



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



**MONA MAGHRABY**



كلية التربية  
قسم علم النفس التربوي

## الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض متغيرات بيئه العمل وأنماط الرؤساء لدى اداري جامعة عين شمس

رسالة مقدمة من

كمالى زاخر بدير

للحصول على درجة الماجستير في التربية  
(تخصص علم النفس التربوي)

إشراف

دكتورة/ أمينة عبدالفتاح عبدالله

أستاذ علم النفس التربوي المساعد

كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د. نجيب الفونس خرام

أستاذ علم النفس التربوي

كلية التربية - جامعة عين شمس

فَتَنَسَّمَ الرَّبُّ رَائِحَةَ الرِّضَا. وَقَالَ الرَّبُّ  
فِي قَلْبِهِ: «لَا أَعُودُ الْعُنُ الْأَرْضَ أَيْضًا  
مِنْ أَجْلِ الْإِنْسَانِ، لَأَنَّ تَصَوُّرَ قَلْبِ  
الْإِنْسَانِ شَرِيرٌ مُنْذُ حَدَّاثِتِهِ. وَلَا أَعُودُ  
أَيْضًا أَمِيتُ كُلَّ حَيٍّ كَمَا فَعَلْتُ.

سفر التكوين ٨:٢١

## صفحة العنوان

عنوان الدراسة: "الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض متغيرات بيئه العمل وأنماط الرؤساء لدى  
إدارى جامعة عين شمس"

أسم الباحث: كمالى زاخر بدیر أفلاديوس

الدرجة العلمية: الماجستير تخصص " علم النفس التربوى"

القسم التابع له: علم النفس التربوى

أسم الكلية: التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ٢٠٠٤ م



قسم علم النفس التربوي

## إجازة رسالة ماجستير

أسم الطالب: كمال زاخر بدير أفلاديوس

عنوان الرسالة: الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض متغيرات بيئه العمل وأنماط الرؤساء لدى ادارى جامعة عين شمس.

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية تخصص "علم نفس تربوى"

### لجنة الإشراف

أ.د/نجيب الفونس خرام

أستاذ علم النفس التربوى/ كلية التربية - جامعة عين شمس.

أ.م.د/أمينة عبدالفتاح عبدالله

أستاذ علم النفس التربوى المساعد/ كلية التربية - جامعة عين شمس.

تاریخ المناقشة ٢٠٢٠ / /

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

٢٠٢٠ / /

٢٠٢٠ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠٢٠ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠٢٠ / /

## **مستخلص الدراسة**

عنوان الدراسة: الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض متغيرات بيئه العمل وأنماط الرؤساء لدى إدارى جامعة عين شمس.

هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين الرضا الوظيفي وبعض متغيرات بيئه العمل وأنماط الرؤساء، وهل يمكن التنبؤ بمستوى الرضا الوظيفي من خلال متغيرى الدراسة، وأيضاً معرفة مستوى الرضا الوظيفي السائد بين إدارى جامعة عين شمس والنمط القيادى الاكثر شيوعاً.

تكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) موظف وموظفة من ثلاث كليات هم كلية التجارة والآداب وطب الاسنان، وتكونت أدوات الدراسة من ثلاثة مقاييس لقياس الرضا الوظيفي، وأنماط الرؤساء، الرضا عن متغيرات بيئه العمل، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- ١- إن أكثر الأنماط القيادية السائدة بجامعة عين شمس هو النمط الديموقراطي والحر وأقلهم شيوعاً النمط الأوتوقراطي.
- ٢- درجة الرضا الوظيفي لدى العاملين الإداريين بجامعة عين شمس متوسطة، درجة الرضا عن متغيرات بيئه العمل متوسطة.
- ٣- وجود ارتباطات موجبة ودالة إحصائيا عند مستوى دلالة .٠٠١، بين درجات أفراد العينة على أبعاد مقياس أنماط الرؤساء ودرجاتهم على مقياس الرضا الوظيفي، وبين درجات أفراد العينة على أبعاد مقياس أنماط الرؤساء ودرجاتهم على مقياس الرضا عن متغيرات بيئه العمل، وبين درجات افراد العينة على مقياس الرضا الوظيفي ودرجاتهم على مقياس الرضا عن متغيرات بيئه العمل.
- ٤- يسهما متغيرى أنماط الرؤساء والرضا عن متغيرات بيئه العمل في التنبؤ بمستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين الإداريين بجامعة عين شمس.

---

الكلمات المفتاحية: الرضا الوظيفي، متغيرات بيئه العمل، أنماط الرؤساء.

## **Abstract**

### **Job satisfaction and its relationship with some job environmental variables and heads patterns among Ain Shams University administrative employees.**

This study aimed to identify the relationship between job satisfaction and some variables of the work environment and patterns of heads, and to know the possibility of predicting the level of job satisfaction, the study variables to know the level of job satisfaction prevailing between the administrators of Ain Shams University and the most common leadership style.

The sample was composed of 200 employees from three colleges Commerce, Arts and Dentistry at Ain shams University, the tools used are the job satisfaction scale, patterns of heads scale, work environment variables scale. The following results were obtained:

- 1-The most prevailing leadership styles in Ain Shams University are the free and democratic, and the least common, the Autocratic style.
- 2-The degree of job satisfaction among administrative staff at Ain Shams University is medium, the degree of satisfaction with the work environment is medium.
- 3- The presence of positive and statistically significant correlations at the level of 0.01 indication between the degrees of the sample individuals on the dimensions of the heads patterns scale and their degrees on the job satisfaction scale, and between the degrees of the sample members on the dimensions of the patterns of heads and their degrees on the scale of satisfaction with the work environment, and between the degrees of the sample members on The job satisfaction scale and And their grades on the scale of satisfaction work environment.
- 4- patterns of superiors and satisfaction with the work environment variables contribute to predict the level of job satisfaction of administrative employees.

---

**Keywords:** Job satisfaction, Work environment variables, , Leadership Styles.

# شُكْر وَتَقْدِير

الحمد لله الذى وفقى طيلة هذا المشوار وأعطانى الصبر والقوة لكي يخرج هذا العمل للنور .  
يطيب للباحث بعد أن أتم هذه الدراسة أن يتقدم بخالص الشكر والتقدير الى من كانوا سبباً في إتمامها  
وإخراجها بهذا الشكل :

حيث لا يسعنى إلا أن اقف بإجلال وإحترام وأتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان الى  
أستاذى الفاضل السيد الأستاذ الدكتور / نجيب الفونس خرام، أستاذ علم النفس التربوى بكلية التربية –  
جامعة عين شمس، والذى تفضل بالاشراف على هذه الرسالة وأدى أمانته تجاهى بكل إخلاص وتفانى  
وبذل الكثير من الجهد والعطاء لإتمام هذا العمل وكان دائماً لي الاب الحنون والسداد الكبير والمرشد  
والموجه وخصنى بالكثير من النصح والتوجيه اللذين أفادا الرسالة والباحث، وكان لهم عظيم الاثر، متعه  
الله بالصحة والعافية.

كما يسعدنى أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير الى السيده الأستاذ الدكتور / أمينة عبدالفتاح على ،  
أستاذ علم النفس التربوى المساعد بكلية التربية – جامعة عين شمس، التي شرفت بإشرافها على هذه  
الرسالة فكانت نعم الاستاذ تعليمياً ونصحاً وأرشاداً ورعاييةً، فكم بذلت الكثير من الجهد والوقت والصبر  
في تعليمي وارشادى، وكم فاضت عليا من سماحتها وطيب أخلاقها لكي يخرج هذا العمل الى النور آدام  
الله عليها الصحة والعافية وجزاها الله عنى وعن كل من تعلم منها خير جراء .

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير الى السيد الأستاذ الدكتور / حسين حسن طاحون، أستاذ علم  
النفس التربوى بالكلية، والستيد الاستاذ الدكتور / شيرين محمد دسوقى، أستاذ علم النفس التربوى، ووكيل  
كلية التربية – جامعة بورسعيد، لقبولهما مناقشة رسالتى وانى على ثقة بأن جميع ملاحظتهما البناءة سوف  
تشرى هذه الرسالة، وسيستفيد الباحث بآرائهم القيمة، جعله الله فى ميزان حسناتهم، وجزاهم الله عنى  
خير الجزاء .

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى زوجتى الغالية وعائلتى الكريمة واطفالى الاعزاء وأساتذتى وزملائى فى  
كليات التربية والتجارة والآداب وطب الاسنان – جامعة عين شمس الذين ساعدونى في تطبيق الدراسة  
وكان لهم عظيم الفضل في إتمامها، وأخص بالشكر د. مجدى شعبان، د. رانيا محمد احمد، بكلية التربية  
بجامعة عين شمس على تعاونهما معى ومساعدتهم لى .

الباحث

## قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
ب	آية
ج	بيانات البحث والباحث
د	إجازة الرسالة
هـ	المستخلص باللغة العربية
و	المستخلص الاجنبي للدراسة
ز	شكر وتقدير
ح - لـ	قائمة الموضوعات
م - نـ	قائمة الجداول
سـ	قائمة الاشكال
عـ	قائمة الملحق
٦-٢	<b>الفصل الأول : المدخل الى الدراسة</b>
٢	مقدمة
٣	مشكلة الدراسة
٤	أسئلة الدراسة
٥	أهداف الدراسة
٥	أهمية الدراسة
٦	مصطلحات الدراسة
٦	حدود الدراسة
	<b>الفصل الثاني : الاطار النظري</b>
٩	تمهيد
٤٧-٩	<b>المفهور الأول: الرضا الوظيفي</b>
٩	تعريف الرضا الوظيفي
١١	نشأة وتطور الرضا الوظيفي
١٢	العلاقة بين الرضا الوظيفي والصحة العامة

الصفحة	الموضوع
١٢	المدارس الإدارية والرضا الوظيفي
١٣	كيفية حدوث الرضا الوظيفي (ديناميات عملية الرضا)
١٤	طبيعة الرضا الوظيفي
١٥	أهم طرق قياس الرضا الوظيفي
٢٠	نظريات الرضا الوظيفي
٢٥	مصادر الرضا الوظيفي
٢٥	عوامل الرضا الوظيفي
٢٦	الرضا الوظيفي والروح المعنوية
٢٦	الاستقرار في الرضا الوظيفي
٢٦	أهمية الرضا الوظيفي
٢٨	الرضا الوظيفي وطبيعة العمل
٢٩	النتائج الإيجابية والسلبية للرضا الوظيفي
٣١	الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي
٣١	الرضا الوظيفي والرضا عن الحياة
٣٢	الرضا الوظيفي وسلوك الانسحاب من العمل
٣٤	الرضا الوظيفي ودوران العمل
٣٥	الأسباب الداعية للاهتمام بالرضا الوظيفي
٣٦	خصائص الرضا الوظيفي
٣٧	علاقة الرضا الوظيفي بالأداء
٣٨	علاقة الرضا الوظيفي بتصميم العمل
٣٩	أنواع الرضا الوظيفي
٣٩	عوامل الرضا الوظيفي
٤٢	العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي
٤٣	إرشادات لتحسين مستوى الرضا الوظيفي
٤٦	الخلاصة

الصفحة	الموضوع
٦٩-٤٨	<b>المور الثاني: متغيراته بيئة العمل</b>
٤٨	تعريف بيئة العمل
٤٩	مفهوم البيئة
٤٩	مفهوم العمل
٥١	استراتيجيات تحفيز العمال
٥٢	أبعاد بيئة العمل
٥٦	بيئة العمل غير المناسبة
٥٧	بيئة العمل المادية وعلاقتها بالإنتاجية ومستوى التعليم
٥٧	بيئة العمل والرضا الوظيفي
٥٨	التسرب من العمل وتأثيره على العمل
٥٨	الفرد وبيئة العمل المناسبة
٥٩	العناصر الإدارية لبيئة العمل
٦١	بيئة العمل النفسية والاجتماعية
٦٣	أنواع بيئات العمل
٦٥	عناصر بيئة العمل الداخلية
٦٦	نظريات الإدارة التي اهتمت ببيئة العمل الداخلية
٦٨	الخلاصة
١٠٣-٧٠	<b>المور الثالث: أنماط القيادة</b>
٧٠	مفهوم القيادة
٧١	تعريف النمط القيادي
٧٢	النمط القيادي في ضوء نظريات القيادة
٧٢	تعريف القيادة
٧٤	أهمية القيادة
٧٥	صفات القائد
٧٧	الوظائف الأساسية للقائد

الصفحة	الموضوع
٧٨	عناصر القيادة
٧٩	الأسس النفسية والاجتماعية للقيادة
٨٠	علاقة القيادة ببعض المفاهيم
٨٢	التمييز بين القيادة والإدارة
٨٥	نظريات القيادة
٨٨	النمذج السلوكية المرتبطة بأنماط القيادة
٩٤	أهمية النمط القيادي وتأثيره
٩٤	القيادة الإدارية
٩٧	أنواع الانماط القيادية في الأعمال الحرة
٩٨	الفرق في القيادة بين الجنسين
٩٩	الذكاء الانفعالي وفعالية القيادة
١٠١	الخلاصة
١١٥-١٠٤	<b>الفصل الثالث: الدراسات السابقة</b>
١٠٤	الدراسات التي تناولت الرضا الوظيفي والعوامل المؤثرة فيه
١٠٦	الدراسات التي تناولت العلاقة بين الرضا الوظيفي ومتغيرات أخرى
١٠٩	الدراسات التي تناولت أنماط الرؤساء السائد وعلاقتها بمتغيرات أخرى
١١٣	الدراسات التي تناولت متغيرات بيئه العمل وعلاقتها بمتغيرات أخرى
١٣٩-١١٦	<b>الفصل الرابع: أجزاء الدراسة</b>
١١٧	منهج الدراسة
١١٧	عينة الدراسة
١١٨	أدوات الدراسة
١١٨	مقياس الرضا الوظيفي
١٢١	مقياس الرضا عن متغيرات بيئه العمل
١٢٢	مقياس أنماط القيادة
١٢٨	الطريقة والإجراءات

الصفحة	الموضوع
١٢٩	الأساليب الإحصائية المستخدمة
١٨٤-١٣٠	<b>الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشاتها</b>
١٣١	الإجابة عن السؤال الأول
١٣٥	الإجابة عن السؤال الثاني
١٤٠	الإجابة عن السؤال الثالث
١٤٢	الإجابة عن السؤال الرابع
١٤٣	الإجابة عن السؤال الخامس
١٤٤	الإجابة عن السؤال السادس
١٤٤	الإجابة عن السؤال السابع
١٤٦	توصيات الدراسة
١٤٦	مقترنات لدراسات مستقبلية
١٤٨	قائمة المراجع العربية
١٥٧	قائمة المراجع الأجنبية
١٦٥	قائمة الملحق
١٧٩	ملخص الدراسة باللغة العربية
١٨٥	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية