



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY

كلية التربية



كلية التربية
قسم علم النفس التربوي

أثر تباين كل من العزو السببي وذاكرة الأحداث الشخصية على التسامح لدى طلاب
الدراسات العليا في التربية

رسالة ماجستير في التربية
(تخصص علم النفس التربوي)

إعداد

نها أحمد عاشور
المعيدة بقسم علم النفس التربوي
كلية التربية - جامعة عين شمس

إشراف

دكتور رياض سليمان طه مدرس علم النفس التربوي كلية التربية - جامعة عين شمس	الأستاذ الدكتور محمود أحمد عمر أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية - جامعة عين شمس
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

١٤٤١هـ / ٢٠٢٠م

كلية التربية



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

بيانات الباحثة

أثر تباين كل من العزو السببي وذاكرة الأحداث الشخصية على التسامح لدى طلاب الدراسات

العليا في التربية

اسم الباحثة: نها أحمد عاشور أحمد

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية تخصص "علم النفس التربوي"

القسم التابع له: علم النفس التربوي

اسم الكلية: التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ٢٠١٥

كلية التربية



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

إجازة الرسالة

اسم الطالبة: نها أحمد عاشور أحمد

عنوان الرسالة: أثر تباين كل من العزو السببي وذاكرة الأحداث الشخصية على التسامح لدى

طلاب الدراسات العليا في التربية

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية تخصص "علم النفس التربوي"

لجنة الإشراف:

أ.د/ محمود أحمد عمر

أستاذ علم النفس التربوي/ كلية التربية/ جامعة عين شمس

د. رياض سليمان طه

مدرس علم النفس التربوي/ كلية التربية/ جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة: / / ٢٠٢٠

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ:

ختم الإجازة:

// / ٢٠٢٠

موافقة مجلس الجامعة:

موافقة مجلس الكلية:

// / ٢٠٢٠

مستخلص الدراسة باللغة العربية

أثر تباين كل من العزو السببي وذاكرة الأحداث الشخصية على التسامح لدى طلاب

الدراسات العليا في التربية

هدفت الدراسة إلى بحث العلاقة بين كل من العزو السببي وذاكرة الأحداث الشخصية والتسامح، وكذلك الفروق لكل من العزو السببي وذاكرة الأحداث الشخصية في التسامح، وجاءت فروض الدراسة كما يلي:

١- توجد فروق دالة إحصائية في التسامح (التسامح مع الذات، التسامح مع الآخر) وفقاً لبعدهم موضع السببية في العزو السببي (داخلي- خارجي) لدى طلاب الدبلوم العام في التربية.

٢- توجد فروق دالة إحصائية في التسامح (التسامح مع الذات، التسامح مع الآخر) وفقاً لبعدهم الاستقرار في العزو السببي (مستقر- غير مستقر) لدى طلاب الدبلوم العام في التربية.

٣- لا توجد فروق دالة إحصائية في التسامح (التسامح مع الذات، التسامح مع الآخر) وفقاً لمستوى ذاكرة الأحداث الشخصية (مرتفع- منخفض) لدى طلاب الدبلوم العام في التربية.

٤- توجد فروق دالة إحصائية في التسامح (التسامح مع الذات، التسامح مع الآخر) وفقاً لنوعية ذاكرة الأحداث الشخصية (تذكر الأحداث الإيجابية- تذكر الأحداث السلبية) لدى طلاب الدبلوم العام في التربية.

وقد أجرت الباحثة الدراسة على عينة قوامها (٦٠٧) طالباً وطالبة من طلاب الدبلوم العام في التربية بكلية التربية جامعة عين شمس في العام الدراسي (٢٠١٨-٢٠١٩)، وطبقت عليهم أدوات الدراسة وهي: مقياس التسامح، ومقياس العزو السببي، ومقياس ذاكرة الأحداث الشخصية، وتم تحليل البيانات إحصائياً من خلال برنامج SPSS وذلك لإجراء اختبار "ت" لاختبار الفروض. وقد أظهرت النتائج عدم تحقق الفرض الأول والثاني وتحقيق الفرض الثالث والرابع.

الكلمات المفتاحية:

التسامح، العزو السببي، ذاكرة الأحداث الشخصية.

Abstract

Effect of Variance of Causal Attribution and Episodic Memory on Forgiveness among post graduate students in Education

The study aimed to examine the relationship between both causal attribution and episodic memory with forgiveness, as well as the differences for both causal attribution and episodic memory in forgiveness. The Study hypotheses are as follows:

1- There are significant differences in forgiveness(forgiveness of self,forgiveness of others) according to the dimension of the locus of causality in the causal attribution (internal - external) among students of the General Diplom in Education.

2-There are significant differences in forgiveness(forgiveness of self,forgiveness of others) according to the dimension of stability in the causal attribution (stable - unstable) among students of the General Diplom in Education .

3- There are no significant differences in forgiveness(forgiveness of self,forgiveness of others) according to the level of episodic memory (high - low) among students of the General Diplom in Education.

4- There are significant differences in forgiveness(forgiveness of self,forgiveness of others) according to the type of episodic memory(positive remember - negative remember) among students of the General Diplom in Education .

The researcher conducted the study on a sample of (607) male and female students from the general diploma in education at the Faculty of Education, Ain Shams University, and she applied the study tools: the forgiveness scale, the causal attribution scale, and the episodic memory scale.

Data were statistically analyzed through the program spss, and t-test was applied to test study hypotheses. The results showed that the first,and second hypotheses were not achieved and the third and fourth hypothesis were achieved.

Key words:

Forgiveness,Causal contribution,episodic memory.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على خير خلق الله وإمام الرحمة ومعلم العفو والتسامح، محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم.

ومن لا يشكر الناس لا يشكر الله، لذلك يطيب للباحثة بعد أن تمت هذه الدراسة أن تتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى من كانوا سبباً في إتمامها وإخراجها بهذا الشكل، فلقد كان في هذا العمل أنفاس خيرة وقلوب طيبة عامرة بالتقوى والعطاء والمنفعة.

حيث لايسعني إلا أن أقف بإجلال وإكبار وأتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان والأمتنان إلى أستاذي الفاضل والعزيز الأستاذ الدكتور/ محمود أحمد عمر، أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية جامعة عين شمس، الذي تفضل بالإشراف على هذه الرسالة، والذي كان لي شرف التعلم تحت يديه، والذي أفضى علي بالكثير من العلم والخبرة الواسعة، وبذل الكثير من الجهد والعطاء لإتمام هذا العمل، كما أنه لم يكف عن تقديم يد العون والمساعدة والنصح والإرشاد والتوجيه وبث روح المثابرة والحماس، لم يتوقف الأمر مع أستاذي على تقديم نصحه وعلمه الإرشادي فقط، بل كان بمثابة الأب الحنون والسند والدعم لكل مواقف حياتي، لذلك أتوجه إليه بخالص الدعاء والشكر والعرفان، فجزاه الله عني خير الجزاء، ومتع الله بالصحة والعافية.

كما يسعدني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والأمتنان إلى أستاذي الدكتور/ رياض سليمان طه، مدرس علم النفس التربوي بكلية التربية جامعة عين شمس، لتفضله بالإشراف على هذه الرسالة، وعلى ما خصني به من وقت وجهد وتوجيهات أضاءت دربي بالعلم والمعرفة، ليخرج هذا العمل إلى النور، واحتمل بصبر كثير استفساراتي ومراجعتي فلم يمل مني يوماً ما، كما قدم لي يد العون وطيبة القلب مما جعلني أجدد الأمل في كل لحظة، وغمرني بفيض علمه وكرمه، لذا أتوجه إليه بخالص الدعاء والشكر والعرفان، فجزاه الله عني خير الجزاء وأكرم مثواه.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الدكتور/ محمد محمد فتح الله، الأستاذ المساعد بالمركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي، والذي شرفت بقبوله مناقشة هذه الرسالة، والذي عُرف عنه دماثة الخلق، والعلم الوفير، فشكراً لسيادته وليجزه الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الدكتور/ محمد هيبه أستاذ علم النفس التربوي المساعد بكلية التربية جامعة عين شمس، والذي أسعدني كثيرًا مناقشة هذه الرسالة، مما سيثري البحث ويفيد الباحثة بآرائه القيمة، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير للذين تعاونوا معي في البحث وهم من أعضاء هيئة التدريس بقسمي علم النفس التربوي والصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس، أ.د سهير محفوظ ، أ.د حسين طاحون ، د. تامر شوقي، د. زينب شعبان، د. آمال فتحي، د. عائشة أبو سريع، د. مجدي شعبان، د. ريهام عطية، د. أحمد السيد، د. صابر فاروق، وأخص بالشكر زملائي المعيدين، نجاه عبدالله / أسماء عامر. فجزاهم الله عني خير الجزاء.

كما أتوجه بتقدير الشكر والعرفان لطلاب الدبلوم العام في التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، وكان لهم الأثر الكبير في إتمام هذا العمل.

وأتوجه بخالص شكري وامتناني إلى من كان لهم الفضل الأكبر في حياتي، إلى من بدعائهم ورضاهم تيسرت أموري، إلى من كانوا خير داعم وسند، إلى من بذلوا الكثير والكثير من أجل سعادتني وراحتي، إلى من كانوا رمز العطاء النفسي والمعنوي والمادي، إلى أمي وأبي اللذين لم يبخلا يومًا في تحقيق آمالي وأهدافي في شتى مجالات حياتي، أسأل الله تعالى أن يحفظهما لي ويديم عليهما الصحة والعافية، وأن أكون خير نبتة لهم يفتخران بها طوال حياتهما.

كما أتقدم بخالص شكري وعرفاني إلى إخوانتي الأعزاء، لما قدموه من دعم ومساندة، فكانوا مصدر قوة لي، حفظهما الله وحفظ أولادهما وبارك فيهم.

قائمة المحتويات

أ- قائمة الموضوعات

الصفحات	الموضوع
ب	بيانات البحث والباحثة
ج	إجازة الدراسة
د	المستخلص العربي للدراسة
هـ	المستخلص الإنجليزي للدراسة
و- ز	شكر وتقدير
ح- ي	قائمة المحتويات
ك- ل	قائمة الجداول
م	قائمة الأشكال
ن	قائمة الملاحق
١ - ١٠	الفصل الأول: مدخل الدراسة
٢- ٤	مقدمة
٤- ٧	مشكلة الدراسة وأهميتها
٨	أسئلة الدراسة
٨	أهداف الدراسة
٨	أهمية الدراسة
٩ - ١٠	مصطلحات الدراسة
١٠	حدود الدراسة
١١ - ٧١	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
١٢	تمهيد
١٢ - ٢٨	أولاً: التسامح
١٢ - ١٣	نشأة مفهوم التسامح
١٣ - ١٦	مفهوم التسامح
١٦ - ١٨	التمييز بين التسامح والمصطلحات الأخرى
١٨ - ١٩	النماذج المفسرة للتسامح
١٩ - ٢١	فوائد التسامح
٢١ - ٢٤	أبعاد وأنماط التسامح
٢٥	ضوابط التسامح
٢٥ - ٢٧	أسباب التسامح
٢٧ - ٢٨	أسباب عدم التسامح
٢٨	التسامح وعلاقته بالعمر
٢٨	قياس التسامح
٢٩ - ٣٨	ثانياً: العزو السببي
٢٩ - ٣٠	مفهوم العزو السببي
٣٠	التمييز بين العزو السببي ووجهة الضبط

تابع قائمة المحتويات

٣٢ - ٣١	أبعاد العزو السببي
٣٣ - ٣٢	أهمية العزو السببي
٣٨ - ٣٣	النظريات المفسرة للعزو السببي
٤٣ - ٣٨	ثالثاً: العلاقة بين العزو السببي والتسامح
٥٤ - ٤٤	رابعاً: ذاكرة الأحداث الشخصية
٤٦ - ٤٤	مفهوم ذاكرة الأحداث الشخصية
٤٧	عمليات ذاكرة الأحداث الشخصية
٤٩ - ٤٨	أبعاد ذاكرة الأحداث الشخصية
٥٠ - ٤٩	أهمية ذاكرة الأحداث الشخصية
٥٢ - ٥٠	نماذج بنية الذاكرة طويلة الأمد
٥٣	حالات ضعف ذاكرة الأحداث الشخصية
٥٤ - ٥٣	قياس ذاكرة الأحداث الشخصية
٥٨ - ٥٤	أ: ذاكرة السيرة الذاتية
٥٥ - ٥٤	مفهوم ذاكرة السيرة الذاتية
٥٦	أهمية ذاكرة السيرة الذاتية
٥٧ - ٥٦	خصائص ذاكرة السيرة الذاتية
٥٧	العلاقة بين ذاكرة الأحداث الشخصية وذاكرة السيرة الذاتية
٥٨	نماذج ذاكرة السيرة الذاتية
٥٨	قياس ذاكرة السيرة الذاتية
٦٥ - ٥٩	ب: الذاكرة الومضية
٦٠ - ٥٩	مفهوم الذاكرة الومضية
٦٢ - ٦٠	عيوب ومزايا الذاكرة الومضية
٦٣ - ٦٢	العوامل المؤثرة بالأحتفاظ بالذاكرة الومضية
٦٤ - ٦٣	النسيان والذاكرة الومضية
٦٤	العلاقة بين الذاكرة الومضية والأنواع الأخرى من الذاكرة
٦٥-٦٤	قياس الذاكرة الومضية
٧٠-٦٥	خامساً: العلاقة بين ذاكرة الأحداث الشخصية والتسامح
٧١ - ٧٠	تعقيب عام على الإطار النظري والدراسات السابقة
٧١	فروض الدراسة
١٠٢ - ٧٢	الفصل الثالث: منهج الدراسة وإجراءاتها
٧٣	تمهيد
٧٣	أولاً: منهج الدراسة
٧٥ - ٧٣	ثانياً: المفحوصون
١٠١ - ٧٥	ثالثاً: مهام وأدوات الدراسة
١٠٢-١٠١	رابعاً: خطوات إجراءات الدراسة
١٠٢	خامساً: التحليل الإحصائي للبيانات

تابع قائمة المحتويات

١٣٠ - ١٠٣	الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها
١٠٤	تمهيد
١٠٦ - ١٠٤	أولاً: نتائج التحقق من الفرض الأول وتفسيره
١١٥ - ١٠٦	ثانياً: نتائج التحقق من الفرض الثاني وتفسيره
١٢١ - ١١٦	ثالثاً: نتائج التحقق من الفرض الثالث وتفسيره
١٢٥ - ١٢١	رابعاً: نتائج التحقق من الفرض الرابع وتفسيره
١٣٠ - ١٢٥	تفسير التحليل الكيفي لذاكرة السيرة والذاكرة الومضية
١٣٠	توصيات الدراسة
١٣٠	البحوث المقترحة
١٤٩-١٣١	المراجع
١٣٥-١٣٢	أولاً: المراجع العربية
١٤٩-١٣٥	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٤٩	ثالثاً: المواقع الإلكترونية
٢٠٢-١٥٠	الملاحق
٢٠٦-٢٠٤	ملخص الدراسة باللغة العربية
1 - 4	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف أثر المفردة من البعد، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس التسامح	٧٦
٢	مفردات العامل الأول (التسامح مع الذات) وتشبعاته	٧٧
٣	مفردات العامل الثاني (التسامح مع الآخر) وتشبعاته	٧٨
٤	مواصفات مقياس التسامح	٧٩
٥	معاملات ألفا لأبعاد مقياس التسامح	٧٩
٦	معاملات التجزئة النصفية لأبعاد مقياس التسامح	٧٩
٧	المقاييس التي تم الإفادة منها لإعداد مقياس العزو السببي	٨١
٨	المفردات المعدلة في مقياس العزو السببي	٨٢
٩	معاملات ألفا كرونباك للمفردات عند حذف المفردة وارتباط المفردات بالدرجة الكلية لمقياس العزو السببي	٨٣
١٠	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه لمقياس العزو السببي، وذلك بعد حذف المفردات منخفضة الارتباط	٨٤
١١	الأوزان المعيارية وغير المعيارية لتشبعات المفردات على العوامل الكامنة لمقياس العزو السببي والنتيجة من التحليل العاملي التوكيدي	٨٧
١٢	مؤشرات جودة المطابقة لبنية موضع السببية	٨٨
١٣	مؤشرات جودة المطابقة لبنية بعد الاستقرار	٨٨
١٤	مواصفات مقياس العزو السببي	٨٩
١٥	معاملات ألفا لأبعاد مقياس العزو السببي	٨٩
١٦	معاملات التجزئة النصفية لأبعاد مقياس العزو السببي	٩٠
١٧	المقاييس التي تم الإفادة منها لإعداد مقياس ذاكرة السيرة الذاتية	٩١
١٨	معاملات ألفا كرونباك للمفردات عند حذف المفردة وارتباط المفردات بالدرجة الكلية لمقياس ذاكرة الأحداث الشخصية	٩٥

٩٦	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس ذاكرة الأحداث الشخصية	١٩
٩٨	الأوزان المعيارية وغير المعيارية لتشبعات المفردات على العوامل الكامنة لمقياس ذاكرة الأحداث الشخصية والنتيجة من التحليل العاملي التوكيدي	٢٠
٩٩	مؤشرات جودة المطابقة للنموذج المقترح لبنية مقياس ذاكرة الأحداث الشخصية	٢١
٩٩	معاملات ألفا لأبعاد مقياس ذاكرة الأحداث الشخصية	٢٢
١٠٠	معاملات التجزئة النصفية لأبعاد مقياس ذاكرة الأحداث الشخصية	٢٣
١٠١	معاملات الارتباط بين تقديرات اثنين من المصححين لأبعاد مقياس ذاكرة الأحداث الشخصية	٢٤
١٠٤	نتائج اختبار "ت" للفروق في التسامح وفقاً لبعد موضع السببية في العزو السببي (داخلي- خارجي)	٢٥
١٠٦	نتائج اختبار "ت" للفروق في التسامح وفقاً لبعد الاستقرار في العزو السببي (مستقر- غير مستقر)	٢٦
١١٦	نتائج اختبار "ت" للفروق في التسامح وفقاً لمستوى ذاكرة الأحداث الشخصية (مرتفع- منخفض)	٢٧
١٢٢	نتائج اختبار "ت" للفروق في التسامح وفقاً لنوعية ذاكرة الأحداث الشخصية (تذكر الأحداث الإيجابية- تذكر الأحداث السلبية)	٢٨
١٢٥	التحليل الكيفي لذاكرة السيرة الذاتية	٢٩
١٢٨	التحليل الكيفي للذاكرة الومضية	٣٠