



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



MONA MAGHRABY



جامعة عين شمس
كلية الهندسة
قسم الهندسة المعمارية

تقييم أداء العناصر الوظيفية الأساسية لمباني المستشفيات الحكومية في مصر

رسالة مقدمة للحصول على
درجة ماجستير العلوم في الهندسة المعمارية

مقدمة من
سارة جمال أبو الخير عبد المقصود
حاصل على بكالوريوس الهندسة المعمارية
كلية الهندسة، جامعة عين شمس، ٢٠١٤

تحت إشراف
أ.د. ياسر محمد منصور
أستاذ العمارة
قسم الهندسة المعمارية، كلية الهندسة، جامعة عين شمس

أ.د. شيماء محمد كامل
أستاذ العمارة
قسم الهندسة المعمارية، كلية الهندسة، جامعة عين شمس

القاهرة - مصر
(٢٠٢٠) أكتوبر



جامعة عين شمس
كلية الهندسة
قسم الهندسة المعمارية

العنوان: تقييم أداء العناصر الوظيفية الأساسية لمباني المستشفيات الحكومية في مصر

الإسم: سارة جمال أبو الخير عبد المقصود
(حاصل على بكالوريوس الهندسة المعمارية كلية الهندسة، جامعة عين شمس، ٢٠١٤)
الدرجة: درجة ماجستير العلوم الهندسية في الهندسة المعمارية
تاريخ مناقشة الرسالة: ٢٠٢٠ / ٩ / ١٦

لجنة الحكم:

أ.د. أحمد فريد جمال الدين حمزة (محكما)
أستاذ العمارنة،
قسم الهندسة المعمارية، كلية الهندسة، جامعة بنها

أ.د. احمد عاطف الدسوقي (محكما)
أستاذ العمارنة،
قسم الهندسة المعمارية، كلية الهندسة، جامعة عين شمس

أ.د. ياسر محمد منصور (مشرفاً)
أستاذ العمارنة،
قسم الهندسة المعمارية، كلية الهندسة، جامعة عين شمس

أ.د. شيماء محمد كامل (مشرفاً)
أستاذ العمارنة،
قسم الهندسة المعمارية، كلية الهندسة، جامعة عين شمس

الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ
..... / /

ختم الإجازة

موافقة مجلس الجامعة
..... / /

موافقة مجلس الكلية
..... / /



جامعة عين شمس
كلية الهندسة
قسم الهندسة المعمارية

إقرار

هذه الرسالة مقدمة للحصول على درجة ماجستير العلوم الهندسية في الهندسة المعمارية، كلية الهندسة جامعة عين شمس.

إن العمل الذي تحتويه هذه الرسالة قد تم بمعرفة الباحث في قسم الهندسة المعمارية في الفترة الواقعة بين عامي ٢٠١٥ - ٢٠٢٠ م، هذا ولم يقدم أي جزء من هذا البحث لنيل أي مؤهل أو درجة علمية بأي جامعة أو معهد علمي آخر.

وهذا إقرار مني بذلك.

الإسم: سارة جمال أبو الخير عبد المقصود

التوقيع:

التاريخ:

تعريف بمقدم الرسالة

الاسم	: سارة جمال أبو الخير عبد المقصود
تاريخ الميلاد	: ١٩٩١-١٠-٢٣
محل الميلاد	: القاهرة
آخر درجة جامعية	: بكالوريوس العلوم في الهندسة المعمارية بتقدير جيد جداً مع مرتبة الشرف
الجهة المانحة	: كلية الهندسة، جامعة عين شمس
تاريخ المنح	: يونيو ٢٠١٤
الوظيفة الحالية	: معييدة بقسم الهندسة المعمارية ، جامعة عين شمس

إهداء

وما توفيقي إلا بالله، أَحْمَدُ اللَّهَ عَزَّ وَجَلَّ وَأَشْكَرُ فَضْلَهُ عَلَى مَا تَوَصَّلَتِ إِلَيْهِ وَأَدْعُوهُ أَنْ
يُوقِنِي لِمَا هُوَ خَيْرٌ لِّلنَّاسِ، أَهْدَى هَذَا الْعَمَلَ إِلَيْهِ: أَبِي الْحَبِيبِ أَطَالَ اللَّهُ عُمُرَهُ وَأَمَّى
الْفَالِيَةَ رَمْزُ الْعَطَاءِ وَالْخَنَانِ أَطَالَ اللَّهُ فِي عُمْرِهَا وَأَدَمَ عَلَيْهَا الصَّحَّةَ وَالْعَافِيَةَ. إِلَيْ أَخِي
الْعَزِيزِ أَحْمَدَ وَإِلَيْ أَخِي تَوَامِي حَبِيبِي رَنَا .

إِلَيْ أَسْرِي الصَّغِيرَةِ زَوْجِي الْحَبِيبِ عَلَاءِ بَارَكَ اللَّهُ لِي فِيهِ وَلِبَنِي وَقَرْةِ عَيْنِي حَبِيبِي سَلِيمَ
إِلَيْ أَسَاتِذَتِي وَزَمَلَاتِي بِقَسْمِ الْعَمَارَةِ هَنْدَسَةِ عَيْنِ شَمْسٍ
وَإِلَيْ جَمِيعِ مَرْضَانَا وَمَرْضِي الْمُسْلِمِينَ

المُلخص

تلعب البيئة المبنية لمباني الرعاية الصحية والمستشفيات دوراً هاماً حيث إنها تعد الركن الأساسي الداعم للمنظومة العلاجية والرعاية الصحية للمرضى وخلق بيئة عمل جيدة لعاملين بها، ونظراً لتطور المستشفيات أو توسيعها على مدار العشر سنوات الماضية، ظهرت الحاجة إلى ضرورة تقييم أداء المستشفيات القائمة، ولذلك هدف الرسالة هو تقييم أداء العناصر الوظيفية الأساسية بالمستشفيات طبقاً لمتطلبات المعايير التصميمية للمستشفيات والمنشآت الصحية، وذلك عن طريق دراسة دور البيئة المبنية في المستشفيات وتعریف العناصر المؤثرة في الأداء الوظيفي للعناصر الوظيفية الأساسية بها وتعریف تأثيرها على المستخدمين من مرضى وعاملين وزوار. تم جمع البيانات التي تم تحليلها ومناقشتها في الرسالة باستخدام الدراسات السابقة للعناصر المؤثرة في الأداء الوظيفي لفراغات ودراسة متطلباتها التصميمية، ومن ثم استخدام الزياارات الميدانية وملاحظة الموقع والمقابلات مع مستخدمي المكان حيث تعد هذه الأدوات طريقة لتقييم أداء الفراغات الطبية ومقارنة أدائها الفعلي بالأداء المرجو منها وتحديد الإنحرافات التصميمية بها وجذب الإنتباه إلى الآثار المترتبة على هذه الإنحرافات، وصولاً إلى التوصيات والإرشادات للأزمة لرفع كفاءة وتطوير مباني المستشفيات القائمة على الأسس التصميمية الحديثة ويمكن استخدام النتائج التي تم الحصول عليها للتغيير عملية التصميم من خلال تحسين البيئة المبنية لدعم المستخدمين النهائيين لفراغات لتوفير بيئة عمل مناسبة لعاملين وبيئة شافية داعمة لصحة المرضي.

تم اختيار البحث بالمستشفيات حيث تكمن المشكلة في أن البيئة الداخلية لبعض المستشفيات بمصر تفقد بعض العناصر التي تؤهلها لأداء وظائفها بما يتاسب مع طبيعة الفراغات ونشاطها وطبيعة مستخدمي هذه الفراغات، مما يترتب عليه سوء الأداء الوظيفي لفراغات وقلة فاعلية الرعاية الصحية المقدمة للمرضى وإمكانية إنتقال العدوى بينهم.

وبناءً على ذلك يركز البحث على المعايير التصميمية للمستشفيات والمنشآت الصحية كأساس لتحليل العناصر المؤثرة في الأداء الوظيفي لفراغات محل الدراسة وتقييم أدائها من أجل إيجاد الحلول والتوصيات التي يجب إتباعها للتعامل مع مثل هذه المستشفيات القائمة في مصر.

يتكون البحث من ثلاثة أبواب، يتضمن الباب الأول خلفية عامة عن تطورات تصميم مباني الرعاية الصحية وعناصرها، وتصنيف المنشآت الصحية الحديثة ومستوياتها وخدماتها، وتأثيرية المستشفيات وملكيتها وتوزعها بمصر، ودراسة دور البيئة المبنية في المستشفيات والعوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي لفراغات الطبية وتأثيرهم على مستخدمي المستشفيات من مرضى وعاملين وزائرين. وفي الباب الثاني يتم التعريف بمكونات وأقسام المستشفيات المختلفة والخدمات المساعدة لها وعلاقتها ببعضها البعض ودراسة المعايير التصميمية للمستشفيات والمنشآت الصحية في مصر لبعض الأقسام (الإقامة الداخلية، العناية المركزة، الطوارئ، العمليات) والخروج منها بالمتطلبات التصميمية للعناصر المؤثرة في الأداء الوظيفي للعناصر

ال الأساسية بكل قسم وإطار لتقدير أداء هذه العناصر الوظيفية بالأقسام محل الدراسة. الباب الثالث يتضمن دراسة عينات من المستشفيات القائمة وتقدير أداء عناصرها الوظيفية طبقاً لتوصيات الكود المصري للمستشفيات والمنشأة الصحية والأكاديم الأخرى الذي يستند إليها الكود المصري، وتحليل العناصر المؤثرة في الأداء الوظيفي لفراغات محل الدراسة، ومن ثم استخدام إطار التقييم لعمل تقييم لأدائهم الوظيفي عن طريق توضيح ما تم تحقيقه وما لم يتحقق من العناصر المؤثرة في أداء العناصر الوظيفية الأساسية لرصد الخلل ونقطة الضعف أو المشكلات التصميمية التي تؤدي إلى ضعف الأداء الوظيفي بالمستشفيات.

توصلت الدراسة إلى أهم النقاط التي يجب مراعاتها لتحقيق الأداء الأمثل المرجو من الفراغات حيث تعاني مباني الرعاية الصحية والمستشفيات من غياب بعض عناصر البيئة المبنية المؤثرة في الأداء الوظيفي للفراغات وكفاءتها مما يعود على مستخدمي الفراغات وأدائهم بتأثير سلبي، ويوصي البحث بتطبيق هذه الدراسة على جميع المستشفيات بمصر لقياس الأداء الفعلي للأقسام حتى نضمن جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى، والتقييم المستمر لمباني المستشفيات وصيانتها وتطويرها حتى نضمن تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى، بالإضافة بعناصر البيئة المبنية بالمستشفيات لما لها من تأثير إيجابي أو سلبي على مستخدمي الفراغات، كما يوصي البحث بضرورة دراسة المتطلبات التصميمية لجميع العناصر المؤثرة بالأداء الوظيفي لباقي أقسام المستشفى حتى نتمكن من تقييم أدائها الوظيفي وتحديد مدى توافقها مع متطلبات التصميمية الخاصة بها، ورصد المشكلات التي تعيق الأداء الوظيفي بها، وذلك للمساعدة في عمليات صنع القرار المناسبة (تطوير، إعادة تصميم ، إنشاء مبني جديد.....).

الكلمات المفتاحية:

المستشفيات، البيئة المبنية، تقييم، الأداء، العناصر الوظيفية الأساسية، العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي.