



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



MONA MAGHRABY



كلية التجارة
جامعة عين شمس
الدراسات العليا - قسم إدارة الأعمال

تقييم أداء البنوك التجارية باستخدام مؤشرات الأداء التقليدية مقارنة بمؤشرات القيمة المضافة

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في إلدارة الأعمال

إعداد الباحث
رامي محمد رمضان محمد

تحت إشراف

أ.د/ محمود عبد الهادى صبح د/ محمود حامد عبد العال
مدرس إلدارة الأعمال
كلية التجارة-جامعة عين شمس
أستاذ إلدارة المالية
كلية التجارة-جامعة عين شمس



كلية التجارة
جامعة عين شمس
الدراسات العليا - قسم إدارة الأعمال

تقييم أداء البنوك التجارية باستخدام مؤشرات الأداء التقليدية مقارنة بمؤشرات القيمة المضافة

اسم الباحث: رامي محمد رمضان محمود

الدرجة العلمية: ماجستير في إدارة الأعمال

الكلية: التجارة

الجامعة: عين شمس

سنة المنح: ٢٠٢٠



كلية التجارة
جامعة عين شمس
الدراسات العليا - قسم إدارة الأعمال

لجنة الإشراف

الباحث: رامي محمد رمضان محمود

موضوع الرسالة:

تقييم أداء البنوك التجارية باستخدام مؤشرات الأداء
التقليدية مقارنة بمؤشرات القيمة المضافة

الإسم	الوظيفة	التوقيع	الصفة
أ.د/ محمود عبد الهادى صبح	أستاذ الإدارة المالية - كلية التجارة جامعة عين شمس		(مشرفاً ورئيساً)
د/ محمود حامد عبد العال	مدرس إدارة الأعمال - كلية التجارة جامعة عين شمس		(مشرفاً معاوناً)



كلية التجارة
جامعة عين شمس
الدراسات العليا - قسم إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم

الباحث: رامي محمد رمضان محمود

موضوع الرسالة:

تقييم أداء البنوك التجارية باستخدام مؤشرات الأداء التقليدية مقارنة بمؤشرات القيمة المضافة

الإسم	الوظيفة	التوقيع	الصفة
أ.د/ محمود عبد الهادي صبح	أستاذ التمويل والإدارة المالية- وكيل كلية التجارة الأسبق- جامعة عين شمس		(مشرفاً ورئيساً)
د / عادل مبروك محمد	أستاذ التمويل - عميد كلية التجارة جامعة القاهرة الأسبق ورئيس أكاديمية أخبار اليوم		(عضو)
أ.د/ نادر أبier فانوس	أستاذ التمويل والإدارة المالية- كلية التجارة جامعة عين شمس ورئيس قسم إدارة الأعمال		(عضو)

إِهْدَاءٌ

من أُفني حياته من أجله ، إِهْدَاءً لِأَبِي العزيز ، وَفَاءٌ
يَعْصُنَ الْدِينَ ، دُمْتَ امْلَحْفَزْ وَامْلَهْمَ وَالْقَدْوَةُ الْحَسَنَةُ.

امتناناً مني وعِرْفَانَا بِجَمِيلِهَا عَلَى وَالَّذِي لَنْ أَسْتَطِعْ أَنْ
أَوْفِيَهُ مَهْمَا فَعَلْتُ أَهْدِيَ هَذِهِ الرِّسَالَةَ إِلَى أُمِّي الَّتِي تَحْمِلُ
مَشْقَاتَ الدِّينِ عَنَّا أَنَا وَأَخْوَاتِي بِكُلِّ حَبٍّ دُونَ مَلْلٍ فَكَانَتْ
شَرِيكَةُ الْكَفَاحِ وَسَنْدُوقَ الضَّيْقِ، كَذَلِكَ أَهْدِيَ هَذِهِ الرِّسَالَةَ
إِلَيْيَ إِخْوَتِي أَيْمَنْ وَرَمْضَانْ وَيُوسُفْ وَالْخَالِدْ تَقَاءُ، هُمْ مِنِي حَزِيلُ
الشُّكْرِ عَلَى دِعْمِهِمْ لِي خَلَالَ دَرَاسَتِي وَاطَّسْتَمْرَ حَتَّى الْآنِ وَالَّذِي
لَا يَتَوَقَّفُ.

الباحث

شُكْرٌ وَّقَرْبَانْ

يطيب لي ويشرفني أن أقدم بجزيل الشكر والتقدير لأستاذي **الدكتور / محمود عبد الهادى صبح**، أستاذ الإدارة المالية بكلية التجارة جامعة عين شمس لما عُمِّرني به من رعاية وحسن توجيه ليس فقط في فترة الأشراف على الرسالة وإنما منذ اليوم الأولى في كلية تجارة جامعة عين شمس، وما قدمه لي من نصائح وارشادات ليس علمياً فقط وإنما علمياً وأخلاقياً وقد كان لهما عظيم الأثر في إخراج هذه الرسالة، فقد كان نعم الأب وخير المعلم، ولا أستطيع أن أوفي حقه مهما طالت كلمات الشكر والتقدير، بارك الله فيه وجزاه عن علمه وطلابه خير الجزاء.

وكل الشكر والامتنان لشريكه المتابعة البحثية **الدكتورة / سميرة محمود علام**، مدرس الإدارة المالية بكلية التجارة جامعة عين شمس والتي مهما أطلت الحديث عن أفضالها فلن أستطيع أن أوفيها حقها الكبير من فيض علم وعمق خبرات وسعة صدر ولما قدمته لي من عوناً صادق واهتمام وجهد مما يجعلني مديناً لك بكل تقديرًا واحترام، كما أقدم خالص الشكر والتقدير **للدكتور / محمود حامد عبد العال**، مدرس إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس على ترحيب سيادته وتقضيله بقبوله المشاركة في الأشراف على الرسالة.

كما أقدم خالص الشكر والتقدير **لأستاذ الدكتور / نادر البير فانوس**، أستاذ الإدارة المالية ورئيس قسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس على ترحيب سيادته وتقضيله بقبوله المشاركة بلجنة المناقشة والحكم على الرسالة، وأيضاً على كل ما تعلمته منه في مجال البحث العلمي ولم يدخل على يوماً بالنصح والإرشاد في العديد من المواقف التي تدل على حكمته ومعدنه النفيس، فلسيادته كل الحب والاحترام والتقدير.

ويطيب لي أن أقدم بعظيم الشكر والتقدير لأستاذي ومعلمي والأب الروحي **الأستاذ الدكتور / عادل مبروك محمد**، عميد كلية التجارة جامعة القاهرة الأسبق والرئيس الحالى لأكاديمية أخبار اليوم، والذي يسعى جاهداً في نشر العلم ومساعدة وتقديم المشورة لكل طالب علم، وتقضيل سيادته بقبول الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة رغم كثرة أعبائه يعد بالنسبة لي وسام على صدرى ومسئولية أدعوه الله أن تكون أهل لها.

وفي الخاتمة يشهد الله أن أساندتي الكرام لم يقصروا معي مما جعلني لم أتوانى في تحصيل أي معلومة فإن اصبت فللها منه والشكر وألساندتي، وأن قصرت فهو مني.

الباحث

مستخلص الدراسة باللغة العربية

تهدف الدراسة إلى التعرف على تأثير مؤشر القيمة الإقتصادية المضافة والمؤشرات التقليدية على القيمة السوقية لأسهم البنوك التجارية المدرجة في البورصة المصرية خلال الفترة من ٢٠٠٩ حتى ٢٠١٨، وتوضيح مفهوم القيمة المضافة كمؤشرات لتقييم أداء البنوك التجارية، وتمثل متغيرات الدراسة في كل من العائد على الأصول، العائد على حقوق الملكية، ربحية السهم الواحد، والقيمة الإقتصادية المضافة كمتغيرات مستقلة والقيمة التسويقية المضافة وسعر السهم كمتغيرات تابعة.

وقد استخدم الباحث أسلوب تحليل الإنحدار البسيط وفقاً لنماذج المربعات الصغرة باستخدام نماذج بيانات السلسلة الزمنية المقطعية (panel data) لاختبار فروض البحث، وقد أشارت النتائج إلى أن كل من المؤشرات التقليدية (العائد على الأصول، العائد على حقوق الملكية، وربحية السهم) والقيمة الإقتصادية المضافة لهم قدرة على تفسير التغير في القيمة السوقية للبنوك التجارية، وأخيراً أظهرت النتائج أن القيمة الإقتصادية المضافة لها قدرة أكبر على تفسير التغير في القيمة السوقية للبنوك التجارية بالمقارنة مع المؤشرات التقليدية.

الكلمات المفتاحية:

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Economic Value Added | • القيمة الإقتصادية المضافة |
| Return On Assets | • العائد على الأصول |
| Return On Equity | • العائد على حقوق الملكية |
| Market Value Added | • القيمة التسويقية المضافة |
| Stock Price | • سعر السهم |
| Earnings Per Share | • ربحية السهم الواحد |
| Performance Evaluation | • تقييم الأداء |
| Market Value Of Commercial Banks | • القيمة السوقية للبنوك التجارية |

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	إهداء.
ب	شكر وتقدير.
ج	مستخلص الدراسة.
د	قائمة المحتويات.
ح	قائمة الجداول.
٢٤ : ١	الفصل الأول الإطار العام للبحث والدراسات السابقة
١	أولاً: الإطار العام للبحث
٢	١/١: المقدمة.
٣	٢/١/١: مشكلة البحث.
٤	ثانياً: تحليل الدراسات السابقة
٤	١/٣: الدراسات باللغة العربية.
١٤	١/٤: الدراسات باللغة الأجنبية.
٢٠	١/٥: الفجوة البحثية.
٢١	١/٦: منهج البحث.
٢١	١/٧: فروض البحث.
٢٢	١/٨: أهداف البحث.
٢٢	١/٩: أهمية البحث.
٢٣	١/١٠: حدود البحث.
٢٣	١/١١: هيكل البحث.
٢٤	خلاصة الفصل الأول.

رقم الصفحة	الموضوع
٤٢ : ٢٥	الفصل الثاني الاطار النظري
٢٥	أولاً: تقييم الاداء
٢٦	١/١/٢: مفهوم تقييم الاداء والاداء المالي.
٢٧	٢/١/٢: أركان عملية تقييم الاداء.
٢٧	٣/١/٢: أهمية تقييم الاداء.
٢٨	٤/١/٢: الجهات المستفيدة من تقييم الاداء المالي للبنك.
٣١	ثانياً: المؤشرات التقليدية للاداء
٣٢	١/٢/٢: العائد على الاصول.
٣٢	٢/٢/٢: العائد على حقوق الملكية.
٣٣	٣/٢/٢: ربحية السهم.
٣٣	٤/٢/٢: الانتقادات الموجهه لمؤشرات الاداء التقليدية.
٣٥	ثالثاً: القيمة الاقتصادية المضافة
٣٦	١/٣/٢: مفهوم ونشأة القيمة الاقتصادية المضافة.
٣٧	٢/٣/٢: القيمة السوقية المضافة.
٣٨	٣/٣/٢: مزايا تبني مقياس القيمة الاقتصادية المضافة.
٣٩	٤/٣/٢: الانتقادات الموجهه لقياس القيمة الاقتصادية المضافة.
٤٠	٥/٣/٢: التسويات المقترحة لحساب القيمة الاقتصادية المضافة.
٤١	٦/٣/٢: علاقة الاداء المالي بالقيمة ومؤشرات الاداء.
٤٢	خلاصة الفصل الثاني.

رقم الصفحة	الموضوع
٧٢ : ٤٣	الفصل الثالث الدراسة التطبيقية
٤٣	أولاً: منهجية الدراسة التطبيقية
٤٤	١/١: أهمية الدراسة التطبيقية.
٤٤	٢/١: فروض الدراسة التطبيقية.
٤٥	٣/١: أهداف الدراسة التطبيقية.
٤٥	٤/١: حدود الدراسة التطبيقية.
٤٥	٥/١: تحديد مجتمع البحث والعينة محل الدراسة.
٤٦	٦/١: منهج الدراسة التطبيقية.
٤٦	٧/١: المتغيرات ومصادر البيانات.
٥٠	٨/١: الأساليب القياسية المستخدمة في الدراسة.
٥٢	ثانياً: عرض وتحليل نتائج التحليل القياسي
٥٣	١/٢: التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة.
٥٤	٢/٢: مصفوفة الارتباط
٥٤	٣/٢: اختبارات الفروض.
٧١	٤/٢: ملخص نتائج اختبار الفروض.
٧٢	خلاصة الفصل الثالث.
٧٤: ٧٣	الفصل الرابع النتائج والتوصيات والدراسات المستقبلية
٧٣	٤/١: النتائج.
٧٤	٤/٢: التوصيات.
٧٤	٤/٣: الدراسات والبحوث المستقبلية.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٨٥ : ٧٥	قائمة المراجع
٧٥	أولاً: المراجع باللغة العربية
٨١	ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية
٨٥	ثالثاً: التقارير
٨٥	رابعاً: المواقع الإلكترونية
١١٠: ٨٦	قائمة الملاحق
-	الملخص باللغة العربية
-	الملخص باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٥	الدراسات السابقة باللغة العربية.	١
١٤	الدراسات السابقة باللغة الأجنبية.	٢
٢٠	الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.	٣
٤٥	عينة الدراسة.	٤
٤٧	متغيرات الدراسة ومصادرها وطرق الحساب.	٥
٥٣	نتائج التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة.	٦
٥٤	مصفوفة الارتباط.	٧
٥٥	ملخص نتائج النماذج التقديرية لاختبار الفرض الأول.	٨
٥٧	ملخص نتائج النماذج التقديرية لاختبار الفرض الثاني.	٩
٥٩	ملخص نتائج النماذج التقديرية لاختبار الفرض الثالث.	١٠
٦١	ملخص نتائج النماذج التقديرية لاختبار الفرض الرابع.	١١
٦٣	ملخص نتائج النماذج التقديرية لاختبار الفرض الخامس.	١٢
٦٥	ملخص نتائج النماذج التقديرية لاختبار الفرض السادس.	١٣
٦٧	ملخص نتائج النماذج التقديرية لاختبار الفرض السابع.	١٤
٦٩	ملخص نتائج النماذج التقديرية لاختبار الفرض الثامن.	١٥
٧١	ملخص نتائج اختبارات الفروض.	١٦