

# برنامج قائم على أسلوب حل المشكلات لتزمية المسؤولية البيئية للحد من مخاطر بيئة العمل لدى العاملين بقطاع البترول

رسالة مقدمة من الطالبة

رشا علي محمد علي

بكالوريوس تعليم صناعي (تكنولوجيا إلكترونيات) - كلية التعليم الصناعي - ٢٠٠٣  
ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس -

٢٠١١

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة  
في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي  
معهد الدراسات والبحوث البيئية  
جامعة عين شمس

٢٠٢٠

## برنامج قائم على أسلوب حل المشكلات لتنمية المسؤولية البيئية للحد من مخاطر بيئة العمل لدى العاملين بقطاع البترول

رسالة مقدمة من الطالبة

رشا علي محمد علي

بكالوريوس تعليم صناعي (تكنولوجيا إلكترونيات) - كلية التعليم الصناعي - ٢٠٠٣  
ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس -

٢٠١١

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ - د.أ/منى عبد الصبور محمد

أستاذ المناهج وطرق التدريس - كلية البنات

جامعة عين شمس

٢ - د.أ/مرفت عبد الرحمن الخطيب

أستاذ تكنولوجيا الاشعاع

هيئة الطاقة الذرية

٣ - د.أ/عبد المسيح سمعان عبد المسيح

أستاذ التربية البيئية ووكيل معهد الدراسات والبحوث البيئية للدراسات العليا

جامعة عين شمس

٤ - د.أ/نادية سمعان لطف الله

أستاذ أستاذ المناهج وطرق التدريس - كلية التربية

جامعة قناة السويس

٢٠٢٠

# برنامج قائم على أسلوب حل المشكلات لتنمية المسؤولية البيئية للحد من مخاطر بيئة العمل لدى العاملين بقطاع البترول

رسالة مقدمة من الطالبة

رشا علي محمد علي

بكالوريوس تعليم صناعي (تكنولوجيا إلكترونيات) - كلية التعليم الصناعي - ٢٠٠٣  
ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس -

٢٠١١

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

تحت إشراف :-

١ - د.أ/منى عبد الصبور محمد

أستاذ المناهج وطرق التدريس - كلية البنات

جامعة عين شمس

٢ - د.أ/مرفت عبد الرحمن الخطيب

أستاذ تكنولوجيا الاشعاع

هيئة الطاقة الذرية

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ ٢٠٢٠/ /

موافقة مجلس المعهد ٢٠٢٠/ / موافقة مجلس الجامعة ٢٠٢٠/ /

٢٠٢٠

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قالوا

لسبحناك يا معلم لنا  
إلا ما علمتنا إنك أنت  
العليم العظيم

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية: ٣٢

## شكر وتقدير

قال الله تعالى في كتابة العزيز:

"وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ وَسَتُرَدُّونَ اِلٰى عَالَمِ الْغَيْبِ  
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ"

يسرني أن أقدم بجزيل شكري وعميق تقديري إلي الأستاذ الدكتور/ منى عبد  
الصبور

أستاذ مناهج وطرق تدريس كلية البنات - جامعة عين شمس لتفضلها  
بقبول الإشراف علي إعداد هذه الرسالة، فكانت لي نعم الناصح الأمين والمعلم  
الخبير الذي تمثلت فيها صفات العلماء من التواضع وسعة الصدر والصبر  
الجميل، وكانت لي القدوة الحسنة بتوجيهاتها وإرشاداتها التي كان لها الأثر  
البالغ في إنضاج هذا الجهد العلمي الذي هو بعض من ثمار غرثها بارك الله  
لها ومتعها بالصحة والعافية وأعطاه خيرا الجزاء.

كما أقدم بخالص شكري وعظيم إمتناني الى الاستاذ الدكتور/ مرفت عبد  
الرحمن الخطيب

أستاذ بمركز تكنولوجيا الاشعاع بهيئة الطاقة الذرية والتي كانت لها الفضل  
الأول بعد الله سبحانه وتعالى في توجيهي وتشجيعي علي إستكمال رسالتي  
العلمية وبمشاركتها أضافت للرسالة المزيد من القيمة بإرشادها المستمر لي  
بالعلم النفع والعطاء المثمر ومهما كتبت من عبارات فلن أستطيع ان اوفيها  
حقها فهي منارة في العالم وقدوة في الطموح والاصرار في تحقيق الهدف. فلها  
منى جزيل الشكر واحترامى وتقديري.

كما يسعدنى ويشرفنى ان ارفع جزيل شكرى وكامل تقدرى واحترامى للسادة الاساتذة اعضاء لجنة التحكيم الموقرة المتمثلة في الاستاذ الدكتور/ عبد المسيح سمعان وكيل معهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس فهو تلك القامة العلمية الشامخة والذى ساهم فى اعداد الكثير من الكوادر العلمية فى مجال البحث العلمى وأنه العالم الانسان الذى يمزج العلم بالإنسانية فله منى عظيم الشكر وخالص تقديرى.

الاستاذ الدكتور/ نادية سمعان استاذ مناهج وطرق التدريس كلية التربية جامعة قناة السويس فهى استاذتى فى المقام الأول تعلمت منها الكثير بإرشادها المستمر الذى انار امامى طريق المعرفة وأن الطموح العلمى لا يقف عند نهاية معينه لاننا نعيش لنتعلم فلها منى جزيل شكرى وخالص تقديرى.

كما يسعدنى ان اوجه جزيل شكرى الى رؤسائى فى قطاع البترول على صدق تعاونهم لى حسن تشجيعهم وامدادى بالمعلومات اللازمة واخص بالذكر قيادات شركة بترول بلاعيم ( بترول) والعاملين فى حقول الانتاج التابعة لها لمساعدتهم لى فى الاستقصاء الميدانى مما اعطى الرسالة المصادقية والواقعية حتى خرجت الى حيز الوجود.

وانتهز هذه الفرصة لتوجيه شكرى لأسرتى الصغيرة لتحملهم انشغالى عنهم بعض الوقت وتشجيعهم لى لاستكمال هذه الدراسة.

ولكل هؤلاء اقدم خالص التقدير ووافر الامتنان مع رجائى بان يشملهم الله تعالى بحسن الثواب وعظيم الجزاء.

والله ولي التوفيق

## المستخلص

هدف البحث الحالي إلى تنمية المسؤولية البيئية لدى العاملين بحقل أبو ماضى بشركة بترول البترول من خلال تقديم برنامج توعوي مقترح قائم على أسلوب حل المشكلات ، حيث تم تطبيق (٧) مخاطر فرعية في صورة موديوالات تعليمية من المخاطر التي تضمنها الإطار المقترح للبرنامج التوعوي على مجموعة من العاملين في قطاع البترول كمجموعة تجريبية قوامها (٣٠) عاملا، مع التطبيق القبلي والبعدى على ذات المجموعة، واعتمدت الدراسة على استخدام المنهج الوصفي، والمنهج شبه التجريبي، حيث تم استخدام مجموعة من الأدوات منها: قائمة بمخاطر بيئة العمل التي ينبغي أن يتضمنها البرنامج التوعوي المقترح، سبعة موديوالات توعوية كنموذج مقترح، أداة تحليل المحتوى، مقياس المسؤولية البيئية بأبعاده (السلوك البيئي المسئول- مهارات حل المشكلات، اتخاذ القرار البيئي). وتوصلت الدراسة إلى مجموعة النتائج الآتية:

- يوجد فرق دالة احصائية بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية في محور السلوك البيئي المسئول قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى.

- يوجد فرق دالة احصائية بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية في محور مهارات حل المشكلات قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى.

- يوجد فرق دالة احصائية بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية في محور اتخاذ القرار قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى.

- يوجد فرق دالة احصائية بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية ككل قبل دراسة وحدات من البرنامج وبعده .

توصي الدراسة :

- ضرورة تضمين مخاطر بيئة العمل في برامج التدريب والتوعية المقدمة للعاملين في قطاع البترول.

- ضرورة شمول جميع أنواع مخاطر بيئة العمل الكيميائية والفيزيائية والبيولوجية والاجتماعية والنفسية، وليس فقط ذات الطابع العلمي منها.

## الملخص

هدف البحث الحالي إلى تنمية المسؤولية البيئية لدى العاملين بحقل أبو ماضى لشركة بتروبييل للبتترول من خلال تقديم برنامج توعوي مقترح قائم على أسلوب حل المشكلات.

وتحددت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:  
ما التصور المقترح لبرنامج قائم على أسلوب حل المشكلات لتنمية المسؤولية البيئية للحد من مخاطر بيئة العمل لدى العاملين بقطاع البترول؟  
ويتفرع منه الأسئلة الفرعية الآتية:

- ١- ما مخاطر بيئة العمل التي يتعرض لها العاملين في قطاع البترول؟
- ٣- ما مدى توفر مخاطر بيئة العمل في البرامج التدريبية والتوعوية التي تقدم للعاملين في قطاع البترول بشركة بتروبييل ؟
- ٤- ما البرنامج التوعوي المقترح لتنمية المسؤولية البيئية لدى العاملين في قطاع البترول؟
- ٥- ما فاعلية البرنامج التوعوي المقترح في تنمية المسؤولية البيئية لدى العاملين؟

### فروض الدراسة:

في ضوء مشكلة الدراسة وتساؤلاتها، سعى البحث التحقق من صحة الفروض الآتية:

- يوجد فرق دالة احصائيا بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية في محور السلوك البيئي المسئول قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدي.



- يوجد فرق دالة احصائية بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية في محور مهارات حل المشكلات قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدي.

- يوجد فرق دالة احصائية بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية في محور اتخاذ القرار قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدي.

- يوجد فرق داله احصائية بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية ككل قبل دراسة وحدات من البرنامج وبعده لصالح التطبيق البعدي .

## أهمية البحث:

قد يستفاد من نتائج هذا البحث الفئات التالية:

١ - العاملون: وذلك من خلال تدريبهم على البرنامج الذى ستقدمه الدراسة للتوعية بمخاطر بيئه العمل وطرق وأساليب مواجهتها والتقليل من آثارها.

٢ - المسئولون: وذلك من خلال التعرف على كيفية إعداد البرامج التدريبية وبرامج تنمية المسؤولية البيئية بقطاع البترول.

٣ - الباحثون: وذلك من خلال الاستفادة مما تقدمه البحث الحالي ممثل في ( قائمة المخاطر البيئية في قطاع البترول - أبعاد المسؤولية البيئية (السلوك البيئي المسئول - مهارات حل المشكلات البيئية - اتخاذ القرار البيئي) - أداه تحليل المحتوى - البرنامج التدريبي لتنمية المسؤولية البيئية - مقياس المسؤولية البيئية بمحاورة (السلوك البيئي المسئول - مهارات حل المشكلات البيئية - اتخاذ القرار).

## حدود البحث:

اقتصر البحث الحالي على الحدود الآتية:

- الحدود البشرية: تم تطبيق البحث الحالي على مجموعة من العاملين بقطاع البترول الذين تتراوح اعمارهم ما بين (٢٥ - ٤٠) سنة.
- الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة الحالي خلال عام ٢٠١٩.
- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة الحالي في حقل أبو ماضى بشركة بترول للبترول بمدينة نصر القاهرة.

## أدوات الدراسة:

اعتمد البحث الحالي على الأدوات الآتية:

- ١) أدوات التحليل: أداة تحليل محتوى البرامج التدريبية القائمة - قائمة المخاطر التي ينبغي تضمينها في البرنامج التدريبي.
- ٢) أدوات التجريب: البرنامج التدريبي القائم على أسلوب حل المشكلات.
- ٣) أدوات التقييم: مقياس المسؤولية البيئية بمحاورة الثلاثة (السلوك البيئي المسؤول - مهارات حل المشكلات البيئية - اتخاذ القرار).

## منهج البحث:

اعتمد البحث الحالي على مناهج البحث الآتية:

- ١ - المنهج الوصفي: في تحليل محتوى البرامج التدريبية القائمة التي تقدم للعاملين بقطاع البترول بشركه بتروليل.
- ٢ - المنهج التجريبي: في تطبيق الدراسة الميدانية على العاملين (مجموعة البحث) وقد تم الاعتماد على التصميم شبه التجريبي ذو المجموعة الواحدة مع التطبيق القبلي والبعدى لمقياس المسؤولية البيئية.

## إجراءات البحث :

سار البحث الحالى وفق الاجراءات الآتية:

للإجابة عن السؤال الأول: ما مخاطر بيئة العمل التي قد يتعرض لها العاملين فى قطاع البترول؟ تم ما يلي:

- إعداد قائمة بمخاطر بيئة العمل التي يتعرض لها العاملين بقطاع البترول

وتم اعداد قائمة لمخاطر بيئة العمل تنحصر فى الخطوات التالية:

- اعداد استبيان لتحديد مخاطر بيئة العمل المهمة والمناسبة للعاملين فى قطاع البترول من وجهة نظر الخبراء.

- بناء استبيان لتحديد مدى أهمية ومناسبة مخاطر بيئة العمل وتم  
تحكيمة من الخبراء
- بعد مراجعة الدراسات والبحوث فى هذا المجال تم استخلاص  
مخاطر بيئة العمل التى ينبغى تضمينها فى البرنامج التدريبي  
المقترح.
- تحديد قائمة أولية لمخاطر بيئة العمل التى ينبغى أن يتضمنها  
البرنامج المقترح.
- تطبيق استبيان مفتوح على المتخصصين والخبراء " مجموعة التحكيم  
"فى مجال البيئة والبتروك والكيمياء والفيزياء وعلم النفس.
- بعد اجراء الاقتراحات والملاحظات التى أبداها المتخصصين  
والخبراء " مجموعة التحكيم" اتفقت على القائمة النهائية لمخاطر بيئة  
العمل للعاملين بقطاع البترول.
- للإجابة عن السؤال الثانى: ما مدى توفر مخاطر بيئة العمل فى  
البرامج التدريبية والتوعية التى تقدم للعاملين فى قطاع البترول  
بشركة بتروليل؟ تم ما يلي:
- تحليل محتوى البرامج التدريبية القائمة التى تقدم للعاملين بقطاع  
البترول لتعرف مدى توافر قائمة مخاطر بيئة العمل بها.
- \*تم تحليل محتوى البرنامج التدريبي المقدم للعاملين بقطاع البترول  
فى حقل أبو ماضى بشركة بتروليل فى ضوء قائمة مخاطر بيئة  
العمل التى تم اعدادها.

\*وقد تم التحليل وفقا الخطوات الآتية:

- ١- تحديد الهدف من التحليل فى معرفة مدى تضمين البرامج التدريبية والتوعوية الحالية لمخاطر بيئة العمل التى ينبغى تضمينها فى محتوى البرامج التدريبية التى تقدمها شركة بتروبييل.
- ٢- مجال التحليل وتم ذلك بتحليل خطة ادارة السلامة بشركة بتروبييل بما تتضمنه من برامج تدريبية ومحتوى مقروء ذات صلة بمخاطر بيئة العمل .
- ٣- فئات التحليل وتحددت من فئات التحليل المحتوى لمخاطر بيئة العمل الرئيسية والفرعية .
- ٤- قواعد العد تم حساب تكرار ورود كل موضوع أو عنصر ، من حيث مدى التناول ونطاق التناول وشكل ومستوى واسلوب التناول .
- ٥- صدق التحليل تم بناء استمارة تحليل المحتوى فى ضوء قائمة مخاطر بيئة العمل لقطاع البترول وتم الاعتماد على طريقة صدق المحكمين للتأكد من صدق التحليل وبالتالي تم عرض نتائج عملية التحليل على مجموعة من الخبراء والمتخصصين من أساتذة المناهج وتصميم البرامج ومتخصصين فى قطاع البترول لابداء الرأى فى مدى صدق التحليل ، وقد أكدوا من خلال المقارنة بين التحليلين الأول والثانى على صدق عملية التحليل.
- ٦- ثبات التحليل ويقصد بها اعطاء نفس النتائج فى حالة اذا تم التحليل عدة مرات باتباع نفس القواعد والاجراءات .
- ٧- نتائج التحليل وفيها يتم عرض نتائج تحليل محتوى خطة ادارة السلامة المهنية بشركة بتروبييل تجاه مخاطر العمل لدى عاملها .

وللحكم على مدى توافر تلك المخاطر وعناصر دراستها بذلك المحتوى.

للإجابة على السؤال الثالث: ما البرنامج التدريبي المقترح لتنمية المسؤولية البيئية لدى العاملين بقطاع البترول؟ تم خطوات بناء البرنامج التدريبي فيما يلي :

\*تصميم الاطار المقترح لبرنامج توعوى لتنمية المسؤولية البيئية تجاه مخاطر بيئة العمل لدى العاملين بقطاع البترول.

- اختيار وحدات من الاطار المقترح وإعداد مادة علمية تدريبية للعاملين بقطاع البترول وتطبيقه على المجموعة التجريبية.
- للإجابة على السؤال الرابع: ما أبعاد المسؤولية البيئية التي ينبغي تنميتها لدى العاملين في قطاع البترول؟ تم ما يلي:
- إعداد قائمة بأبعاد المسؤولية البيئية التي ينبغي تنميتها لدى العاملين بقطاع البترول.

للإجابة على السؤال الخامس: ما فاعلية البرنامج التدريبي المقترح في تنمية المسؤولية البيئية لدى العاملين؟ تم ما يلي:

- إعداد مقياس للمسؤولية البيئية بمحاوره الثلاثة (السلوك البيئي المسئول- مهارات حل المشكلات البيئية- اتخاذ القرار البيئي)
- اختيار مجموعة البحث
- تطبيق المقياس قبلها على المجموعة التجريبية.
- تطبيق البرنامج التدريبي المقترح على مجموعة البحث.
- تطبيق المقياس بعديا على المجموعة التجريبية.
- تسجيل نتائج الدراسة، ومعالجتها احصائيا، ومناقشتها وتفسيرها.

- تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات المرتبطة بالنتائج التي تم التوصل إليها.

### نتائج البحث:

بعد إجراء التحليل الإحصائي باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، تم التحقق من صحة الفروض الإحصائية، وتوصل البحث الحالي إلى النتائج الآتية:

- يوجد فرق دالة احصائيا بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية في محور السلوك البيئي المسئول قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى.
- يوجد فرق دالة احصائية بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية في محور مهارات حل المشكلات قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى.
- يوجد فرق دالة احصائيا بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية في محور اتخاذ القرار قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى،
- يوجد فرق داله احصائية بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية لمقياس المسؤولية البيئية ككل قبل دراسة وحدات من البرنامج وبعده لصالح التطبيق البعدى.

### ٢ - التوصيات:

- في ضوء ما توصل إليه البحث الحالي من نتائج، يمكن التوصية بما يلي:
- ضرورة تضمين مخاطر بيئة العمل في برامج التدريب والتوعية المقدمة للعاملين في قطاع البترول.