



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



**MONA MAGHRABY**

# **إطار مقتدرج لتطبيق المعايير البيئية لتعزيز التنمية السياحية المستدامة**

رسالة مقدمة من الطالبة

**فيفي محمود المرسي الشناوي**

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة عين شمس

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

**في العلوم البيئية**

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

**معهد الدراسات والبحوث البيئية**

جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة  
**إطار مقترح لتطبيق المعايير لتعزيز التنمية السياحية المستدامة**

رسالة مقدمة من الطالبة  
فيفي محمود المرسي الشناوى  
بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة عين شمس  
ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة  
في العلوم البيئية  
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:  
اللجنة:  
١ - أ.د/ طارق عبد العال حماد  
أستاذ المحاسبة المالية – وعميد كلية التجارة سابقاً  
جامعة عين شمس  
عميد كلية الاقتصاد والإدارة – جامعة ٦ أكتوبر  
٢ - أ.د/ غادة علي عبد الحميد حمود  
أستاذ الدراسات السياحية وعميد كلية السياحة والفنادق – جامعة بنى سويف  
والوكييل السابق للدراسات العليا والبحوث – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان  
٣ - أ.د/ منى فاروق حاج  
أستاذ الدراسات السياحية – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان  
وعميد المعهد العالي للسياحة والفنادق – شيراتون  
٤ - د. نجوى أحمد إسماعيل السيسي  
أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد – كلية التجارة  
جامعة عين شمس

# إطار مقتدرج لتطبيق المعايير البيئية لتعزيز التنمية السياحية المستدامة

رسالة مقدمة من الطالبة

فيفي محمود المرسي الشناوي

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة عين شمس

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف:

١- د. نجوي أحمد إسماعيل السيسى

أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢- د. غادة علي عبد الحميد حمود

أستاذ الدراسات السياحية وعميد كلية السياحة والفنادق – جامعة بنى سويف

والوكييل السابق للدراسات العليا والبحوث – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢٠ /

موافقة مجلس المعهد / ٢٠٢٠ / موافقة الجامعة / ٢٠٢٠ /

قال الله تعالى

{ يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ }

صدق الله العظيم

سورة المجادلة: [الآية ١١]

## اهداء

الى من اشتق الى رؤيتهم الى روح والدى ووالدتي رحمكم الله  
دعائى أن يتغمدكم الله بواسع رحمته وأن يدخلكم فسيح جناته.  
الى سر نجاحى ونور دربى الى نبع المحبة والحنان والوفاء  
واغلى ما املك ابنتى وحبيبى مريم التى اضافت بهجة لحياتى.  
الى كل من ساهم فى تلقينى ولو بحرف فى حياتي الدراسية.  
الى كل من دعمنى ولم يدخل جهاداً فى مساعدتى.  
اهدى اليهم هذا الجهد المتواضع، سائلا الله العلي القدير  
ان ينفع به، انه سميع مجيب.

## شكر وتقدير

أحمد الله عز وجل حمداً كثيراً وأشكره شكرًا جزيلاً على عظيم فضله وعونه لى فالحمد لله الذى منحنى القدرة والقدرة والصبر على إتمام هذه الرسالة والصلة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم .

يسعدنى أن أتقدم بجزيل الشكر والإمتنان والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ نجوى احمد السيسى أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد بكلية التجارة جامعة عين شمس لتفضليها وتقديمها مشكوره بالموافقة على قبول الإشراف على هذه الرسالة ولما قدمته لى من فيض علمها وعظيم عونها وقدمت نموذجاً متفرداً في الإثراء العلمي والمتابعة الدقيقة لكل خطواتى بمراحل إعدادها، فقد كانت لى نعم الام والأخت التى أكن لها عظيم الحب والإحترام والتقدير وكان لتوجيهاتها بالغ الأثر في أن تتم الرسالة على الصورة التى بين أيديكم الكريمة، فلها مني وافر العرفان والإمتنان ولا أملك سوى الدعاء لها أن يجزيها الله عن خير الجزاء وأن يمتنعها الله بالصحة والعافية ويبارك لها في عمرها ويرزقها كل خير.

كما يسعدنى أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى الأستاذة الدكتورة / غادة على حمود عميد كلية السياحة والفنادق جامعة بنى سويف - ووكيل الدراسات العليا والبحوث الاسبق كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان لتفضليها مشكوره بالموافقة على الاشتراك بالإشراف على هذه الرسالة، بالإضافة إلى تجاوزها بوقتها وجهدها واجبات الإشراف لنشرى البحث بعلمها وملحوظاتها وتشجيعها المستمر لى ونصائحها الغالية وسعة صدرها ودماثة خلقها فقد كانت نعم الأخى الذى أكن لها عظيم الحب والإحترام والتقدير فمهما حاولت لن أجد من كلمات الشكر ما يوافيها حقها ولا أملك سوى الدعاء لها أن يجزيها الله عن خير الجزاء.

كما أتوجه بعظيم الشكر والإمتنان إلى الأستاذ الدكتور/ طارق عبد العال حماد استاذ المحاسبة والمراجعة وعميد كلية التجارة جامعة عين شمس سابقاً على تفضل سيادته بقبول المشاركة في المناقشة والحكم على الرسالة، وتحصيص جزء من وقته الثمين لتقدير هذه الرسالة على الرغم من أعبائه ومسؤولياته الكثيرة مما يؤدى إلى اثرء المناقشة وتحقق

اضافة قيمة للرسالة، الامر الذى تعتبره الباحثة شرفاً عظيماً وهو ما يمثل اضافة كبيرة للرسالة واسال الله ان يتم على سيادته دوام الفضل والعلم والصحة فله مني خالص الشكر والعرفان وجزاه الله عنى خير الجزاء .

ويسرى أن أقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة / منى فاروق حاجج استاذ الدراسات السياحية ووكيل الكلية بجامعة حلوان وعميد المعهد العالى للسياحة والفنادق بشيراتون لتفضليها مشكورة بالموافقة على الإشتراك فى عضوية لجنة الحكم والمناقشة لهذه الرسالة وعلى تشريفها لي وقبول عضوية لجنة المناقشة والحكم على الرسالة. فلها مني خالص الشكر والتقدير وجزاها الله خير الجزاء .

ولا يفوتي أن أذكر بكل الإعزاز والتقدير أسانذتى الأجلاء بالكلية إليهم جميعاً أسجل جزيل شكري وتقديرى لهم وأخص بالذكر الأستاذ الدكتور / على لطفى رحمة الله رحمة واسعة وأسكنه فسيح جناته.

وأخيراً أقدم بالشكر والعرفان لكل من قدم لى يد العون والمساعدة فى إعداد هذه الرسالة لهم مني جميعاً جزيل الشكر والتقدير .

الباحثة

## المستخلص

لقد أثمر الاهتمام المتزايد على المستوى الدولي والإقليمي والمحلي بموضوع جودة الأداء البيئي للشركات والمنشآت والحفاظ على المكونات البيئية، والموارد الطبيعية، والتنمية المستدامة، وضرورة تحسيب الأداء البيئي لكل أنواع الأنشطة الاقتصادية عن توجيه أنظار المهتمين بهذا الموضوع، نحو أهمية تكافف الجهد الأكاديمية والمهنية لإرساء الإطار المتكامل لمفهوم الحوكمة البيئية، والذي يشير إلى مجموعة من الأنشطة والقواعد، التي تتكلف بإرساء الضوابط الالزمة للحفاظ على مكونات البيئة والتنمية المستدامة، سواء فيما يتصل بالشركات ومنشآت الأعمال، أوغيرها من التنظيمات والتي تتعكس آثار أنشطتها المختلفة على المعطيات البيئية والطبيعية، وكذلك الرقابة والتحكم في الشركات والمنشآت التي تهدف إلى حماية البيئة من مخاطر التلوث والتعدى واهدار الموارد الطبيعية، والتي قد تتسبب فيها تلك الشركات والمنشآت أوغيرها وتحسين الأداء البيئي لوحدات المجتمع وذلك بما يضمن حسن إدارة الشؤون البيئية والتنمية المستدامة للمجتمع، وتنظيم التشريعات واللوائح التي تكفل تحقيق ذلك، وكذلك بما يضمن شفافية إفصاح الشركات ومنشآت الأعمال وغيرها من باقى قطاعات الدولة عن حقيقة أدائها البيئي والتي تسببت فيه أنشطتها من إضرار بالمكونات البيئية والتنمية المستدامة للمجتمع.

لذلك يمكن النظر إلى إطار الحوكمة البيئية على أنه يمثل الامتداد الطبيعي لإطار حوكمة الشركات حيث يرتكز كلاهما على مجموعة متكاملة من المحاور الهادفة إلى تحقيق شفافية الإفصاح عن حقيقة نتائج الأداء، وسلامة قيام تلك الأطراف بواجباتها على النحو الأنسب كما يسعى كلاهما إلى حماية مقدرات المجتمع وتحقيق شفافية الإفصاح عن الأداء ويعتمد كلاهما على محاور: النزاهة، والقابلية للمحاسبة، والمساءلة، والشفافية لكي يتمكن أصحاب المصالح من مساعدة أو محاسبة المسؤولين ومن أهم نتائج التطبيق الكفاءة للحوكمة البيئية وحوكمة الشركات: تخفيض درجة المخاطرة، وتشجيع جودة الأداء وتحسين قدرات الأطراف ذوى العلاقة، وتحسين قيادتها وإدارتها والتأكد على الشفافية، والقابلية للمحاسبة والمساءلة عن الأداء البيئي.

قدمت الدراسة إطاراً مقترح لتطبيق البالات الحوكمة البيئية، يتضمن ضرورة الالتزام بالقوانين والتشريعات البيئية وتحديث السياسات والإجراءات البيئية لدى الشركات والمنشآت بما يساعده في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتوصلت الدراسة إلى نتائج كان من أهمها: أن الإفصاح البيئي يساعده في استيفاء متطلبات التنمية المستدامة، وأن جودة

الافصاح البيئى، وكفاءة لجان المراجعة بؤديان إلى تحسين الشهادة البيئية للمنشأة، وأن الافصاح الجيد فى التقارير البيئية من شأنه أن يجعل المعلومات المقدمة قابلة للقياس الكمى والتحقق والمقارنة. وان من نتائج الدراسة الميدانية موافقة افراد العينة على جميع محتويات فقرات الدراسة لدرجة تصل الى الموافقة المطلقة فى اغلب حالاتها، وهذا يؤكى العلاقة الايجابية بين واقع تطبيق اليات الحوكمة البيئية وجودة الاداء البيئى والتنمية المستدامة، وانتهت الدراسة بتوصيات اهمها: عدم ازدواجية رئيس مجلس الادارة والعضو المنتدب وتشكيل مجلس الادارة من اعضاء مستقلين وغير مستقلين وتنقيذيين وغير وتنقيذيين لضمان الشفافية والافصاح وتأكيد فاعلية دور لجان المراجعة، تشجيع جميع القطاعات على ايجاد ادارات بيئية متخصصة فى هيكلها التنظيمى يكون مهمتها الأساسية التطبيق السليم لمعايير الحوكمة البيئية والياتها لحفظ على الجوانب البيئية ومراقبتها وتجنب الاخطار البيئية المحتملة. وتحسين جودة الاداء البيئى.

## ملخص الدراسة

ينتج العالم بخطوات سريعة نحو تطبيق اليات الحوكمة البيئية، وتحقيق اهداف التنمية المستدامة وقد أصبحت اليات الحوكمة البيئية مطلب عاجل على مستوى دول العالم، وذلك لتحسين الاداء البيئي لمنشآت الاعمال.

حيث سارت اليات الحوكمة البيئية اداة لمراجعة مدى مساهمة المنشآت فى تحقيق اهداف التنمية المستدامة من خلال تفعيل نظم الادارة البيئية ويتم التنظيم والرقابة من خلال لجان المراجعة حيث تعتبر احدى الوسائل التي تعمل على جودة الاداء البيئي وتحقيق التنمية المستدامة.

وهنا تاتى دور الية لجان المراجعة والمراجعة البيئية الداخلية لتحقيق الرقابة البيئية فى محاولة لتحسين الاداء البيئى والمساهمة فى الحد من المشكلات البيئية واهدار الموارد الطبيعية الناتجة عن الانشطة والممارسات فى القطاع السياحى، حيث ان المراجعة البيئية تشمل كشف الاتحرافات عن الخطط البيئية، ومدى كفاية نظم الادارة البيئية المتبعه داخل المنشأة، ومراجعة نظم المحاسبة البيئية؛ وتتضمن المراجعة البيئية الداخلية تطبيق اجراءات الرقابة والقياس، ويشكل خاص على العمليات والانشطة التي يكون لها تأثير كبير على البيئة.

مشكلة الدراسة: تكمن مشكلة البحث فى دراسة اثر التطبيق السليم للحوكمة البيئية على تحقيق جودة الاداء البيئى وتفعيل التنمية المستدامة للشركات والمنشآت السياحية.

ويمكن صياغة مشكلة البحث فى الاسئلة التالية:

١. هل يساهم الاطار المقترن لتطبيق الحوكمة البيئية فى تفعيل التنمية السياحية المستدامة؟؟
٢. هل يؤثر تطبيق الحوكمة البيئية على تحسين جودة الاداء البيئى فى الشركات والمنشآت السياحية؟
٣. هل تساعد جودة الاداء البيئى فى ظل تطبيق الحوكمة البيئية على تحقيق التنمية المستدامة فى قطاع السياحة؟
٤. هل هناك دور محدد لكل الية من اليات الحوكمة البيئية فى تفعيل التنمية السياحية المستدامة؟

وقد تم تقسيم الدراسة الى خمسة فصول على النحو التالي:

**الفصل الاول:** قامت الدراسة في هذا الفصل بالقاء الضوء على الاطار العام للدراسة، وتضمن هذا الاطار عرض لمشكلة الدراسة، واهمية الدراسة، وعرض الدراسات السابقة، وقد قامت الدراسة بتحليل للعديد من الدراسات، وتناولت اهداف الدراسة، والفرضيات ومنهج وحدود الدراسة.

**الفصل الثاني:** يركز هذا الفصل على اثر الحكومة البيئية على جودة الاداء البيئي، حيث تناول طبيعة الحكومة البيئية، تطور نشأة الحكومة البيئية، ودراسة وتقدير خصائص الحكومة، وتم تناول معايير الحكومة البيئية، وتناولت ايضاً اساليب دوافع الافصاح عن المسؤولية البيئية واستراتيجيات الشركات تجاه جودة البيئة. ثم تناول عرض دور اليات الحكومة البيئية في جودة الاداء البيئي، وتناولت الدراسة المبادرات المحلية والدولية للحكومة البيئية في جودة الاداء البيئي، وعرض اليات الحكومة وانواع مراجعة الاداء، وتناول العوامل المؤثرة على جودة الاداء البيئي، وتم عرض اثر تطبيق اليات الحكومة البيئية في تعزيز جودة البيئة.

**الفصل الثالث:** هدف هذا الفصل الى وضع الاطار المقترن لدراسة تأثير اليات الحكومة البيئية على تفعيل التنمية السياحية المستدامة، هذا من خلال معرفة طبيعة هذا الاطار؛ وتناول صياغة للاطار المقترن، ثم عرض الهدف من الاطار المقترن، ومتطلبات تطبيق الاطار المقترن بالشركات والمنشآت السياحية، وتناول مقومات التطبيق، وعرض للاطار المقترن لدراسة تأثير اليات الحكومة البيئية على تفعيل التنمية السياحية المستدامة، ثم تناول الادوات المستخدمة في تطبيق الحكومة البيئية. وتناول المقومات الاساسية لتطبيق الحكومة البيئية، وارتباط الحكومة البيئية بالتنمية المستدامة، وعرض علاقة التنمية السياحية المستدامة بجودة الاداء البيئي، واظهرت الدراسة اليات الحكومة كاداة لتحقيق التنمية المستدامة.

**الفصل الرابع:** تم في هذا الفصل عرض بإجراء الدراسة الميدانية على عينة الدراسة بالشركات والفنادق والقرى السياحية حول دراسة وضع اطار مقترن لتطبيق الحكومة البيئية لتفعيل التنمية السياحية المستدامة واختبار مدى قبول وقابلية الاطار المقترن للتطبيق العملي، وتم تجميع البيانات بالاعتماد على قائمة الاستقصاء لهذا الغرض، وتم تحليل

البيانات باستخدام الاسلوب الاحصائى باستخدام الاسلوب الاحصائى (SPSS)، وذلك بهدف اختبار العلاقات بين متغيرات الدراسة.

**الفصل الخامس:**تناول هذا الفصل النتائج والتوصيات للدراسة وانتهت الدراسة الى:  
اهم النتائج : تؤكد الدراسة على وجود علاقة ايجابية بين واقع تطبيق اليات الحوكمة البيئية ودعم تقرير الاستدامة وجود ارتباط وثيق بين اليات الحوكمة البيئية واهداف التنمية المستدامة حيث أصبحت اليات الحوكمة البيئية أداة لمراجعة مدى مساهمة الشركات والمنشآت في تحقيق التنمية المستدامة من خلال تفعيل نظم الادارة البيئية، والمراجعة الداخلية ولجان المراجعة لدى الشركات والمنشآت السياحية وأن التنظيم والرقابة من خلال هذه الاليات يعتبر احدى الوسائل التي تعمل على تجنب المشاكل البيئية والحفاظ على الموارد في المجتمع وتحقيق اهداف التنمية السياحية المستدامة .

اهم التوصيات:

- تشجيع جميع القطاعات على ايجاد ادارات بيئية متخصصة في هيكلها التنظيمي يكون مهمتها الأساسية التطبيق السليم لمعايير الحوكمة البيئية والالياتها للحفاظ على الجوانب البيئية ومراقبتها وتجنب الاخطار البيئية المحتملة. وتحسين جودة الاداء البيئي.
- ان اهتمام الشركات والمنشآت السياحية بتطوير كادرها الوظيفي في كيفية الاهتمام بالجوانب البيئية والتركيز على التطبيق السليم للحوكمة يساعد على تحقيق تحفيز الاداء ومن ثم تحقيق اهداف التنمية المستدامة.
- تفعيل اليات الحوكمة البيئية في القطاع السياحى والاهتمام بنظم الادارة البيئية المتكاملة ودور المراجع الداخلى، ولجان المراجعة