



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



**MONA MAGHRABY**



قسم المكتبات والمعلومات

المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب :

دراسة وصفية تحليلية لتحديد متطلبات محتوى مبادرة وطنية مصرية

**E-Government Initiatives for Youth Empowerment:**

**An Analytical Descriptive study to determine the content requirements of an Egyptian National Initiative**

أطروحة علمية مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في الآداب

إعداد

يارا إسماعيل فتحي عبد الفتاح أبوريهه

مدرس مساعد بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة عين شمس

إشراف

أ.د/ رؤوف عبد الحفيظ هلال

أستاذ علم المعلومات

رئيس قسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة عين شمس

مشاركة

د/علي كمال شاكر

أستاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد

كلية الآداب - جامعة عين شمس

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢٠ م



قسم المكتبات والمعلومات

## رسالة دكتوراه

اسم الطالبة: يارا إسماعيل فتحي عبد الفتاح أبوريدة.

عنوان الرسالة: **المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب : دراسة وصفية تحليلية لتحديد متطلبات محتوى مبادرة وطنية مصرية**

**E-Government Initiatives for Youth Empowerment:**

**An Analytical Descriptive study to determine the content requirements of an Egyptian National Initiative**

اسم الدرجة (دكتوراه)

لجنة الإشراف

أ.د. رفوف عبد الحفيظ هلال  
الوظيفة: أستاذ علم المعلومات ورئيس قسم  
المكتبات والمعلومات بكلية الآداب - جامعة عين شمس

د. علي كمال شاكر  
الوظيفة: أستاذ المكتبات والمعلومات  
المساعد بكلية الآداب - جامعة عين شمس

تاريخ البحث: ٢٠ / /

الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ ختم الإجازة

٢٠ / / ٢٠ / /

موافقة مجلس الجامعة موافقة مجلس الكلية

٢٠ / / ٢٠ / /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"إِنَّمَا يَخْشَى اللَّهَ مِنْ عِبَادِهِ الْعُلَمَاءُ إِنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ غَفُورٌ" سورة فاطر (الآية ٢٨)

صدق الله العظيم

## الإهاداء

\*\*\*\*\*

إلى أبي وأمي..... سر قوتي وسعادتي في الحياة.

إلى أساتذتي الأفاضل..... الذين تعلمت منهم الكثير .

إلى زملائي الأعزاء..... الذين ساندوني بالتشجيع والدعم.

أهدي لكم أطروحتي

## شكر وتقدير

\*\*\*\*\*

الحمد لله فاتحة كل خير وختمة كل عمل، يتوجب علي أن أتوجه بكل الشكر والتقدير لأساتذتي الكرام، وأخص بالذكر الأستاذ الدكتور / رؤوف عبد الحفيظ هلال أستاذ علم المعلومات ورئيس قسم المكتبات والمعلومات، بكلية الآداب - جامعة عين شمس، وأتوجه له باسمى عبارات الشكر والتقدير والإمتنان والعرفان، لتفضلي سعادته بالموافقة على الإشراف على هذه الرسالة، والإهتمام بتوجيه الملاحظات المهمة والمفيدة لإنجاز الرسالة، ودعمه المتواصل لي وتشجيعه المستمر، مما أفادني كثيرا في إنجاز الرسالة.

وكما أخص بالذكر الأستاذ الدكتور / علي كمال شاكر أستاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد، وأتوجه له باسمى عبارات الشكر والتقدير والإمتنان والعرفان، لتفضلي سعادته بالموافقة على المشاركة في الإشراف على هذه الرسالة، والإهتمام بتوجيه الملاحظات المهمة والمفيدة لإنجاز الرسالة، ودعمه المتواصل لي وتشجيعه المستمر.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والإمتنان والإحترام لأساتذتي الجليلين الأستاذة الدكتورة/ ثناء إبراهيم موسى فرحت، أستاذ علم المكتبات والمعلومات المتفرغ - بكلية الآداب - جامعة عين شمس، والأستاذ الدكتور / زين الدين محمد عبد الهادي أستاذ علم المكتبات والمعلومات المتفرغ - بكلية الآداب - جامعة حلوان على تفضيلهم بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة، وإثرائهم بمالحظاتهم القيمة وآرائهم العلمية المستنيرة.

وكما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لكل من مد يد العون والمساعدة لي في إتمام هذه الرسالة.

الحمد لله رب العالمين

## قائمة المحتويات

أرقام الصفحات	الموضوع
<b>الفصل الأول: المقدمة المنهجية</b>	
٢	١/ التمهيد .....
٣-٢	١/ مشكلة الدراسة ومبرراتها وأهميتها .....
٣	١/ تساؤلات الدراسة .....
٣	١/ أهداف الدراسة .....
٦-٣	١/ حدود ومجتمع الدراسة .....
٧-٦	١/ منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات .....
٩-٨	١/ مصطلحات الدراسة .....
٣٤ - ٩	١/ الدراسات السابقة .....
٤٠ - ٣٤	١/ اتجاهات وتوزيع الدراسات السابقة، وعلاقتها بموضوع الدراسة .....
٤١	١/ صياغة الاستشهادات المرجعية .....
٤١	١/ افصول الدراسة .....
٤٧-٤٢	قائمة المصادر .....
<b>الفصل الثاني : الإطار النظري للدراسة: مبادرات تمكين الشباب: نظرة عامة</b>	
٥٠-٤٩	١/ التمهيد .....
٥٨-٥٠	٢/ مفهوم دمج الشباب وتمكينهم .....
٦٠-٥٨	٢/ النشأة التاريخية لمشاريع ومبادرات الحكومة الإلكترونية .....
٦٣-٦٠	٤/ أهمية البيانات المفتوحة في السياسات المتعلقة بالشباب .....
٦٤-٦٣	٥/ أهداف البوابات الحكومية الإلكترونية للشباب .....
٦٧-٦٤	٦/ أهمية المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب .....
٦٩-٦٧	٧/ المشاركة الإلكترونية والشباب .....
٧٥-٦٩	٨/ التوجه العالمي والإقليمي والمحلي نحو المبادرات الحكومية في تمكين الشباب .....
٩٠ - ٧٦	٩/ أهم التجارب الحكومية الإلكترونية والمنظمات العالمية والإقليمية والمحليّة لتمكين الشباب .....

قائمة المصادر.....	٩٦- ٩١
<b>الفصل الثالث: الإطار العملي للدراسة : تحليل وتقييم المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب</b>	
١/ التمهيد.....	٩٨
٢/ سمات وخصائص مجتمع الدراسة.....	١٠١-٩٨
٣/ المحور الأول: قياس مقومات الحكومة المصرية نحو تمكين الشباب.....	١٠٤-١٠٢
٤/ المحور الثاني: تحليل موقع المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المباشرة لتمكين الشباب.....	١٣٠-١٠٤
٥/ المحور الثالث: تحليل موقع المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب.....	١٣٥-١٣١
<b>الفصل الرابع: النتائج والتوصيات</b>	
أولا: النتائج.....	١٤٩ - ١٣٧
ثانيا: التوصيات .....	١٤٩
<b>قائمة المصادر</b>	
قائمة المصادر.....	١٦٦-١٥٠
<b>الملحق</b>	
ملحق (١) عناصر قائمة المراجعة.....	١٧١-١٦٨
ملحق (٢) مصادر قائمة المراجعة.....	١٧٧-١٧٢
ملحق (٣) قائمة بالمبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب.....	١٨٨-١٧٨
ملحق (٤) قائمة بالمسابقات والجوائز التي تقدمها المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب - ١٨٩	١٩٠
ملحق (٥) قائمة بعناوين المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب.....	١٩٢-١٩١
ملحق (٦) نماذج من المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب.....	١٩٤ - ١٩٢

## قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	أرقام الصفحات
١	محاور قائمة المراجعة.....	٧-٦
٢	الموضوعات التي تناولتها الدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب	٣٤
٣	التوزيع النوعي للدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب.....	٣٥
٤	التوزيع اللغوي للدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب.....	٣٦
٥	مستويات المشاركة الإلكترونية.....	٦٨
٦	السمات النوعية لمجتمع الدراسة.....	١٠١-٩٩
٧	قياس مقومات الحكومة المصرية نحو تمكين الشباب.....	١٠٢
٨	مدى تطبيق الإعلان عن الرؤية والهدف والرسالة الخاصة بموقع المبادرات.....	١٠٥
٩	مدى تطبيق سياسة الاستخدام والخصوصية في موقع المبادرات.....	١٠٧
١٠	مدى تطبيق إتاحة إمكانيات البحث وخدمات المساعدة في موقع المبادرات.....	١٠٩
١١	مدى تطبيق الإعلان عن عدد زوار الموقع الإلكتروني للمبادرات.....	١١١
١٢	مدى تطبيق تنوع اللغات المتاحة بها موقع المبادرات.....	١١٢
١٣	مدى تطبيق سهولة الوصول والتفاعل والاستخدام لموقع المبادرات.....	١١٤
١٤	مدى تطبيق المشاركة الإلكترونية للشباب.....	١١٧-١١٦
١٥	مدى تطبيق إتاحة صفحات المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب على شبكات التواصل الاجتماعي.....	١١٩
١٦	مدى تطبيق إتاحة بيانات الاتصال في موقع المبادرات.....	١٢٢-١٢١
١٧	مدى تطبيق تعدد أشكال المحتوى المتاحة على موقع المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب.....	١٢٤- ١٢٣
١٨	مدى تطبيق تعدد أنواع المحتوى المتاحة على موقع المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب.....	١٢٦- ١٢٥
١٩	ترتيب المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المباشرة لتمكين الشباب وفقاً للدراسة العملية.....	١٢٩
٢٠	نسب تحقق المحاور في المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المباشرة لتمكين الشباب وفقاً للدراسة العملية.....	١٣٠
٢١	تحليل المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب.....	١٣١
٢٢	ترتيب المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب وفقاً للدراسة العملية.....	١٣٤
٢٣	نسب تحقق العناصر في المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب وفقاً للدراسة العملية.....	١٣٥

**قائمة الأشكال**

رقم الشكل	عنوان الشكل	أرقام الصفحات
١	الموضوعات التي تناولتها الدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب.....	٣٥
٢	التوزيع النوعي للدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب.....	٣٥
٣	التوزيع اللغوي للدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب.....	٣٦
٤	النموذج المفاهيمي لنظامي توطين المعرفة وتمكين الشباب.....	٥٦
٥	الركائز الأساسية لتفعيل المواطننة النشطة والمشاركة الفاعلة.....	٥٧
٦	إدماج وتمكين الشباب في توطين المعرفة.....	٥٨
٧	قياس مقومات الحكومة المصرية نحو تمكين الشباب.....	١٠٤
٨	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور الرؤية والهدف والرسالة.....	١٠٦
٩	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور سياسة الاستخدام والخصوصية.....	١٠٨
١٠	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور إمكانيات البحث وخدمات المساعدة.....	١١٠
١١	قياس تطبيق المبادرات عنصر عدد زوار الموقع الإلكتروني للمبادرات.....	١١٢
١٢	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور اللغات المتوفرة بها موقع المبادرات.....	١١٣
١٣	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور سهولة الوصول والتفاعل والاستخدام.....	١١٦
١٤	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور المشاركة الإلكترونية والشباب.....	١١٨
١٥	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور التواجد على شبكات التواصل الاجتماعي...	١٢١
١٦	قياس تطبيق إتاحة بيانات الاتصال في موقع المبادرات.....	١٢٣
١٧	قياس تطبيق تعدد أشكال المحتوى المتوفرة على موقع المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب.....	١٢٥
١٨	قياس تطبيق تعدد أنواع المحتوى المتوفرة على موقع المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب.....	١٢٨
١٩	ترتيب المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المباشرة لتمكين الشباب وفقا للدراسة العملية.....	١٢٩
٢٠	نسبة تحقق المحاور في المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المباشرة لتمكين الشباب وفقا للدراسة العملية.....	١٣٠
٢١	ترتيب المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب وفقا للدراسة العملية.....	١٣٤
٢٢	نسبة تحقق العناصر في المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب وفقا للدراسة العملية.....	١٣٥
٢٣	مشروع ١٠٠٠ قائد أفرو أسيوي.....	١٤٧
٢٤	ملتقى توظيف مكتبة مصر العامة.....	١٤٨
٢٥	مكتبة مدينة نصر العامة.....	١٤٨

# الفصل الأول

## المقدمة المنهجية

## ١/١ تمهيد:

تمثل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، دوراً مهماً في تحقيق مزيد من التواصل والتفاعل بين كافة القطاعات، والفئات والمجتمعات البشرية المختلفة؛ وذلك لمميزاتها المتعددة والمتنوعة في خلق فرص للتعاون والمشاركة، والسهولة والسرعة في تقديم البيانات والمعلومات بأشكال مختلفة، لذلك كانت الحكومات الإلكترونية مطالبة باستغلال إمكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم خدمات ذات جودة عالية لكافة المستفيدين، وعلى الجانب الآخر، يُعد عنصر الشباب من العناصر الفعالة والنشطة في المجتمعات البشرية، وكان واجباً على الحكومات أن تراعي الشباب للاستفادة من أفكارهم التجدد واقتراحاتهم المميزة؛ قامت الحكومات بخلق فرص مناسبة تمهد لسبل التواصل والتفاعل والشراكة معهم؛ للاستفادة الفعلية من مهاراتهم في حل كثير من المشكلات، والعمل على تمكينهم وإعدادهم ليساهموا فيما بعد في عمليات صنع واتخاذ القرار، ومن هنا كانت للحكومات جهود في ترسیخ مفهوم المشاركة الإلكترونية للشباب، لإتاحة فرص ومساحات تبرز إبداعهم وابتكارهم، ومساعدتهم في النهوض بالمجتمع وتنميته؛ ومن ثم إلى إتاحة مبادرات لتمكين الشباب، والعمل على بناء الكفاءات الوطنية.

ويهدف هذا الفصل إلى: التعريف بأهمية ومبرارات دراسة المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب، وتساؤلات الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، والمنهج المستخدم، وأدوات جمع البيانات، كما يستعرض الفصل أهم المحاور الموضوعية التي تطرق إليها الدراسات السابقة.

## ٢/١ مشكلة الدراسة ومبرراتها وأهميتها:

أصبح هناك توجه عالمي وإقليمي ومحلي من قبل الحكومات والمنظمات لإطلاق مبادرات لتمكين الشباب ودعمهم، فقد أطلقت منظمة الأمم المتحدة دعوتها لإقامة اليوم الدولي للشباب، كذلك وجهت الشراكة الحكومية المفتوحة جهودها نحو دعم مفهوم الشباب المفتوح، باعتباره الجيل القادر لترسيخ مبادئ وأهداف الشراكة الحكومية المفتوحة. كذلك حرص الاتحاد الأوروبي على إطلاق بوابة مخصصة للشباب.

أما على الصعيد الإقليمي فلا يمكن إغفال دور المنظمة العربية لتقنولوجيات الاتصال والمعلومات، في إنشاء شبكة الكفاءات العربية الشابة. وعلى مستوى الحكومات، سعت الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وكندا، على إطلاق بوابات متخصصة للشباب، وأتاحت كل من الإمارات والبحرين، بوابات لتمكين الشباب، وإطلاق استراتيجيات وطنية لتعزيز دور الشباب في التنمية المجتمعية، وقامت مصر بإتاحة عدد من المبادرات لتمكين الشباب؛ مثل: بوابة الشباب

## الفصل الأول: المقدمة المنهجية

لمجلس النواب المصري، والبرنامج الرئاسي لتأهيل الشباب للقيادة. ومن هنا تبرز أهمية هذه الدراسة التي تسعى إلى دراسة المبادرات الوطنية المقدمة لتمكين الشباب في مصر، وصولاً لوضع تصور بالمتطلبات الواجب توافرها لتطوير المبادرات الحكومية الإلكترونية الوطنية بغرض تمكين الشباب للاستفادة من مساهماتهم و مشاركتهم بصورة فعالة ومؤثرة في بناء وطنهم.

### ١/٣ تساؤلات الدراسة:

في ضوء العرض السابق، فإن هذه الدراسة تسعى للإجابة عن تساؤل رئيس؛ هو: ما المتطلبات الواجب توافرها لتطوير مبادرة حكومية إلكترونية وطنية مصرية تهدف إلى تمكين الشباب، والاستفادة من مساهماتهم و مشاركتهم بصورة فعالة ومؤثرة في بناء وطنهم؟. وللإجابة على هذا التساؤل، تفرض الدراسة على نفسها بعض الأسئلة الفرعية التي ترى أنها مصدر هذا التساؤل، كما يلي :

١. ما المبادرات الحكومية الإلكترونية العالمية والعربية لتمكين الشباب؟
٢. ما دور المنظمات العالمية والإقليمية في تقديم مبادرات إلكترونية لتمكين الشباب؟
٣. ما المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب؟
٤. ما متطلبات نموذج فاعل لمحظى مبادرة حكومية إلكترونية وطنية مصرية لتمكين الشباب؟

### ٤/٤ أهداف الدراسة:

١. التعرف على أبرز المبادرات الحكومية الإلكترونية العالمية والعربية في مجال تمكين الشباب.
٢. التعرف على جهود المنظمات العالمية والإقليمية وتجاربها في دعم وإتاحة مبادرات لتمكين الشباب.
٣. تقييم المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المقدمة لتمكين الشباب.
٤. تحديد متطلبات نموذج يحتوي على أهم العناصر الفاعلة لتطوير محظى المبادرات الحكومية الإلكترونية الوطنية لتمكين الشباب المصري.

### ٥/٥ حدود ومجتمع الدراسة:

#### ١/٥/١ الموضوعية: