



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

المسؤولية الاجتماعية وتحسين الأداء بالمدرسة الثانوية الصناعية

المصرية "بحث فعل"

رسالة مقدمة

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

(تخصص الإدارة تربوية)

إعداد

نجلاء محمود فهمى عبادى

إشراف

أ.د/ مرفت صالح ناصف

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د/ نهلة عبد القادر هاشم

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية - جامعة عين شمس

٢٠٢٠م / ١٤٤٢ هـ



﴿وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا﴾

صَدَقَ اللهُ الْعَظِيمُ،

(سورة طه- الآية ١١٤)



كلية التربية
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

صفحة العنوان

اسم الباحثة: نجلاء محمود فهمي عبادي

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص إدارة تربوية

القسم التابع له: التربية المقارنة والإدارة التعليمية

اسم الكلية : التربية

اسم الجامعة : عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٠٠ م

سنة المنح : ٢٠٢٠ م



كلية التربية
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

صفحة الموافقة

اسم الباحثة: نجلاء محمود فهمي عبادي

عنوان الرسالة : المسؤولية الاجتماعية وتحسين الأداء بالمدرسة الثانوية الصناعية المصرية "بحث فعل"

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص إدارة تربوية

لجنة الإشراف :

أ.د. نهلة عبدالقادر هاشم أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د. مرفت صالح ناصف أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية - جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة : ٢٠٢٠/٨/٣١ م

الدراسات العليا :

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

/ /

/ /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ /

/ /

الشكر والتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين - سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم - وعلى آله الطيبين، وعلى أزواجه الطاهرات أمهات المؤمنين ، وعلى أصحابه أئمة العلم والدين. فإيمانًا بقوله تعالى : " لئن شكرتم لأزيدنكم " ، وتصديقًا لقول رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم " من لم يشكر الناس لم يشكر الله "

فإنه لا يفوتني في هذا المقام أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان لكل من ساهم وأشرف على هذا الجهد المتواضع حتى خرج إلى حيز النور .

وأخص بالذكر أستاذتي الفاضلة (أ. د/ نهلة عبد القادر هاشم) أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة عين شمس، والتي قامت بأعظم الجهد في الإشراف والتوجيه ولم تبخل علىَّ بأي نصائح أو ملحوظات ، أدعو الله تعالى أن يجزيها عنى خير الجزاء.

كما يطيب لى أن أتوجه بأسمى آيات الشكر إلى أستاذتي الجليلة (أ.د/ مرفت صالح صالح ناصف) أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة عين شمس، على إشرافها على هذه الرسالة، وعلى ما قدمته للباحثة من عون وإرشاد وتوجيه طوال فترة الإشراف . أدعو الله تعالى أن يجزيها عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير والاحترام للسيدتين الفاضلتين في لجنة المناقشة (أ.د/ عبدالعزيز أحمد داود) أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة كفر الشيخ ، و (أ.د/ عبدالناصر محمد رشاد) أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة عين شمس ، على تفضل سيادتهما بقبول مناقشة هذه الرسالة، فلهما منى جزيل الشكر والتقدير .

كما أتقدم بالشكر والعرفان لمعهد الشرق الأوسط بكلية الدراسات العليا للتربية بالجامعة الأمريكية بالقاهرة، وأخص بالذكر هنا (أ.د. ملك زعلوك) والتي تتلمذت على يديها في مجال بحوث الفعل، أدعو الله أن يمتعها بالصحة والعافية .

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى جميع أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة عين شمس ، واخص بالذكر (د/ أحمد رفعت الدغدي) مدرس التربية المقارنة والإدارة التعليمية، ومدير مركز الخدمات المجتمعية بكلية التربية جامعة عين شمس، و(د/ محمد سعيد) مدرس التربية المقارنة والإدارة التعليمية ؛ فلهما منى جزيل الشكر والتقدير على ما قدماه لي من مساعدة .

كما انتقدم بجزيل الشكر والعرفان لكل من ساعد على إتمام هذا البحث، ومد لي يد العون والمساعدة، واخص بالذكر هنا (أ. محمد رضا عبدالفتاح) استشاري الدعم الخارجي بصندوق تطوير التعليم بمجلس الوزراء، و(أ. إبراهيم عبدالطيف) مدير التعليم الصناعي بإدارة النهضة التعليمية. ولا يفوتني أن أتقدم بأرقى وأثمن عبارات الشكر والعرفان إلى (أسرة مدرسة أحمد عرابي الثانوية الصناعية بإدارة النهضة التعليمية) وعلى رأسها مدير المدرسة (أ. خالد إبراهيم عبدالحميد)، ووكيل المدرسة (أ. سيد أمام محمد)، والشكر موصول لفريق بحث الفعل من المعلمين والطلاب . كما أتوجه بالشكر إلى الأخت والصديقة الغالية دكتورة/ مروة صلاح عبدالوهاب، فلها منى جزيل الشكر.

وفى مقام الاعتراف بالجميل، أتوجه بالدعاء إلى الله - تعالى - أن يديم الصحة والعافية على والدتي الحبيبة وأخواتي الأعزاء ، أسأل الله أن يجزيهم جميعاً خير الجزاء على ما تحملوه معى من عناء. وفي الختام كل المحبة والذكرى الطيبة لروح (أبي) رحمه الله واسكنه فسيح جناته. وأخيراً، فإن هذا هو جهد المقل، ونحن بشر نصيب ونخطئ ، فما كان من صواب فمن الله وحده ، وما كان من خطأ فمن نفسى، فالكمال لله وحده .

وبعد فإن الفضل والشكر والحمد لله أولاً وأخيراً .

الباحثة



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

مستخلص رسالة دكتوراه بعنوان

المسؤولية الاجتماعية وتحسين الأداء بالمدرسة الثانوية الصناعية المصرية "بحث فعل"

يهدف البحث الحالي إلى الإجابة عن الأسئلة التالية :

- ١- ما الأسس الفكرية للأداء المدرسي، ومتطلبات تحسينه في إطار المدرسة المسؤولة اجتماعياً ؟
- ٢- ما واقع أداء المدرسة الثانوية الصناعية المصرية في إطار مسؤوليتها الاجتماعية على المستوى النظري ؟
- ٣- ما واقع أداء مدرسة أحمد عرابي الثانوية الصناعية في إطار مسؤوليتها الاجتماعية على المستوى الميداني ؟
- ٤- ما خطة الفعل الإجرائية المقترحة لتحسين أداء مدرسة أحمد عرابي الثانوية الصناعية في إطار مسؤوليتها الاجتماعية ؟
- ٥- ما نتائج تطبيق خطة الفعل الإجرائية لتحسين أداء مدرسة أحمد عرابي الثانوية الصناعية في إطار مسؤوليتها الاجتماعية ؟
- ٦- ما الإجراءات المقترحة لتحسين الأداء بالمدرسة الثانوية الصناعية المصرية في إطار مسؤوليتها الاجتماعية ؟

وقد إستخدم البحث الحالي منهجية بحوث الفعل والمنهج الوصفي، كما استخدم استبانة لاستطلاع آراء القيادات الإدارية والمعلمين بمدرسة أحمد عرابي الثانوية الصناعية حول واقع أداء المدرسة في الحوكمة، والمشاركة المجتمعية، والتعليم الريادي .

وقد توصل البحث إلى مجموعة من الإجراءات المقترحة لتحسين الأداء بالمدرسة الثانوية الصناعية المصرية في إطار مسؤوليتها الاجتماعية

الكلمات المفتاحية:

المسؤولية الاجتماعية : Social Responsibility

تحسين الأداء : Performance Improvement

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٤٢-٢	الفصل الأول الإطار العام للبحث
٢	مقدمة
٨	مشكلة البحث
١١	حدود البحث
١٢	أهداف البحث
١٢	أهمية البحث
١٣	مصادر البحث
١٣	مصطلحات البحث
١٦	الدراسات السابقة
٤٠	منهج البحث وأدواته
٤١	خطوات البحث
١١٦-٤٣	الفصل الثاني المسئولية الاجتماعية وتحسين الأداء بالمدارس "إطار نظري"
٤٤	أولاً : المسئولية الاجتماعية بالمدرسة
٤٥	١- ماهية المسئولية الاجتماعية للمدارس
٤٥	أ- مفهوم المسئولية الاجتماعية بالمدارس
٥١	ب- نشأة المسئولية الاجتماعية بالمدارس
٥٧	٢- أهمية المسئولية الاجتماعية للمدارس وأهم مبادئها

الموضوع	رقم الصفحة
٣- نماذج وأبعاد المسؤولية الاجتماعية بالمدارس	٦٤
أ- نماذج المسؤولية الاجتماعية بالمدارس	٦٤
ب- أبعاد المسؤولية الاجتماعية بالمدارس	٧٠
٤- مبادرات المسؤولية الاجتماعية بالمدارس	٧٤
أ- العمل التطوعي المجتمعي	٧٥
ب- التسويق الاجتماعي	٧٦
ج- الترويج للقضايا	٧٨
د- التسويق المتصل بالقضايا	٧٩
هـ- العطاء الخيري المؤسسي	٨٠
و- ممارسات الأعمال المسؤولة اجتماعياً	٨١
ثانياً : تحسين الأداء بالمدارس	٨٢
١- مفهوم الأداء وخصائصه	٨٢
٢- خطوات تحسين الأداء بالمدارس	٨٤
٣- أبعاد الأداء المدرسي	٨٨
أ- الحوكمة	٨٨
ب- المشاركة المجتمعية	٩٣
ج- التعليم الريادي	١٠١
ثالثاً: العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية وتحسين الأداء بالمدارس	١٠٨
١- العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والحوكمة بالمدارس	١٠٩

الموضوع	رقم الصفحة
٢- العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية بالمدارس	١١١
٣- العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والتعليم الريادي بالمدارس	١١٤
الفصل الثالث	
أداء المدرسة الثانوية الصناعية المصرية في إطار مسؤوليتها الاجتماعية "دراسة تحليلية"	١١٧-١٧٤
أولاً : ماهية التعليم الثانوي الصناعي في مصر	١١٨
١- نشأة التعليم الصناعي	١١٨
٢- أهداف التعليم الصناعي	١١٩
ثانياً : أداء المدرسة الثانوية الصناعية المصرية وعلاقتها بمسؤوليتها الاجتماعية	١٢٢
١- أبعاد البيئة الداخلية للمدرسة الثانوية الصناعية المصرية	١٢٢
أ-العناصر البشرية	١٢٢
(١) القيادات المدرسية	١٢٢
(٢) المعلمون	١٢٥
(٣) الطلاب	١٢٧
ب- العناصر المادية	١٣٢
(١) البنية التكنولوجية	١٣٣
(٢) الوحدات المدرسية المستحدثة	١٣٥
(٣) الإمكانيات المالية	١٣٨

الموضوع	رقم الصفحة
٢- أبعاد البيئة الخارجية المؤثرة على المدرسة الثانوية الصناعية المصرية	١٤١
أ- العوامل الخارجية المؤثرة على المدرسة الثانوية الصناعية المصرية	١٤٢
(١) العوامل السياسية	١٤٢
(٢) العوامل الاقتصادية	١٥٠
(٣) العوامل الاجتماعية	١٥٩
ب- الأطراف المحلية المؤثرة على المدرسة الثانوية الصناعية المصرية	١٦٢
(١) الحكومة	١٦٢
(٢) الجهات الداعمة للتعليم الصناعي	١٦٤
ثالثاً: نتائج التحليل البيئي لأداء المدرسة الثانوية الصناعية المصرية وعلاقتها بمسئوليتها الاجتماعية	١٦٩
١- نتائج تحليل أبعاد البيئة الداخلية للمدرسة الثانوية الصناعية	١٧٠
أ- نقاط القوة	١٧٠
ب- نقاط الضعف	١٧١
٢- نتائج تحليل أبعاد البيئة الخارجية للمدرسة الثانوية الصناعية	١٧٢
أ- الفرص	١٧٢
ب- التهديدات	١٧٣

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الرابع	١٧٥-٢١٣
دراسة تطبيقية على مدرسة أحمد عرابي الثانوية الصناعية في مصر	
أولاً : ماهية بحوث الفعل	١٧٦
١- مفهوم بحوث الفعل وخصائصه	١٧٦
٢- أنواع بحوث الفعل	١٧٨
٣- خطوات بحوث الفعل	١٧٩
ثانياً : إجراءات التطبيق التي قامت بها الباحثة على المدرسة	١٨٠
١- وصف تفصيلي لمدرسة أحمد عرابي الثانوية الصناعية بنين	١٨٠
٢- إعداد أدوات جمع البيانات	١٨٥
٣- تطبيق أدوات جمع البيانات	١٩٠
٤- تكوين فريق بحث الفعل بالمدرسة	١٩١
ثالثاً : نتائج الدراسة التطبيقية وتفسيرها	١٩٢
١- نتائج المقابلات الجماعية	١٩٢
٢- نتائج تطبيق الاستبيان	١٩٣
أ- نتائج محور الحوكمة	١٩٣
ب- نتائج محور المشاركة المجتمعية	٢٠٠
ج- نتائج محور التعليم الريادي	٢٠٥
٣ رابعاً: نتائج التحليل البيئي لمدرسة أحمد عرابي الثانوية الصناعية في إطار مسؤوليتها الاجتماعية	٢٢١
أ- نقاط القوة	٢١١