



إدارة الدراسات العليا

قسم إدارة الأعمال

أثر الذكاء الوجداني علي التوافق بين الفرد والوظيفة

دراسة ميدانية علي وزارة التضامن الاجتماعي

**The Effect of Emotional Intelligence on Person-Job Fit  
An Empirical Study on the Ministry of Social Solidarity**

رسالة مقدمة للحصول علي درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحثة

هاجر هشام محمد السعيد

تحت إشراف

الدكتورة

عنايات إبراهيم محمد محمد

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

الاستاذ الدكتور

عمرو محمد أحمد عواد

أستاذ إدارة الموارد البشرية

كلية التجارة - جامعة عين شمس

2020



إدارة الدراسات العليا

قسم إدارة الأعمال

أثر الذكاء الوجداني علي التوافق بين الفرد والوظيفة

دراسة ميدانية علي وزارة التضامن الاجتماعي

**The Effect of Emotional Intelligence on Person-Job Fit**  
**An Empirical Study on the Ministry of Social Solidarity**

رسالة مقدمة للحصول علي درجة الماجستير في إدارة الأعمال

الباحثة: هاجر هشام محمد السعيد سنوسي

الدرجة العلمية: ماجستير

القسم التابع له: إدارة الأعمال

الكلية: التجارة

الجامعة: عين شمس

سنة المنح: 2020



إدارة الدراسات العليا

قسم إدارة الأعمال

## رسالة ماجستير

اسم الباحثة: هاجر هشام محمد السعيد سنوسي

عنوان الرسالة: أثر الذكاء الوجداني علي التوافق بين الفرد والوظيفة دراسة ميدانية علي وزارة التضامن الاجتماعي.

لجنة المناقشة والحكم علي الرسالة:

رئيساً

1- الأستاذ الدكتور/ نادر ألبير فانوس

أستاذ ورئيس في إدارة الأعمال - بكلية التجارة - جامعة عين شمس

مشرفاً

2- الأستاذ الدكتور/ عمرو محمد أحمد عواد

أستاذ إدارة الأعمال الموارد البشرية - بكلية التجارة - جامعة عين شمس

عضواً

3- الدكتور/ محمد فتحي شلقامي

أستاذ مساعد إدارة الأعمال - بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ /

موافقة مجلس الجامعة

/ /

ختم الإجازة

/ /

موافقة مجلس الكلية

/ /

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

(وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَىٰ اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۗ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ  
عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ)

صدق الله العظيم

(سورة التوبة - آية 105)



## مستخلص الرسالة

أسم الباحثة: هاجر هشام محمد السعيد

عنوان الرسالة: أثر الذكاء الوجداني علي التوافق بين الفرد والوظيفة دراسة ميدانية علي وزارة التضامن الاجتماعي.

الدرجة العلمية: ماجستير إدارة الأعمال.

الهدف العام للبحث: دراسة أثر الذكاء الوجداني بأبعاده الاربعة (تقييم العواطف للذات وتقييم العواطف للآخرين واستخدام العواطف وتنظيم العواطف) على أبعاد التوافق بين الفرد والوظيفة (التوافق بين المطالب والقدرات والتوافق بين الاحتياجات والضروريات) والمقياس الكلي للتوافق بين الفرد والوظيفة على العاملين بوزارة التضامن الاجتماعي.

منهجية البحث: تم الاعتماد علي المنهج الوصفي وعلي الفلسفة الحتمية. وتم إجراء الدراسة علي عينة قوامها (262) مفردة علي العاملين في الوزارة محل الدراسة.

أهم نتائج البحث: أن التوافق بين الاحتياجات والضروريات كأحد أبعاد التوافق بين الفرد والوظيفة يتأثر تأثيراً طردياً معنوياً ببعدين من أبعاد الذكاء الوجداني وهما تقييم عواطف الآخرين وتنظيم العواطف، بينما التوافق بين المطالب والقدرات كأحد أبعاد التوافق بين الفرد والوظيفة يتأثر تأثيراً طردياً معنوياً ببعده واحد من أبعاد الذكاء الوجداني وهو تقييم العواطف الذاتية. كما أن المقياس الكلي للتوافق بين الفرد والوظيفة يتأثر تأثيراً طردياً معنوياً ببعده واحد من أبعاد الذكاء الوجداني وهو تقييم العواطف الذاتية

أهم توصيات البحث: رفع مستويات الذكاء الوجداني والتوعية بأهميته. والعمل علي تصميم برامج تدريبية للعاملين لرفع قدراتهم ومهارتهم لمواكبة التطور المستمر لتحقيق توافق أفضل وتقديم أداء بكفاءة أكبر. وتوضيح احتياجات المنظمة اللازمة لسهولة إيجاد الأفراد المناسبين للوظائف.

الكلمات المفتاحية:

الذكاء الوجداني، التوافق بين الفرد والوظيفة، تقييم العواطف، استخدام العواطف، تنظيم العواطف، التوافق بين المطالب والقدرات، التوافق بين الاحتياجات والضروريات.

## **Abstract**

**Researcher Name:** Hagar Hesham Mohamed El Saeed

**Thesis Title:** The Effect of Emotional Intelligence on Person-Job Fit

An Empirical Study on the Ministry of Social Solidarity.

**Degree:** Master of Business Administration.

**Research Main Objective:** Investigate the effect of emotional intelligence dimensions (Self -emotion appraisal, Others' emotion appraisal, using of emotions and Regulation of emotions) on the Person-Job Fit dimensions (Needs-Supplies Fit and Demand-Abilities Fit) and its overall scale on the employees of the Ministry of Social Solidarity.

**Research Methodology:** based on descriptive method and deterministic philosophy. The study was conducted on a sample of (262) individuals in the Ministry of Social Solidarity.

**Research Main Results:** Supplies-Needs Fit is directly and significantly affected by two dimensions of Emotional Intelligence (other's emotion appraisal and regulation of emotions) while it is not affected by the other dimensions. In addition, Demand-Abilities is directly and significantly affected by one dimension of Emotional Intelligence (self-emotion appraisal) while it is not affected by the other dimensions. Finally, the overall scale of Person-Job Fit is directly and significantly affected by one dimension of Emotional Intelligence (self-emotion appraisal), while it is not affected by the other dimensions.

**Research Main Recommendations:** Concern for the levels of emotional intelligence for employees and the awareness of its importance. Design training programs for employees to increase their skills and abilities to achieve better job fit and high performance. Clarify the organization's needs to find easily the right individuals for jobs.

**Keyword:**

Emotional Intelligence, Person-Job Fit, Emotion Appraisal, Use of Emotion, Emotion Regulation, Demands-Abilities Fit, Needs-Supplies Fit

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
9-1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة	
2	المقدمة	-
3	التعريف بمتغيرات البحث.	أولاً
3	الذكاء الوجداني	1
5	التوافق بين الفرد والوظيفة	2
6	مشكلة الدراسة.	ثانياً
8	أهداف الدراسة.	ثالثاً
8	نموذج متغيرات الدراسة.	رابعاً
9	فروض الدراسة.	خامساً
9	الخاتمة	-
52-10	الفصل الثاني الخلفية النظرية لمتغيرات البحث	
11	المقدمة	-
12	الذكاء الوجداني	أولاً
12	نظرية الذكاء الوجداني	1
15	مفهوم الذكاء الوجداني	2
16	الذكاء الوجداني في منظمات الأعمال	3
20	نماذج الذكاء الوجداني (الأبعاد والمقاييس)	4
30	أسباب سعي المنظمات لتحسين الذكاء الوجداني لدى العاملين لديها	5
31	التوافق بين الفرد والوظيفة	ثانياً
31	مفهوم التوافق بين الفرد والوظيفة	1
33	نظرية التوافق بين الفرد والوظيفة	2
35	التوافق بين الفرد والوظيفة في منظمات الأعمال	3

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
40	نموذج وأبعاد التوافق بين الفرد والوظيفة	4
49	مقاييس التوافق بين الفرد والوظيفة	5
50	استخلاص فروض البحث	6
52	الخاتمة	-
72-53	الفصل الثالث منهجية البحث	
54	منهج وفلسفة البحث	أولاً
54	تصميم قائمة الاستقصاء	ثانياً
54	البيانات الديموجرافية	1
55	التوافق بين الفرد والوظيفة	2
55	الذكاء الوجداني	3
56	مجتمع وعينة البحث	ثالثاً
58	إجراءات توزيع وجمع قوائم الاستقصاء	رابعاً
60	الأساليب الإحصائية	خامساً
61	التحليل العاملي التوكيدي لمتغيري البحث	سادساً
61	التحليل العاملي التوكيدي للذكاء الوجداني	1
67	التحليل العاملي التوكيدي للتوافق بين الفرد والوظيفة	2
92-73	الفصل الرابع الدراسة الميدانية	
74	الإحصاءات الوصفية	أولاً
75	الإحصائيات الوصفية للذكاء الوجداني	1
76	الإحصائيات الوصفية للتوافق بين الفرد والوظيفة	2
77	تحليل الانحدار البسيط	ثانياً

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
83	تحليل الانحدار المتعدد	ثالثاً
90	اختبار صحة فروض البحث	رابعاً
100-93	الفصل الخامس مناقشة النتائج والتوصيات	
94	مناقشة نتائج البحث	أولاً
96	التوصيات	ثانياً
98	حدود البحث وفرص البحوث المستقبلية	ثالثاً
113-101	المراجع	-
101	المراجع باللغة العربية	أولاً
101	المراجع باللغة الإنجليزية	ثانياً
	الملاحق	
-	ملخص الرسالة باللغة العربية	-
-	ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية	-

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	م
7	أسئلة الدراسة الاستطلاعية	1/1
20	أهم نماذج الذكاء الوجداني	1/2
23	أبعاد نموذج Mayer & Salovey المعدل	2/2
24	أهم مقاييس نموذج القدرة للذكاء الوجداني	3/2
26	أبعاد نموذج Goleman وأبعاده الفرعية	4/2
29	أبعاد نموذج Bar-On الرئيسية والفرعية	5/2
31	أهم تعريفات التوافق بين الفرد والوظيفة	6/2
42	أقسام وأبعاد التوافق بين الفرد والبيئة	7/2
57	المجتمع البحث	1/3
59	توزيع مفردات عينة البحث طبقاً للخصائص الديموجرافية	2/3
63	نتائج مسارات التحليل العاملي التوكيدي لعبارات مقاييس أبعاد الذكاء الوجداني	3/3
66	مؤشرات الحكم على جودة توفيق نموذج التحليل العاملي التوكيدي لمقياس الذكاء الوجداني	4/3
67	معاملات الثبات والصدق لمقاييس أبعاد الذكاء الوجداني	5/3
69	نتائج مسارات التحليل العاملي التوكيدي لعبارات مقياسي بعدي التوافق بين الفرد والوظيفة	6/3
71	مؤشرات الحكم على جودة توفيق نموذج التحليل العاملي التوكيدي لمقياس التوافق بين الفرد والوظيفة	7/3
72	معاملات الثبات والصدق لمقياسي بعدي التوافق بين الفرد والوظيفة	8/3
75	اتجاه آراء عينة الدراسة والمتوسط المرجح	1/4
75	الإحصائيات الوصفية لمقاييس أبعاد الذكاء الوجداني والمقياس الكلي للذكاء الوجداني	2/4

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	م
76	الإحصائيات الوصفية لمقياسي بعدي التوافق بين الفرد والوظيفة والمقياس الكلي للتوافق بين الفرد والوظيفة	3/4
82	نماذج تحليلات الانحدار البسيط لتأثيرات المقياس الكلي للذكاء الوجداني في أبعاد التوافق بين الفرد والوظيفة والمقياس الكلي للتوافق بين الفرد والوظيفة	4/4
88	مصفوفة الارتباط ومعدلات تضخم التباين لأبعاد الذكاء الوجداني	5/4
89	نماذج تحليلات الانحدار المتعدد لتأثيرات أبعاد الذكاء الوجداني في أبعاد التوافق بين الفرد والوظيفة والمقياس الكلي للتوافق بين الفرد والوظيفة	6/4
97	التوصيات الخاصة بالذكاء الوجداني	1/5
97	التوصيات الخاصة بالتوافق بين الفرد والوظيفة	2/5

## قائمة الأشكال

رقم الصفحة	اسم الشكل	م
9	نموذج متغيرات الدراسة	1/1
22	أبعاد نموذج (Mayer & Salovey 1990)	1/2
65	نموذج التحليل العاملي التوكيدي لعبارات مقاييس أبعاد الذكاء الوجداني	1/3
70	نموذج التحليل العاملي التوكيدي لعبارات مقياسي بعدي التوافق بين الفرد والوظيفة	2/3
78	شكل الانتشار لتأثير المقياس الكلي للذكاء الوجداني في التوافق بين الاحتياجات والضروريات	1/4
78	شكل الانتشار لتأثير المقياس الكلي للذكاء الوجداني في التوافق بين المطالب والقدرات	2/4
79	شكل الانتشار لتأثير المقياس الكلي للذكاء الوجداني في المقياس الكلي للتوافق بين الفرد والوظيفة	3/4
80	البواقي المعيارية لنموذج الانحدار البسيط لتأثير المقياس الكلي للذكاء الوجداني في التوافق بين الاحتياجات والضروريات	4/4
80	البواقي المعيارية لنموذج الانحدار البسيط لتأثير المقياس الكلي للذكاء الوجداني في التوافق بين المطالب والقدرات	5/4
81	البواقي المعيارية لنموذج الانحدار البسيط لتأثير المقياس الكلي للذكاء الوجداني في المقياس الكلي للتوافق بين الفرد والوظيفة	6/4
84	شكل الانتشار لتأثير أبعاد الذكاء الوجداني في التوافق بين الاحتياجات والضروريات	7/4
84	شكل الانتشار لتأثير أبعاد الذكاء الوجداني في التوافق بين المطالب والقدرات	8/4
85	شكل الانتشار لتأثير أبعاد الذكاء الوجداني في المقياس الكلي للتوافق بين الفرد والوظيفة	9/4

## قائمة الأشكال

رقم الصفحة	اسم الشكل	م
86	البواقي المعيارية لنموذج الانحدار المتعدد لتأثير أبعاد الذكاء الوجداني في التوافق بين الاحتياجات والضروريات	10/4
86	البواقي المعيارية لنموذج الانحدار المتعدد لتأثير أبعاد الذكاء الوجداني في التوافق بين المطالب والقدرات	11/4
87	البواقي المعيارية لنموذج الانحدار المتعدد لتأثير أبعاد الذكاء الوجداني في المقياس الكلي للتوافق بين الفرد والوظيفة	12/4

# الفصل الأول

## الإطار العام للدراسة

تتناول الباحثة فيما يلي عرض للإطار العام للدراسة، وذلك وفقاً للترتيب التالي:

أولاً: التعريف بمتغيرات الدراسة.

ثانياً: مشكلة الدراسة.

ثالثاً: أهداف الدراسة.

رابعاً: نموذج متغيرات الدراسة.

خامساً: فروض الدراسة.