



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY

إطار مقترح لتطبيق الحوكمة البيئية لتفعيل التنمية السياحية المستدامة

رسالة مقدمة من الطالبة

فيفي محمود المرسى الشناوي

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة عين شمس

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

صفحة الموافقة علي الرسالة
إطار مقترح لتطبيق الحوكمة البيئية لتنشيط التنمية السياحية المستدامة

رسالة مقدمة من الطالبة
فيفي محمود المرسى الشناوي
بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة عين شمس
ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة
في العلوم البيئية
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:
اللجنة:
التوقيع

- ١ - د. طارق عبد العال حماد
أستاذ المحاسبة المالية – وعميد كلية التجارة سابقاً
جامعة عين شمس
عميد كلية الاقتصاد والإدارة – جامعة ٦ أكتوبر
- ٢ - د. غادة علي عبد الحميد حمود
أستاذ الدراسات السياحية وعميد كلية السياحة والفنادق – جامعة بني سويف
والوكيل السابق للدراسات العليا والبحوث – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان
- ٣ - د. منى فاروق حجاج
أستاذ الدراسات السياحية – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان
وعميد المعهد العالي للسياحة والفنادق – شيراتون
- ٤ - د. نجوي أحمد إسماعيل السيسي
أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد – كلية التجارة
جامعة عين شمس

إطار مقترح لتطبيق الحوكمة البيئية لتفعيل التنمية السياحية المستدامة

رسالة مقدمة من الطالبة

فيفي محمود المرسى الشناوي

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة عين شمس

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف:

١ - د. /نجوي أحمد إسماعيل السيسي

أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د. /غادة علي عبد الحميد حمود

أستاذ الدراسات السياحية وعميد كلية السياحة والفنادق – جامعة بني سويف

والوكيل السابق للدراسات العليا والبحوث – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠٢٠

موافقة الجامعة / / ٢٠٢٠

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠٢٠

٢٠٢٠

قال الله تعالى

{ يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ }

صدق الله العظيم

سورة المجادلة: [الاية ١١]

اهداء

الى من اشتاق الى رؤيتهم الى روح والدى ووالدتي رحمكم الله
دعائي أن يتغمدكم الله بواسع رحمته وأن يدخلكم فسيح جناته.
الى سر نجاحي ونور دربي الى نبع المحبة والحنان والوفاء
واغلى ما املك ابنتي وحبيبتي مريم التي اضافت بهجة لحياتي.
الى كل من ساهم في تلقيني ولو بحرف في حياتي الدراسية.
الى كل من دعمني ولم يدخر جهداً في مساعدتي.
اهدى اليهم هذا الجهد المتواضع، سائلاً الله العلى القدير
ان ينفع به، انه سميع مجيب.

شكر وتقدير

أحمد الله عز وجل حمداً كثيراً وأشكره شكراً جزيلاً على عظيم فضله وعونه لى فالحمد لله الذى منحنى القدرة والقوة والصبر على إتمام هذه الرسالة والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم .

يسعدنى أن أتقدم بجزيل الشكر والإمتنان والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ نجوى احمد السيسى أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد بكلية التجارة جامعة عين شمس لتفضلها وتكرمها مشكوره بالموافقة على قبول الإشراف على هذه الرسالة ولما قدمته لى من فيض علمها وعظيم عونها وقدمت نموذجاً منفرداً فى الإثراء العلمى والمتابعة الدقيقة لكل خطواتها بمراحل إعدادها، فقد كانت لى نعم الام والأخت التى أكن لها عظيم الحب والإحترام والتقدير وكان لتوجيهاتها بالغ الأثر فى أن تتم الرسالة على الصورة التى بين أيديكم الكريمة، فلها منى وافر العرفان والإمتنان ولا أملك سوى الدعاء لها أن يجزيها الله عنى خير الجزاء وأن يتمتعها الله بالصحة والعافية ويبارك لها فى عمرها ويرزقها كل خير .

كما يسعدنى أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى الأستاذة الدكتورة / غادة على حمود عميد كلية السياحة والفنادق جامعة بنى سويف - ووكيل الدراسات العليا والبحوث الاسبق كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان لتفضلها مشكوره بالموافقة على الاشتراك بالإشراف على هذه الرسالة، بالإضافة إلى تجاوزها بوقتها وجهدها واجبات الإشراف لتتربى البحث بعلمها وملاحظاتها وتشجيعها المستمر لى ونصائحها الغالية وسعة صدرها ودماثة خلقها فقد كانت نعم الأخت التى أكن لها عظيم الحب والإحترام والتقدير فمهما حاولت لن أجد من كلمات الشكر ما يوافيها حقها ولا أملك سوى الدعاء لها أن يجزيها الله عنى خير الجزاء .

كما أتوجه بعظيم الشكر والامتنان إلى الأستاذ الدكتور/ طارق عبد العال حماد استاذ المحاسبة والمراجعة وعميد كلية التجارة جامعة عين شمس سابقاً على تفضل سيادته بقبول المشاركة فى المناقشة والحكم على الرسالة، وتخصيص جزء من وقته الثمين لتقييم هذه الرسالة على الرغم من أعبائه ومسئوليته الكثيرة مما يؤدى الى اثراء المناقشة وتحقيق

اضافة قيمة للرسالة، الامر الذى تعتبره الباحثة شرفاً عظيماً وهو ما يمثل اضافة كبيرة للرسالة واسأل الله ان يتم على سيادته دوام الفضل والعلم والصحة فله منى خالص الشكر والعرفان وجزاه الله عنى خير الجزاء .

ويسرنى أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة / منى فاروق حجاج استاذ الدراسات السياحية ووكيل الكلية بجامعة حلوان وعميد المعهد العالى للسياحة والفنادق بشيراتون لتفضلها مشكورة بالموافقة على الإشتراك فى عضوية لجنة الحكم والمناقشة لهذه الرسالة وعلى تشريفها لي وقبول عضوية لجنة المناقشة والحكم على الرسالة. فلها منى خالص الشكر والتقدير وجزاها الله خير الجزاء.

ولا يفوتنى أن أذكر بكل الإعزاز والتقدير أساتذتى الأجلاء بالكلية إليهم جميعاً أسجل جزيل شكرى وتقديرى لهم وأخص بالذكر الأستاذ الدكتور / على لطفى رحمه الله رحمة واسعة وأسكنه فسيح جناته.

وأخيراً أتقدم بالشكر والعرفان لكل من قدم لى يد العون والمساعدة فى إعداد هذه الرسالة لهم منى جميعاً جزيل الشكر والتقدير .

الباحثة

المستخلص

لقد أثمر الاهتمام المتزايد على المستوى الدولي والإقليمي والمحلي بموضوع جودة الاداء البيئى للشركات والمنشآت والحفاظ على المكونات البيئية، والموارد الطبيعية، والتنمية المستدامة، وضرورة تحسين الأداء البيئى لكل أنواع الأنشطة الاقتصادية عن توجيه أنظار المهتمين بهذا الموضوع، نحو أهمية تكاتف الجهود الأكاديمية والمهنية لإرساء الإطار المتكامل لمفهوم الحوكمة البيئية، والذى يشير إلى مجموعة من الأنشطة والقواعد، التى تتكفل بإرساء الضوابط اللازمة للحفاظ على مكونات البيئة والتنمية المستدامة، سواء فيما يتصل بالشركات ومنشآت الأعمال، أو غيرها من التنظيمات والتى تنعكس آثار أنشطتها المختلفة على المعطيات البيئية والطبيعية، وكذلك الرقابة والتحكم فى الشركات والمنشآت التى تهدف إلى حماية البيئة من مخاطر التلوث والتعدى واهدار الموارد الطبيعية، والتى قد تتسبب فيها تلك الشركات والمنشآت أو غيرها وتحسين الأداء البيئى لوحدات المجتمع وذلك بما يضمن حسن إدارة الشؤون البيئية والتنمية المستدامة للمجتمع، وتنظيم التشريعات واللوائح التى تكفل تحقيق ذلك، وكذلك بما يضمن شفافية إفصاح الشركات ومنشآت الأعمال وغيرها من باقى قطاعات الدولة عن حقيقة أدائها البيئى والتى تسببت فيه أنشطتها من إضرار بالمكونات البيئية والتنمية المستدامة للمجتمع.

لذلك يمكن النظر إلى إطار الحوكمة البيئية على أنه يمثل الامتداد الطبيعى لإطار حوكمة الشركات حيث يركز كلاهما على مجموعة متكاملة من المحاور الهادفة إلى تحقيق شفافية الإفصاح عن حقيقة نتائج الأداء، وسلامة قيام تلك الأطراف بواجباتها على النحو الأنسب كما يسعى كلاهما إلى حماية مقدرات المجتمع وتحقيق شفافية الإفصاح عن الأداء ويعتمد كلاهما على محاور: النزاهة، والقابلية للمحاسبة، والمساءلة، والشفافية لكى يتمكن أصحاب المصالح من مساءلة أو محاسبة المسؤولين ومن أهم نتائج التطبيق الكفء للحوكمة البيئية وحوكمة الشركات: تخفيض درجة المخاطرة، وتشجيع جودة الأداء وتحسين قدرات الأطراف ذوى العلاقة، وتحسين قيادتها وإدارتها والتأكيد على الشفافية، والقابلية للمحاسبة والمساءلة عن الأداء البيئى.

قدمت الدراسة اطار مقترح لتطبيق اليات الحوكمة البيئية، يتضمن ضرورة الالتزام بالقوانين والتشريعات البيئية وتحديث السياسات والاجراءات البيئية لدى الشركات والمنشآت بما يساهم فى تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتوصلت الدراسة الى نتائج كان من اهمها: أن الافصاح البيئى يساهم فى استيفاء متطلبات التنمية المستدامة، وأن جودة

الافصاح البيئي، وكفاءة لجان المراجعة يؤديان إلى تحسين الشهرة البيئية للمنشأة، وأن الافصاح الجيد في التقارير البيئية من شأنه أن تجعل المعلومات المقدمة قابلة للقياس الكمي والتحقق والمقارنة. وأن من نتائج الدراسة الميدانية موافقة افراد العينة على جميع محتويات فقرات الدراسة لدرجة تصل الى الموافقة المطلقة في اغلب حالاتها، وهذا يؤكد العلاقة الايجابية بين واقع تطبيق اليات الحوكمة البيئية وجودة الاداء البيئي والتنمية المستدامة، وانتهت الدراسة بتوصيات اهمها: عدم ازدواجية رئيس مجلس الادارة والعضو المنتدب وتشكيل مجلس الادارة من اعضاء مستقلين وغير مستقلين وتنقيذين وغير وتنقيذين لضمان الشفافية والافصاح وتأكيد فاعلية دور لجان المراجعة، تشجيع جميع القطاعات على ايجاد ادارات بيئية متخصصة في هيكلها التنظيمي يكون مهمتها الأساسية التطبيق السليم لمعايير الحوكمة البيئية والياتها للحفاظ على الجوانب البيئية ومراقبتها وتجنب الاخطار البيئية المحتملة. وتحسين جودة الاداء البيئي.

ملخص الدراسة

يُنَجِّدُ الْعَالَمُ بِخُطُواتٍ سَريِعةٍ نَحْوَ تَطْبيقِ الياتِ الحوكمة البيئية، وتحقيقِ اَهدافِ التَّنميةِ المُستدامةِ وَقَدْ اصْبَحَتْ الياتِ الحوكمة البيئية مُطلَبَ عاجِلٍ عَلى مُستَوى دُولِ الْعالَمِ، وَذلِكَ لِتَحْسينِ الاداءِ البيئى لِمُنْشآتِ الاعمالِ.

حيث سارت اليات الحوكمة البيئية اداة لمراجعة مدى مساهمة المنشآت فى تحقيق اهداف التنمية المستدامة من خلال تفعيل نظم الادارة البيئية ويتم التنظيم والرقابة من خلال لجان المراجعة حيث تعتبر احدى الوسائل التى تعمل على جودة الاداء البيئى وتحقيق التنمية المستدامة.

وهنا تاتى دور الية لجان المراجعة والمراجعة البيئية الداخلية لتحقيق الرقابة البيئية فى محاولة لتحسين الاداء البيئى والمساهمة فى الحد من المشكلات البيئية واهدار الموارد الطبيعية الناتجة عن الانشطة والممارسات فى القطاع السياحى، حيث ان المراجعة البيئية تشمل كشف الانحرافات عن الخطط البيئية، ومدى كفاية نظم الادارة البيئية المتبعة داخل المنشأة، ومراجعة نظم المحاسبة البيئية؛ وتتضمن المراجعة البيئية الداخلية تطبيق اجراءات الرقابة والقياس، وبشكل خاص على العمليات والانشطة التى يكون لها تأثير كبير على البيئة.

مشكلة الدراسة: تكمن مشكلة البحث فى دراسة اثر التطبيق السليم للحوكمة البيئية على تحقيق جودة الاداء البيئى وتفعيل التنمية المستدامة للشركات والمنشآت السياحية.

ويمكن صياغة مشكلة البحث فى الاسئلة التالية:

١. "هل يساهم الاطار المقترح لتطبيق الحوكمة البيئية فى تفعيل التنمية السياحية المستدامة؟"
٢. هل يؤثر تطبيق الحوكمة البيئية على تحسين جودة الاداء البيئى فى الشركات والمنشآت السياحية ؟
٣. هل تساعد جودة الاداء البيئى فى ظل تطبيق الحوكمة البيئية على تحقيق التنمية المستدامة فى قطاع السياحة ؟
٤. هل هناك دور محدد لكل الية من اليات الحوكمة البيئية فى تفعيل التنمية السياحية المستدامة؟

وقد تم تقسيم الدراسة الى خمسة فصول على النحو التالي:

الفصل الاول: قامت الدراسة فى هذا الفصل بالقاء الضوء على الاطار العام للدراسة، وتضمن هذا الاطار عرض لمشكلة الدراسة، واهمية الدراسة، وعرض الدراسات السابقة، وقد قامت الدراسة بتحليل للعديد من الدراسات، وتناول اهداف الدراسة، والفروض ومنهج وحدود الدراسة.

الفصل الثانى: يركز هذا الفصل على اثر الحوكمة البيئية على جودة الاداء البيئى، حيث تتناول طبيعة الحوكمة البيئية، تطور نشأة الحوكمة البيئية، ودراسة وتقييم خصائص الحوكمة، وتم تناول معايير الحوكمة البيئية، وتناولت ايضا اساليب ودوافع الافصاح عن المسؤولية البيئية واستراتيجيات الشركات تجاه جودة البيئة. ثم تناول عرض لدور اليات الحوكمة البيئية فى جودة الاداء البيئى، تناولت الدراسة المبادرات المحلية والدولية للحوكمة البيئية فى جودة الاداء البيئى، وعرض اليات الحوكمة وانواع مراجعة الاداء، وتناول العوامل المؤثرة على جودة الاداء البيئى، وتم عرض اثر تطبيق اليات الحوكمة البيئية فى تعزيز جودة البيئة.

الفصل الثالث: هدف هذا الفصل الى وضع الاطار المقترح لدراسة تأثير اليات الحوكمة البيئية على تفعيل التنمية السياحية المستدامة، هذا من خلال معرفة طبيعة هذا الاطار؛ وتناول صياغة للاطار المقترح، ثم عرض الهدف من الاطار المقترح، ومتطلبات تطبيق الاطار المقترح بالشركات والمنشآت السياحية، وتناول مقومات التطبيق، وعرض للاطار المقترح لدراسة تأثير اليات الحوكمة البيئية على تفعيل التنمية السياحية المستدامة، ثم تناول الادوات المستخدمة فى تطبيق الحوكمة البيئية. وتناول المقومات الاساسية لتطبيق الحوكمة البيئية، وارتباط الحوكمة البيئية بالتنمية المستدامة، وعرض علاقة التنمية السياحية المستدامة بجودة الاداء البيئى، واطهرت الدراسة اليات الحوكمة كاداة لتحقيق التنمية المستدامة.

الفصل الرابع: تم فى هذا الفصل عرض باجراء الدراسة الميدانية على عينة الدراسة بالشركات والفنادق والقرى السياحية حول دراسة وضع اطار مقترح لتطبيق الحوكمة البيئية لتفعيل التنمية السياحية المستدامة واختبار مدى قبول وقابلية الاطار المقترح للتطبيق العملى، وتم تجميع البيانات بالاعتماد على قائمة الاستقصاء لهذا الغرض، وتم تحليل

البيانات باستخدام الأسلوب الاحصائي باستخدام الأسلوب الاحصائي (SPSS)، وذلك بهدف اختبار العلاقات بين متغيرات الدراسة.

الفصل الخامس: تناول هذا الفصل النتائج والتوصيات للدراسة وانتهت الدراسة الى:
اهم النتائج : تؤكد الدراسة على وجود علاقة ايجابية بين واقع تطبيق اليات الحوكمة البيئية ودعم تقرير الاستدامة ووجود ارتباط وثيق بين اليات الحوكمة البيئية واهداف التنمية المستدامة حيث أصبحت اليات الحوكمة البيئية أداة لمراجعة مدى مساهمة الشركات والمنشآت فى تحقيق التنمية المستدامة من خلال تفعيل نظم الادارة البيئية، والمراجعة الداخلية ولجان المراجعة لدى الشركات والمنشآت السياحية وأن التنظيم والرقابة من خلال هذه الاليات يعتبر احدى الوسائل التى تعمل على تجنب المشاكل البيئية والحفاظ على الموارد فى المجتمع وتحقيق اهداف التنمية السياحية المستدامة .
اهم التوصيات:

- تشجيع جميع القطاعات على ايجاد ادارات بيئية متخصصة فى هيكلا التنظيمى يكون مهمتها الأساسية التطبيق السليم لمعايير الحوكمة البيئية والياتها للحفاظ على الجوانب البيئية ومراقبتها وتجنب الاخطار البيئية المحتملة. وتحسين جودة الاداء البيئى.
- ان اهتمام الشركات والمنشآت السياحية بتطوير كادرها الوظيفى فى كيفية الاهتمام بالجوانب البيئية والتركيز على التطبيق السليم للحوكمة يساعد على تحقيق تحفيز الاداء ومن ثم تحقيق اهداف التنمية المستدامة.
- تفعيل اليات الحوكمة البيئية فى القطاع السياحى والاهتمام بنظم الادارة البيئية المتكاملة ودور المراجع الداخلى، ولجان المراجعة