



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY



كلية الآداب

قسم المكتبات والمعلومات

مشاركة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة القاهرة: دراسة ميدانية

Knowledge Sharing Among Faculty Members at Cairo
University: A Field study

أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه فى الآداب من قسم المكتبات والمعلومات

إعداد

وفاء صلاح أحمد أبو العلا

إحصائية مكتبات ومعلومات بمركز البحوث النفسية بكلية الآداب- جامعة القاهرة

إشراف

مشرفاً مشاركاً

أ.د/ ثناء إبراهيم موسى فرحات

أستاذ علم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب- جامعة عين شمس

مشرفاً

أ.د/ حامد الشافعى دياب

أستاذ علم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب- جامعة القاهرة

٢٠٢٠م - ١٤٤١هـ



جامعة عين شمس

كلية الآداب

بيانات الطالبة

اسم الطالبة : وفاء صلاح أحمد أبو العلا

الدرجة العلمية : الدكتوراه

القسم التابع له : المكتبات والمعلومات

اسم الكلية : الآداب

الجامعة : عين شمس

سنة المنح : ٢٠٢٠

شروط عامة :



كلية الآداب
قسم المكتبات والمعلومات

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : وفاء صلاح أحمد أبو العلا

عنوان الرسالة : مشاركة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة القاهرة: دراسة ميدانية

اسم الدرجة (دكتوراه)

لجنة الإشراف والمناقشة

الأسم: أ.د. / أمنية مصطفى صادق (رئيساً ومناقشاً)

أستاذ علم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة المنوفية

الأسم: أ.د. / ثناء إبراهيم موسى فرحات (مُشرفاً)

أستاذ علم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة عين شمس

الأسم: أ.د. / رؤوف عبد الحفيظ هلال (عضواً)

أستاذ علم المكتبات والمعلومات ورئيس قسم المكتبات والمعلومات

بكلية الآداب - جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / ٢٠٠

الدراسات العليا أجزت الرسالة بتاريخ:

/ / ٢٠٠

ختم الإجازة

/ / ٢٠٠

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠٠

/ / ٢٠٠



سورة آل عمران الآية رقم (٥٩)

إهداء

إلى من ربياني صغيراً

أبى وأمى رحمة الله عليهما، وأدخلهما الله فسيح جناته،

وإلى إخوتي الأعزاء الذين هم نخرى وسندى فى الحياة،

بهاء، علاء، وليد، تامر، والأخت الكريمة سامية، حفظهم
الله جميعاً، وأدام عليهم الصحة والعافية،

وإلى زوجى الحبيب الذى تحمل انشغالى عنه،

وإلى ابنى عمر زهرة حياتى،

إليكم جميعاً أهدى ثمرة جهدى المتواضع

الباحثة...

شكرًا واحترامًا

الحمد لله حمدًا كثيرًا مباركًا فيه، والصلاة والسلام على خاتم النبيين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم، وبعد،

أدين بالفضل والشكر لله عز وجل لما وفقني إليه في إتمام هذه الدراسة، وما وفقني إليه من تفضل أستاذي الجليل الدكتور/ **حامد الشافعي دياب** - أستاذ علم المكتبات والمعلومات المُتفرغ - بكلية الآداب - جامعة القاهرة رحمة الله عليه بالإشراف على هذه الرسالة، والذي يرجع إليه الفضل في التوجيه والمراجعة القيمة في إنجاز هذا العمل، وتحفيزه لي بالانتهاء من الرسالة - فقد كان له كل الفضل بعد الله - عز وجل - في إتمام هذا العمل، فكان نعم الأب في دعمه وتشجيعه، جزاه الله عني كل خير وجعله في ميزان حسناته، وتغمده الله في فسيح جناته مع النبيين والصديقين والشهداء.

وأقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان لأستاذتي الفاضلة الدكتور/ **ثناء إبراهيم موسى فرحات** أستاذ علم المكتبات والمعلومات المُتفرغ - بكلية الآداب - جامعة عين شمس التي أشرفت على هذا العمل وتابعته حتى النهاية بكل خطواته، ووجهتني بالنصائح والإرشادات، وإثراء دراستي بمعلوماتها القيمة، وملاحظاتها العلمية الدقيقة، والتي كانت نعم الأستاذة في رعايتها الودودة للباحثة، ونعم الأستاذة في دعمها العلمي، فلها مني كل التقدير والثناء، ومتعها الله بالصحة والعافية.

ومن دواعي سروري أن أقدم بخالص الشكر والتقدير للأستاذة الفاضلة الدكتور/ **أمينة مصطفى صادق** أستاذ علم المكتبات والمعلومات المُتفرغ - بكلية الآداب - جامعة المنوفية على تكريمها بقبول مناقشة الرسالة وإبداء الملاحظات والآراء العلمية القيمة التي سنثري هذه الرسالة.

كما يطيب لي أن أقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان لأستاذي الفاضل الدكتور/ **رؤوف عبدالحفيظ هلال** أستاذ علم المكتبات والمعلومات ورئيس قسم المكتبات والمعلومات - بكلية الآداب - جامعة عين شمس على تكريمه بقبول مناقشة الرسالة نفعا الله بعلمه.

كما اتقدم بخالص الشكر والعرفان بالجميل إلى الأستاذة الدكتور/ **صفاء إسماعيل مرسى**، والأستاذ الدكتور/ **فؤاد أبوالمكارم** بقسم علم النفس جامعة القاهرة، والدكتور/ **محمد سالم غنيم** بقسم المكتبات جامعة القاهرة، على حُسن مساعدتهم للباحثة، كما يسعدني أن أذكر بالحب والوفاء رفقاء الدرب بمركز البحوث والدراسات النفسية بكلية الآداب جامعة القاهرة أ. / **هيام حسين**، د. / **وفاء إمام**، د. / **لمياء بكري**، د. / **رشا مصطفى**، أ. / **أيمن أبو العلا**، أ. / **محمد عباس**، د. / **أماني الحسيني**، أ. / **أمل الحسيني**، أ. / **أيمن سلطان** على مساعدتهم المستفيضة ووقفهم الكريمة، حيث إنهم لم يألوا جهدًا في تذليل كل عقبة واجهتني، وبصورة جعلتني أعمل في سياق آمن ومشجع لإنجاز هذا البحث.

وأخيرًا إن كنت وفقت، فذلك فضل الله يؤتيه من يشاء، وإن كنت قصرت فمن نفسي، وما توفيقى إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب.

قائمة المحتويات

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ - د	قائمة المحتويات
هـ - و	قائمة الجداول
ز	قائمة الأشكال
ح - ي	قائمة المصطلحات
١ - ٣٦	المقدمة المنهجية
٢	تمهيد ٠/٠
٣	مشكلة الدراسة ومبرراتها ١/٠
٤	أهمية الدراسة ٢/٠
٤	أهداف الدراسة ٣/٠
٥	تساؤلات الدراسة ٤/٠
٥	مجال الدراسة وحدودها ٥/٠
٦	منهج الدراسة ٦/٠
٦	أدوات جمع البيانات ٧/٠
٧	المفاهيم الأساسية للدراسة ٨/٠
٩	الإجراءات الميدانية للدراسة ٩/٠
١٣	مجتمع البحث ١٠/٠
١٤	عينة الدراسة ١١/٠
١٥	١/١١/٠ خصائص عينة الدراسة
٢٠	صياغة الاستشهادات المرجعية ١٢/٠
٢٠	الدراسات السابقة ١٣/٠
٣٤	الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء الدراسة ١٤/٠
٣٥	فصول الدراسة ١٥/٠
٣٧ - ٦٨	الفصل الأول: المعرفة ومشاركتها في المؤسسات الأكاديمية
٣٨	تمهيد ٠/١
٣٨	مفهوم المعرفة ١/١
٤٠	خصائص المعرفة ٢/١
٤٠	أنواع المعرفة ٣/١
٤٤	مفهوم إدارة المعرفة ٤/١
٤٦	أهمية إدارة المعرفة ٥/١
٤٦	عمليات إدارة المعرفة ٦/١

٤٨	مفهوم مشاركة المعرفة	٧/١
٥١	عمليات مشاركة المعرفة	٨/١
٥٢	أهمية مشاركة المعرفة في المؤسسات الأكاديمية	٩/١
٥٤	مجالات مشاركة المعرفة	١٠/١
٥٧	وسائل مشاركة المعرفة	١١/١
٥٨	دوافع مشاركة المعرفة	١٢/١
٦١	اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو مشاركة المعرفة	١٣/١
٦٤	دور الانتماء للقسم والتخصص في مشاركة المعرفة	١٤/١
٦٨	خلاصة الفصل الأول	
٦٩-١١٩	الفصل الثاني : العوامل المؤثرة في مشاركة المعرفة في المؤسسات الأكاديمية	
٧٠	تمهيد	٠/٢
٧٣	العوامل الفردية	١/٢
٧٤	١/١/٢ الثقة	
٧٩	٢/١/٢ الكفاءة الذاتية	
٨٣	٣/١/٢ العلاقات المتبادلة	
٨٨	٤/١/٢ فرق العمل	
٩١	العوامل التنظيمية	٢/٢
٩١	١/٢/٢ الثقافة التنظيمية	
٩٦	٢/٢/٢ المناخ التنظيمي	
١٠٤	العوامل التكنولوجية	٣/٢
١٠٥	١/٣/٢ الإنترنت ودورها في مشاركة المعرفة	
١٠٩	٢/٣/٢ وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في مشاركة المعرفة	
١١١	معوقات مشاركة المعرفة في المؤسسات الأكاديمية	٤/٢
١١٩	خلاصة الفصل الثاني	
١٢٠-١٦٢	الفصل الثالث : واقع مشاركة المعرفة بين أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة القاهرة	
١٢١	تمهيد	٠/٣
١٢١	مدي إدراك أفراد عينة الدراسة للمصطلحين إدارة المعرفة ومشاركة المعرفة	١/٣
١٢٢	مدي إدراك أفراد عينة الدراسة لمفهوم ثقافة مشاركة المعرفة	٢/٣
١٢٤	متوسط المشاركة سنوياً في أبحاث المؤتمرات	٣/٣

١٢٥	متوسط عدد المقالات التي تنشر سنويًا في المجالات العلمية-----	٤/٣
١٢٦	المعارف التي يتم مشاركتها وآلياتها-----	٥/٣
١٣٠	دوافع مشاركة المعرفة-----	٦/٣
١٣٤	اتجاهات أفراد العينة نحو مشاركة المعرفة-----	٧/٣
١٣٥	معوقات المشاركة المعرفية-----	٨/٣
١٤٠	تأثير العوامل الفردية، والتنظيمية، والتكنولوجية في مستوى مشاركة المعرفة بين أفراد عينة الدراسة-----	٩/٣
١٤٠	١/٩/٣ العوامل الفردية-----	
١٤٢	٢/٩/٣ العوامل التنظيمية-----	
١٤٩	٣/٩/٣ العوامل التكنولوجية-----	
١٥٢	الفوائد المتوقعة من مشاركة المعرفة-----	١٠/٣
١٥٤	نتائج الفروق الدلالية بين استجابات أفراد العينة لمستوى مشاركة المعرفة، وفقاً للمتغيرات الديموجرافية-----	١١/٣
١٦٢	خلاصة الفصل الثالث-----	
١٦٣-١٧٧	الفصل الرابع: الإطار المقترح لتعزيز آليات مشاركة المعرفة بجامعة القاهرة	
١٦٤	تمهيد-----	٠/٤
١٦٤	الآليات المقترحة لمشاركة المعرفة بجامعة القاهرة-----	١/٤
١٦٤	١/١/٤ منطلقات التصور المقترح-----	
١٦٥	٢/١/٤ المحاور-----	
١٦٥	١/٢/١/٤ تهيئة الجانب الاجتماعي-----	
١٦٧	٢/٢/١/٤ تهيئة المناخ التنظيمي-----	
١٧١	٣/٢/١/٤ تهيئة الجانب البحثي-----	
١٧٦	٤/٢/١/٤ تهيئة الجانب التكنولوجي-----	
١٧٨-١٨٥	النتائج والتوصيات	٢/٤
١٧٨	تمهيد-----	٠/٢/٤
١٧٨	النتائج-----	١/٢/٤
١٨٣	التوصيات-----	٢/٢/٤
١٨٥	البحوث المستقبلية-----	٣/٢/٤

٢٠١-١٨٦	قائمة المصادر والمراجع
١٩٢-١٨٧	أولاً: قائمة المراجع العربية
٢٠١-١٩٣	ثانياً: قائمة المراجع الأجنبية
	الملاحق
	الملحق رقم (١): الموافقات الرسمية لإجراء الدراسة الميدانية
	الملحق رقم (٢): الاستبيان الموجه للسادة أعضاء هيئة التدريس بجامعة القاهرة
	الملحق رقم (٣): قائمة المراجع التي استُعين بها في إعداد الاستبيان
	الملحق رقم (٤): قائمة المراجعة

قائمة الجداول

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
المقدمة المنهجية		
١	معامل ألفا كرونباخ لأبعاد المقياس	١١
٢	أعداد أعضاء الهيئة التدريسية (القوي الفعلية) حسب الدرجة العلمية لعام ٢٠١٨ - ٢٠١٩ بكلية جامعة القاهرة لقطاع العلوم الإنسانية والاجتماعية	١٣
٣	أعداد أعضاء الهيئة التدريسية (القوي الفعلية) حسب الدرجة العلمية لعام ٢٠١٨ - ٢٠١٩ بكلية جامعة القاهرة لقطاع العلوم البحتة والتطبيقية	١٤
٤	العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس (القوي الفعلية) بكلية جامعة القاهرة لعام ٢٠١٨ - ٢٠١٩	١٤
٥	عدد الاستمارات الموزعة علي كل كلية وعدد الاستجابات	١٥
٦	توزيع النوع حسب الكليات وفقاً (لعينة الدراسة)	١٦
٧	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية وفقاً للقطاع المعرفي للكليات	١٦
٨	توزيع أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة العلمية حسب الكليات	١٧
٩	توزيع أعضاء هيئة التدريس وفقاً للمناصب الإدارية	١٨
١٠	توزيع أعضاء هيئة التدريس وفقاً لسنوات الخبرة، والدرجة العلمية	٢٠
الفصل الثاني		
١١	العوامل المؤثرة في مشاركة المعرفة من وجهة نظر الباحثين	٧٢-٧١
الفصل الثالث		
١٢	مدي معرفة أفراد عينة الدراسة للمصطلحين "إدارة المعرفة" و"مشاركة المعرفة"	١٢١
١٣	مدي إدراك أفراد عينة الدراسة لمفهوم ثقافة مشاركة المعرفة	١٢٣
١٤	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتوسط المشاركة سنوياً في أبحاث المؤتمرات	١٢٤
١٥	متوسط عدد المقالات التي تنشر في المجالات العلمية سنوياً	١٢٥
١٦	أنماط المعرفة المختلفة لمشاركة المعرفة بين أفراد عينة الدراسة	١٢٧
١٧	مدي استخدام وسائل الاتصال المختلفة في مشاركة المعرفة	١٢٩
١٨	الدوافع (المعنوية) لمشاركة المعرفة بين أفراد عينة الدراسة بجامعة القاهرة	١٣١