

سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل



جامعة القاهرة
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
قسم الإدارة العامة

دور التنظيم الشبكي في كفاءة تقديم الخدمات العامة في الأجهزة الحكومية
مع دراسة حالة مصلحة الجوازات والهجرة والجنسية في مصر

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة
في الإدارة العامة

إعداد الباحثة
مروة طارق عبد العظيم أحمد

إشراف

الأستاذ الدكتور حسن عبد المطلب العلوانى

أستاذ الإدارة العامة المساعد – كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
جامعة القاهرة

مارس ٢٠٠٨ م

B

١٣٠٠٠

جامعة القاهرة
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
قسم الإدارة العامة

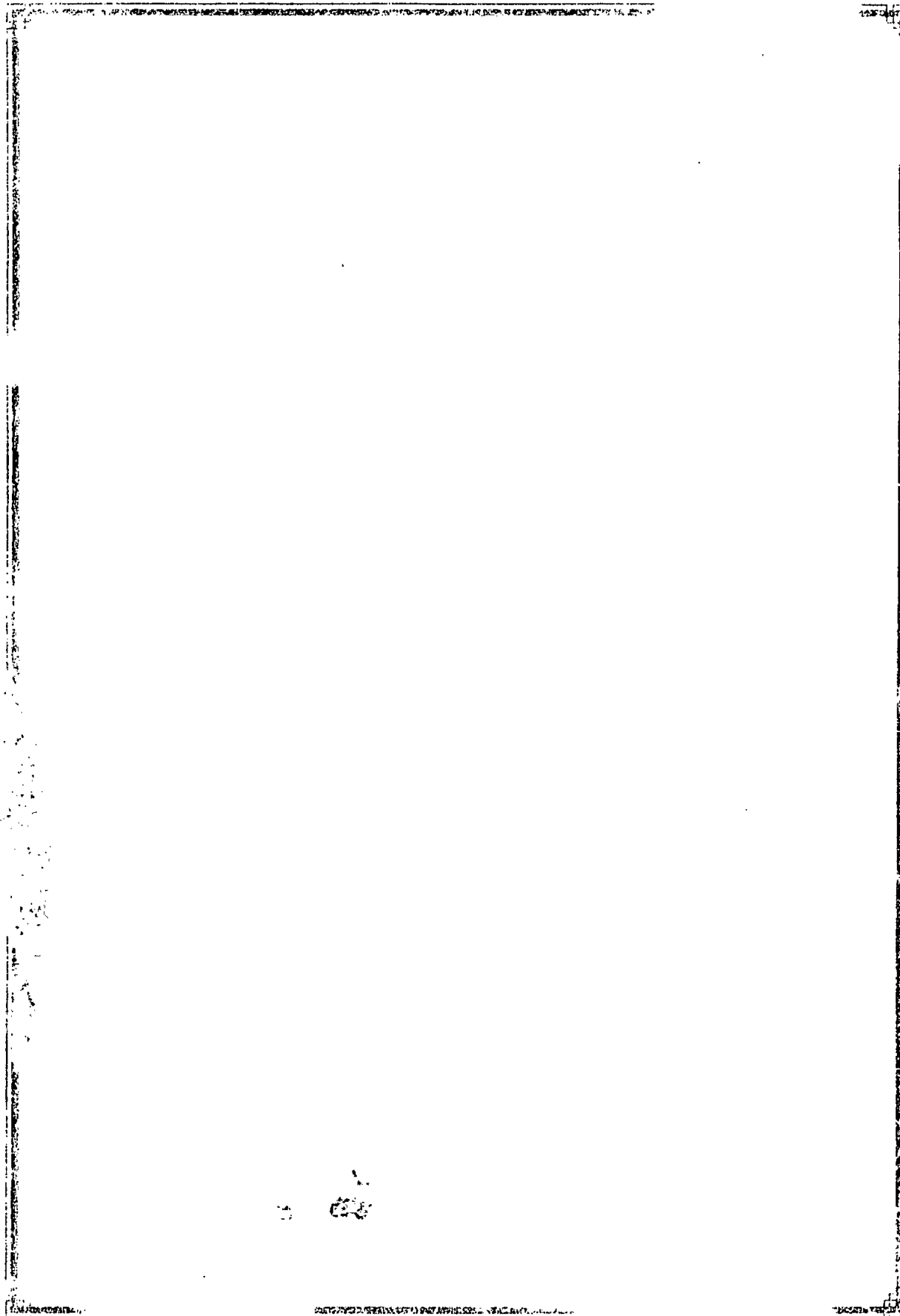
دور التنظيم الشبكي في كفاءة تقديم الخدمات العامة في الأجهزة الحكومية
مع دراسة حالة مصلحة الجوازات والهجرة والجنسية في مصر

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة
في الإدارة العامة

إعداد الباحثة
مروة طارق عبد العظيم أحمد

إشراف
الأستاذ الدكتور حسن عبد المطلب العلوانى
أستاذ الإدارة العامة المساعد - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
جامعة القاهرة

مارس ٢٠٠٨ م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا ^ط

إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ ﴾

البقرة: ٣٢

تشكيل لجنة الحكم

تتشكل لجنة الحكم من كل من

- السيد الأستاذ الدكتور عطية حسين أفندي رئيساً وعضواً من الداخل
أستاذ الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة
- السيد الأستاذ الدكتور حسن عبد المطلب العلوانى مشرفاً
أستاذ الإدارة العامة المساعد - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة
- السيد الأستاذ الدكتور محمد بكرى عبد العليم عضواً من الخارج
أستاذ إدارة الأعمال المساعد - كلية التجارة - جامعة بنها

الشكر والتقدير

تتقدم الباحثة بجزيل الشكر وخالص التقدير إلى السيد الأستاذ الدكتور/ حسن عبد المطلب العلوانى أستاذ الإدارة العامة المساعد بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة والمشرف على البحث وذلك لتوجيهات سيادته العلمية البناءة والتي ساعدت على إتمام الرسالة بصورتها الحالية.

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير إلى السيد الأستاذ الدكتور/ عطية حسين أفندي أستاذ الإدارة العامة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة وذلك لقبول سيادته رئاسة لجنة الحكم على الرسالة ، ولما قدمه سيادته للباحثة من توجيهات وتعديلات علمية بناءة ساعدت الباحثة على الالتزام بأصول البحث العلمي فليسيادته منى خالص الشكر وعظيم التقدير.

و تتوجه الباحثة بعميق الشكر والامتنان إلى السيد الأستاذ الدكتور/ محمد بكرى عبد العليم أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة ، جامعة بنها ، وذلك لقبول سيادته عضوية لجنة الحكم على الرسالة.

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر للسيد اللواء أبو بكر الجندي رئيس الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء وذلك لموافقة سيادته على قيام الباحثة بإجراء دراسة حالة مصلحة الجوازات والهجرة والجنسية.

وأيضا تتوجه الباحثة بخالص التقدير للسيد اللواء حمدي عبد الكريم مساعد أول وزير الداخلية للعلاقات العامة والسيد اللواء طارق الجمل والسيد اللواء مدير مصلحة الجوازات والهجرة والجنسية والسادة العاملين بالمصلحة وذلك للمعونة الصادقة بتوفير البيانات والمعلومات التي ساعدت الباحثة على إتمام دراسة الحالة.

182

182

182

182

182

182