



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



**MONA MAGHRABY**



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

## استخدام المحادثة الذكية في بيئة تعلم نقال وأثرها على إنجاز الأنشطة التعليمية والضرر الأكاديمي لدى الطالبات المعلمات

رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية  
(تخصص تكنولوجيا التعليم)

مقدمة من

سارة سامي عباس محمد الخولي

مدرس مساعد بقسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

كلية البنات . جامعة عين شمس

إشراف

أ.م.د/ نيفين منصور محمد السيد

أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد  
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات  
كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د/ حنان محمد الشناعر

أستاذ تكنولوجيا التعليم ووكيلة الكلية للدراسات العليا  
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات  
كلية البنات - جامعة عين شمس



وَوَلَّهُ  
لَهُ زَادَ لِنَهْلِكَ

سورة البقرة الآية. 32



كلية البنات للآداب والعلوم والتربيـة  
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

## صفحة العنوان

**عنوان الرسالة:** استخدام المحادثة الذكية في بيئة تعلم نقال وأثرها على إنجاز الأنشطة التعليمية والضجر الأكاديمي لدى الطالبات المعلمات.

**اسم الطالبة:** سارة سامي عباس محمد الخولي.

**اسم الدرجة العلمية:** دكتوراه الفلسفة في التربية – تخصص تكنولوجيا التعليم.

**القسم التابع له:** قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات.

**اسم الكلية:** كلية البنات للآداب والعلوم والتربيـة.

**اسم الجامعة:** جامعة عين شمس.

**تاريخ التخرج:** 2012 م

**تاريخ المنح:** 2020 م



كلية البناء للآداب والعلوم والتربيـة  
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

اسم الطالبة: سارة سامي عباس محمد الخولي  
عنوان الرسالة: استخدام المحادثة الذكية في بيئة تعلم نقال وأثرها على إنجاز  
الأنشطة التعليمية والضجر الأكاديمي لدى الطالبات المعلمات  
اسم الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية - تخصص تكنولوجيا التعليم.  
لجنة الإشراف:

أ.م.د/ نيفين منصور محمد

أستاذ تكنولوجيا التعليم

كلية البناء- جامعة عين شمس

أ.د/ حنان محمد الشاعر

أستاذ تكنولوجيا التعليم ووكيلة الكلية للدراسات العليا  
المساعد

كلية البناء- جامعة عين شمس

#### لجنة الحكم والمناقشة

أ.د/ عبد اللطيف الصفي الجزار (مناقشًا ورئيسًا)

أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات - كلية البناء - جامعة عين شمس

أ.د/ أحمد كامل الحصري (مناقشًا)

أستاذ تكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة الإسكندرية

أ.د/ حنان محمد الشاعر (مشرفاً)

أستاذ تكنولوجيا التعليم ووكيلة الكلية للدراسات العليا والبحوث - كلية البناء - جامعة عين شمس

أ.م.د/ نيفين منصور محمد السيد (مشرفاً)

أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد - كلية البناء - جامعة عين شمس

#### المنح والإجازة

الدراسات العليا:

تاريخ المنح: 2020 / / 2020 م

ختم الإجازة: 2020 / / 2020 م

2020 م

موافقة مجلس الكلية: 2020 / / 2020 م

2020 م

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه يليق بجلال وجهه وعظمته سلطانه، وأسجد لله تعالى أن وفقني لإتمام هذا العمل مبتغىه في ذلك رضوان الله والذى أسأله سبحانه وتعالى أن يجعله عملاً خالصاً لوجهه الكريم، وأن يكون علمًا ينفع به في مسيرة العلم، فالحمد لله حمد الشاكرين العارفين لجلال قدره وعظمي سلطانه، وصل اللهم على سيدنا محمد النبي الخاتم والهادى إلى الصراط المستقيم ،،، ثم أما بعد.

فإنه من فضل الله على ونعمه أن يضع في طرفي قناديل تضي لي طريق العلم واستمد منها العون والمساعدة وتشد من أزرى ولا يبخلون على بنور عطائهم الفياض هؤلاء من يعجز لسانى عن تقديم الشكر والعرفان لهم والتعبير عما يكنته قلبي لهم من مشاعر فياضة مليئة بالحب والتقدير، وإنى لأحمد الله أن أنعم على بأساتذة أجلاء كانوا لي بعد الله سبحانه وتعالى نعم المعين والسد لاما تكبلوه من عناء وتعب لإنجاز هذا العمل ولم يبخلا على بفيض علمهم وخبراتهم وسائل طوال عمري مديبة لهم عاجزة عن تقديم الشكر والتقدير لهم.

فيطيب لي ويشرفني أن أتقدم بأسى آيات الشكر والعرفان والتقدير إلى بحر العلم والخلق إلى من أطّلت فأجزلت العطاء إلى أستاذ بني وعلمتني الفاضلة الأستاذة الدكتورة/حنان محمد الشاعر أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات ووكيلة الكلية للدراسات العليا والبحوث، فكل الشكر والإمتنان لأستاذتي الفاضلة على ما قدمته لي من نصح وتوجيه وإرشاد، فمنها تعلمت أن المستحيل يتحقق بللغم والعمل، وأن الأفكار الملمحة تحتاج إلى من يغرسها في العقول، فقد ارتقيت سلم العلم بفضلها وغرست في حب التميز والنجاح والإخلاص في العمل، فلذكر بالخير رعايتها لي وملحوظاتها السديدة وتوجيهاتها الرشيدة، فلمست فيها تواضع العلماء وسعة الصدر والخلق الحسن، فلئنني لو أوتت كل بلاغة، وأفنيت بحر النطق في النظم والنشر، لما كنت بعد القول إلا مقصراً، فقلمي ولساني يعجزان عن الوفاء بحقها وسيظل فضلها يطوق عنقي ما دمت حيًّا، ف والله أنسال أن يجزي بها عنى خير الجزاء، وأن يلبسها الله ثياب الصحة والعافية ويرحمها من كل هم وسوء إنه على كل شيء قادر.

كما يسعدني أن أقدم بأرقى وأسمى آيات الشكر والعرفان إلى أستاذتي الخلوقة **الأستاذة الدكتورة/ نيفين منصور محمد** أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات المساعد بالكلية، والتي يعجز قلمي عن أن يعبر عما أكمل لها من تقدير واحترام فلها مني كل التقدير والشكر، فقد بذلت الكثير من الجهد، والمراجعة الدقيقة المثمرة، والمتابعة طوال فترة إعداد الرسالة كان لها الأثر الكبير في إنجاز هذا العمل، فأمدتني بالكثير من التوجيهات الحكيمية والنصائح القيمة الثمينة، وإنه لشرف عظيم لي أن أتلمذ على يديها لإشرافها المتميز ولعلها الغزير وخلقها الكريم فكانت نعم الموجه علمًا وخلفًا، فلها مني أسمى آيات الشكر والتقدير والدعاء لها بالصحة والعافية، فالله أسأل أن يجزي بها عني خير الجزاء، وأن يبارك لها في عمرها وعلمهها وأسرتها وأن يسدد خططها وينير دربها لما فيه الخير والتوفيق.

كما أقدم بشكرٍ وتقديرٍ مستحق إلى العالم الجليل **الأستاذ الدكتور/ عبد اللطيف الصفي** الجزار أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات بالكلية، فلا يسعني إلا أن أتوجه بخالص شكري واعتزازي وعظيم امتناني لهذا العالم الجليل لتفضله بقبول مناقشة هذا العمل، والذي شرفت بالتلذذة على يديه؛ فقد نهلتُ من علمه الكثير، وأفدت من إرشاداتِه النيرة السديدة ، فهو بحق منبر من منابر تكنولوجيا التعليم وعلم من أعلام المعرفة، والذى دائمًا أتعلم من توجيهاته وآرائه السديدة، فالله أسأل أن يجزيَه عنِي خيرَ الجزاء، وأن يلبسه الله ثياب الصحة والعافية، وأن يحفظه من كل هم وسوء إِنَه على كل شيء قدير.

وإنه لمن دواعي فخري واعتزازي وسروري أن يقوم بمناقشة هذا العمل أحد أعلام وقامتات تكنولوجيا التعليم العالم الجليل **الأستاذ الدكتور/ أحمد كامل الحصري** أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة الإسكندرية، على تفضله بقبول مناقشة هذا العمل وتحمله مشاقق السفر، رغم كثرة مشاغله وضيق وقته وكثرة ارتباطاته ، وأنني على ثقة من أن ملاحظاته سوف تثرى هذا العمل فله مني جزيل الشكر والتقدير، وأسأل الله تعالى أن يديع عليه الصحة والسعادة، فجزاه الله عنِي خيرَ الجزاء.

كما يشرفني أن أقدم بجزيل الشكر والتقدير لأساتذتي أعضاء هيئة التدريس بقسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات وزملاي المدرسين المساعدين والمعيدين بالقسم الذين أمدوني بالعلم والمعرفة وجزاهم الله عنِي خيرَ الجزاء وسدد الله خطاه مَلَما فيه الخير.

كما نتقدم بالشكر والتقدير للسادة المحكمين الذين أسهموا في بناء الأدوات وأفراد العينة الاستطلاعية الأساسية، فجزى الله الجميع عنِّي خير الجزاء .

وشكري موصول إلى أصحاب القلوب النابضة بالعطاء والمحبة إلى من قال الله تعالى فيهم "وبالوالدين إحسانا" إلى السند والظهر في الحياة إلى مصدر سعادتي والدِي ووالدِي اللذان لا يمكن أن أفي حقهما مهما قلت ، لما تكبلوه من عناء أثناء تربيتي ، ولما شملوه من عطفهم وعونهم وم آزرتهم ودعائهم لي طوال حياتي فكان لدعائهم السبب في تيسير كل عسير فمهما قلت لا أستطيع أن أفي بحقهما فأسال الله تعالى أن يجعلني وعملي هذا في ميزان حسناتهما يوم القيمة ، وأن يطيل الله في عمرهم ا ويعتَّهم بالصحة والعافية ، حفظكمَا ربِّي وأباكمَا لِناظري وجعلكمَا في رفقة النَّبِيِّنَ وَالصَّدِيقِينَ وَالشَّهِداءِ وَلَا أَرَانِي اللَّهُ فِيهِمَا أَيْ مَكْرُوهٍ أَوْ سُوءٍ ، كما أَقْدَمْ شكري و امتناني وحبي لأشقائي (شيماء وشرون) لمساندتهما الدائمة والدعاء لي بارك الله فيهم ا ووقفهم ا لما فيهِ الخير ، ومتعمهم ا الله بالصحة والعافية وجزاهم الله عنِّي خير الجزاء ، وإلى جميع أهلي وأقاربِي على تشجيعهم الدائم لي ودعائهم الصادق الذي لم ينقطع فجزاهم الله عنِّي خير الجزاء .

كما يطيب لي أن أتقدم بخالص حبي وشكري واحترامي وتقديري لزوجِي الغالي ورفيقِ دربي الذي عاش معِي نبض هذا العمل ومشقاته بكل الحب والصبر والرضا ، حتى منَ الله علىَّ بإتمام هذا العمل ، فجزاه الله عنِّي خير الجزاء ، ومنَ عليه بموفور الصحة والعافية .

وأخيراً إلى أبنائي وزهرة حياتي / أحمد ويسين وإيلين الأمل الذي يبعث الحياة ويضفي النور في جنبات الظلم ، والروح النقية التي تضفي السعادة في أرجاء الحياة ، فأسال الله أن يجعلهم قرة عين لي في الدنيا والآخرة وأن يحفظهم من كل مكره وسوء إنه على كل شيء قدير .

وبكل معاني الشكر والاعتراف للجميل وأجمل عبارات الشكر ، أقدمها لكل من ساهم بالرأي والمشورة أو قاد بجهد مهما كان حجمه ، ولم يسعني ذكر اسمه ، فجزاهم الله عنِّي خير الجزاء .

وأخيراً لا أدعُّي أنِّي قد بلغتِ الكمال أو عصمت من الخطأ أو وقيت من الزلل ، فالكمال لله وحده ، فهذا جهدي بين أيديكم فإنْ كنتِ أصبتَ فضلاً من الله ونعمته فذلك فضل

الله يؤتنيه من يشاء وإن كنت قد أخطأت فحسبني أني بشر أصيب وأخطئ والكمال لله سبحانه وتعالى.

**(ومَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكِّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ (88) (سورة هود**

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحثة..،

# استخدام المحادثة الذكية في بيئة تعلم نقال وأثرها على إنجاز الأنشطة التعليمية والضرج الأكاديمي لدى الطالبات المعلمات

إعداد/ سارة سامي عباس محمد الخولي

أ.م.د/ نيفين منصور

إشراف: أ.د/ حنان محمد الشاعر

محمد

## (المستخلص)

هدف البحث الحالي إلى الكشف عن أثر استخدام المحادثة الذكية في بيئة التعلم النقال على إنجاز الأنشطة التعليمية والضرج الأكاديمي لدى الطالبات المعلمات، وللوصول إلى هذا الهدف تم استخدام منهج البحث التطويري في تحديد معايير تصميم المحادثة الذكية ببيئات التعلم النقال، ثم تصميم وتطوير بيئة التعلم النقال القائمة على المحادثة الذكية في ضوء تلك المعايير وبنطريق نموذج محمد إبراهيم الدسوقي (2012م) للتصميم التعليمي لبيئات التعلم النقال.

تكونت عينة البحث من (45) طالبة من طالبات الفرقة الثانية تربوي قسم اللغة الإنجليزية بكلية البنات، جامعة عين شمس ، وقد تكونت عينة البحث من مجموعة تجريبية واحدة في تصميم تجريبي ذو المجموعة التجريبية الواحدة مع القياس القبلي والبعدي، كما قامت الباحثة بإعداد أدوات ال بحث والتي اشتغلت على مقياس الضرج الأكاديمي، بطاقة تقييم الأنشطة التعليمية الأربع، وقد تم التأكيد من صدق وثبات هذه الأدوات وصلاحيتها للقياس.

وتم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام نظام المعلومات الإحصائي (SPSS)، وكشفت النتائج عن عدم وجود أثر لاستخدام المحادثة الذكية على إنجاز الأنشطة

التعليمية الأربعه لدى جميع طالبات عينة البحث، كما كشفت أيضًا عن وجود أثر لاستخدام المحادثة الذكية في بيئه التعلم النقال على خفض مستوى الضجر الأكاديمي بأبعاده الثلاثة لدى جميع طالبات عينة البحث، وفي ضوء ذلك قدمت الباحثة التوصيات والمقترنات للإستفادة من نتائج البحث.

**الكلمات المفتاحية:** المحادثة الذكية – بيئه التعلم النقال- الأنشطة التعليمية- الضجر الأكاديمي.

*Using Chatbot in a mobile learning environment and its  
Effect on educational activities achievement and academic  
boredom of female students teachers*

Submitted by/ **Sara Samy Abas Mohamed ElKholy**

Supervised by/

**Prof. Dr. Hanan Mohamed Elshair & Dr. Neveen Mansour**

**Mohamed**

**(Abstract)**

The aim of this research is to investigate the effect of using Chatbot in a mobile learning environment on educational activities achievement and academic boredom for female students teachers. To achieve this goal, the researcher used the developmental research method for determined the design standards for Mobile-learning environments based Chatbot, then designed and developed the learning environment based on Chatbot through those Standards and applying the Instructional design model of Mohamed Ibrahim El-Desouki's (2012) for mobile learning environments.

. The research sample consisted of (45) participants enrolled in English department, General Education Division, Second year, Women's College, Ain Shams University. The research sample consisted of one experimental group in The one group design with pre-posttest, The researcher prepared the