



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**MONA MAGHRABY**



كلية الآداب

قسم المكتبات والمعلومات

المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب :

دراسة وصفية تحليلية لتحديد متطلبات محتوى مبادرة وطنية مصرية

**E-Government Initiatives for Youth Empowerment:**

**An Analytical Descriptive study to determine the content requirements of an  
Egyptian National Initiative**

أطروحة علمية مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في الآداب

إعداد

يارا إسماعيل فتحي عبد الفتاح أبوريده

مدرس مساعد بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة عين شمس

إشراف

أ.د/ رؤوف عبد الحفيظ هلال

أستاذ علم المعلومات

رئيس قسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة عين شمس

مشاركة

د/علي كمال شاكر

أستاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد

كلية الآداب - جامعة عين شمس

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢٠ م



كلية الآداب

قسم المكتبات والمعلومات

## رسالة دكتوراه

اسم الطالبة: يارا إسماعيل فتحي عبد الفتاح أبورية.

عنوان الرسالة: المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب : دراسة وصفية تحليلية لتحديد متطلبات محتوى مبادرة وطنية مصرية

E-Government Initiatives for Youth Empowerment:

An Analytical Descriptive study to determine the content requirements of an Egyptian National Initiative

اسم الدرجة (دكتوراه)

لجنة الإشراف

الوظيفة: أستاذ علم المعلومات ورئيس قسم  
المكتبات والمعلومات بكلية الآداب - جامعة عين شمس

أ.د رؤوف عبد الحفيظ هلال

الوظيفة: أستاذ المكتبات والمعلومات  
المساعد بكلية الآداب - جامعة عين شمس

د. علي كمال شاكر

تاريخ البحث: / / ٢٠

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

/ / ٢٠

/ / ٢٠

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠

/ / ٢٠

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"إنما يخشى الله من عباده العلماء إن الله عزيز غفور" سورة فاطر (الآية ٢٨)

صدق الله العظيم

## الإهداء

\*\*\*\*\*

إلى أبي وأمي..... سر قوتي وسعادتي في الحياة.

إلى أساتذتي الأفاضل..... الذين تعلمت منهم الكثير .

إلى زملائي الأعزاء..... الذين ساندوني بالتشجيع والدعم.

أهدي لكم أطروحتي

## شكر وتقدير

\*\*\*\*\*

الحمد لله فاتحة كل خير وخاتمة كل عمل، يتوجب علي أن أتوجه بكل الشكر والتقدير لأساتذتي الكرام، وأخص بالذكر الأستاذ الدكتور / رؤوف عبد الحفيظ هلال أستاذ علم المعلومات ورئيس قسم المكتبات والمعلومات، بكلية الآداب - جامعة عين شمس، وأتوجه له بأسمى عبارات الشكر والتقدير والإمتنان والعرفان، لتفضل سيادته بالموافقة على الإشراف على هذه الرسالة، والإهتمام بتوجيه الملاحظات المهمة والمفيدة لإنجاز الرسالة، ودعمه المتواصل لي وتشجيعه المستمر، مما أفادني كثيرا في إنجاز الرسالة.

وكما أخص بالذكر الأستاذ الدكتور / علي كمال شاكر أستاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد، وأتوجه له بأسمى عبارات الشكر والتقدير والإمتنان والعرفان، لتفضل سيادته بالموافقة على المشاركة في الإشراف على هذه الرسالة، والإهتمام بتوجيه الملاحظات المهمة والمفيدة لإنجاز الرسالة، ودعمه المتواصل لي وتشجيعه المستمر.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والإمتنان والإحترام لأستاذي الجليلين الأستاذة الدكتورة / ثناء إبراهيم موسى فرحات أستاذ علم المكتبات والمعلومات المتفرغ - بكلية الآداب - جامعة عين شمس، والأستاذ الدكتور / زين الدين محمد عبد الهادي أستاذ علم المكتبات والمعلومات المتفرغ - بكلية الآداب - جامعة حلوان على تفضلهم بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة، وإثرائها بملاحظاتهم القيمة وآرائهم العلمية المستنيرة.

وكما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لكل من مد يد العون والمساعدة لي في إتمام هذه الرسالة.

الحمد لله رب العالمين



## قائمة المحتويات

الموضوع	أرقام الصفحات
<b>الفصل الأول: المقدمة المنهجية</b>	
١/١ التمهيد .....	٢
٢/١ مشكلة الدراسة ومبرراتها وأهميتها .....	٣-٢
٣/١ تساؤلات الدراسة .....	٣
٤/١ أهداف الدراسة .....	٣
٥/١ حدود ومجتمع الدراسة .....	٦-٣
٦/١ منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات .....	٧-٦
٧/١ مصطلحات الدراسة .....	٩-٨
٨/١ الدراسات السابقة .....	٩-٣٤
٩/١ اتجاهات وتوزيع الدراسات السابقة، وعلاقتها بموضوع الدراسة .....	٤٠-٣٤
١٠/١ صياغة الاستشهادات المرجعية .....	٤١
١١/١ فصول الدراسة .....	٤١
قائمة المصادر .....	٤٧-٤٢
<b>الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة: مبادرات تمكين الشباب: نظرة عامة</b>	
١/٢ التمهيد .....	٥٠-٤٩
٢/٢ مفهوم دمج الشباب وتمكينهم .....	٥٨-٥٠
٣/٢ النشأة التاريخية لمشاريع ومبادرات الحكومة الإلكترونية .....	٦٠-٥٨
٤/٢ أهمية البيانات المفتوحة في السياسات المتعلقة بالشباب .....	٦٣-٦٠
٥/٢ أهداف البوابات الحكومية الإلكترونية للشباب .....	٦٤-٦٣
٦/٢ أهمية المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب .....	٦٧-٦٤
٧/٢ المشاركة الإلكترونية والشباب .....	٦٩-٦٧
٨/٢ التوجه العالمي والإقليمي والمحلي نحو المبادرات الحكومية في تمكين الشباب .....	٧٥-٦٩
٩/٢ أهم التجارب الحكومية الإلكترونية والمنظمات العالمية والإقليمية والمحلية لتمكين الشباب .....	٩٠-٧٦

قائمة المصادر .....	٩٦- ٩١
<b>الفصل الثالث :الإطار العملي للدراسة : تحليل وتقييم المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب</b>	
١/٣ التمهيد.....	٩٨
٢/٣ سمات وخصائص مجتمع الدراسة.....	١٠١-٩٨
٣/٣ المحور الأول: قياس مقومات الحكومة المصرية نحو تمكين الشباب.....	١٠٤-١٠٢
٤/٣ المحور الثاني:تحليل مواقع المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المباشرة لتمكين الشباب.....	١٣٠-١٠٤
٥/٣ المحور الثالث:تحليل مواقع المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب.....	١٣٥-١٣١
<b>الفصل الرابع :النتائج والتوصيات</b>	
أولاً:النتائج.....	١٤٩ - ١٣٧
ثانياً:التوصيات .....	١٤٩
<b>قائمة المصادر</b>	
قائمة المصادر.....	١٦٦-١٥٠
<b>الملاحق</b>	
ملحق (١) عناصر قائمة المراجعة.....	١٧١-١٦٨
ملحق (٢) مصادر قائمة المراجعة.....	١٧٧-١٧٢
ملحق (٣) قائمة بالمبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب.....	١٨٨-١٧٨
ملحق (٤) قائمة بالمسابقات والجوائز التي تقدمها المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب ١٨٩- ١٩٠	
ملحق (٥) قائمة بعناوين المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب.....	١٩٢-١٩١
ملحق (٦) نماذج من المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب.....	١٩٤- ١٩٢

قائمة الجداول		
رقم الجدول	عنوان الجدول	أرقام الصفحات
١	محاوّر قائمة المراجعة.....	٦-٧
٢	الموضوعات التي تناولتها الدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب	٣٤
٣	التوزيع النوعي للدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب.....	٣٥
٤	التوزيع اللغوي للدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب.....	٣٦
٥	مستويات المشاركة الإلكترونية.....	٦٨
٦	السمات النوعية لمجتمع الدراسة.....	٩٩-١٠١
٧	قياس مقومات الحكومة المصرية نحو تمكين الشباب.....	١٠٢
٨	مدى تطبيق الإعلان عن الرؤية والهدف والرسالة الخاصة بمواقع المبادرات.....	١٠٥
٩	مدى تطبيق سياسة الاستخدام والخصوصية في مواقع المبادرات.....	١٠٧
١٠	مدى تطبيق إتاحة إمكانيات البحث وخدمات المساعدة في مواقع المبادرات.....	١٠٩
١١	مدى تطبيق الإعلان عن عدد زوار الموقع الإلكتروني للمبادرات.....	١١١
١٢	مدى تطبيق تنوع اللغات المتاحة بها مواقع المبادرات.....	١١٢
١٣	مدى تطبيق سهولة الوصول والتفاعل والاستخدام لمواقع المبادرات.....	١١٤
١٤	مدى تطبيق المشاركة الإلكترونية للشباب.....	١١٦-١١٧
١٥	مدى تطبيق إنشاء صفحات المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب على شبكات التواصل الاجتماعي.....	١١٩
١٦	مدى تطبيق إتاحة بيانات الاتصال في مواقع المبادرات.....	١٢١-١٢٢
١٧	مدى تطبيق تعدد أشكال المحتوى المتاحة على مواقع المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب.....	١٢٣-١٢٤
١٨	مدى تطبيق تعدد أنواع المحتوى المتاحة على مواقع المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب.....	١٢٥-١٢٦
١٩	ترتيب المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المباشرة لتمكين الشباب وفقاً للدراسة العملية.....	١٢٩
٢٠	نسب تحقق المحاور في المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المباشرة لتمكين الشباب وفقاً للدراسة العملية.....	١٣٠
٢١	تحليل المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب.....	١٣١
٢٢	ترتيب المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب وفقاً للدراسة العملية.....	١٣٤
٢٣	نسب تحقق العناصر في المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب وفقاً للدراسة العملية.....	١٣٥

قائمة الأشكال		
رقم الشكل	عنوان الشكل	أرقام الصفحات
١	الموضوعات التي تناولتها الدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب.....	٣٥
٢	التوزيع النوعي للدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب.....	٣٥
٣	التوزيع اللغوي للدراسات السابقة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والشباب.....	٣٦
٤	النموذج المفاهيمي لنظامي توطين المعرفة وتمكين الشباب.....	٥٦
٥	الركائز الأساسية لتفعيل المواطنة النشطة والمشاركة الفاعلة.....	٥٧
٦	إدماج وتمكين الشباب في توطين المعرفة.....	٥٨
٧	قياس مقومات الحكومة المصرية نحو تمكين الشباب.....	١٠٤
٨	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور الرؤية والهدف والرسالة.....	١٠٦
٩	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور سياسة الاستخدام والخصوصية.....	١٠٨
١٠	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور إمكانيات البحث وخدمات المساعدة.....	١١٠
١١	قياس تطبيق المبادرات عنصر عدد زوار الموقع الإلكتروني للمبادرات.....	١١٢
١٢	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور اللغات المتاحة بها مواقع المبادرات.....	١١٣
١٣	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور سهولة الوصول والتفاعل والاستخدام.....	١١٦
١٤	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور المشاركة الإلكترونية والشباب.....	١١٨
١٥	قياس تطبيق المبادرات عناصر محور التواجد على شبكات التواصل الاجتماعي...	١٢١
١٦	قياس تطبيق إتاحة بيانات الاتصال في مواقع المبادرات.....	١٢٣
١٧	قياس تطبيق تعدد أشكال المحتوى المتاحة على مواقع المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب.....	١٢٥
١٨	قياس تطبيق تعدد أنواع المحتوى المتاحة على مواقع المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب.....	١٢٨
١٩	ترتيب المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المباشرة لتمكين الشباب وفقا للدراسة العملية.....	١٢٩
٢٠	نسب تحقق المحاور في المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المباشرة لتمكين الشباب وفقا للدراسة العملية.....	١٣٠
٢١	ترتيب المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب وفقا للدراسة العملية.....	١٣٤
٢٢	نسب تحقق العناصر في المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية غير المباشرة لتمكين الشباب وفقا للدراسة العملية.....	١٣٥
٢٣	مشروع ١٠٠٠ قائد أفرو أسيوي.....	١٤٧
٢٤	ملتقى توظيف مكتبة مصر العامة.....	١٤٨
٢٥	مكتبة مدينة نصر العامة.....	١٤٨

# الفصل الأول

## المقدمة المنهجية

## ١/١ تمهيد:

تمثل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، دوراً مهماً في تحقيق مزيد من التواصل والتفاعل بين كافة القطاعات، والفئات والمجتمعات البشرية المختلفة؛ وذلك لمميزاتها المتعددة والمتنوعة في خلق فرص للتعاون والمشاركة، والسهولة والسرعة في تقديم البيانات والمعلومات بأشكال مختلفة، لذلك كانت الحكومات الإلكترونية مطالبة باستغلال إمكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم خدمات ذات جودة عالية لكافة المستفيدين، وعلى الجانب الآخر، يُعد عنصر الشباب من العناصر الفعالة والنشطة في المجتمعات البشرية، وكان واجباً على الحكومات أن تراعى الشباب للاستفادة من أفكارهم المتجددة واقتراحاتهم المميزة؛ قامت الحكومات بخلق فرص مناسبة تمهد لسبل التواصل والتفاعل والتشارك معهم؛ للاستفادة الفعلية من مهاراتهم في حل كثير من المشكلات، والعمل على تمكينهم وإعدادهم ليساهموا فيما بعد في عمليات صنع واتخاذ القرار، ومن هنا كانت للحكومات جهود في ترسيخ مفهوم المشاركة الإلكترونية للشباب، لإتاحة فرص ومساحات تبرز إبداعهم وابتكارهم، ومساعدتهم في النهوض بالمجتمع وتنميته؛ ومن ثم إلى إتاحة مبادرات لتمكين الشباب، والعمل على بناء الكفاءات الوطنية.

ويهدف هذا الفصل إلى: التعريف بأهمية ومبررات دراسة المبادرات الحكومية الإلكترونية لتمكين الشباب، وتساؤلات الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، والمنهج المستخدم، وأدوات جمع البيانات، كما يستعرض الفصل أهم المحاور الموضوعية التي تطرقت إليها الدراسات السابقة.

## ٢/١ مشكلة الدراسة ومبرراتها وأهميتها:

أصبح هناك توجه عالمي وإقليمي ومحلي من قبل الحكومات والمنظمات لإطلاق مبادرات لتمكين الشباب ودعمهم، فقد أطلقت منظمة الأمم المتحدة دعوتها لإقامة اليوم الدولي للشباب، كذلك وجهت الشراكة الحكومية المفتوحة جهودها نحو دعم مفهوم الشباب المفتوح، باعتباره الجيل القادم لترسيخ مبادئ وأهداف الشراكة الحكومية المفتوحة. كذلك حرص الاتحاد الأوروبي على إطلاق بوابة مخصصة للشباب.

أما على الصعيد الإقليمي فلا يمكن إغفال دور المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات، في إنشاء شبكة الكفاءات العربية الشابة. وعلى مستوى الحكومات، سعت الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وكندا، على إطلاق بوابات متخصصة للشباب، وأتاحت كلٌّ من الإمارات والبحرين، بوابات لتمكين الشباب، وإطلاق استراتيجيات وطنية لتفعيل دور الشباب في التنمية المجتمعية، وقامت مصر بإتاحة عدد من المبادرات لتمكين الشباب؛ مثل: بوابة الشباب

لمجلس النواب المصري، والبرنامج الرئاسي لتأهيل الشباب للقيادة. ومن هنا تبرز أهمية هذه الدراسة التي تسعى إلى دراسة المبادرات الوطنية المقدمة لتمكين الشباب في مصر، وصولاً لوضع تصور بالمتطلبات الواجب توافرها لتطوير المبادرات الحكومية الإلكترونية الوطنية بغرض تمكين الشباب للاستفادة من مساهماتهم و مشاركتهم بصورة فعالة ومؤثرة في بناء وطنهم.

### ٣/١ تساؤلات الدراسة:

في ضوء العرض السابق، فإن هذه الدراسة تسعى للإجابة عن تساؤل رئيس؛ هو: ما المتطلبات الواجب توافرها لتطوير مبادرة حكومية إلكترونية وطنية مصرية تهدف إلى تمكين الشباب، والاستفادة من مساهماتهم و مشاركتهم بصورة فعالة ومؤثرة في بناء وطنهم؟. وللإجابة على هذا التساؤل، تفرض الدراسة على نفسها بعض الأسئلة الفرعية التي ترى أنها مصدر هذا التساؤل، كما يلي :

١. ما المبادرات الحكومية الإلكترونية العالمية والعربية لتمكين الشباب؟
٢. ما دور المنظمات العالمية والإقليمية في تقديم مبادرات إلكترونية لتمكين الشباب؟
٣. ما المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية لتمكين الشباب؟
٤. ما متطلبات نموذج فاعل لمحتوى مبادرة حكومية إلكترونية وطنية مصرية لتمكين الشباب؟

### ٤/١ أهداف الدراسة:

١. التعرف على أبرز المبادرات الحكومية الإلكترونية العالمية والعربية في مجال تمكين الشباب.
٢. التعرف على جهود المنظمات العالمية والإقليمية وتجاربها في دعم وإتاحة مبادرات لتمكين الشباب.
٣. تقييم المبادرات الحكومية الإلكترونية المصرية المقدمة لتمكين الشباب.
٤. تحديد متطلبات نموذج يحتوي على أهم العناصر الفاعلة لتطوير محتوى المبادرات الحكومية الإلكترونية الوطنية لتمكين الشباب المصري.

### ٥/١ حدود ومجتمع الدراسة:

#### ١/٥ الموضوعية: