



كلية البنات للآداب  
والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

**أساليب التواصل والمجابهة بين الزوجين وعلاقتهما  
بجودة الحياة في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية  
دراسة وصفية إكلينيكية**

رسالة مقدمة  
للحصول على درجة الدكتوراه في الآداب (علم النفس)

إعداد الطالبة  
شيماء أحمد محمد ضاهر

تحت إشراف

**أ.د/ إيمان محمود القماح**      أ.م.د/ ماجي وليم يوسف  
أستاذ علم النفس المساعد      أستاذ علم النفس  
كلية البنات - جامعة عين شمس      كلية الآداب - جامعة عين شمس





**كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
إدارة الدراسات العليا**

تاريخ موافقة مجلس الكلية على تشكيل لجنة الحكم والمناقشة

(فحص / مناقشة) في / م / م

وتتكون من:

١. الأستاذ الدكتور / عادل محمد محمد المدنى
٢. الأستاذة الدكتورة / أسماء عبد المنعم إبراهيم
٣. الأستاذة الدكتورة / إيمان محمود القماح
٤. الأستاذة الدكتورة / ماجى وليم يوسف

تاريخ موافقة مجلس الكلية على التوصية بمنح الطالب درجة

(ماجستير / دكتوراه) في / م . م

أ.د. / وكيلة الكلية      مدير الإدارة      الموظف المختص





كلية البنات للأداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

## رسالة دكتوراه

اسم الباحثة: شيماء أحمد محمد ضاهر

عنوان الرسالة: اساليب التواصل و المجابهة بين الزوجين و علاقتها بجودة الحياة  
في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية ( دراسة وصفية اكلينيكية )

الدرجة العلمية: دكتوراه في الآداب ( قسم علم النفس )

لجنة الإشراف:

أ.م.د/ ماجي وليم يوسف

أستاذ مساعد علم النفس

كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د/ إيمان محمود القماح

أستاذ علم النفس

كلية الآداب - جامعة عين شمس

لجنة الحكم والمناقشة:

١. الأستاذ الدكتور/ عادل محمد محمد مدنى ( مناقشًا )

٢. الأستاذة الدكتورة/ أسماء عبد المنعم إبراهيم ( مناقشًا )

٣. الأستاذة الدكتورة/ إيمان محمود القماح ( مشرفاً )

٤. الأستاذة الدكتورة / ماجي وليم يوسف ( مشرفاً )

تاريخ الرسالة: ٢٠٢٠ / / ٢٠٢٠

الدراسات العليا

أحيزت الرسالة بتاريخ

٢٠٢٠ / / ٢٠٢٠

موافقة مجلس الجامعة

٢٠٢٠ / / ٢٠٢٠

أ.د/ وكيلة الكلية

مدير الإداره

ختم الإجازة

٢٠٢٠ / / ٢٠٢٠

موافقة مجلس الكلية

٢٠٢٠ / / ٢٠٢٠

الموظف المختص

المراجع





كلية البناء للأداب  
والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

## صفحة العنوان

اسم الباحثة: شيماء أحمد محمد ضاهر

الدرجة العلمية: الدكتوراه

القسم التابع له: علم النفس

اسم الكلية: كلية البناء للأداب والعلوم والتربية

اسم الجامعة: جامعة عين شمس

سنة التخرج:

سنة المنح:

التقدير:





كلية البنات للآداب  
والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

### مستخلص الدراسة

اسم الباحثة: شيماء أحمد محمد صاهر      الجنسية: مصرية  
الدرجة: دكتوراه في علم النفس      التخصص: علم نفس

عنوان الدراسة: **أساليب التواصل والمجابهة بين الزوجين وعلاقتها بجودة الحياة في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية دراسة وصفية إكلينيكية**

هدفت الدراسة إلى معرفة أساليب التواصل والمجابهة بين الزوجين وعلاقتها بجودة الحياة. وقد اعتمدت الدراسة على المنهجين الوصفى والإكلينيكي، وتكونت عينة الدراسة من (١٨٠) من الأزواج مقسمين إلى (٩٠) زوجاً و(٩٠) زوجة بالإضافة إلى حالي طرفتين، وطبق عليهم جميعاً الأدوات الآتية: مقياس أساليب التواصل بين الزوجين (إعداد الباحثة)، مقياس أساليب مواجهة أحداث الحياة اليومية الضاغطة (تعريب على عبد السلام، ٢٠٠٣)، مقياس عمليات تحمل الضغوط (إعداد لطفي عبد الباسط، ١٩٩٨)، مقياس جودة الحياة (إعداد الباحثة)، استمارة المقابلة الشخصية (إعداد صلاح مخيم، ١٩٧٨)، عدد (١٠) بطاقات من اختبار التات الإسقاطى للحالتين الطرفتين - وقد أسفرت النتائج عن وجود فروق لصالح الزوجات في التواصل والمجابهة والشعور بجودة الحياة، كذلك وجدت علاقة بين أساليب التواصل والمجابهة وجودة الحياة بين الزوجين ووجود فروق لصالح الزوجات في التواصل والمجابهة والشعور بجودة الحياة، وكذلك وجدت علاقة بين أساليب التواصل والمجابهة بين الزوجين وجودة الحياة.

#### الكلمات المفتاحية:

- أساليب التواصل.
- أساليب المجابهة
- جودة الحياة



## **Abstract**

**Researcher: Shimaa Ahmed Mohammed Daher**

**Entitled:**

**Communication and coping style between Couples and it's relationship to quality of life in the light of some demographic variables, A clinical descriptive study.**

The objective of the study aim to identify the communication style and coping between couples and the relationship in quality of life.

The study was based on the descriptive and clinical method the study sample consisted of (180) couples, which were divided into (90) woman and (90) man and take two special cases, all of which applied the following tools: Scale of communication style between couples (prepared by: Researcher), Scale of ways to cope with daily life events. (Arabization by: Abdel Salam Ali, 2003), coping processes scale (prepared by: Lotfi Abdel Basset, 1998), Scale of the quality of life (prepared by: Researcher) and interview questionnaire (prepared by: Salah Mekhamer, 1978), and applied number (10) card of the T.AT projective test to special cases. The results have resulted in a Relationship between communication style and the coping between the couple and their relationship to the quality of life in the light of some demographic variables.

**Key words:-**

- Communication style.
- Coping style.
- Quality of life.





((وَلَمَّا هَمَّ مَا لَمْ تَكُنْ تَعْلَمُ  
وَكَانَ فَيْلُ اللَّهِ مَلِيئَةً حَظِيرَةً))

{ سورة النساء: (١١٣) }

سَمَّ اللَّهُ الْعَظِيمُ



## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين حمداً يليق بجلال وجهه وعظمي سلطانه على نعمه التي أغمرني بها وعلى توفيقه لإتمام هذا العمل وأسئلته النجاح والتوفيق.

ولا يسعني بعد شكر الله إلا أن أقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى كل من ساعدني على إنجاز هذا العمل سواء بتقديم علمه أو وقته أو دعائه أو دعمه العاطفي. وأخص بالشكر والعرفان الأستاذة الدكتورة/**ماجىء وليم يوسف** - أستاذ علم النفس بكلية البناء - جامعة عين شمس، على تفضيلها لدفع الإيجابي والتوجه الهدف لصالح البحث فلم تتردد في تقديم وقتها وعلمها ونصائحها المجدية نظرتها الفاحصة المدققة فلولا نصائحها المثمرة ومعاونتها الصادقة ما استطعت أن أنجز هذا العمل، فإليكي يا أستاذتي الفاضلة خالص حبي وشكري وتقديري.

كما أقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/**إيمان محمود القمام** أستاذ علم النفس بكلية الآداب - جامعة عين شمس، على تفضيلها بقبولها الإشراف أيضاً على الرسالة فقد كان لتوجيهاتها ودعمها عظيم الأثر لصالح البحث العلمي، فكان لها الفضل الكبير في إتمام هذا العمل بما قدمته لي من تعديلات صائبة ونظره مدققة فاحصة للأمور وعلى آرائها الرشيدة تعليقاً ونقداً وتصحيحاً فقد ساهمت بوقتها وجهدها في توجيهي وتدعمي - جزها الله عنى خير الجزاء.

كما أقدم بخالص الشكر والاحترام والتقدير لأعضاء لجنة المناقشة الكرام الممثلة في الأستاذة الدكتورة/**أسماء عبد المنعم** - أستاذ ورئيس قسم علم النفس - كلية البناء - جامعة عين شمس، والأستاذ الدكتور/**عادل محمد مدنى** - أستاذ الطب النفسي بكلية الطب جامعة الأزهر - بقبولهما مناقشته والاستفادة من علمهما وأثراء البحث بتوجيهاتهما، أسأل الله أن يجازيهما عنى خير الجزاء.

كما أقدم بالشكر العميق للسادة المحكمين وأخص بالذكر الدكتورة معالي الهجان لما ساهموا به من تعديلات مجدية لمقاييس أساليب التواصل، جودة الحياة فأسأل الله أن يجازيهم عنى خير الجزاء.