



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



MONA MAGHRABY



إدارة الدراسات العليا - قسم إدارة الأعمال

أثر رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس على جودة العملية التعليمية .

”دراسة ميدانية على جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا ”

**The Effect of Positive Psychological Capital (PsyCap) of the Faculty Members
on Improving the Quality of The educational process
(A Field Study on the Misr University for Science and Technology)**

بحث تكميلي لمقابلات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحثة

ريم فوزي عبد الموجود المنجي

تحت إشراف

دكتوراه / سوسن عبد الفتاح وهب
مدرس إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعي
أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس

. 2020 م

"بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ"

﴿ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا ﴾

صدق الله العظيم
سورة طه : الآية (114)

أثر رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس على جودة العملية التعليمية

"دراسة ميدانية على جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا "

إسم الباحثة : ريم فوزي عبد الموجود المنجي .

الدرجة العلمية: ماجستير إدارة الأعمال .

الكلية: التجارة .

الجامعة: عين شمس .

سنة المنح : 2020 .

رسالة الماجستير

لجنة المناقشة

(مشرفاً و رئيساً)

الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة – جامعة عين شمس

(عضواً)

الأستاذ الدكتور / أسامة محمود فريد

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة – جامعة عين شمس

(عضواً)

الأستاذ الدكتور / وائل عمران علي

أستاذ إدارة الأعمال و عميد كلية التجارة

- بجامعة القاهرة الجديدة

تاریخ البحث : 2020

الدراسات العليا :

أجيزت الرسالة بتاريخ :

ختم الإجازة :

موافقة مجلس الجامعة :
2020 / /

موافقة مجلس الكلية :
2020 / /

شكر و عرفان

يسعدني ويسرقني وقد وفقني الله في إنجاز هذا العمل أن أتقدم بالشكر والعرفان إلى:

الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز رفاعي / أستاذ إدارة الأعمال ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس لتكريمه بقبول الإشراف على هذه الرسالة، ولما بذله من جهد ووقت لتوجيهي وتقديم العون لي ومتابعته المستمرة خلال مراحل الرسالة رغم مشاغله الكثيرة الأمر الذي كان له عظيم الأثر في إعداد هذه الرسالة، لسيادته كل الشكر والتقدير وجزاه الله عنى وعن جميع الباحثين خير جزاء ومتنه بوافر الصحة والعافية.

الدكتورة/ سوسن عبد الفتاح وهب / مدرس إدارة الأعمال ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس لتكريماها بقبول المشاركة بالإشراف على هذه الرسالة، ولما بذلت من جهد ووقت لتوجيهي وتقديم العون لي ومتابعتها المستمرة خلال مراحل الرسالة ، الأمر الذي كان له عظيم الأثر في إعداد هذه الرسالة، لسيادتها كل الشكر والتقدير وجزها الله عنى وعن جميع الباحثين خير جزاء ومتنه بوافر الصحة والعافية.

الأستاذ الدكتور/ أسامة محمود فريد / أستاذ إدارة الأعمال ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس - لتفضله بالموافقة على المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة ، لسيادته خالص الشكر وجزاه الله عنى وعن جميع الباحثين خير جزاء ومتنه بوافر الصحة والعافية.

الأستاذ الدكتور/ وائل عمران علي / أستاذ إدارة الأعمال وعميد كلية التجارة / بـأكاديمية القاهرة الجديدة - لتفضله بالموافقة على المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة ، لسيادته خالص الشكر وجزاه الله عنى وعن جميع الباحثين خير جزاء ومتنه بوافر الصحة والعافية. كما أتقدم بخالص وعظيم الشكر لكل من ساعدني في إتمام هذه الرسالة ودعمهم لي في إتمام هذا البحث العلمي طالبنا من الله أن يجزئهم خير الجزاء.

الباحثة .

المستخلص :

أثر رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس على جودة العملية التعليمية

(دراسة ميدانية على جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا)

إعداد:

ريم فوزي عبد الموجود المنجي
2020.م

الهدف من الدراسة هو التعرف على مدى أثر رأس المال النفسي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس على جودة العملية التعليمية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا . وتم الاعتماد في الدراسة على المنهج الوصفي التحاليلي ، ويتمثل مجتمع الدراسة في أعضاء هيئة التدريس والطلاب في جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا ، وتم اختيار عينة عشوائية طبقية بلغت 362 مفردة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب . وتوصلت الدراسة إلى أن هناك توافق بدرجة مرتفعة لأبعاد رأس المال النفسي الإيجابي ، وان هناك توافق بدرجة مرتفعة لأبعاد جودة العملية التعليمية، وقد بينت النتائج إلى ان هناك علاقة جوهرية بين أبعاد رأس المال النفسي الإيجابي و جودة العملية التعليمية ، واوصلت الدراسة بالعمل على تعزيز أبعاد ومفاهيم رأس المال النفسي الإيجابي لدى اعضاء هيئة التدريس لتحقيق جودة العملية التعليمية .

الكلمات المفتاحية : رأس المال النفسي الإيجابي ، الأمل ، التفاؤل ، المرونة ، الكفاءة الذاتية ، جودة العملية التعليمية ، التركيز على المستفيد ، المشاركة التعاونية ، الالتزام ، التحسين المستمر ، جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا .

Abstract:

**The Effect of Positive Psychological Capital (PsyCap) of the Faculty
Members on Improving the Quality of The educational process
(A Field Study on the Misr University for Science and Technology)**

Preparation

Reem Fawzy Abd-Elmawgoud El Mongy

2020

The objective of the study is to identify the effect of positive psychological capital, retaining improving the quality of the educational process of Misr University for Science and Technology. The study was based on the analytical descriptive approach. The study population is represented by Faculty Members and Students of the Misr University for Science and Technology. A random sample of 362 Faculty Members & Students was selected.

The study found that there is a high availability of positive psychological capital dimensions and a high availability of improving the quality of the educational process. The results show that there is a fundamental relationship between the dimensions of positive psychological capital, and improving the quality of the educational process. The study recommended working to enhance attention to the dimensions of positive psychological capital and quality of the educational process.

Keywords: positive psychological capital, Self – Efficacy, Optimism, Hope, Resilience, Quality of The educational process, Quality of the educational process, Commitment, Focus on the beneficiary, Continuous improvement , Collaborative participation .

قائمة المحتويات

| الصفحة | الموضوعات |
|--|---|
| أ | - تعريف البحث و الباحثة . |
| ب | - لجنة المناقشة والحكم على الرسالة . |
| ج | - الشكر والعرفان . |
| د | - المستخلص . |
| و | - قائمة المحتويات . |
| ح | - قائمة الجداول . |
| ي | - قائمة الأشكال . |
| ك | - قائمة الملحق . |
| الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة | |
| 2 | مقدمة . |
| 4 | 1/1 مصطلحات الدراسة . |
| 5 | 2/1 الدراسة الاستطلاعية . |
| 8 | 3/1 مشكلة الدراسة . |
| 8 | 4/1 أهداف الدراسة . |
| 9 | 5/1 أهمية الدراسة . |
| 9 | 6/1 فروض الدراسة . |
| 10 | 7/1 هيكل متغيرات الدراسة . |
| 10 | 8/1 أسلوب ومنهج الدراسة . |
| 11 | 9/1 حدود الدراسة . |
| 11 | 10/1 مجتمع وعينة الدراسة . |
| 14 | 11/1 الأساليب الإحصائية . |
| 15 | 12/1 الدراسات السابقة وتحديد الفجوة البحثية . |

قائمة المحتويات

| الصفحة | الموضوعات |
|--------|---|
| | الفصل الثاني: رأس المال النفسي الإيجابي |
| 26 | 1- مقدمة . |
| 27 | 2- تعريف رأس المال النفسي الإيجابي . |
| 29 | 3- أبعاد رأس المال النفسي . |
| 47 | الخلاصة . |
| | الفصل الثالث : جودة العملية التعليمية |
| 49 | 1-3 مقدمة . |
| 50 | 2-3 أبعاد جودة العملية التعليمية . |
| 55 | 3-3 المفهوم الحديث لجودة التعليم الجامعي . |
| 58 | 4-3 خريطة الجودة التعليمية . |
| 58 | 5-3 قياس الجودة في مؤسسات التعليم العالي . |
| 59 | 6-3 دور التعليم الجامعي المتمازج في الجودة التعليمية . |
| 62 | 7-3 مؤشرات ومعايير جودة العملية التعليمية . |
| 63 | 8-3 مخرجات النظام التعليمي . |
| 67 | الخلاصة . |
| | الفصل الرابع : الدراسة الميدانية و اختبار الفروض و النتائج والتوصيات |
| 69 | 1-4 الدراسة الميدانية . |
| 75 | 2-4 مناقشة نتائج الدراسة . |
| 80 | 3-4 التوصيات وآلية تنفيذها . |
| | مراجع الدراسة |
| 91 | أولاً : المراجع العربية . |
| 93 | ثانياً : المراجع الأجنبية . |

قائمة الجداول

| الصفحة | العنوان | رقم الجدول |
|--------|---|------------|
| 6 | عينة الدراسة الاستطلاعية . | 1/1 |
| 6 | نتائج الاستقصاء المبدئي للدراسة الاستطلاعية . | 2/1 |
| 13 | مجتمع الدراسة . | 3/1 |
| 14 | عينة الدراسة . | 4/1 |
| 15 | الدراسات السابقة لرأس المال النفسي الإيجابي . | 5/1 |
| 20 | الدراسات السابقة لجودة العملية التعليمية . | 6/1 |
| 63 | مؤشرات ومعايير جودة العملية التعليمية . | 1/3 |
| 64 | عناصر مخرجات العملية التعليمية . | 2/3 |
| 69 | تقديرات الانحدار البسيط لتأثير بعد الكفاءة الذاتية على جودة العملية التعليمية . | 1/4 |
| 70 | تقديرات الانحدار البسيط لتأثير بعد الأمل على جودة العملية التعليمية . | 2/4 |
| 71 | تقديرات الانحدار البسيط لتأثير بعد التفاؤل على جودة العملية التعليمية. | 3/4 |

| | | |
|----|---|------|
| 72 | تقديرات الانحدار البسيط لتأثير بعد المرونة على جودة العملية التعليمية . | 4/4 |
| 73 | تقديرات الانحدار البسيط لتأثير أبعاد رأس المال النفسي الإيجابي على جودة العملية التعليمية . | 5/4 |
| 74 | دلالة الفروق الإحصائية لاستجابات العينة الأساسية في مستوى تأثير أبعاد رأس المال النفسي الإيجابي على أبعاد جودة العملية التعليمية. | 6/4 |
| 76 | معامل الثبات والمصداقية لأبعاد الدراسة . | 7/4 |
| 77 | يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف لمتغير رأس المال النفسي بأبعاده الأربع . | 8/4 |
| 87 | يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف لمتغير رأس المال النفسي بأبعاده الأربع . | 10/4 |
| 81 | ملخص نتائج الفروض الرئيسية والفرعية لدراسة . | 10/4 |
| 82 | توصيات الدراسة وآلية تفيذها . | 11/4 |

قائمة الأشكال

| الصفحة | العنوان | رقم الشكل |
|--------|---|-----------|
| 10 | هيكل متغيرات الدراسة . | 1/1 |
| 24 | الفجوة البحثية . | 2/1 |
| 29 | توسيع رأس المال من أجل الميزة التنافسية . | 1/2 |
| 30 | أبعاد رأس المال النفسي الإيجابي . | 2/2 |
| 32 | نموذج تركيز الفرد بشأن الكفاءة الذاتية . | 3/2 |
| 35 | الدافع المعرفية وأثرها على الأداء . | 4/2 |
| 43 | المرونة ومكوناتها من المنظور البيئي . | 5/2 |
| 51 | أعمدة جودة التعليم الجامعي . | 1/3 |
| 60 | مكونات نظام التعليم المتمازج . | 2/3 |
| 61 | مكونات نظام العملية التعليمية الحديثة . | 3/3 |
| 62 | النظام التعليمي والخدمات الداعمة . | 4/3 |