كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

فاعلية برنامج تعليم مدمج في تنمية مهارات صيانة أجهزة التكييف لدي طلاب المدرسة الثانوية الصناعية وفق متطلبات سوق العمل

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير
في التربية تخصص "مناهج وطرق تدريس تكنولوجيا التعليم"

إعداد الباحث

محمد حسني محمد بحر

موجه تبريد وتكييف – إدارة السلام التعليمية

إشراف

أ.د/ فارعة حسن محمد
أستاذ المناهج وطرق التدريس
كلية التربية– جامعة عين شمس

أ.د/ وائل أحمد راضي
أستاذ مناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي
كلية التربية– جامعة حلوان

٢٠١٩م

كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

بيانات الباحث

اسم الباحث : محمد حسني محمد بحر

الدرجة العلمية : ماجستير في التربية

القسم التابع له : مناهج وطرق تدريس – تكنولوجيا تعليم -

اسم الكلية : كلية التربية

الجامعة : جامعة عين شنس

سنة التخرج : ٢٠٠٨م

سنة المنح : ٢٠١٩م

كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

بيانات الرسالة والاشراف

اسم الباحث : محمد حسني محمد بحر

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج تعليم مدمج في تنمية مهارات صيانة أجهزة التكييف لدي طلاب المدرسة الثانوية الصناعية وفق متطلبات سوق العمل .

الدرجة العلمية : ماجستير في التربية

لجنة الإشراف

أ.د/ فارعة حسن محمد

أستاذ المناهج وطرق التدريس كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د/ وائل أحمد راضي

أستاذ مناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي كلية التربية - جامعة حلوان

تاريخ البحث : / / م

الدرسات العليا

ختم الاجازة **اجيزت الرسالة بتاريخ**

/ / ٢٠٢٠م **/ / ٢٠٢٠م**

موافقة مجلس الكلية **موافقة مجلس الجامعة**

/ / ٢٠٢٠م **/ / ٢٠٢٠م**

كلية التربية
قسم مناهج وطرق التدريس

قرار لجنة المناقشة

اسم الباحث : محمد حسني محمد بحر

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج تعليم مدمج في تنمية مهارات صيانة أجهزة التكييف لدي طلاب المدرسة الثانوية الصناعية وفق متطلبات سوق العمل .

تاريخ المناقشة : يوم السبت الموافق ٢٠١٩/١٢/٢٢٨م

لجنة الحكم علي الرسالة السادة الأساتذة :

١	**أ.د / فارعة حسن محمد**	استاذ مناهج وطرق تدريس كلية التربية – جامعة عين شمس رئيساً ومشرفاً
٢	**أ.د /ابراهيم احمد غنيو**	استاذ مناهج وطرق تدريس تكنولوجيا التعليم الوزير الاسبق للتربية والتعليم كلية التربية - جامعة قناة السويس مناقشاً
٣	**أ.د / وائل احمد راضي**	استاذ مناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي كلية التربية – جامعة حلوان مشرفاً
٤	**د / هناء رزق محمد**	استاذ مناهج وطرق التدريس المساعد كلية التربية – جامعة عين شمس مناقشاً

قرار اللجنة بعد مناقشة الرسالة

قررت اللجنة منح الطالب درجة الماجستير في التربية بتقدير (ممتاز مع التوصية بإهداء الرسالة الي قطاع التعليم الفني بوزارة التربية والتعليم) .

مستخلص البحث

الاسم : محمد حسني محمد بحر

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج تعليم مدمج في تنمية مهارات صيانة أجهزة التكييف لدي طلاب المدرسة الثانوية الصناعية وفق متطلبات سوق العمل .

تتمثل مشكلة البحث في ضعف مستوي المهارات العملية في صيانة اجهزة التكييف لدي طلاب المدرسة الثانوية الصناعية نظام الثلاث سنوات تخصص (التبريد والتكييف) مما يؤثر بشكل مباشر في توفير فرص عمل حقيقية لهم بسوق العمل بعد التخرج ، ومن ثم يحاول البحث عن الاسئلة التالية :

١- ما مدي مناسبة محتوي مقرر التدريبات المهنية بوصفه الحالي بتخصص (التبريد والتكييف) بالمدرسة الثانوية الصناعية لمتطلبات سوق العمل ؟
٢- ما مهارات صيانة أجهزة التكييف الرئيسة الواجب توافرها لدي طلاب تخصص (التبريد والتكييف) بالمدرسة الثانوية الصناعية وما تتضمنه من مهارات فرعية وفق متطلبات سوق العمل؟
٣- ما التصور المقترح لبرنامج قائم على التعليم المدمج لتنمية مهارات صيانة أجهزة التكييف لدي طلاب تخصص (التبريد والتكييف) بالمدرسة الثانوية الصناعية تخصص وفق متطلبات سوق العمل؟
٤- ما فاعلية البرنامج المقترح القائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات صيانة أجهزة التكييف لدي طلاب تخصص (التبريد والتكييف) بالمدرسة الثانوية الصناعية وفق متطلبات سوق العمل؟

واكدت نتائج هذا البحث فاعلية التعليم المدمج في تنمية مهارات صيانة اجهزة التكييف لدي طلاب المدرسة الثانوية الصناعية نظام الثلاث سنوات وفق متطلبات سوق العمل، وتفوق المجموعة التجريبية ، وتفاعل الطلبة المستمر مع المعلم اثناء تطبيق البرنامج وتفاعلهم مع بعضهم البعض ، وهذا يؤكد علي فاعلية التعليم المدمج في تنمية المهارات العملية لدي طلاب المدرسة الثانوية الصناعية بمختلف تخصصاتها بوجه عام وتخصص التكييف والتبريد بوجه خاص .

الكلمات المفتاحية :

التعليم المدمج – المهارات العملية - صيانة اجهزة التكييف – متطلبات سوق العمل

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات ، الحمد لله حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه، ملء السماوات وملء الارض وملء ما شئت من شئ بعد أهل الثناء والمجد ، أحق ما قال العبد وكلنا لك عبد أشكرك ربي علي نعمك التي لا تعد وأشكرك ان يسرت لي إتمام هذا البحث علي الوجه الذي أرجو أن ترضي به عني .

الحمد لله الذي علم بالقلم ، علم الإنسان ما لم يعلم ، الحمد لله المنان ، الملك القدوس السلام ، مدبر الليالي والأيام ، مصرف الشهور والأعوام ، قدر الأمور فأجراها علي أحسن نظام .

إنه ليشرفني أن أتقدم بأسمي أيات الشكر والتقدير والعرفان لأستاذتي ومعلمتي العالمة الجليلة

ا. د/ فارعة حسن محمد . استاذ المناهج وطرق التدريس بمصر والوطن العربي علي ما قدمته لي من مساندة عون ووقت وجهد ونصح وتوجيه ورعاية وتشجيع والارشادات التي كان لها اكبر الاثر علي البحث حتي خرج البحث في صورته الحالية فجزاها الله عني خير الجزاء وأمدها الله بالصحة والعافية .

كما أتقدم بأسمي أيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل لأستاذي ومعلمي وقدوتي العالم القدير أ.د/ وائل أحمد راضي ، أستاذ المناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي – كلية التربية – جامعة حلوان ، الذي تفضل علي بالكثير من الوقت والعلم والتوجيهات والارشادات والمراجع كما تفضل علي بكثير من وقته في المناقشات والتعديلات وكان خير سند لي حيث حمل معي أعباء ومشقة هذا البحث أثناء مشواري بالبحث منذ الخطوات الاولي وأنار لي دروب العلم والمعرفة حتي أنعم الله علي بإتمامه ، فجزاه الله عني خير الجزاء وبارك الله في علمه وعمره .

كما أتقدم بارقي معاني الشكر والتقدير والعرفان للعالم الجليل معالي وزير التربية والتعليم الأسبق أ. د / ابراهيم أحمد غنيم أستاذ المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم – كلية التربية – جامعة قناة السويس ، الذي تكبد مشقة السفر وتفضل علي بالموافقة علي مناقشة هذا البحث وحرصه الدائم علي تقديم ما ينفع طلابه وما من شك أن آرائه وتوجيهاته سوف تثري وتضيف اليه ، فجزاه الله عني خير الجزاء .

كما أتقدم بأسمي معاني الشكر والتقدير والعرفان للعالمة القديرة أ.م.د / هناء رزق محمد استاذ تكنولوجيا التعليم المساعد كلية التربية – جامعة عين شمس التي تفضلت علي بالموافقة علي مناقشة هذا البحث رغم كثرة اعبائها ومسؤولياتها لاستزيد من علمها وآرائها وتوجيهاتها سوف تثري هذا البحث وتضيف اليه . فجزاها الله عني خير الجزاء .

يسرني أن أوجه شكري لكل من نصحني أو أرشدني أو وجهني أو ساهم معي في إعداد هذا البحث بإيصالي للمراجع والمصادر المطلوبة في أي مرحلة من مراحله، وأشكر على وجه الخصوص الدكتور/ محمود مصطفي عطية المدرس بقسم المناهج وطرق التدريس – كلية التربية – جامعة عين شمس . وزميلتي الدكتورة نجلاء خلاف، جزاهم الله عني خير الجزاء .

كما أهدي هذا العمل لروح والدي رحمة الله عليه وأسكنه الله فسيح جناته وسقاه من حوض النبي شربة ماء لا يظمأ بعدها أبداً .

كما يسعدني أن أتقدم بالشكر لأمي حفظها الله وشفاها ورعاها وبارك في عمرها علي تشجيعها الدائم لي وعطائها الذي لا ينقطع ، فجزاها الله عني خيرا .والشكر موصول لإخوتي علي وقوفهم بجواري وعلي مساندتهم وتشجيعهم الدائم لي فجزاهم الله عني خير الجزاء .

وأتقدم بالشكر لزوجتي التي طالما ساندتني وتحملت الكثير من المتاعب والصعاب منذ بدء مشواري في البحث حتي إتمام هذا البحث وأيضاً لأولادي الذين عانوا معي الكثير فجزاهم الله عني خير الجزاء .

والشكر موصول لكل زملائي الذين وقفوا بجانبي وأعانوني في إتمام هذا العمل .

وأخيرا لا أدعي أني بلغت الغاية ولكن حسبي ان قد حاولت وإن كنت أخطات أو قصرت فالعفو وأسال الله عز وجل ان يكون هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم ويجعل هذا العمل في ميزان حسناتنا .

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول : مشكلة البحث وخطة دراستها	**٣ : ١٢**
مقدمة	**٣**
الإحساس بالمشكلة	٦
مشكلة البحث	٨
تساؤلات البحث	٨
أهداف البحث	٨
أهمية البحث	٩
حدود البحث	٩
منهج البحث	٩
متغيرات البحث	٩
التصميم التجريبي	١٠
فروض البحث	١٠
إجراءات البحث	١٠
مصطلحات البحث	١٢
الفصل الثاني : التعليم المدمج ودوره في تنمية المهارات العملية لصيانة أجهزة التكييف وفق متطلبات سوق العمل	**١٥ : ٣٩**
المحور الاول : التعليم المدمج في التعليم الصناعي	**١٥**
ماهية التعليم المدمج	١٥
خصائص التعليم المدمج	١٦
مميزات التعليم المدمج	١٨
مكونات التعليم المدمج	١٩
مستويات التعليم المدمج	٢٢
تحديات ومعوقات تطبيق التعليم المدمج	٢٣
المحور الثاني : المهارات العملية لصيانة اجهزة التكييف وفق متطلبات سوق العمل	**٢٤**
ماهية المهارة العملية	٢٥
تصنيف المهارات العملية	٢٦
جوانب اكتساب المهارات العملية	٢٧
خصائص المهارة العملية	٢٧
عناصر تكوين المهارة العملية	٢٨
أهمية تعلم المهارة العملية	٢٩
أسس اكتساب المهارة العملية	٣٠
مراحل اكتساب المهارة العملية	٣٢
تقويم اكتساب المهارة العملية	٣٣
سوق العمل لخريجي تخصص التبريد والتكييف	٣٤
المهارات العملية المطلوبة لسوق العمل	٣٥
ربط التعليم الصناعي بمتطلبات سوق العمل	٣٦

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الثالث : إجراءات البحث	٤٢ : ٦٤
تحديد مهارات صيانة أجهزة التكييف والتبريد	٤٢
بناء أدوات التقييم	٤٣
بناء مادة المعالجة التجريبية	٤٥
الفصل الرابع : إجراءات تطبيق البرنامج	٦٧ : ٧٣
إختيار عينة البحث	٦٧
اعداد بيئة التطبيق	٦٨
تطبيق أدوات البحث قبليا	٦٩
تحديد موديولات البرنامج	٦٩
تطبيق البرنامج	٧١
الأساليب الاحصائية المستخدمة	٧٣
الفصل الخامس : نتائج البحث- معالجتها احصائياً (تحليلها- تفسيرها)	٧٦ : ٨٧
الإجابة عن تساؤلات البحث	٧٦
مناقشة نتائج البحث	٨٤
توصيات البحث	٨٦
البحوث المقترحة	٨٧
المراجع العربية والاجنبية	٩٠ : ١٠٠
المراجع العربية	٩٠
المراجع الاجنبية	٩٥
ملخص البحث	١٧٣ : ١٧٨
ملخص البحث باللغة العربية	١٦٣

قائمة الجداول

رقم	اسم جدول	رقم الصفحة
١	جدول مواصفات إختبار التحصيل المعرفي لمهارات صيانة اجهزة التكييف	٥٧
٢	معاملات الارتباط بين درجة كل مهارة من مهارات صيانة التكييف والدرجة الكلية للاختبار	٥٩
٣	معاملات الارتباط بين درجات كل مفردة من مفردات اختبار مهارات صيانة أجهزة التكييف والدرجة الكلية في الإختبار	٥٩
٤	مواصفات بطاقة الملاحظة	٦٢
٥	معاملات الارتباط بين درجات كل بعد من ابعاد بطاقة الملاحظة	٦٣
٦	التجانس لعينة البحث	٦٨
٧	نتائج القياس القبلي والبعدي في المجموعة التجريبية في الإختبار المعرفي	٧٨
٨	نتائج التطبيق البعدي في كل من المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في الإختبار المعرفي	٨٠
٩	نتائج القياس القبلي والبعدي في بطاقة ملاحظة مهارات صيانة أجهزة التكييف	٨٢
١٠	توضح قيم الكسب لبلاك ودلالته	٨٤

قائمة الأشكال

رقم	اسم الشكل	رقم الصفحة
١	التصميم شبه التجريبي للبحث	١٠
٢	نموذج محمد عطيه خميس للتصميم والتطوير التعليمي	٤٦
٣	الفرق بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي في كل مهارة من مهارات الاختبار المعرفي	٧٩
٤	الفرق بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي في كل مهارة من مهارات صيانة أجهزة التكييف	٨١
٥	الفرق بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي في كل مهارة من مهارات بطاقة الملاحظة	٨٣

قائمة الملاحق

رقم	اسم الملحق	رقم الصفحة
١	قائمة بأسماء المحكمين علي أدوات البحث والبرنامج	١٠٥
٢	القائمة النهائية للمفاهيم الرئيسية المستخلصة من تحليل محتوي مقرر التدريبات المهية للمدرسة الثانوية الصناعية نظام الثلاث سنوات	١٠٩
٣	القائمة المهارات المستخلصة من تحليل محتوي مقرر التدريبات المهنية للمدرسة لتبريد والتكييف في ا لمدارس الثانوية الصناعية نظام الثلاث سنوات	١١٢
٤	القائمة النهائية لمهارات صيانة أجهزة التكييف للمدرسة الثانوية الصناعية تخصص (التبريد والتكييف) وفق متطلبات سوق العمل	١١٥
٥	الاطار العام لبرنامج صيانة اجهزة التكييف القائم علي التعليم المدمج لطلاب تخصص (تبريد وتكييف) بالمدرسة الثانوية الصناعية	١٢٣
٦	بطاقة ملاحظة الأداءات المهارية	١٣٣
٧	الاختبار التحصيلي المعرفي	١٤٢
٨	سيناريو البرنامج	١٥٢
٩	دليل استخدام البرنامج	١٦٥

الفصل الأول

مشكلة البحث وخطة دراستها

- مقدمة البحث.
- الإحساس بالمشكلة.
- مشكلة البحث وخطة دراستها.
- تساؤلات البحث.
- أهداف البحث.
- أهمية البحث.
- حدود البحث.
- منهج البحث.
- متغيرات البحث.
- التصميم التجريبي.
- فروض البحث.
- إجراءات البحث.
- مصطلحات البحث.

الفصل الأول
مشكلة البحث وخطة دراستها

مقدمة:

نعيش اليوم عصر التكنولوجيا التي أثرت في التعليم فظهرت تكنولوجيا التعليم التي تتركز أهميتها في الكشف عن الأسس العلمية والتطبيقية لبناء منظومات في تكنولوجيا التعليم والمعلومات بالمؤسسات التعليمية المختلفة وينتظم بداخلها مراكز تكنولوجيا التعليم ومصادر المعلومات بما ييسر إستخدام هذه المراكز الاستخدام الوظيفي والإفادة بها وبمصادر التعليم والمعلومات في تحسين التعليم وتجويده وذلك من خلال إكساب أعضاء هيئة التدريس والطلاب بعض الكفايات الخاصة باختيار المواد التعليمية وتداولها وإنتاجها واستخدام الأجهزة التعليمية في بناء المواقف التعليمية المناسبة لتحقيق أهدافهم ورفع كفاءتهم التدريسية، كما تسهم تكنولوجيا التعليم في تحسين العملية التعليمية بالمؤسسات التعليمية وتطويرها وذلك بإعطاء معلم المستقبل مثالاً طيباً في إعداده بكليات إعداد المعلم مما يسهل عليه تطبيقه في حياته المهنية مستقبلاً من خلال استخدام تكنولوجيا التعليم استخداماً صحيحاً. (رضا القاضي ٢٠١١، ٣٧)[١].

ومن أهم التطورات في مجال تكنولوجيا التعليم ظهور التعليم الالكتروني الذي تتمثل أهميته في أنه استراتيجية للتعليم يستخدم فيه وسائط تكنولوجية متقدمة كالوسائط المتعددة والوسائط المتعددة الفائقة والأقمار الصناعية وشبكة المعلومات الدولية، ويعتبر نمط لتقديم المناهج والمعلومات عبر شبكة المعلومات الدولية أو أي وسيط الكتروني آخر أو الأقراص المدمجة أو غيرها من التقنيات المستحدثة في المجال التعليمي، ويعتمد التعليم الالكتروني على إلغاء مبدأين رئيسين في أية مرحلة دراسية وهما الوقت والمكان اللذان يعتبران قيد وشرط لكل متعلم ينتظم في دورة دراسية أو تدريبية بحيث يكون مقيد بوقت محدد لحضور الفصول الدراسية والانتظام في المحاضرات ومشروط بمكان يلتزم بالحضور إليه لتلقي التعليم، وقد شكل هذان المبدآن عائقاً أمام الكثيرين ممن يرغبون في الاستزادة العلمية غير أنهم لا يقدرون على الالتزام بهما لارتباطهما بمشاغل أخرى، فجاء التعليم الالكتروني لتحقيق انتفاء المبدئين. (إبراهيم المحيسن ١٤٢٣، ٣٥).

كما يؤكد (محمد عبد الحميد ٢٠٠٥، ١٣-١٤) على ذلك بقوله "إذا كان التعليم التقليدي في الفصل الدراسي يعتمد على الاتصال المباشر (وجهاً لوجه) Face to Face

[١] استخدم الباحث في التوثيق وكتابة المراجع الإصدار السادس من نظام جمعية علم النفس الأمريكية APA Style، والذي ينص على كتابة أسم العائلة للمؤلف أو المؤلفين. ثم السنة، ثم الصفحة أو الصفحات، بين قوسين ويكتب المرجع كاملًا في قائمة المراجع. هذا بالنسبة للمراجع الأجنبية، أما المراجع العربية فتكتب الأسماء كاملة، كما هي معروفة في البيئة العربية.

"Communication "الذي يدعم التفاعلية "interactivity"بين المعلم والمتعلم في إطار الوجود الفعلي للمتعلم داخل الفصل، فإن التعلم الإلكتروني القائم على توظيف المستحدثات التكنولوجية في التدريس يحقق هذه الميزة على الرغم من غياب الاتصال المواجهي، من خلال الأشكال المختلفة للتفاعل وأدواته التي تعد من متطلبات تصميم البرامج والتطبيقات" .

وعلى الرغم من مميزات وإيجابيات التعليم الإلكتروني إلا أن هناك قصوراً في بعض الجوانب التي لم يستطع التعليم الإلكتروني التغلب عليها. ومن هنا كانت الحاجة إلى مدخل جديد يجمع بين مميزات كل من التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني والتغلب على جوانب القصور في كل منهما فظهر ما يسمى بالتعليم المدمج والذي يعني دمج كل من التعليم التقليدي بأشكاله المختلفة والتعليم الإلكتروني بأنماطه المتنوعة ليزيد من فاعلية الموقف التعليمي وفرص التفاعل الاجتماعي وغيرها. والتعليم المدمج يهدف إلى توظيف المستحدثات التكنولوجية في الدمج بين الأهداف والمحتوى ومصادر وأنشطة التعلم وطرق توصيل المعلومات من خلال أسلوبي التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني لإحداث التفاعل بين عضو هيئة التدريس بكونه معلماً ومرشداً للطلاب وذلك من خلال المستحدثات التكنولوجية (الغريب زاهر ٢٠٠٩، ٩٨-١٠٠)

و تستخدم خلال التعليم لإالكتروني مجموعة فعالة من وسائل التقديم المتعددة وطرق التدريس وأنماط التعلم ويبنى على أساس الدمج بين الأساليب التقليدية التي يتلقى فيها الطلاب التعليم وجهاً لوجه وبين أساليب التعليم الالكتروني. (Alekse et al, 2004, 2)

والتعليم المدمج هو تعليم يمزج بين كل من التدريس التقليدي المعتاد داخل قاعات الدراسة، والتدريس الإلكتروني لتحقيق الإفادة من مميزات كلا النوعين فى الوقت ذاته.مع وجود معلم ومتعلم وجهًا لوجه في بيئة دراسية واقعية مجهزة بكل الإمكانات التي تتيح الإتصال المتزامن وغير المتزامن، كمايوضح (Wim& Fabian 2006 , 27) بأنه تعلم قائم علي الخلط بين التعلم الإلكتروني والتعليم التقليدي حيث لا يطغي أحدهما على الآخر.

والتعليم المدمج يحتاج إلى معلم من نوع خاص لديه القدرة على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة والبرامج الحديثة والإتصال بالإنترنت وتصميم الإختبارات الإلكترونية بحيث يستطيع أن يقدم الدرس بالطريقة التقليدية ثم التطبيق العملي على الحاسب وحل الإختبارات الإلكترونية والإطلاع على روابط تتعلق بالدرس الذي يتناوله والبحث عن الجديد والحديث في الموضوع وجعل الطالب يشاركه في عملية البحث بحيث يكون دور الطالب مهماً ومشاركاً مع المعلم وليس متلقي فقط ويحتاج إلى معلم يستطيع أن يصمم الدرس بنفسه بما يتناسب مع الإمكانيات المتوافرة في المدرسة، ولابد أن يكون لدى المعلم القدرة على الجمع بين التدريس التقليدي والالكتروني والقدرة على تصميم الإختبارات والتعامل مع الوسائط المتعددة والقدرة على تهيئة روح المشاركة

والتفاعلية داخل الفصل وإستيعاب الهدف من التعليم، ولديه القدرة على التعامل مع البريد الإلكتروني وتبادل الرسائل بينه وبين طلابه. (حسن زيتون ٢٠٠٥، ٢١١)

وقد استخدم مصطلح استراتيجية التعليم المدمج بكثرة في الدوائر الأكاديمية والمؤسسات التعليمية، بداية من عام ٢٠٠٣، حيث أشارت الجمعية الأمريكية للتدريب والتطوير "American Society for Training and Development" إلى أن التعليم المدمج أو التعليم المختلط (Bonk, C & Graham, C2004:95) يعد من أفضل الاتجاهات الحديثة في التدريس بغية صناعة توصيل المعرفة.

وقد ظهر مفهوم التعليم المدمج Blended Learning أو التعليم الممزوج أو التعليم الخليط، أو الهجين، أو المؤلف، أو المدمج، أو التماذجي، أو التعليم التوليفي ليجمع بين التعلم الإلكتروني E. Learning والتعليم التقليدي Traditional Learning في استراتيجية تدريسية واحدة للحصول على إنتاجية وجودة أفضل في مخرجات التعليم؛ بمعنى أنه يوظف التقنيات الحديثة من تكنولوجيا الحاسب الآلي وبرمجياته والإنترنت ووسائطه المتعددة وبين الواقع التعليمي المعتاد والمتمثل في أداء المعلم وتفسيره للمعلومات عن طريق اللقاءات المباشرة Face to Face مع المتعلمين داخل قاعات الدراسة؛ ويتميز هذا النمط من التعليم بالسعي لتدعيم المواقف التعليمية بالتكنولوجيا الجديدة والحديثة وتوظيفها توظيفًا حقيقياً في معالجة الأهداف التعليمية، بإدارة وتوجيه من المعلم الذي لا يغيب عن الموقف التدريسي، بل يزيد من دافعية المتعلم على الإنجاز، ويساعده على الإستفادة من أدوات التعلم الإلكتروني بما يوفر الوقت والجهد مقارنة بالتعليم التقليدي.

وفي هذا الإطار أشار كل من دين وآخرون (Dean, et.al 2001, 27) واخرون إلى أن تقديم خيارات أخرى للمتعلمين بالإضافة إلى التعليم داخل الفصل مثل إستخدام الإمكانيات المتاحة عبر شبكة الإنترنت قد ساهم في زيادة ما تعلموه.

كذلك قدم (Delacer,B&Leoand,P2002, 38) بكلية هارفارد لإدارة الأعمال تقريراً يشير إلى أن الطلاب ازداد تعلمهم عندما أضيفت جلسات إنترنت وإستخدام بعض أساليب التفاعل المتاحة على الشبكة إلى المقررات التقليدية، كما تحسن تفاعل الطلاب، وشعورهم بالرضا نحو المقرر.

تعتبر تنمية الطاقة البشرية دعامة أساسية من دعامات التنمية الشاملة التي تنطلق من اكتشاف مهارات الانسان وكيفية توظيفها، فحينما تضع الدولة خطة للتنمية ينبغي ان تهتم بإعداد القوي البشرية باعتبارها آداة الإنتاج وعنصر الحركة في التنمية، حيث لا فائدة ترجي من بناء