



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY



كلية التربية
قسم علم النفس التربوي

الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض متغيرات بيئة العمل وأنماط الرؤساء لدى اداري جامعة عين شمس

رسالة مقدمة من

كمالي زاخر بدير

للحصول على درجة الماجستير في التربية
(تخصص علم النفس التربوي)

إشراف

دكتورة/ أمينة عبدالفتاح عبدالله

أستاذ علم النفس التربوي المساعد
كلية التربية – جامعة عين شمس

أ.د. نجيب الفونس خزام

أستاذ علم النفس التربوي
كلية التربية – جامعة عين شمس

٢٠٢٠م

فَتَنَسَّمَ الرَّبُّ رَائِحَةَ الرِّضَا. وَقَالَ الرَّبُّ
فِي قَلْبِهِ: «لَا أَعُودُ أَلْعَنُ الْأَرْضَ أَيْضًا
مِنْ أَجْلِ الْإِنْسَانِ، لِأَنَّ تَصَوُّرَ قَلْبِ
الْإِنْسَانِ شَرٌّ مُنْذُ حَدَاتِهِ. وَلَا أَعُودُ
أَيْضًا أُمِيتُ كُلَّ حَيٍّ كَمَا فَعَلْتُ.

سفر التكوين ٨: ٢١



قسم علم النفس التربوي

صفحة العنوان

عنوان الدراسة: "الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض متغيرات بيئة العمل وأنماط الرؤساء لدى إدارى جامعة عين شمس"

أسم الباحث: كمالى زاخر بدير أفلاديوس

الدرجة العلمية: الماجستير تخصص " علم النفس التربوي "

القسم التابع له: علم النفس التربوي

أسم الكلية: التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ٢٠٠٤م



قسم علم النفس التربوى

إجازة رسالة ماجستير

أسم الطالب: كمالى زاخر بدير أقلاديوس

عنوان الرسالة: الرضا الوظيفى وعلاقته ببعض متغيرات بيئة العمل وأنماط الرؤساء لدى
ادارى جامعة عين شمس.

الدرجة العلمية: ماجستير فى التربية تخصص "علم نفس تربوى"

لجنة الإشراف

أ.د/نجيب الفونس خزام

أستاذ علم النفس التربوى/ كلية التربية - جامعة عين شمس.

أ.م.د/أمينة عبدالفتاح عبدالله

أستاذ علم النفس التربوى المساعد/ كلية التربية - جامعة عين شمس.

تاريخ المناقشة / ٢٠٢٠/

الدراسات العليا

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ ٢٠٢٠/

موافقة مجلس الجامعة

/ ٢٠٢٠/

/ ٢٠٢٠/

موافقة مجلس الكلية

/ ٢٠٢٠/

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض متغيرات بيئة العمل وأنماط الرؤساء لدى إدارى جامعة عين شمس.

هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين الرضا الوظيفي وبعض متغيرات بيئة العمل وأنماط الرؤساء، وهل يمكن التنبؤ بمستوى الرضا الوظيفي من خلال متغيرى الدراسة، وأيضاً معرفة مستوى الرضا الوظيفي السائد بين إدارى جامعة عين شمس والنمط القيادى الأكثر شيوعاً.

تكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) موظف وموظفة من ثلاث كليات هم كلية التجارة والآداب وطب الانسان، وتكونت أدوات الدراسة من ثلاثة مقاييس لقياس الرضا الوظيفي، وانماط الرؤساء، الرضا عن متغيرات بيئة العمل، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- ١- إن أكثر الأنماط القيادية السائدة بجامعة عين شمس هو النمط الديمقراطي والحر وأقلهم شيوعاً النمط الاوتوقراطى.
- ٢- درجة الرضا الوظيفي لدى العاملين الاداريين بجامعة عين شمس متوسطة، درجة الرضا عن متغيرات بيئة العمل متوسطة.
- ٣- وجود ارتباطات موجبة ودالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين درجات أفراد العينة على أبعاد مقياس أنماط الرؤساء ودرجاتهم على مقياس الرضا الوظيفي، وبين درجات أفراد العينة على أبعاد مقياس أنماط الرؤساء ودرجاتهم على مقياس الرضا عن متغيرات بيئة العمل، وبين درجات افراد العينة على مقياس الرضا الوظيفي ودرجاتهم على مقياس الرضا عن متغيرات بيئة العمل.
- ٤- يسهما متغيرى أنماط الرؤساء والرضا عن متغيرات بيئة العمل في التنبؤ بمستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين الاداريين بجامعة عين شمس.

الكلمات المفتاحية: الرضا الوظيفي، متغيرات بيئة العمل، أنماط الرؤساء.

Abstract

Job satisfaction and its relationship with some job environmental variables and heads patterns among Ain Shams University administrative employees.

This study aimed to identify the relationship between job satisfaction and some variables of the work environment and patterns of heads, and to know the possibility of predicting the level of job satisfaction, the study variables to know the level of job satisfaction prevailing between the administrators of Ain Shams University and the most common leadership style.

The sample was composed of 200 employees from three colleges Commerce, Arts and Dentistry at Ain shams University, the tools used are the job satisfaction scale, patterns of heads scale, work environment variables scale. The following results were obtained:

- 1- The most prevailing leadership styles in Ain Shams University are the free and democratic, and the least common, the Autocratic style.
- 2- The degree of job satisfaction among administrative staff at Ain Shams University is medium, the degree of satisfaction with the work environment is medium.
- 3- The presence of positive and statistically significant correlations at the level of 0.01 indication between the degrees of the sample individuals on the dimensions of the heads patterns scale and their degrees on the job satisfaction scale, and between the degrees of the sample members on the dimensions of the patterns of heads and their degrees on the scale of satisfaction with the work environment, and between the degrees of the sample members on The job satisfaction scale and And their grades on the scale of satisfaction work environment.
- 4- patterns of superiors and satisfaction with the work environment variables contribute to predict the level of job satisfaction of administrative employees.

Keywords: Job satisfaction, Work environment variables, , Leadership Styles.

شكر وتقدير

الحمد لله الذى وفقنى طيلة هذا المشوار وأعطانى الصبر والقوة لكى يخرج هذا العمل للنور. يطيب للباحث بعد أن أتم هذه الدراسة أن يتقدم بخالص الشكر والتقدير الى من كانوا سبباً فى إتمامها وإخراجها بهذا الشكل:

حيث لا يسعنى إلا أن أقف بإجلال واحترام وأتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان الى أستاذى الفاضل السيد الأستاذ الدكتور/ نجيب الفونس خزام، أستاذ علم النفس التربوى بكلية التربية - جامعة عين شمس، والذى تفضل بالإشراف على هذه الرسالة وأدى أمانته تجاهى بكل إخلاص وتفانى وبذل الكثير من الجهد والعطاء لإتمام هذا العمل وكان دائماً لى الاب الحنون والسند الاكبر والمرشد والموجه وخصنى بالكثير من النصح والتوجيه اللذين أفادا الرسالة والباحث، وكان لهم عظيم الاثر، متعه الله بالصحة والعافية.

كما يسعدنى أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير الى السيد الأستاذ الدكتور/ أمينة عبدالفتاح على، أستاذ علم النفس التربوى المساعد بكلية التربية - جامعة عين شمس، التى شرفت بإشرافها على هذه الرسالة فكانت نعم الاستاذ تعليماً ونصحاً وأرشاداً ورعايةً، فكم بذلت الكثير من الجهد والوقت والصبر فى تعليمى وارشادى، وكم فاضت عليا من سماحتها وطيب أخلاقها لكى يخرج هذا العمل الى النور آدام الله عليها الصحة والعافية وجزاها الله عنى وعن كل من تعلم منها خير جزاء.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير الى السيد الأستاذ الدكتور/ حسين حسن طاحون، أستاذ علم النفس التربوى بالكلية، والسيدة الاستاذ الدكتور/شيرين محمد دسوقي، أستاذ علم النفس التربوى، ووكيل كلية التربية - جامعة بورسعيد، لقبولهما مناقشة رسالتى وانى على ثقة بأن جميع ملاحظتهما البناءة سوف تثرى هذه الرسالة، وسيستفيد الباحث بآرائهما القيمة، جعله الله فى ميزان حسناتهما، وجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى زوجتى الغالية وعائلتى الكريمة واطفالى الاعزاء وأساتذتى وزملائى فى كليات التربية والتجارة والآداب وطب الاسنان - جامعة عين شمس الذين ساعدونى فى تطبيق الدراسة وكان لهم عظيم الفضل فى أتمامها، وأخص بالشكر د. مجدى شعبان، د. رانيا محمد احمد، بكلية التربية بجامعة عين شمس على تعاونهما معى ومساعدتهما لى.

الباحث

قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
ب	آية
ج	بيانات البحث والباحث
د	إجازة الرسالة
هـ	المستخلص باللغة العربية
و	المستخلص الاجنبى للدراسة
ز	شكر وتقدير
ح-ل	قائمة الموضوعات
م - ن	قائمة الجداول
س	قائمة الاشكال
ع	قائمة الملاحق
٦-٢	الفصل الاول : المدخل الى الدراسة
٢	مقدمة
٣	مشكلة الدراسة
٤	أسئلة الدراسة
٥	أهداف الدراسة
٥	أهمية الدراسة
٦	مصطلحات الدراسة
٦	حدود الدراسة
	الفصل الثانى : الاطار النظرى
٩	تمهيد
٩-٤٧	المحور الاول: الرضا الوظيفى
٩	تعريف الرضا الوظيفى
١١	نشأة وتطور الرضا الوظيفى
١٢	العلاقة بين الرضا الوظيفى والصحة العامة

الصفحة	الموضوع
١٢	المدارس الإدارية والرضا الوظيفي
١٣	كيفية حدوث الرضا الوظيفي (ديناميات عملية الرضا)
١٤	طبيعة الرضا الوظيفي
١٥	أهم طرق قياس الرضا الوظيفي
٢٠	نظريات الرضا الوظيفي
٢٥	مصادر الرضا الوظيفي
٢٥	عوامل الرضا الوظيفي
٢٦	الرضا الوظيفي والروح المعنوية
٢٦	الاستقرار في الرضا الوظيفي
٢٦	أهمية الرضا الوظيفي
٢٨	الرضا الوظيفي وطبيعة العمل
٢٩	النتائج الإيجابية والسلبية للرضا الوظيفي
٣١	الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي
٣١	الرضا الوظيفي والرضا عن الحياة
٣٢	الرضا الوظيفي وسلوك الانسحاب من العمل
٣٤	الرضا الوظيفي ودوران العمل
٣٥	الأسباب الداعية للاهتمام بالرضا الوظيفي
٣٦	خصائص الرضا الوظيفي
٣٧	علاقة الرضا الوظيفي بالأداء
٣٨	علاقة الرضا الوظيفي بتصميم العمل
٣٩	أنواع الرضا الوظيفي
٣٩	عوامل الرضا الوظيفي
٤٢	العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي
٤٣	إرشادات لتحسين مستوى الرضا الوظيفي
٤٦	الخلاصة

الصفحة	الموضوع
٦٩-٤٨	المحور الثاني: متغيرات بيئة العمل
٤٨	تعريف بيئة العمل
٤٩	مفهوم البيئة
٤٩	مفهوم العمل
٥١	استراتيجيات تحفيز العمال
٥٢	أبعاد بيئة العمل
٥٦	بيئة العمل غير المناسبة
٥٧	بيئة العمل المادية وعلاقتها بالإنتاجية ومستوى التعليم
٥٧	بيئة العمل والرضا الوظيفي
٥٨	التسرب من العمل وتأثيره على العمل
٥٨	الفرد وبيئة العمل المناسبة
٥٩	العناصر الإدارية لبيئة العمل
٦١	بيئة العمل النفسية والاجتماعية
٦٣	أنواع بيئات العمل
٦٥	عناصر بيئة العمل الداخلية
٦٦	نظريات الإدارة التي اهتمت ببيئة العمل الداخلية
٦٨	الخلاصة
١٠٢-٧٠	المحور الثالث: أنماط القيادة
٧٠	مفهوم القيادة
٧١	تعريف النمط القيادي
٧٢	النمط القيادي في ضوء نظريات القيادة
٧٢	تعريف القيادة
٧٤	أهمية القيادة
٧٥	صفات القائد
٧٧	الوظائف الأساسية للقائد

الصفحة	الموضوع
٧٨	عناصر القيادة
٧٩	الأسس النفسية والاجتماعية للقيادة
٨٠	علاقة القيادة ببعض المفاهيم
٨٢	التمييز بين القيادة والإدارة
٨٥	نظريات القيادة
٨٨	النماذج السلوكية المرتبطة بأنماط القيادة
٩٤	أهمية النمط القيادي وتأثيره
٩٤	القيادة الإدارية
٩٧	أنواع الانماط القيادية فى الأعمال الحرة
٩٨	الفروق فى القيادة بين الجنسين
٩٩	الذكاء الانفعالى وفعالية القيادة
١٠١	الخلاصة
١١٥-١٠٤	الفصل الثالث: الدراسات السابقة
١٠٤	الدراسات التى تناولت الرضا الوظيفى والعوامل المؤثرة فيه
١٠٦	الدراسات التى تناولت العلاقة بين الرضا الوظيفى ومتغيرات أخرى
١٠٩	الدراسات التى تناولت أنماط الرؤساء السائدة وعلاقتها بمتغيرات أخرى
١١٣	الدراسات التى تناولت متغيرات بيئة العمل وعلاقتها بمتغيرات أخرى
١٢٩-١١٦	الفصل الرابع: إجراءات الدراسة
١١٧	منهج الدراسة
١١٧	عينة الدراسة
١١٨	أدوات الدراسة
١١٨	مقياس الرضا الوظيفى
١٢١	مقياس الرضا عن متغيرات بيئة العمل
١٢٢	مقياس أنماط القيادة
١٢٨	الطريقة والاجراءات

الصفحة	الموضوع
١٢٩	الأساليب الإحصائية المستخدمة
١٨٤-١٣٠	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها
١٣١	الإجابة عن السؤال الأول
١٣٥	الإجابة عن السؤال الثاني
١٤٠	الإجابة عن السؤال الثالث
١٤٢	الإجابة عن السؤال الرابع
١٤٣	الإجابة عن السؤال الخامس
١٤٤	الإجابة عن السؤال السادس
١٤٤	الإجابة عن السؤال السابع
١٤٦	توصيات الدراسة
١٤٦	مقترحات لدراسات مستقبلية
١٤٨	قائمة المراجع العربية
١٥٧	قائمة المراجع الاجنبية
١٦٥	قائمة الملاحق
١٧٩	ملخص الدراسة باللغة العربية
١٨٥	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية