



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY

أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية

(دراسة لشرائح متباينة المستوي)

رسالة مقدمة من الطالبة

نهى محمود مرسى محمود المنصوري

بكالوريوس خدمة اجتماعية – المعهد العالي للخدمة الاجتماعية – بورسعيد – ٢٠١٠

دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٣

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية (دراسة لشرائح متباينة المستوي)

رسالة مقدمة من الطالبة

نهى محمود مرسى محمود المنصوري

بكالوريوس خدمة اجتماعية - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - بورسعيد - ٢٠١٠
دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٣
لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:
اللجنة:

التوقيع

١ - أ.د/أحمد مصطفى العتيق

أستاذ علم النفس البيئي بقسم العلوم الإنسانية البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢ - أ.د/سعاد عثمان أحمد عبد الله

أستاذ علم الاجتماع والأنثروبولوجيا - كلية البنات
جامعة عين شمس

٣ - د.أمل عبد الفتاح عطوة شمس

أستاذ علم الاجتماع المساعد - كلية التربية
جامعة عين شمس

٤ - د.محمد أحمد علي هيبه

أستاذ علم النفس التربوي المساعد - كلية التربية
جامعة عين شمس

٢٠٢٠

أثر استخدام هيكلة التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية

(دراسة لشرائح متباينة المستوي)

رسالة مقدمة من الطالبة

نهى محمود مرسى محمود المنصوري

بكالوريوس خدمة اجتماعية - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - بورسعيد - ٢٠١٠

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٣

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف :-

١- د. / أمل عبد الفتاح عطوة شمس

أستاذ علم الاجتماع المساعد - كلية التربية

جامعة عين شمس

٢- د. / محمد أحمد علي هيبه

مدرس علم النفس التربوي - كلية التربية

جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠٢٠

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠٢٠ موافقة مجلس الجامعة /

/ ٢٠٢٠

٢٠٢٠



قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ
لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ
الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ {

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية: (٣٢)

إهداء

إلى والدي ووالدي وأخواتي..إلى سدي وقوتي
بعد الله..إلى من فضلوني على أنفسهم..إلى من
خرسو في حب العلم وذلوا الصعاب التي واجهتني...
إلى أساتذتي الكرام..فمنهم استقيت
الحروف..وتعلمت كيف أنطق الكلمات..وأصوغ
العبارات..واحتكم الى القواعد في المجال...
إلى زملائي وزميلاتي..الذين لم يذخروا جهدا في
مدّي بالمعلومات والبيانات..
أهدي اليكم رسالة الماجستير..داعية المولى -
سبحانه وتعالى - ان تكلل بالنجاح والقبول من جانب
الحضاء لجنة المناقشة...

شكر و تقدير

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الانبياء والمرسلين النبى المعلم الأمين محمد بن عبد الله عليه الصلاة والسلام وعلى آله وصحبه اجمعين. "اللهم لك الحمد كما ينبغى لجلال وجهك وعظيم سلطانك" اشكر الله تعالى العلى القدير الذى وفقنى بفضلته لإتمام هذا البحث.

عن أبى هريرة رضى الله عنه ان النبى ص قال: " لا يَشْكُرُ اللّٰهَ مَنْ لا يَشْكُرُ النَّاسَ" (رواه احمد داود و البخارى فى الادب المفرد وابن حبان و الطيالسى، وهو حديث صحيح العلامة الالبانى).

ومن ثم فأنتى اتقدم بوافر الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ أمل عبد الفتاح شمس أستاذة علم الاجتماع ورئيس قسم الفلسفة وعلم الاجتماع كلية تربية جامعة عين شمس على تفضلها لقبولها الإشراف على هذا الدراسة ولما بذلته معى من جهد ونصيحة وإرشاد ومتابعة متواصلة منذ بداية الدراسة وحتى انتهائه ومراجعته فى صورته النهائية كما اقدر لها رحابة صدرها وصبرها اللامحدود طيلة فترة إشرافها على هذا البحث.

والأستاذ الدكتور/ محمد أحمد على هيبه أستاذ علم النفس كلية تربية جامعة عين شمس على تفضله وقبوله الإشراف على بحثى وإرشاده لى وتوجيهاته السديدة ومساعدتى طول فترة إنجاز الدراسة ومساعدتى بعلمه الذى لم يبخل به علىّ فى الجانب الإحصائى وتصميم أداه البحث.

فلهما منى كل الشكر والعرفان وخالص الدعاء لله عز وجل أن يجعل هذا الجهد فى ميزان حسناتهما.

كما انه لشرف عظيم للبحث والباحثة ان يتفضل بمناقشتى فى ظل الظروف الصعبة التى تمر بها البلاد عالمين من أكبر علماء (علم النفس وعلم الاجتماع) وهما العالم الجليل أستاذى رائد علم النفس البيئى الأستاذ الدكتور/ أحمد مصطفى العتيق رئيس قسم العلوم الانسانية وأستاذ علم النفس معهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس لتمهيدنا لنا طريق العلم والمعرفة ومدنا بالمعلومات وتسهيله لكل الإجراءات اثناء فترة إجراء البحث، والأستاذة الدكتورة/ سعاد عثمان أحمد عبد الله أستاذة علم الاجتماع كلية البنات جامعة عين شمس لما لهم من فكر متجدد سيعطى فرصة للإثراء العلمى الذى سوف يضيف للبحث إجادة وقوه فجزاهم الله عنى خير الجزاء.

كما أشكر السادة العلماء الأجلاء المحكمين لما بذلوه من جهد فى تحكيم أداه البحث.

كما لا يفوتنى ان أتقدم بخالص الشكر والعرفان والحب إلى زملائى وزميلاتى لمساعدتهم لى ودعمهم المعنوى واتمنى لهم التوفيق، والأستاذ أسامه محمود الامير المدقق اللغوى لما بذله من جهد فى المراجعته اللغوية لهذا البحث.

وفى الختام الى كل من ساندنى وأعاننى فى بحثى وغاب الآن عن فكرى اهديكم عظيم الشكر والإمتان.

الباحثة

المستخلص

استهدف الدراسة تحديد تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية تبعاً للنوع (زوج - زوجة)، والتأثير تبعاً للفئة العمرية في محافظة بورسعيد وذلك لأنها المحافظة الأولى على مستوى الجمهورية في معدلات الطلاق طبقاً للإحصائية الرسمية للمركز القومي للسكان، واشتملت عينة الدراسة على (٢٣٩) فرداً فتكونت من (١٠٣) من الذكور و(١٣٦) من الإناث من المتزوجين، تم تطبيق الاستمارة إلكترونياً على موقع الفيسبوك لمخاطبة هذه الفئة للإجابة عنها من قبل سكان العالم الافتراضي وتراوحت أعمارهم من (٢٠ سنة : ٥٠ سنة) من سكان محافظة بورسعيد، وينتمي هذا الدراسة إلى الدراسات الوصفية حيث اعتمد على المنهج الوصفي، والعينة المعتمدة ، واستعان الباحثون بالاستبيان لجمع البيانات.

ومن نتائج الدراسة :

- تستخدم الإناث الفيسبوك أكثر من الذكور، الفئة العمرية من (٢٠-٣٠) عاماً هي الأكثر استخداماً للفيسبوك من بين الفئات العمرية الأخرى، يقضي بعض أفراد العينة أكثر من ٧ ساعات يومياً على الفيسبوك مستخدماً (الهاتف الذكي) وهو أكثر الوسائل التكنولوجية استخداماً، التعرف على أشخاص جدد هو السبب الرئيس لسكان العالم الافتراضي لقضاء وقت أطول على الفيسبوك، قضاء وقت طويل على الفيسبوك يؤثر سلباً على العلاقات الأسرية فيتسبب في التباعد بين الزوجين.
- المقترحات والتوصيات التي يمكن أن تساهم في الحد من أثر شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية.
- عمل ندوات تثقيفية للشباب للتعرف على التأثير السلبي لشبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية وعلى الفرد نفسه.

الملخص

انطلاقًا من أهمية ودور الأسرة المصرية في الحفاظ على كيان المجتمع، و التوجه الكبير لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي و التأثير الكبير لها على الأسرة كانت أهمية هذا الدراسة في التعرف على هذا التأثير الواضح على أفراد الأسرة و علاقاتها.

أولاً: إشكالية الدراسة :

كشفت الإحصائية الصادرة عن الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء أن معدلات الطلاق في مصر ٢٠١ لكل ألف شخص في ٢٠١٧ و قد جاءت محافظة بورسعيد في المركز الثالث من حيث نسبة الطلاق، وأن عدد شهادات الطلاق على مستوى الجمهورية ٢١١.٥٢١ شهادة لعام ٢٠١٩ مقابل ١٩٨.٢٦٩ شهادة لعام ٢٠١٨، وقد ارتفع معدل الطلاق من ٢.١ لكل ألف من السكان لعام ٢٠١٨ الى ٢.٢ لكل ألف من السكان لعام ٢٠١٩. (capmas.gov)

قد أكدَ المركز القومي للسكان طبقًا للإحصائيات الرسمية في مصر لعام ٢٠١٩ أن محافظة بورسعيد قد احتلت المركز الأول من حيث عدد حالات الطلاق على مستوى الجمهورية. (giza.gov)

انطلاقًا من دور الأسرة وما تتعرض له من تفكك أسري ومشكلات تؤدي بها إلى الطلاق وتأثير "الفيسبوك" و دوره في زيادة نسبة الطلاق، من هنا تتبع إشكالية الدراسة الحالي للإجابة عن التساؤل الرئيس وهو " ما تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية ؟ "

ثانيًا: أهمية الدراسة :

تنقسم أهمية الدراسة في البعدين الأكاديمي و المجتمعي على النحو التالي :

- **الأهمية الأكاديمية :** محاولة إثراء المكتبة العربية ببحث عن المستحدثات التكنولوجية وخاصة وسائل التواصل الاجتماعي "الفيسبوك" وأثره على العلاقات الأسرية نظرًا لقلة عدد البحوث التي تناولت الموضوع - في حدود علم الباحثة - في موضوع تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية.
- **الأهمية المجتمعية :** انطلاقًا من دور الأسرة و أهميتها في المجتمع و يشهد الواقع أنَّ هناك ارتفاعًا في معدل الطلاق من ٢٠١ من لكل ألف من السكان لعام ٢٠١٨ إلى ٢٠٢ لكل ألف من السكان لعام ٢٠١٩، وأنَّ الأسرة هي المؤسسة الأولى للتنشئة الاجتماعية باعتبارها النواة الأولى في المجتمع لتنشئة الأطفال، وقد أثرت شبكات التواصل الاجتماعي في حياتنا وفي تنمية المعرفة لدى الفرد، من خلال التأثير الكبير الذي أحدثته شبكات التواصل الاجتماعي على الأسرة يمكن توجيه استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إلى الجانب الإيجابي للحفاظ على الأسرة من التفكك لأنها إذا تفككت تفكك المجتمع.

ثالثًا: أهداف الدراسة :

هدف الدراسة إلى :

- ١- تحديد تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية.
- ٢- بحث تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية تبعًا للنوع (زوج-زوجة).
- ٣- بحث تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية تبعًا للفئة العمرية.

رابعًا: تساؤلات الدراسة :

- ١- ما تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية ؟
- ٢- ما الفرق في تأثير شبكات التواصل الاجتماعي تبعًا للنوع على العلاقات الأسرية (زوج-زوجة)؟
- ٣- ما الفرق في تأثير شبكات التواصل الاجتماعي تبعًا للعمر على العلاقات الأسرية ؟

خامساً: نوع الدراسة :

ينتمي هذا الدراسة إلى البحوث الوصفية.

سادساً: منهج الدراسة و أدوات :

- المسح الاجتماعي بالعينة.
- المنهج الوصفي.
- أداة الاستبيان الإلكترونية، تم وضعها على "الفيس بوك" لمخاطبتهم في أماكن تجمعهم.

سابعاً: عينة البحث:

تم وضع الاستبيان على الفيسبوك من أبريل ٢٠١٩ إلى يوليو ٢٠١٩ لمدة أربعة أشهر كمقياس لتفاعلهم سنوياً على الفيسبوك، ونتج عنها عينة تكوّنت من (٢٣٩) فرداً، انقسمت إلى (١٠٣) ذكور و(١٣٦) إناث ممن قد سبق لهم الزواج من مستخدمي الفيسبوك لذلك قد تم تطبيق الاستمارة إلكترونياً على موقع الفيسبوك للإجابة عنها من قبل سكان العالم الافتراضي وتراوح أعمارهم ما بين "٢٠ سنة إلى ٥٠ سنة" حيث إنّه لا يسمح باستخدام الفيسوك لمن هم دون الـ ١٨ عاماً وتم تقسيم العينة إلى ٣ فئات عمرية وهي من (٢٠ إلى ٣٠ عاماً)، من (٣٠ إلى ٤٠ عاماً)، ومن (٤٠ إلى ٥٠ عاماً) بطريقة عشوائية.

ثامناً: حدود الدراسة :

المجال المكاني : (محافظة بورسعيد)

حيث تعتبر إحدى محافظات القناة وهي محافظة حضرية أنشئت كمدينة عام ١٨٦٠ وظل تاريخها متأثراً بالأحداث الوطنية حيث تم الاحتلال البريطاني في عام ١٨٨٢ حتى تاريخ الجلاء عن مصر عام ١٩٥٦ فكان العدوان الثلاثي على مصر والذي برز فيه دور بورسعيد الفدائي و تمّ إجلاء المعتدين في ٢٣/١٢/١٩٥٦ واعتبر هذا اليوم العيد القومي للمحافظة، و توالى الأحداث حتى نصر أكتوبر ١٩٧٣، وتقع محافظة بورسعيد

في الركن الشمالي الشرقي من الوجه البحري على البوابة الشمالية لقناة السويس و يحدها من الشمال البحر المتوسط و من الجنوب محافظة الإسماعيلية و من الشرق سيناء ومن الغرب محافظة دمياط، تبلغ مساحة المحافظة ١٣٥١.١٤ كم٢ وتتكون من ستة أحياء: (بورفؤاد- الشرق- المناخ- العرب- الضواحي- الزهور). (sis.gov.eg)

قد بلغ عدد سكان محافظة بورسعيد طبقاً لإحصائية ٢٠١٩ للجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء ٧٦٤٤٩٩ نسمة. (moss.gov.eg)

هي المحافظة الأعلى في نسبة الطلاق طبقاً للإحصاءات الرسمية للجهاز المركزي للتعبئة العامة و الإحصاء لعام ٢٠١٩ وقد تم نشر الاستبيان على الفيسبوك ليجيب عليه مستخدموه من سكان المحافظة. (moss.gov.eg)

المجال الزمني: قد استمرت مدة الدراسة من نوفمبر ٢٠١٦ حتى يونيو ٢٠٢٠.

المجال البشري : عدد حالات الطلاق في محافظة بورسعيد طبقاً لوزارة التضامن الاجتماعي لعام ٢٠١٩ بلغ ١٩٨ ألف حالة سنوياً و قد احتلت المحافظة المركز الأول في نسبة الطلاق على مستوى محافظات مصر. (moss.gov.eg)

لذلك فقد استهدف الدراسة الأزواج الذين يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي الذين يتراوح أعمارهم من ٢٠ سنة: ٥٠ سنة، وبلغ عدد من استجاب للإجابة عن الاستبيان (٢٣٩) فرداً منهم (١٠٣) من الذكور و(١٣٦) من الإناث.^(١)

ومن أهم النتائج التي أظهرها الدراسة أثر شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية:

تستخدم الإناث الفيسبوك أكثر من الذكور، الفئة العمرية من (٢٠-٣٠) عاماً هي الأكثر استخداماً للفيسبوك من بين الفئات العمرية الأخرى، يقضي بعض أفراد العينة أكثر من ٧ ساعات يومياً على الفيسبوك مستخدمين (الهاتف الذكي) وهو أكثر الوسائل التكنولوجية

^(١) وفقاً لتعليمات الفيسبوك عدم السماح بدخول الفيسبوك لمن هم دون الـ ١٨ عام والتي يتحالف عليها البعض لعمل حساب عليه و يتظاهرون بأنهم اكبر من ١٨ عاماً.