



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**MONA MAGHRABY**



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

## استخدام المحادثة الذكية في بيئة تعلم نقال وأثرها على إنجاز الأنشطة التعليمية والضجر الأكاديمي لدى الطالبات الملمات

رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية  
(تخصص تكنولوجيا التعليم)

مقدمة من

سارة سامي عباس محمد الخولي

مدرس مساعد بقسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات  
كلية البنات . جامعة عين شمس

إشراف

أ.م.د/ نيفين منصور محمد السيد

أ.د/ حنان محمد الشاعر

أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد  
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات  
كلية البنات - جامعة عين شمس

أستاذ تكنولوجيا التعليم ووكيلة الكلية للدراسات العليا  
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات  
كلية البنات - جامعة عين شمس







سورة البقرة الآية. 32



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

## صفحة العنوان

عنوان الرسالة: استخدام المحادثة الذكية في بيئة تعلم نقال وأثرها على إنجاز الأنشطة التعليمية والضجر الأكاديمي لدى الطالبات الملمات.

اسم الطالبة: سارة سامي عباس محمد الخولي.

اسم الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية – تخصص تكنولوجيا التعليم.

القسم التابع له: قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات.

اسم الكلية: كلية البنات للآداب والعلوم والتربية.

اسم الجامعة: جامعة عين شمس.

تاريخ التخرج: 2012م

تاريخ المنح: 2020م



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

اسم الطالبة: سارة سامي عباس محمد الخولي  
عنوان الرسالة: استخدام المحادثة الذكية في بيئة تعلم نقال وأثرها على إنجاز الأنشطة التعليمية والضرر الأكاديمي لدى الطالبات الملمات  
اسم الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية – تخصص تكنولوجيا التعليم.  
لجنة الإشراف:

أ.د/ حنان محمد الشاعر  
أستاذ تكنولوجيا التعليم ووكيلة الكلية للدراسات العليا  
المساعد  
كلية البنات- جامعة عين شمس  
شمس  
أ.م.د/ نيفين منصور محمد  
أستاذ تكنولوجيا التعليم  
كلية البنات- جامعة عين شمس

#### لجنة الحكم والمناقشة

أ.د/ عبد اللطيف الصفي الجزار (مناقشاً ورئيساً)  
أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات – كلية البنات- جامعة عين شمس  
أ.د/ أحمد كامل الحصري (مناقشاً)  
أستاذ تكنولوجيا التعليم – كلية التربية - جامعة الإسكندرية  
أ.د/ حنان محمد الشاعر (مشرفاً)  
أستاذ تكنولوجيا التعليم ووكيلة الكلية للدراسات العليا والبحوث – كلية البنات- جامعة عين شمس  
أ.م.د/ نيفين منصور محمد السيد (مشرفاً)  
أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد- كلية البنات- جامعة عين شمس  
المنح والإجازة

الدراسات العليا:

تاريخ المنح: / / 2020 م  
ختم الإجازة: / / 2020 م  
/ 2020 م  
موافقة مجلس الكلية / / 2020 م  
موافقة مجلس الجامعة / / 2020 م  
أجيزت الرسالة بتاريخ / / 2020 م



## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، وأسجد لله تعالى أن وفقني لإتمام هذا العمل مبتغيةً في ذلك رضوان الله والذي أسأله سبحانه وتعالى أن يجعله عملاً خالصاً لوجهه الكريم، وأن يكون علماً ينتفع به في مسيرة العلم، فالحمد لله حمد الشاكرين العارفين لجلال قدره وعظيم سلطانه، وصلّ اللهم على سيدنا محمد النبي الخاتم والهادي إلى الصراط المستقيم،،،، ثم أما بعد.

فإنه من فضل الله عليّ ونعمه أن يضع في طريقي قناديل تضيئ لي طريق العلم واستمد منها العون والمساعدة وتشد من أزرى ولا يبخلون عليّ بنور عطائهم الفياض هؤلاء من يعجز لساني عن تقديم الشكر والعرفان لهم والتعبير عما يكنه قلبي لهم من مشاعر فياضة مليئة بالحب والتقدير، وإنّي لأحمد الله أن أنعم عليّ بأستاذة أجلاء كانوا لي بعد الله سبحانه وتعالى نعم المعين والسند لما تكبلوه من عناء وتعب لإنجاز هذا العمل ولم يبخلوا عليّ بفيض علمهم وخبراتهم وسأظل طوال عمري مديراً لهم عاجزاً عن تقديم الشكر والتقدير لهم.

فيطيب لي ويشرفني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان والتقدير إلى بحر العلم والخلق إلى من أعطى ت فأجزلت العطاء إلى أستاذي ومعلمتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/حنان محمد الشاعر أستاذة تكنولوجيا التعليم والمعلومات ووكيلة الكلية للدراسات العليا والبحوث، فكل الشكر والإمتنان لأستاذتي الفاضلة على ما قدمته لي من نصح وتوجيه وإرشاد، فمنها تعلمت أن المستحيل يتحقق بالثقة والعمل، وأن الأفكار الملهمة تحتاج إلى من يغرسها في العقول، فقد ارتقيت سلم العلم بفضلها وغرست في حب التميز والنجاح والإخلاص في العمل، فلذا بالخير رعايتها لي وملاحظاتها السديدة وتوجيهاتها الرشيدة، فلمست فيها تواضع العلماء وسعة الصدر والخلق الحسن، فلنني لو أوتيت كل بلاغة، وأفنيت بحر النطق في النظم والنثر، لما كنت بعد القول إلا مقصرة، فقلمي ولساني يعجزان عن الوفاء بحقها وسيظل فضلها يطوق عنقي ما دمت حيّة، فإله أسأل أن يجزيها عني خير الجزاء، وأن يلبسها الله ثياب الصحة والعافية ويحفظها من كل هم وسوء إنه على كل شيء قدير.

كما يسعدني أن أقدم بأرقى وأسمى آيات الشكر والعرفان إلى أستاذتي الخلوقة  
الأستاذة الدكتورة/ نيفين منصور محمد أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات المساعد بالكلية،  
والتي يعجز قلبي عن أن يعبر عما أكنه لها من تقدير واحترام فلها مني كل التقدير والشكر،  
فقد بذلت الكثير من الجهد، والمراجعة الدقيقة المثمرة، والمتابعة طوال فترة إعداد الرسالة  
كان لها الأثر الكبير في إنجاز هذا العمل، فأمدتني بالكثير من التوجيهات الحكيمة والنصائح  
القيمة الثمينة، وإنه لشرف عظيم لي أن أتلمذ على يديها لإشرافها المتميز ولعلمها الغزير  
وخلقها الكريم فكانت نعم الموجه علمًا وخلقًا، فلها مني أسمى آيات الشكر والتقدير والدعاء  
له بالصحة والعافية، فإله أسأل أن يجزيها عني خير الجزاء، وأن يبارك لها في عمرها  
وعلمها وأسررتها وأن يسدد خطاها وينير دربها لما فيه الخير والتوفيق.

كما أقدم بشكر وتقديرٍ مستحق إلى العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ عبد اللطيف  
الصفى الجزار أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات بالكلية، فلا يسعني إلا أن أتوجه بخالص  
شكري واعترازي وعظيم امتناني لهذا العالم الجليل لتفضله بقبول مناقشة هذا العمل، والذي  
شرفت بالتلمذة على يديه؛ فقد نهلتُ من علمه الكثير، وأفدت من إرشاداته النيرة السديدة، فهو  
بحق منبر من منابر تكنولوجيا التعليم وعلم من أعلام المعرفة، والذي دائماً أتعلم من  
توجيهاته وآرائه السديدة، فإله أسأل أن يجزيه عني خير الجزاء، وأن يلبسه الله ثياب الصحة  
والعافية، وأن يحفظه من كل هم وسوء إنه على كل شيء قدير.

وإنه لمن دواعي فخري واعترازي وسروري أن يقوم بمناقشة هذا العمل أحد أعلام  
وقامات تكنولوجيا التعليم العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ أحمد كامل الحصري أستاذ تكنولوجيا  
التعليم بكلية التربية جامعة الإسكندرية، على تفضله بقبول مناقشة هذا العمل وتحمله مشاق  
السفر، رغم كثرة مشاغله وضيق وقته وكثرة ارتباطاته، وأنى على ثقة من أن ملاحظاته  
سوف تثري هذا العمل فله مني جزيل الشكر والتقدير، وأسأل الله تعالى أن يديع عليه الصحة  
والسعادة، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما يشرفني أن أقدم بجزيل الشكر والتقدير لأستاذتي أعضاء هيئة التدريس بقسم  
تكنولوجيا التعليم والمعلومات وزملائي المدرسين المساعدين والمعيرين بالقسم الذين أمدوني  
بالعلم والمعرفة وجزاهم الله عني خير الجزاء وسدد الله خطاهم لما فيه الخير.

كما نتقدم الباحث بالشكر والتقدير للسادة المحكمين الذين أسهموا في بناء الأدوات وأفراد العينة الاستطلاعية والأساسية، فجزى الله الجميع عني خير الجزاء .

وشكري موصول إلى أصحاب القلوب النابضة بالعطاء والمحبة إلى من قال الله تعالى فيهم ا "وبالوالدين إحسانا" إلى السند والظهر في الحياة إلى مصدر سعادتي والدي ووالدي اللذان لا يمكن أن أفي حقهما مهما قلت ، لما تكبلوه من عناء أثناء تربيته، ولما شملوه من عطفهم وعونهم وم آزرتهم ودعائهم لي طوال حياتي فكان لدعائهم السبب في تيسير كل عسير فمهما قلت لا أستطيع أن أفي بحقهما فأسال الله تعالى أن يجعلني وعملي هذا في ميزان حسناتهما يوم القيامة، وأن يطيل الله في عمرهم ا ويمتعهم ا بالصحة والعافية ، حفظكما ربي وأبقاكم لناظري وجعلكما في رفقة النبيين والصديقين والشهداء ولا أراني الله فيكما أي مكروه أسوء ، كما أقدم شكري و امتناني وحي لأشقائي ( شيماء وشروق) لمساندتهم الدائمة والدعاء لي بارك الله فيهم ا ووفقهم ا لما فيه الخير، ومتعمهم ا الله بالصحة والعافية وجزاهم الله عني خير الجزاء، وإلى جميع أهلي وأقاربي على تشجيعهم الدائم لي ودعائهم الصادق الذي لم ينقطع فجزاهم الله عني خير الجزاء.

كما يطيب لي أن أتقدم بخالص حبي وشكري واحترامي وتقديري لزوجي الغالي ورفيق دربي الذي عاش معي نبض هذا العمل ومشقاته بكل الحب والصبر والرضا ، حتى من الله علىّ بإتمام هذا العمل ، فجزاه الله عني خير الجزاء، ومنّ عليه بموفور الصحة والعافية.

وأخيراً إلى أبنائي وزهرة حياتي / أحمد وياسين وإيلين الأمل الذي يبعث الحياة ويضفي النور في جنبات الظلام، والروح النقية التي تضيء السعادة في أرجاء الحياة، فأسال الله أن يجعلهم قرة عين لي في الدنيا والآخرة وأن يحفظهم من كل مكروه وسوء إنه على كل شيء قدير.

وبكل معاني الشكروالاعتراف بللجميل وأجمل عبارات الشكر، أقدمها لكل من ساهم بالرأي والمشورة أو قاد بجهد مهما كان حجمه، ولم يسعني ذكر اسمه، فجزاهم الله عني خير الجزاء.

وأخيراً لا أدعي أنني قد بلغت الكمال أو عصمت من الخطأ أو وقيت من الزلل، فالكمال لله وحده، فهذا جهدي بين أيديكم فإن كنت أصبت ففضلاً من الله ونعمة فذلك فضل

الله يؤتيه من يشاء وإن كنت قد أخطأت فحسبي أني بشر أصيب وأُخطئ والكمال لله سبحانه وتعالى.

**(وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ (88) سورة هود**

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحثة..،،

# **استخدام المحادثة الذكية في بيئة تعلم نقال وأثرها على إنجاز الأنشطة**

## **التعليمية والضرر الأكاديمي لدى الطالبات المعلمات**

**إعداد/ سارة سامي عباس محمد الخولي**

**أ.م.د/ نيفين منصور**

**إشراف: أ.د/حنان محمد الشاعر**

**محمد**

### **(المستخلص)**

هدف البحث الحالي إلى الكشف عن أثر استخدام المحادثة الذكية في بيئة التعلم النقال على إنجاز الأنشطة التعليمية والضرر الأكاديمي لدى الطالبات المعلمات، وللوصول إلى هذا الهدف تم استخدام منهج البحث التطويري في تحديد معايير تصميم المحادثة الذكية ببيئات التعلم النقال، ثم تصميم وتطوير بيئة التعلم النقال القائمة على المحادثة الذكية في ضوء تلك المعايير وبتطبيق نموذج محمد إبراهيم الدسوقي (2012م) للتصميم التعليمي لبيئات التعلم النقال.

تكونت عينة البحث من ( 45 ) طالبة من طالبات الفرقة الثانية تربوي قسم اللغة الإنجليزية بكلية البنات، جامعة عين شمس ، وقد تكونت عينة البحث من مجموعة تجريبية واحدة في تصميم تجريبي ذو المجموعة التجريبية الواحدة مع القياس القبلي والبعدي، كما قامت الباحثة بإعداد أدوات البحث والتي اشتملت على مقياس الضرر الأكاديمي، بطاقات تقييم الأنشطة التعليمية الأربعة، وقد تم التأكد من صدق وثبات هذه الأدوات وصلاحياتها للقياس.

وتم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام نظام المعلومات الإحصائي (SPSS)، وكشفت النتائج عن عدم وجود أثر لاستخدام المحادثة الذكية على إنجاز الأنشطة

التعليمية الأربعة لدى جميع طالبات عينة البحث، كما كشفت أيضاً عن وجود أثر لاستخدام المحادثة الذكية في بيئة التعلم النقال على خفض مستوى الضجر الأكاديمي بأبعاده الثلاثة لدى جميع طالبات عينة البحث، وفي ضوء ذلك قدمت الباحثة التوصيات والمقترحات للاستفادة من نتائج البحث.

**الكلمات المفتاحية:** المحادثة الذكية – بيئة التعلم النقال- الأنشطة التعليمية- الضجر الأكاديمي.

*Using Chatbot in a mobile learning environment and its  
Effect on educational activities achievement and academic  
boredom of female students teachers*

Submitted by/ Sara Samy Abas Mohamed ElKholy

Supervised by/

Prof. Dr. Hanan Mohamed Elshair & Dr. Neveen Mansour  
Mohamed

**(Abstract)**

The aim of this research is to investigate the effect of using Chatbot in a mobile learning environment on educational activities achievement and academic boredom for female students teachers. To achieve this goal, the researcher used the developmental research method for determined the design standards for Mobile-learning environments based Chatbot, then designed and developed the learning environment based on Chatbot through those Standards and applying the Instructional design model of Mohamed Ibrahim El-Desouki's (2012) for mobile learning environments.

. The research sample consisted of (45) participants enrolled in English department, General Education Division, Second year, Women's College, Ain Shams University. The research sample consisted of one experimental group in The one group design with pre-posttest, The researcher prepared the