

دور برامج الحماية الاجتماعية في تنمية الحياة المعيشية لدى المستفيدين منها

(دراسة في بيئة حضرية وريفية)

رسالة مقدمة من الطالب

أحمد عبد الرحمن أحمد عبد الرحمن

بكالوريوس خدمة اجتماعية - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - القاهرة - ١٩٩٣

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

دور برامج الحماية الاجتماعية في تنمية الحياة المعيشية لدى المستفيدين منها

(دراسة في بيئة حضرية وريفية)

رسالة مقدمة من الطالب

أحمد عبد الرحمن أحمد عبد الرحمن

بكالوريوس خدمة اجتماعية - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - القاهرة - ١٩٩٣

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ - د.١/مصطفى إبراهيم عوض

أستاذ الأنثروبولوجيا وعلم الاجتماع بقسم العلوم الإنسانية البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢ - د.١/رشاد أحمد عبد اللطيف

أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية

نائب رئيس جامعة حلوان الأسبق

٣ - د.١/محمود عبد الحميد حسين

أستاذ ورئيس قسم الاجتماع - كلية الآداب

جامعة دمياط وعميد معهد الدراسات الإسلامية

٤ - د.١/هيام حمدي زهران

أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة حلوان

دور برامج الحماية الاجتماعية في تنمية الحياة المعيشية لدى المستفيدين منها

(دراسة في بيئة حضرية وريفية)

رسالة مقدمة من الطالب

أحمد عبد الرحمن أحمد عبد الرحمن

بكالوريوس خدمة اجتماعية - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - القاهرة - ١٩٩٣

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف :-

١ - د.١/مصطفى إبراهيم عوض

أستاذ الأنثروبولوجيا وعلم الاجتماع بقسم العلوم الإنسانية البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢ - د.١/رشاد أحمد عبد اللطيف

أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية

نائب رئيس جامعة حلوان الأسبق

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠٢٠

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠٢٠ /
موافقة مجلس الجامعة /
٢٠٢٠/

٢٠٢٠

شكر وتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ (رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ
نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ
أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي
عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ).

صدق الله العظيم - (النمل: [١])

الحمد لله حمد الشاكرين والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم ، إن الباحث ليسجد لله سبحانه وتعالى شاكرًا لتوفيقه وعونه له على إتمام هذا البحث، راجيًا سبحانه المزيد على طريق العلم والمعرفة، سائلًا إياه عز وجل أن يجعل عمله هذا خالصًا لوجهه الكريم.

فإن الباحث يتقدم بخالص وأرق وأسمى آيات الشكر والعرفان والامتنان للأستاذة الأفاضل الأستاذ الدكتور / مصطفى إبراهيم عوض أستاذ علم الاجتماع بجامعة عين شمس عالماً جليلاً متواضعاً ذا خلق رفيع على ما خصه من توجيهات ونصائح خلال فترة إعداد الرسالة رغم مسئوليات سيادته الكبيرة، وفي الحقيقة تعجز الكلمات وتضيق العبارات عند وصفه ومنحه ما يستحق من تقدير واحترام، ولا يملك سوى العرفان بالجميل وبفضله العظيم بعد الله سبحانه وتعالى، الأمر الذي شرف الباحث باكتساب العديد من صفات الدراسة العلمية التي كانت عوناً في إتمام هذا الدراسة فجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما يتقدم الباحث بخالص وأرق كلمات الشكر والعرفان والامتنان: الأستاذ الدكتور / رشاد أحمد عبد اللطيف أستاذ تنظيم المجتمع كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلون لتفضله سيادته بقبول الإشراف على الرسالة رغم ضيق وقت سيادته ومسئوليته الكبيرة مما يعتبر فضلاً كبيراً من سيادته وشرفاً عظيماً وموضع فخر واعتزاز وتقدير وإثراء للبحث، فجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما يتقدم الباحث بخالص وأرق كلمات الشكر والعرفان والامتنان لأستاذه الفاضلة:الأستاذة الدكتورة / هيام حمدي زهران استاذ علم تنظيم المجتمع جامعة حلوان لتفضل سيادتها بقبول الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة رغم مسئولياتها الكبيرة ووقتها الثمين مما يعتبر شرفاً كبيراً للباحث ووساماً يعتز به وصقلاً عظيماً وإثراءً للبحث، فجزاها الله عنى خير الجزاء.كما يتقدم الباحث بخالص وأرق كلمات الشكر والعرفان والامتنان للأستاذ الجليل الدكتور / محمود عبد الحميد حسين استاذ علم الاجتماع كلية الاداب جامعه دمياط وعميد معهدالدراسات الاسلاميه لتفضل سيادته بقبول الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة رغم مسئوليات سيادته الكبيرة ووقته الثمين مما يعتبر شرفاً كبيراً للباحث ووساماً يعتز به وصقلاً عظيماً للرساله وإثراءً للبحث ، فجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير

الى معالي الدكتور/ نيفين القباج وزير التضامن الاجتماعي

على دعمها المستمر للباحث منذ أن كانت مستشاراً لوزير التضامن ثم نائبا لوزير التضامن وبعد تقلدها المنصب الوزاري الرفيع أيضا .

فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما لا يفوتني أن أقدم شكري للسادة رؤسائي وزملائي في العمل لما

قدموه لى من عون في إنجاز هذا البحث

وفى الختام لا يغيب عن الباحث أن يتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير

لوالديه وشيخه وزوجته المجتهدة وأبناءه البارين(يس ومريم ومحمد) و لكل

من عاونه في إتمام هذا البحث وفي النهاية أدعو الله عز وجل أن يزيد الجميع

علماً ليكونوا علامات على الطريق يهتدى به من سلك سبيلاً من سبل العلم

والمعرفة وأن يجزيهم الله تعالى عن جهودهم خير الجزاء.

والله الموفق والمستعان ،،،

الباحث

المستخلص

استهدفت الدراسة الراهنة محاولة تحديد مدى دور برامج الحماية الاجتماعية وتنمية الحياة المعيشية والدعم النقدي للأسر الفقيرة والتي لديها أطفال يتعلمون في مراحل التعليم المختلفة وذلك للمساعدة في استمرار العملية التعليمية حيث يقدم برنامج تكافل لكل أسرة (٦٠) جنيها للتلميذ بالمرحلة الابتدائية، و(٨٠) جنيها للمرحلة الإعدادية ، و(١٠٠) جنيها للتلميذ في المرحلة الثانوية بخلاف مبلغ (٣٢٣) للأُم بحد أقصى ثلاثة أبناء ^(١) ، هذا بالنسبة للجانب التعليمي لبرنامج تكافل اما بالنسبة للجانب الصحي للبرنامج فهو يقدم دعما نقديا للأسر التي لديها أطفال قبل سن المدرسة.

اعتمدت الدراسة على عدد من النظريات منها نظرية العقد الاجتماعي نموذج تحقيق الهدف يرجع ارتباط هذا النموذج بالتقويم على اعتبار أنه يحدد مدى نجاح أو فشل برنامج ما في تحقيق الأهداف التي تحددت له ويستخدم كوسيلة تحليلية تتسم بالثقة والموضوعية، حيث لا تتدخل فيها قيم المقوم الخاصة في الحكم على مدى تحقيق أهداف البرنامج كما أنه يستطيع تقويم الأهداف الفردية في البرنامج بمعزل عن أهداف البرنامج الأخرى. ويعتبر نموذج تحقيق الهدف أحد الإشكال لدراسة الفعالية وهذا النموذج يركز على توضيح الأهداف وموضوعات البرنامج وتقويم الإنجازات من خلال اختبار الفروض المتداخلة مع المخرجات المقيدة وعلى نحو تحليلي كما استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليل واعتمد على عينة عدد(٤٠٠) مفردة من ريف وحضر وذكور ونساء وتم التطبيق في الفترة من يناير (٢٠١٩) حتى ابريل(٢٠١٩) لتحقيق أهداف الدراسة والتوصل إلى نتائج الدراسة بعد التحليل الاحصائي لتحديد دور برامج الحماية الاجتماعية في تنمية الحياة المعيشية للمستفيدين منها في بيئة حضرية وريفية.

(١) وزارة التضامن الاجتماعي، قطاع الحماية الاجتماعية.

الملخص

مقدمة:

بدأت وزارة التضامن الاجتماعي وبالتعاون مع بعض الوزارات والجهات الأخرى تنفيذ برنامجين للدعم النقدي بهدف دعم الفئات الأكثر فقرا في قرى صعيد مصر وفي بعض المناطق المتاخمة لمحافظة القاهرة والجيزة حيث تعيش بعض الأسر التي تعاني من الفقر الشديد، وهذان البرنامجان هما برنامج (تكافل) وبرنامج (كرامة)، وتنفيذ هذين البرنامجين هو جزء من شبكة الحماية الاجتماعية، والمسؤولية الاجتماعية ومنظومة إدارة الدعم .

ولبرنامجي (تكافل وكرامة) اهداف كثيرة اقتصادية، واجتماعية، وإنسانية حيث ان البرنامجين موجهان أساسا إلى فئتين هما: الفئة الأولى هي الأسر التي لديها أطفال ملتحقون بمراحل التعليم المختلفة حتى المرحلة الثانوية ، او صغار يحتاجون للرعاية والمتابعة الصحية ، وهذه الفئة هي الفئة التي يطبق عليها برنامج (تكافل) اما الفئة الثانية فهي فئة كبار السن فوق (٦٥) عاما والذين لا يقدررون على العمل وليس لهم مصادر دخل ثابتة او المعاقين إعاقة تمنعهم من العمل والكسب وأيضا لا يملكون دخلا ثابتا ، وهذه الفئة هالتى يطبق عليها برنامج (كرامة) .

وتنفيذ برنامجي تكافل وكرامة يعكس فهما عميقا لقضية العدالة الاجتماعية المتشابكة والتي تحتاج لحلها رؤية جذرية وشاملة ،وقد أدركت الحكومة المصرية أهمية قضية العدالة الاجتماعية وإعادة توزيع الدعم الحكومى ليصل إلى مستحقه الفعليين حيث سيستفيد من هذين البرنامجين فى مرحلتهم الأولى أكثر من نصف مليون مصرى سيحصلون على الدعم النقدي (١) .

مشكلة الدراسة :

تتخذ الحكومة المصرية مجموعة من برامج الحماية الاجتماعية والاقتصادية منذ عشرات السنين، إذ تركز هذه البرامج، في معظمها، على برامج الدعم بشقيه؛ العيني، والنقدي، غير أن معدلات الفقر لا تزال في تزايد مستمر خاصة في المناطق الريفية. هذا، وتصف منظمة الأغذية والزراعة- الفاو، برامج الحماية الاجتماعية أنها أمر حاسم الأهمية للتعجيل بالحد من الفقر. فالحماية الاجتماعية مفهوم شامل، لا يقتصر فقط على

(١) وزارة التضامن الاجتماعي، قطاع الحماية الاجتماعية.

التحويلات النقدية، بل يشمل مكونات أخرى منها؛ التنمية الريفية المستدامة لانتشال فقراء الريف من براثن الفقر، وتقديم تعليم جيد، علاوة على توفير مظلة تأمين صحية واجتماعية تناسب الحياة الـآدمية.

ولهذا لا تضمن التحويلات النقدية فقط سبيل جيد للخروج من دائرة الفقر، لذا سيحاول هذا البحث معالجة مقارنة نظرية لبرامج الحماية الاجتماعية، وتطور تلك البرامج تاريخيا، علاوة على تقييم هذه التجربة ومساوها المستقبلي و البحث عن إجابة لتساؤل رئيسي، ما أنجزه مشروع تكافل وكرامة (كمثال لبرامج الحماية الاجتماعية) وأثره علي تحقيق الحماية الاجتماعية؟

الترابط بين الحماية الاجتماعية والتنمية المستدامة :

أفاد مختلف المعلقين أن الحماية الاجتماعي يسهم في النمو الاقتصادي عن طريق رفع إنتاجية العمل وتعزيز الاستقرار الاجتماعي ، وتتصل شتى أنواع الحماية الاجتماعية اتصالاً وثيقاً بصورة خاصة بإنتاجية العمل . حيث :

تساعد نظم الرعاية الصحية علي بقاء العمال في صحة جيدة ، كما تساعد علي شفاء من يقع منهم مريضا ، واعتلال الصحة هو سبب رئيسي لانخفاض الإنتاجية في الكثير من البلدان النامية حيث لا تتوفر للعمال فرص الحصول علي الرعاية الصحية الملائمة ، ولا يؤدي اعتلال الصحة الى تقييد قدرتهم علي الاستجابة لما تتطلبه وظائفهم من مجهود بدني فحسب ، ولكنه يفضي أيضا الى تغيبهم بسبب المرض ، بل يمكن أن يقوض علي نحو خطير كفاءة العمال الذين لا يتغيبون عن العمل ، وتساعد الرعاية المقدمة لأفراد أسر العمال علي ضمان صحة جيدة للقوى العاملة في المستقبل .

تسهل نظم التقاعد رحيل العمال المسنين من القوى العاملة ، مما يساعد علي تجنب مشكلة العمال الذين يظلون عاملين في وقت تهبط فيه إنتاجيتهم إلي مستوى منخفض.

تسهم إعانات المرض النقدية في شفاء العمال المرضى لأنها تزيل الضغط المالي الدافع الى الاستمرار في العمل حتى في حالة المرض ، كما أنها تساعد علي الحفاظ علي إنتاجية العمال الآخرين لأنها تحول دون انتشار العدوى .

يتسم تأمين الأمومة بأهمية خاصة من أجل توليد قوى عاملة سليمة صحيا ومن أجل الحفاظ علي صحة الأمهات العاملات .

تضطلع نظم إصابات العمل . وهى أقدم أشكال الحماية الاجتماعي وأوسعها انتشاراً . بدور يتزايد أهمية في منع الحوادث والأمراض المرتبطة بالعمل وفي تأهيل العمال الذين يقعون ضحايا هذه الحوادث والأمراض . وتتصل هذه الأنشطة اتصالاً وثيقاً للغاية بالإنتاجية ، نظراً إلى ضخامة عدد أيام التغيب عن العمل الراجعة لمخاطر صحية يمكن تجنبها .

توفر إعانة البطالة للعمال العاطلين عن العمل المنتفسي الذي يحتاجون إليه ليجدوا عملاً ملائماً يستطيعون فيه استخدام مواهبهم وطاقاتهم علي أكمل وجه ، وتعتبر خدمات التوظيف والتدريب المرتبطة بها ملائمة إلى أبعد حد في هذا الصدد .

تساعد إعانات الأطفال (وغيرها من الإعانات النقدية التي تقدم في حالة عدم قدرة العائل على العمل) علي أن تضمن للأسر ذات الأطفال دخلاً كافياً لتوفير الغذاء السليم وبيئة معيشة صحية لأطفالها . ويمكن لإعانات الأطفال في البلدان النامية أن تكون أداة قوية لمكافحة عمل الأطفال وتشجيع التردد علي المدرسة ، ويمكن للأطفال بالتالي أن يتلقوا تعليمًا يتيح لهم على الأمد الطويل بلوغ مستويات مرتفعة للغاية من الإنتاجية والدخل .

لذلك تسعى الدراسة إلى عمل التقييم لمشروع تكافل وكرامة وما حققه من حماية اجتماعية ورفع لمستوى المسؤولية الاجتماعية .

أهمية الدراسة :

تبنت الحكومة المصرية مؤخرًا برنامجًا طموحًا للإصلاح الاقتصادي يستدعي أن يصاحبه برامج ومشروعات حماية اجتماعية من شأنها تخفيف الآثار السلبية المحتملة على الطبقات الفقيرة والهشة. تنتمي مصر إلى قائمة الدول التي تقع ضمن الحد المتوسط الأدنى للدخل، ويبلغ معدل الفقر لديها (٢٧.٨%) في عام (٢٠١٥). وتعد مصر من الدول التي تصنف على أنها مستورد صافٍ للغذاء، مما يجعلها عرضة بشكل كبير لصدمات أسعار الغذاء العالمية وتقلبات أسعار الصرف. ويبلغ الإنفاق على الغذاء حوالي ٤١% من إجمالي الإنفاق الأسري "المنزلي" في مصر، وترتفع هذه النسبة إلى ٥١% بين العُشير الأفقر. ومن ثم، فإن أي نوع من التضخم "ارتفاع الأسعار، والذي وصل مؤخرًا إلى ٣١%"، الناتج عن تقلبات أسعار الصرف وإصلاح دعم الطاقة أو أي صدمات أخرى في أسعار الغذاء، سوف يصل مدى تأثيره إلى الغالبية العظمى من الأسر.

لذلك تهتم الدراسة بتقييم مشروع تكافل وكرامة ضمن مجموعة برامج الحماية الاجتماعية وأثارهم علي تحقيق تنمية الحياة المعيشية للمستفيدين من هذه البرامج.

أهداف الدراسة :

- التوصل إلى تقييم برامج الحماية الاجتماعية المطبقة في الريف.
- التوصل إلي تقييم برامج الحماية الاجتماعية المطبقة في الحضر.
- تحديد تأثير مشروع تكافل وكرامة علي تحقيق الحماية الاجتماعية.
- تحديد أكثر البيئات المجتمعة استفادة من مشروع تكافل وكرامة.
- تحديد أكثر الفئات استفادة من مشروع تكافل وكرامة.
- تحديد تأثير برامج الحماية الاجتماعية علي الطفل.
- تحديد تأثير برامج الحماية الاجتماعية علي المرأة.
- تحديد تأثير مشروع تكافل وكرامة علي التسرب من التعليم.
- تحديد تأثير مشروع تكافل وكرامة علي عمالة الأطفال.

فروض الدراسة:

- يوجد علاقة أثر ذات دلالة إحصائية لبرامج الحماية الاجتماعية بأبعدها المختلفة على تحسين نوعية حياة المواطن.
- يوجد علاقة أثر ذات دلالة إحصائية لقدرة البرنامج على توفير الخدمات الصحية على تحسين نوعية حياة المواطن.
- يوجد علاقة أثر ذات دلالة إحصائية لتوافق الخدمة مع توقعات الأسرة على تحسين نوعية حياة المواطن.
- يوجد علاقة أثرت دلالة إحصائية لبرامج الحماية الاجتماعية بأبعدها المختلفة على تحسين نوعية حياة المواطن.
- توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطات إجابات المبحوثين في برامج الحماية الاجتماعية تبعا لمتغير محل الإقامة.
- توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطات إجابات المبحوثين في تحسين نوعية حياة المواطن تبعا لمتغير محل الإقامة.

نتائج الدراسة:

اتفقت الدراسة مع الدراسات السابقة في تحديد دور الحماية الاجتماعية وأثبتت الدراسة مدى التغير في نوعية الحياة والظروف الاجتماعية لدى المستفيدين وذلك على النحو التالي

أولاً: بُعد تحسين الأوضاع الصحية:

لقد أظهرت النتائج وجود فروق بين الريف والحضر في تحسين الأوضاع الصحية حيث كان متوسط الريف (١٢.٩٤٠) ومتوسط الحضر (١٠.٣٣٠)، وقيمة "ت" (٨.٢٣١) عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وهي بذلك تكون دالة إحصائياً، ومن هنا نستطيع القول بأنه توجد فروق بين الريف والحضر في متوسط إجابات بُعد تحسين الأوضاع الصحية لصالح الريف، حيث أن متوسط الريف قد جاء أكبر من متوسط الحضر.

ثانياً: بُعد تحسين الأوضاع الاقتصادية:

لقد أظهرت النتائج وجود فروق بين الريف والحضر في تحسين الأوضاع الاقتصادية حيث كان متوسط الريف (٢١.٩٥٥) ومتوسط الحضر (١٩.٤٦٠)، وقيمة "ت" (٤.٤٩٤) عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وهي بذلك تكون دالة إحصائياً، ومن هنا نستطيع القول بأنه توجد فروق بين الريف والحضر في متوسط إجابات بُعد تحسين الأوضاع الاقتصادية لصالح الريف، حيث أن متوسط الريف قد جاء أكبر من متوسط الحضر.

ثالثاً: بُعد تحسين الأوضاع الاجتماعية:

لقد أظهرت النتائج وجود فروق بين الريف والحضر في الحصول الفوري للمستفيدين على الخدمة حيث كان متوسط الريف (٢٠.٤٩٠) ومتوسط الحضر (١٨.٦٥٠)، وقيمة "ت" (٤.٧٢٨) عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وهي بذلك تكون دالة إحصائياً، ومن هنا نستطيع القول بأنه توجد فروق بين الريف والحضر في متوسط إجابات بُعد تحسين الأوضاع الاجتماعية لصالح الريف، حيث أن متوسط الريف قد جاء أكبر من متوسط الحضر.

رابعاً: بُعد التكيف والتوافق الأسري:

لقد أظهرت النتائج وجود فروق بين الريف والحضر في التكيف والتوافق الأسري حيث كان متوسط الريف (١٧.٨٥٥) ومتوسط الحضر (١٦.٤٩٠)، وقيمة "ت" (٤.٤٩٦) عند

مستوي معنوية (٠.٠٥)، وهي بذلك تكون دالة إحصائية، ومن هنا نستطيع القول بأنه توجد فروق بين الريف والحضر في متوسط إجابات بُعد التكيف والتوافق الأسري لصالح الريف، حيث أن متوسط الريف قد جاء أكبر من متوسط الحضر.

خامسًا: بُعد التماسك الأسري:

لقد أظهرت النتائج وجود فروق بين الريف والحضر في التماسك الأسري حيث كان متوسط الريف (١٨.٠٣٥) ومتوسط الحضر (١٤.٨٧٥)، وقيمة "ت" (١٠.٦٢٢) عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وهي بذلك تكون دالة إحصائية، ومن هنا نستطيع القول بأنه توجد فروق بين الريف والحضر في متوسط إجابات بُعد التماسك الأسري لصالح الريف، حيث أن متوسط الريف قد جاء أكبر من متوسط الحضر.

سادسًا: إجمالي ابعاد تحسين نوعية حياة المواطن

لقد أظهرت النتائج وجود فروق بين الريف والحضر في إجمالي أبعاد برامج الحماية الاجتماعية حيث كان متوسط الريف (٩١.٢٧٥) ومتوسط الحضر (٧٩.٨٠٥)، وقيمة "ت" (٨.٣١٠) عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وهي بذلك تكون دالة إحصائية، ومن هنا نستطيع القول بأنه توجد فروق بين الريف والحضر في متوسط إجابات إجمالي ابعاد برامج الحماية الاجتماعية لصالح الريف، حيث أن متوسط الريف قد جاء أكبر من متوسط الحضر، وبالتالي تحقق الفرضية الرئيسية الثالثة القائلة بأنه توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطات إجابات المبحوثين في تحسين نوعية حياة المواطن تبعًا لمتغير محل الإقامة.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
١	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
٣	مقدمة
٨	أولاً: مشكلة الدراسة
١٠	ثانياً: أهمية الدراسة
١٠	ثالثاً: أهداف الدراسة
١١	رابعاً: تساؤلات الدراسة
١١	خامساً: مفاهيم الدراسة
٢٦	سادساً: الدراسات السابقة
٣٥	الفصل الثاني تقويم البرامج الاجتماعية
٢٧	أولاً: أهمية تقويم البرامج الاجتماعية.
٣٨	ثانياً: أهمية دراسة فعالية البرامج الاجتماعية.
٣٩	ثالثاً: محكات فعالية البرامج الاجتماعية.
٣٩	رابعاً : أهداف قياس فعالية البرامج الاجتماعية.
٤٩	برنامج تكافل
٥٩	الفصل الثالث الموجهات النظرية لدور برامج الحماية الاجتماعية في تنمية الحياة المعيشية
٦١	نظرية العقد الاجتماعي

الصفحة	الموضوع
٧٣	نظرية الدور الاجتماعية
٨٦	نظرية الكفاءة والفاعلية
٨٩	الفصل الرابع الإجراءات المنهجية للدراسة
٩١	تمهيد
٩١	الإجراءات المنهجية للدراسة
٩٥	تصميم أداة الدراسة
٩٧	صدق وثبات أداة الدراسة
١٠٨	المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة
١١٠	الفصل الخامس نتائج الدراسة الميدانية
١١١	نتائج الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة
١٢٣	تحليل مدي ملائمة البيانات لاختبار فرضيات الدراسة
١٢٤	نتائج اختبار فرضيات الدراسة
١٤٢	تعليق عام على نتائج الدراسة وأهم التوصيات
١٤٦	المراجع
١٥٨	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	الجدول
٩٢	جدول رقم (١) توزيع أفراد عينة العينة تبعاً لمتغير النوع
٩٣	جدول (٢) توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية
٩٣	جدول (٣) توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير العمر
٩٤	جدول (٤) توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الحالة التعليمية
٩٥	جدول (٥) توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الحالة الصحية
٩٦	جدول رقم (٦) يوضح متغيرات البحث وعناصر قياسها ورموز أسئلتها
٩٧	جدول رقم (٧) درجات مقياس ليكرت
٩٨	جدول رقم (٩) معامل ارتباط درجة كل عبارة من عبارات البُعد الأول مع الدرجة الكلية
٩٩	جدول رقم (١٠) معامل ارتباط درجة كل عبارة من عبارات البُعد الثاني مع الدرجة الكلية
٩٩	جدول رقم (١١) معامل ارتباط درجة كل عبارة من عبارات الثالث مع الدرجة الكلية
١٠٠	جدول رقم (١٢) معامل ارتباط درجة كل عبارة من عبارات الرابع مع الدرجة الكلية للبعد،
١٠٠	جدول رقم (١٣) معامل ارتباط درجة كل عبارة من عبارات البُعد الخامس مع الدرجة
١٠١	جدول رقم (١٤) معامل ارتباط درجة كل عبارة من عبارات البُعد السادس مع الدرجة
١٠٢	جدول رقم (١٥) معامل ارتباط درجة كل عبارة من عبارات البُعد الأول مع الدرجة الكلية
١٠٢	جدول رقم (١٦) معامل ارتباط درجة كل عبارة من عبارات البُعد