



كلية التربية النوعية
قسم العلوم التربوية والنفسية
والتربية الخاصة

فاعلية برنامج لإدارة الغضب لتنمية المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المعاقين سمعياً

رسالة مقدمة من

إبتهال طارق سعيد عبد الفتاح

معيدة بقسم العلوم التربوية والنفسية والتربية الخاصة
للحصول على درجة الماجستير فى التربية النوعية
تخصص تربية خاصة - مسار الإعاقة السمعية

إشراف

الدكتور/ أيمن حصافى عبد الصمد

مدرس علم النفس التعليمي

كلية التربية النوعية / جامعة عين شمس

الأستاذة الدكتورة/ نادية السيد الحسيني

أستاذ علم النفس التعليمي

كلية التربية النوعية / جامعة عين شمس

٢٠٢٠

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَاللَّهُ أَخْرَجَكُمْ مِنْ بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ

شَيْئًا وَجَعَلَ لَكُمْ السَّمْعَ وَالْأَبْصَارَ

وَالْأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ ﴿٧٨﴾

النحل: ٧٨

صَدَقَ اللهُ الْعَظِيمُ

شكر وتقدير

"رب أوزعنى أن أشكر نعمتك التى أنعمت عليّ وعلى والديّ وأن أعمل صالحاً ترضاه وأدخلنى برحمتك فى عبادك الصالحين"

أتقدم بخالص الشكر والتقدير والإحترام لكل من ساعد فى إنجاز هذا العمل، وأخص بالشكر السادة المشرفين الأستاذة الدكتورة/ نادية السيد الحسينى أستاذ علم النفس التعليمى بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس، والدكتور/ أيمن حصافى عبدالصمد مدرس علم النفس بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس، وذلك لما قدموه من جهد وعطاء .

وأتقدم بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ جمال شفيق أحمد أستاذ علم النفس الإكلينيكي بكلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس، والأستاذ الدكتور/ منى حسين الدهان أستاذ الصحة النفسية المساعد بقسم العلوم التربوية والنفسية والتربية الخاصة بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس، وذلك لقبولهما مناقشة هذا العمل حتى يثرونه بعلمهم وخبراتهم.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأسرتى من أعضاء هيئة التدريس بقسم العلوم التربوية والنفسية والتربية الخاصة وأخص بالذكر تغريد ودعاء وزمزم وأحمد وأمل على تشجيعهم الدائم ومساعدتهم لى.

وأشكر السادة العاملين بمدرسة الأمل للضعاف السمع الإعدادية والثانوية بالساحل على تسهيلهم مهمتى فى تطبيق هذه الدراسة، وأشكر جميع الطلاب المشاركين، وأخص بالشكر أفراد المجموعة التجريبية لحرصهم على الحضور والمشاركة كما أخص بالشكر الطالب سمير والذي كان سببا في فكرة هذا العمل .

ويطيب لى أن أتقدم بالشكر والتقدير والإمتنان لأفراد أسرتى على دعمهم الجزيل وتشجيعهم الجم لى ،وكذلك تحملهم معى عناء هذا العمل حيث كان لتشجيعهم عظيم الأثر، وأخص بالشكر إلى روح والدى الذي تمنيت وجوده معى فقد كان داعما لى فى جميع مراحل حياتى رحمه الله ، وإلى والدتى التى كانت ومازالت معى فى اصعب لحظات حياتى، فهى قلبي النابض بالأمل دائما، وإلى زوجي سليمان وابنتي سارة الذين تحملوا تقصيري فى حقهم وكانوا نعم السند والعون، وإلى اخواتى حنان والحسن وآيات والحسين وأحمد وإسراء. وجزاهم الله عنى جميعاً خير الجزاء .

والله ولى التوفيق،،،

الباحثة

المستخلص

عنوان الدراسة: فاعلية برنامج لإدارة الغضب لتنمية المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المعاقين سمعياً

هدف الدراسة: التحقق من فاعلية برنامج لإدارة الغضب لتنمية المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المعاقين سمعياً، وذلك من خلال معرفة الفروق بين تلاميذ المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الغضب ومقياس المهارات الاجتماعية .

عينة الدراسة: تكونت من (٢٠) تلاميذاً مرتفعي الدرجة على مقياس الغضب المصور للأطفال المعاقين سمعياً ، ومنخفضي الدرجة على مقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً.

أدوات الدراسة: مقياس الغضب المصور للأطفال المعاقين سمعياً (إعداد الباحثة)، مقياس المهارات الاجتماعية بلغة الإشارة للأطفال المعاقين سمعياً (إعداد الباحثة)، وبرنامج إدارة الغضب (إعداد الباحثة).

نتائج الدراسة: توصلت إلى فاعلية البرنامج في إدارة الغضب وتنمية المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المعاقين سمعياً ، فقد وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بين متوسط رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي، ومتوسط رتب درجاتهم في القياس البعدي في الغضب وفاعلية الذات لصالح القياس البعدي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بين متوسط رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي، ومتوسط رتب درجاتهم في القياس البعدي في المهارات الاجتماعية وفاعلية الذات لصالح القياس البعدي

الكلمات المفتاحية: المعاقين سمعياً - المهارات الاجتماعية - الغضب - إدارة الغضب - إدارة الذات.

Abstract

Study title: Effectiveness of an anger management program for the development of social skills for children with hearing disabilities

The aim of the study: To verify the effectiveness of an anger management program for developing social skills among hearing– disabilities children, by knowing the differences between the experimental group students in the pre and post measures on the anger scale and the social skills scale.

The study sample: It consisted of (٢٠) high–grade students on the scale of anger pictured for hearing–impaired children, and low–grade students on the scale of social skills for hearing–impaired children.

Study tools: anger scale for hearing–impaired children prepared, the social skills scale in sign language for hearing– disabilities children prepared, and an anger management program applied.

Results of the study: It was found that the program was effective in managing anger and developing social skills among hearing– disabilities children. There were statistically significant differences at the level of (٠.٠١) between the average grades of the experimental group childrens in the pre–measurement, and the average ranks of their scores in the post–measurement in anger and self–efficacy. In favor of the post–measurement, and the presence of statistically significant differences at the level (٠.٠١) between the average grades of the experimental group members in the pre–measurement, and the average ranks of their scores in the post–measurement in social skills and self–efficacy in favor of the post–measurement

Key words: the hearing disabilities – social skills – anger – anger management – self management.

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتويات
أ	آية قرآنية
ب	شكر وتقدير
ج	المستخلص
د	Abstract
هـ	قائمة المحتويات
ز	قائمة الجداول
ى	قائمة الأشكال
ك	قائمة الملاحق
١١-١	الفصل الأول: مدخل الدراسة
٣	أولاً: مقدمة الدراسة
٤	ثانياً: مشكلة الدراسة
٧	ثالثاً: أهداف الدراسة
٧	رابعاً: أهمية الدراسة
٨	خامساً: مصطلحات الدراسة
١٠	سادساً: محددات الدراسة
١٠	منهج الدراسة
١٠	أدوات الدراسة
١٠	محددات الدراسة
١٠	سابعاً: إجراءات الدراسة
٤٩-١٣	الفصل الثانى: مفاهيم الدراسة
١٥	المفهوم الأول: الإعاقة السمعية
١٥	أولاً: مفهوم الإعاقة السمعية
١٦	ثانياً: الأطفال المعاقين سمعياً
١٨	ثالثاً: تصنيف الإعاقة السمعية
٢١	رابعاً: أسباب الإعاقة السمعية
٢٣	خامساً: خصائص المعوقين سمعياً

الصفحة	المحتويات
٢٦	سادساً: طرق التواصل لدى المعاقين سمعياً
٢٩	المفهوم الثاني: إدارة الغضب
٢٩	أولاً: مفهوم الغضب
٣٢	ثانياً: أسباب نوبات الغضب
٣٥	ثالثاً: الآثار السلبية للغضب
٣٥	رابعاً: النظريات المفسرة للغضب والسلوك العدوانى
٣٩	خامساً: الخصائص العامة للأطفال والمراهقين الذين يعانون من مشكلات فى إدارة الغضب
٤١	سادساً: مبادئ إدارة الغضب
٤٣	المفهوم الثالث: المهارات الاجتماعية
٤٤	أولاً: مفهوم المهارات الإجتماعية
٤٤	ثانياً: مكونات المهارات الاجتماعية
٤٥	ثالثاً: نموذج ميرال للمهارات الاجتماعية
٤٦	رابعاً: خصائص المهارات الاجتماعية
٤٧	خامساً: النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية
٤٨	سادساً: قصور المهارات الاجتماعية لدى المعاقين سمعياً
٦٦ - ٥١	الفصل الثالث: دراسات وبحوث سابقة
٥٣	المحور الأول: دراسات تناولت إدارة الغضب
٥٩	المحور الثانى: دراسات تناولت المهارات الاجتماعية
٦٣	التعقيب على دراسات تناولت إدارة الغضب
٦٤	التعقيب على دراسات تناولت المهارات الاجتماعية
٦٦	فروض الدراسة
٩٨ - ٦٧	الفصل الرابع: منهج الدراسة واجراءاتها
٦٩	منهج الدراسة
٦٩	اختيار عينة الدراسة
٧٠	أدوات الدراسة
٧٠	أولاً: مقياس الغضب المصور للأطفال المعاقين سمعياً
٧٦	ثانياً: مقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً

الصفحة	المحتويات
٨٤	ثالثاً: برنامج إدارة الغضب لتنمية المهارات الإجتماعية لدى الأطفال المعاقين سمعياً
٩٧	الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
٩٧	اجراءات الدراسة
١٢٥-٩٩	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها
١٠١	نتائج الفرض الأول ومناقشتها
١٠٦	نتائج الفرض الثاني ومناقشتها
١٠٩	نتائج الفرض الثالث ومناقشتها
١١٢	نتائج الفرض الرابع ومناقشتها
١١٥	نتائج الفرض الخامس ومناقشتها
١١٨	نتائج الفرض السادس ومناقشتها
١٢١	نتائج الفرض السابع ومناقشتها
١٢٤	خلاصة النتائج
١٢٤	توصيات الدراسة
١٢٥	البحوث المقترحة
١٢٧	قائمة المراجع
١٢٩	أولاً: المراجع العربية
١٣٤	ثانياً: المراجع الاجنبية
١٣٩	الملاحق

ثانياً: قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٦٩	التصميم التجريبي ذو المجموعة التجريبية الواحدة	(١)
٧٠	مصادر مقياس الغضب المصور للأطفال المعاقين سمعياً	(٢)
٧٢	نسبة اتفاق المحكمين على عبارات مقياس الغضب	(٣)
٧٣	أرتباط درجات العبارات بالمجموع الكلي لمقياس الغضب	(٤)

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(٥)	دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات المجموعات الطرفية لمقياس الغضب للمعاقين سمعياً (ن=٢٠).	٧٤
(٦)	معاملات ثبات التجزئة النصفية وجتمان ومعاملات ثبات ألفا لكرونباخ للدرجة الكلية مقياس مهارات ادارة الغضب للاطفال المعاقين سمعياً (ن=٢٠).	٧٥
(٧)	مصادر مقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً	٧٧
(٨)	نسبة اتفاق المحكمين على عبارات مقياس المهارات الاجتماعية	٧٨
(٩)	دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات المجموعات الطرفية لمقياس المهارات الاجتماعية للمعاقين سمعياً (ن=٢٠).	٨١
(١٠)	معاملات ثبات التجزئة النصفية وجتمان للدرجة الكلية مقياس المهارات الاجتماعية للمعاقين سمعياً (ن=٢٠)	٨٢
(١١)	قيم معامل ارتباط درجة المفردة بالدرجة الكلية للبعد التي تنتمي إليه والدلالة لمقياس المهارات الاجتماعية للمعاقين سمعياً (ن=٢٠).	٨٣
(١٢)	قيم معاملات الارتباط (ر) بين درجات كل مكون بالدرجة الكلية والدلالة لمقياس المهارات الاجتماعية للمعاقين سمعياً (ن=٢٠).	٨٤
(١٣)	ملخص لجلسات البرنامج	٩٠
(١٤)	قيمة الإحصاء الوصفي لمتوسطات درجات أفراد عينة الدراسة المجموعة التجريبية للقياسين القبلي والبعدي لمقياس الغضب للاطفال المعاقين سمعياً (ن = ٢٠)	١٠١
(١٥)	قيمة اختبار (Wilcoxon Signed Ranks Test Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد عينة الدراسة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي وذلك للدرجة الكلية لمقياس الغضب للاطفال المعاقين سمعياً وقيمة حجم التأثير (ن=٢٠).	١٠٢
(١٦)	قيمة الإحصاء الوصفي لمتوسطات درجات أفراد عينة الدراسة المجموعة التجريبية للقياسين القبلي والبعدي لمقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً ومجالاته (ن = ٢٠)	١٠٦

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(١٧)	قيمة اختبار (Wilcoxon Signed Ranks Test Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد عينة الدراسة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي وذلك للدرجة الكلية لمقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً ومجالاته وقيمة حجم التأثير (ن=٢٠).	١٠٧
(١٨)	قيمة الإحصاء الوصفي لمتوسطات درجات أفراد عينة الدراسة المجموعة التجريبية للقياسين القبلي والبعدي لمقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً المحور الأول التفاعل الاجتماعي (ن = ٢٠)	١١٠
(١٩)	قيمة اختبار (Wilcoxon Signed Ranks Test Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد عينة الدراسة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي وذلك للمحور الأول التفاعل الاجتماعي لمقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً وقيمة حجم التأثير (ن=٢٠)	١١٠
(٢٠)	قيمة الإحصاء الوصفي لمتوسطات درجات أفراد عينة الدراسة المجموعة التجريبية للقياسين القبلي والبعدي لمقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً المحور الثاني الاستقلال الاجتماعي (ن = ٢٠)	١١٣
(٢١)	قيمة اختبار (Wilcoxon Signed Ranks Test Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد عينة الدراسة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي وذلك للمحور الثاني الاستقلال الاجتماعي لمقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً وقيمة حجم التأثير (ن=٢٠)	١١٣
(٢٢)	قيمة الإحصاء الوصفي لمتوسطات درجات أفراد عينة الدراسة المجموعة التجريبية للقياسين القبلي والبعدي لمقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً المحور الثالث التعاون الاجتماعي (ن = ٢٠)	١١٥
(٢٣)	قيمة اختبار (Wilcoxon Signed Ranks Test Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد عينة الدراسة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي وذلك للمحور الثالث التعاون الاجتماعي لمقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً وقيمة حجم التأثير (ن=٢٠)	١١٦