحث فجزاها الله خير الجزاء وتمتعه بنعمة الصحة والعافية.  
كما اتمنى في هذا المقام اتوجة بخالص شكري وتقديرى **للاستاذ الدكتور / محمد عبد العزيز خليفه** استاذ المحاسبه بكلية التجارة جامعة عين شمس وذلك على قبول  
سيادته الإشراف في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة، فاشكر سيادته على سعة صدره  
وخبرته الواسعة وتوجيهاته التي كان لها عظيم الآثر في خروج هذا البحث إلى حيز النور  
فجزاها الله خير الجزاء وتمتعه بنعمة الصحة والعافية.

كما اتوجة بشكري إلى **الاستاذ الدكتور / محمد السيد الحارونى** استاذ  
مساعد الاقتصاد بمعهد الدراسات التعاونية والإدارية وذلك على قبول سيادته الاشتراك في  
لجنة الحكم على الرسالة فجزاها الله خير الجزاء وانعم عليه بنعمة الصحة والعافية.

كما اتقدم بعظيم شكرى إلى السيد رئيس مجلس ادارة الشركة القابضة لمصر للطيران، وإلى السيد رئيس مجلس إدارة شركة مصر للطيران للشحن الجوى، وإلى الدكتوره/علا شاور مدير عام التخطيط بالشركة وذلك لما قدموه من معلومات عند إعداد هذا البحث وعند إعداد الدراسه التطبيقيه على العاملين بالشركة، وإلى الزملاء الذين لم يدخلوا باى معلومات فى مجال البحث واخص منهم الدكتور/محمد حسن، والدكتور/محسن عبدالستار، والاستاذ/ محمد ياقوت والاستاذ/ احمد صبحى.

## المستخلص

عرض الباحث موضوع سلسلة القيمة كاحدى الادوات المحاسبية التي تمكن من تحقيق ميزة تنافسية للشركة، مع محاولة معرفة آثر تطبيق نموذج سلسلة القيمة في مجال الشحن الجوى، والفائدة المتوقعة من تطبيق هذا النموذج في تخفيض تكاليف اللوجستيات والحفاظ على البيئة، بما يؤدي إلى زيادة أرباح الشركة، وسعى الباحث إلى التحقق من الهدف الرئيسي للبحث من خلال مجموعة من الفروض التي تم وضعها في هذا المجال وقام بتطبيقها على الشركة (س) للشحن الجوى، وأعتمد الباحث بصفة أساسية على مزيج من البيانات التي تم الحصول عليها من الشركة خلال فترتين متتاليتين، والتي أمكن من خلالها إعداد خلايا سلسلة القيمة للشركة محل الدراسة، من خلال تقسيمها إلى مجموعة من الوحدات المسئولة عن خلق القيمة (خلايا القيمة)، والارتكاز على المنظور الخارجى للقيمة فى القياس وذلك للحكم على القررة الاستراتيجية لهذه الخلايا، والتوصى للتميز بين الخلايا المضيفة للقيمة والخلايا المستهلكة للقيمة، وذلك بهدف قياس قدرة كل من الخلايا على القيمة المضافة، ومحاولات ايجاد السبل للتحول بالخلايا المستهلكة للقيمة لتصبح مضيفة للقيمة او استبعادها اذا ظل استهلاكها للقيمة في حالة تزايد ، بالإضافة للبيانات التي تم تجميعها من خلال إستماراة الإستبيان التي تم إعدادها لهذا الغرض، حيث أشتملت على مجموعة من العبارات التي تهدف إلى معرفة آثر إستخدام سلاسل القيمة في تخفيض تكاليف اللوجستيات في مجال الشحن الجوى، وبما يحافظ على البيئة، كما تطرق الباحث للعلاقات بين نظام سلسلة القيمة وانظمة محاسبة التكاليف الأخرى مثل نظام التكلفة المستهدفة، والعلاقة بين سلسلة القيمة والإضافة للقيمة، كما تناول الباحث مفهوم التكاليف اللوجستية والعوامل المؤثرة فيها وسبب اهمالها في نظم التكاليف التقليدية، وعرض لنشاطه اللوجستية واهمية انشطة التوزيع المتكامل (اللوجستيات) ثم تطرق الباحث إلى موضوع اللوجستيات الخضراء وأهميتها ودورها الهام في الحفاظ على البيئة، مع ذكر الفوائد المترتبة على تطبيق هذا النظام بما يمكن الشركة من فتح اسواق جديدة وتحسين صورتها نتيجة هذا التطبيق، وفي نهاية البحث قدم الباحث نتائج الدراسة التطبيقية التي قام بها مع ذكر مجموعة من التوصيات الهامة في مجال البحث.

## **الملخص**

### **المقدمة**

تعتبر اللوجستيات من اهم الأنشطة الداعمة للعملية الانتاجية ،حيث تمثل جانب حيوي هام من الاقتصاد العالمي، ويعتبر الشحن الجوى مثل اى نشاط آخر له تكلفة تدخل ضمن تكاليف اللوجستيات ،ومع ظهور اسلوب سلسله القيمة كاحدى الاساليب الحديثة لتحقيق الخفض الاستراتيجى للتكلف ومن هذا المنطلق كان توجه الباحث لدراسة كيفية استخدام نموذج سلاسل القيمة فى خفض تكاليف اللوجستيات فى مجال الشحن الجوى وبما يراعى الإعتبارات البيئية المحيطه والمترابطة يوما بعد الآخر وجاءت الدراسة فى مقدمه وثلاث فصول هذا بخلاف الملحق والمراجع العربيه والاجنبية على النحو التالي:

**الفصل الأول الإطار العام** يتناول تسع نقاط رئيسية، النقطه الأولى تمثل الدراسات السابقة، ثم المشكله البحثيه وهدف البحث واهمية البحث، حدود البحث، متغيرات وفرضيات الدراسة، منهج الدراسة، اختيار الوحده الاقتصادية محل الدراسة، واخيرا المصطلحات الرئيسية المرتبطة بالبحث.

**الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة** يتناول سلسله القيمة ومقوماتها وتم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاثة مباحث رئيسية هي

**المبحث الأول بعنوان (سلسلة القيمه المفهوم وآلية التشغيل)** حيث يتناول فى هذا المبحث المفاهيم المختلفة لسلسلة القيمه، وفلسفه عمل نموذج سلسلة القيمه، تحليل سلسلة القيمه وذلك بعرض الكشف عن المزايا التنافسية التي تتمتع بها الوحدة، واخيرا سلسلة القيمه آلية التشغيل حيث تم عرض آلية عمل نموذج سلسلة القيمه وعرض المراحل المختلفة التي يتم الإعتماد عليها، وعرض العلاقة بين سلسلة القيمه ونظام التكلفة المستهدفه .

**المبحث الثاني بعنوان (مقومات سلسلة القيمه)** حيث يتناول هذا المبحث مقومات سلسلة القيمه وتم تقسيم هذا المبحث الى النقاط التالية اولاً الأهداف، انشطة القيمه، القيمه، نموذج سلسلة القيمه، تقارير الإضافه إلى القيمه، واخيرا قياس الضغوط التنافسية والتقرير عنها .

**المبحث الثالث بعنوان (التكليف اللوجستيه المفهوم وكيفية القياس)** حيث تتناول هذا المبحث النقاط التالية مفهوم التكليف اللوجستيه، العوامل التي تؤثر في التكليف

اللوجستيه،سبب إهمال تكاليف اللوجستيات فى نظم التكاليف التقليديه،الانشطه اللوجستيه،اهمية انشطة التوزيع المتكامل(اللوجستيات)،مفهوم اللوجستيات الخضراء او لوجستيات المسئولية البيئية واهميتها.

**الفصل الثالث يتناول الدراسه التطبيقية** حيث تم تقسيم هذا الفصل إلى مباحثين رئيسيين هى

**المبحث الاول بعنوان (تطبيق نموذج سلاسل القيمه)** حيث يتناول هذا المبحث النقاط التالية المنتج او الخدمات التى تقدمها الشركه(s) مجال الدراسه،وصف الاقسام الإنتاجيه فى الشركة(s) مجال الدراسه،ووصف العمليات الإنتاجيه فى الشركة(s) مجال الدراسه،تحديد خلايا القيمه بالشركه(s)،النظام التكاليفي المطبق فى الشركه(s) مجال الدراسه،تطبيق نموذج خلايا سلاسل القيمه فى الشركه(s) مجال الدراسه،النتائج  
**المبحث الثاني بعنوان (الدراسه الميدانية )** وتناول الدراسه الإحصائيه واختبارات الفروض والتوصل إلى النتائج.

## فهرس محتويات البحث

م	العنوان	رقم الصفحة
	<b>الفصل الاول الاطار العام للدراسة</b>	٣٣-١
مقدمة		٣
اولا: الدراسات السابقة		٢٧-٥
ثانيا: مشكلة الدراسة		٢٧
ثالثا : هدف الدراسة		٢٨
رابعا: اهمية الدراسة		٢٨
خامسا: حدود الدراسة		٢٩
سادسا: متغيرات وفرضيات الدراسة		٢٩
سابعا: منهج الدراسة		٣٠
ثامنا: مجتمع وعينة الدراسة		٣١
تاسعا: المصطلحات الرئيسية المرتبطة بالدراسة		٣٣-٣١
	<b>الفصل الثاني سلسلة القيمة ومقوماتها</b>	٧٥-٣٤
	<b>المبحث الأول: سلسلة القيمة: المفهوم وآلية التشغيل</b>	٥٦-٣٥
اولا: مفهوم سلسلة القيمة		٣٦
ثانيا: فلسفة عمل نموذج سلسلة القيمة		٣٩
ثالثا: تحليل انشطة سلسلة القيمة		٤٠
رابعا: آلية تشغيل سلسلة القيمة		٤١
خامسا: المعلومات المحاسبية لتحليل سلسلة القيمة		٤٨
سادسا: العلاقة بين سلسلة القيمة ونظام التكفل المستهدف		٥٠
سابعا سلسلة القيمة والاضافه للقيمه		٥٤
	<b>المبحث الثاني: مقومات سلسلة القيمة</b>	٦٤-٥٧
اولا: اهداف سلسلة القيمه		٥٧
ثانيا: انشطة سلسلة القيمه		٥٨
ثالثا: القيمه من منظور سلسلة القيمه		٦٠

رقم الصفحة	العنوان	م
٦١	رابعا:مكونات سلسلة القيمه	
٦١	خامسا:تقارير الإضافة إلى القيمه	
٦٣	سادسا:قياس الضغوط التنافسيه والتقرير عنها	
٧٥-٦٥	<b>المبحث الثالث</b>	
	<b>التكاليف اللوجستيه المفهوم وكيفيه القياس</b>	
٦٥	اولا مفهوم التكاليف اللوجستيه	
٦٧	ثانيا العوامل التي تؤثر في التكاليف اللوجستيه	
٦٨	ثالثا سبب اهمال التكاليف اللوجستيه في نظم التكاليف التقليديه	
٧٠	رابعا الاتشطه اللوجستيه	
٧٣	خامسا اهمية انشطه التوزيع المتكامل(اللوجستيات)	
٧٤	سادسا اللوجستيات الخضراء(لوجستيات المسئولية البيئية	
١٤٤-٧٦	<b>الفصل الثالث</b>	
	<b>الإطار التطبيقي للدراسة</b>	
١٠٤-٧٧	<b>المبحث الاول</b>	
	<b>تطبيق نموذج سلسلة القيمه</b>	
٨١	اولا: المنتج او الخدمات التي تقدمها الشركه(س) مجال	
الدراسة		
٨٢	ثانيا:وصف الاقسام الانتاجيه في الشركه (س) مجال الدراسة	
٨٢	ثالثا:وصف العمليات الانتاجيه في الشركه (س) مجال الدراسة	
٨٦	رابعا:تحديد خلايا القيمه بالشركه(س)	
٨٩	خامسا:النظام التكاليفي المطبق في الشركه (س) مجال الدراسة	
١٠٥-٩٢	سادسا:تطبيق نموذج خلايا سلاسل القيمه بغرض تخفيض	
١٠٦	التكاليف اللوجستيه	
١٤٤-١٠٥	<b>المبحث الثاني</b>	
	<b>الدراسة الميدانيه</b>	
١٥٠-١٤٥	<b>المراجع المستخدمة</b>	
١٤٥	اولا: المراجع العربية	
١٤٧	ثانيا: المراجع الاجنبية	

رقم الصفحة	العنوان	م
١٨٠-١٥١	<b>الملاحق</b>	
١٦٢-١٥١	ملحق رقم "١" وصف نشاط الشركة مجال التطبيق	
١٦٨-١٦٣	ملحق رقم "٢" إستماراة الاستقصاء	
١٨٠-١٦٩	ملحق رقم "٣" مستخرجات التحليل الاحصائى	

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
٤٤	خلايا القيمة - تقرير تقييم القدرة الإستراتيجية عن الفتره	١
٦٢	تقرير عن الإضافة الى القيمه- خلية القيمه رقم (ص)	٢
٨٩	سلسلة القيمه من ٢٠١٤/٧/١ الى ٢٠١٥/٣/٣١ خلية نشاط الطيران	٣
٩٠	سلسلة القيمه من ٢٠١٤/٧/١ الى ٢٠١٥/٣/٣١ خلية المجمعات الصادره	٤
٩١	سلسلة القيمه من ٢٠١٤/٧/١ الى ٢٠١٥/٣/٣١ خلية المجمعات الوارده	٥
٩٣	سلسلة القيمه من ٢٠١٤/٧/١ الى ٢٠١٥/٣/٣١ خلية الفراغات الصادره	٦
٩٤	سلسلة القيمه من ٢٠١٤/٧/١ الى ٢٠١٥/٣/٣١ خلية الفراغات الوارده	٧
٩٦	سلسلة القيمه من ٢٠١٥/٧/١ إلى ٢٠١٦/٣/٣١ خلية نشاط الطيران	٨
٩٧	سلسلة القيمه من ٢٠١٥/٧/١ إلى ٢٠١٦/٣/٣١ خلية المجمعات الصادره	٩
٩٨	سلسلة القيمه من ٢٠١٥/٧/١ إلى ٢٠١٦/٣/٣١ خلية المجمعات الوارده	١٠
١٠٠	سلسلة القيمه من ٢٠١٥/٧/١ إلى ٢٠١٦/٣/٣١ خلية الفراغات الصادره	١١
١٠١	سلسلة القيمه من ٢٠١٥/٧/١ إلى ٢٠١٦/٣/٣١ خلية الفراغات الوارده	١٢
١٠٢	ملخص نتائج القياس	١٣
١٠٧	الخصائص الشخصية لعينة الدراسة	١٤
١١٥	التناسق الداخلى لعبارات طبيعة العلاقة بين سلسلة القيمه وتخفيض التكاليف الوجستيه	١٥

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
١١٦	التناسق الداخلى لعبارات استخدام سلاسل القيمة وزيادة ارباح الشركة	١٦
١١٧	التناسق الداخلى للارتباط بين استخدام سلسلة القيمة وتخفيض الفاقد في اللوجستيات	١٧
١١٨	التناسق الداخلى لعبارات تأثير اللوجستيات على الاداء البيئى	١٨
١١٩	مقياس الثبات لمحاور الدراسة	١٩
١٢١	الاحصاء الوصفى للعلاقة بين تطبيق سلسلة القيمة وتخفيض التكاليف اللوجستية	٢٠
١٢٣	الاحصاء الوصفى لاستخدام سلاسل القيمة وزيادة ارباح الشركة	٢١
١٢٥	الاحصاء الوصفى للارتباط بين استخدام سلسلة القيمة وتخفيض الفاقد في اللوجستيات	٢٢
١٢٧	الاحصاء الوصفى لتاثير اللوجستيات على الاداء البيئى	٢٣
١٢٩	نتائج الارتباط والانحدار بين استخدام اسلوب سلسلة القيمة وتخفيض التكاليف اللوجستية	٢٤
١٣١	نتائج الارتباط والانحدار بين تخفيض التكاليف وتحسين الاداء البيئى	٢٥
١٣٥	الآثار المباشرة وغير المباشرة لتاثير التكامل بين استخدام اسلوب سلسلة القيمة وتخفيض التكاليف اللوجستية على تحسين الاداء البيئى	٢٦
١٣٦	تقدير المعلومات لتاثير التكامل بين استخدام نموذج سلسلة القيمة وتخفيض التكاليف اللوجستية على تحسن الاداء البيئى	٢٧

## فهرس الاشكال

رقم الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
٣٧	مراحل سلسلة القيمة	١
٧٩	وصف العمليات الانتاجيه - قسم الصادر للشركة(س)	٢
٨١	وصف العمليات الانتاجيه - قسم الوارد للشركة(س)	٣
٨٤	خلايا القيمه بالشركة	٤
٨٧	دورة تدفق التكاليف في الشركة(س)	٥
١٠٨	توزيع عينة الدراسة حسب النوع	٦
١٠٨	توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل	٧
١٠٩	توزيع عينة الدراسة حسب العمر	٨
١٠٩	توزيع عينة الدراسة حسب الخبره	٩

رقم الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
١٢٢	متوسط استجابات عينة الدراسة حول العلاقة بين تطبيق سلسلة القيمة وتخفيض التكاليف	١٠
١٢٤	متوسط استجابات عينة الدراسة حول استخدام سلاسل القيمة وزيادة ارباح الشركة وزيادة الحركة التجارية	١١
١٢٦	متوسط استجابات عينة الدراسة حول الارتباط بين استخدام سلسلة القيمة وتخفيض الفاقد في اللوجستيات	١٢
١٢٨	متوسط استجابات عينة الدراسة حول تأثير اللوجستيات على الاداء البيئي	١٣
١٣٠	علاقة استخدام اسلوب سلسلة القيمة وتخفيض التكاليف اللوجستية	١٤
١٣٣	تخفيض التكاليف اللوجستية وتحسين الاداء البيئي	١٥
١٣٤	المسار لاثر التكامل بين استخدام اسلوب سلسلة القيمة وتخفيض التكاليف اللوجستية على تحسين الاداء البيئي	١٦
١٥٢	المهيكلي التنظيمي للشركة(س) للشحن الجوى	١٧