



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



MONA MAGHRABY



قسم الدراسات النفسية للأطفال

فاعلية برنامج لتنمية التواصل اللاعنفي لدى عينة من الأطفال

دراسة مقدمة

للحصول على درجة ماجستير الدراسات النفسية للأطفال

(قسم الدراسات النفسية للأطفال)

إعداد

ضحي عفيفي محمد عفيفي

إشراف

أ.د/ فؤاده محمد علي هدية (رحمها الله) أ.د/ أسماء محمد محمود السرسي

أستاذ علم النفس	أستاذ علم النفس
كلية الدراسات العليا للطفلة	كلية الدراسات العليا للطفلة
جامعة عين شمس	جامعة عين شمس

د/ أحمد أحمد ضبيع

زميل الطب النفسي - مستشفى الطلبة
جامعة المنصورة

٢٠٢٠ هـ ١٤٤٢ م



صفحة العنوان

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج لتنمية التواصل اللاعنفي لدى عينة من الأطفال

اسم الطالبة : ضحى عفيفي محمد عفيفي

الدرجة العلمية : ماجستير الدراسات النفسية للأطفال

القسم التابع لها : قسم الدراسات النفسية للأطفال

اسم الكلية : كلية الدراسات العليا للطفلة

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج :

سنة المنح :



صفحة الموافقة

اسم الطالبة : ضحى عفيفي محمد عفيفي

عنوان الرسالة : فاعالية برنامج لتنمية التواصل اللا عنفي لدى عينة من الأطفال

اسم الدرجة : ماجستير الدراسات النفسية للأطفال

لجنة الحكم والإشراف:

١ - أ.د/ جمال شفيق أحمد

أستاذ علم النفس الإكلينيكي - كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٢ - أ.د/ أسماء محمد محمود السرسي

أستاذ علم النفس - كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٣ - أ.د/ زينب محمد محمود محمد إسماعيل

أستاذ علم النفس المساعد - كلية البنات
جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / ٢٠٢٠ م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠٢٠ م

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠٢٠ م

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠٢٠ م

مستخلص الدراسة

اسم الطالبة: ضحى عفيفي محمد عفيفي

عنوان الرسالة: فاعلية برنامج لتنمية التواصل اللا عنفي لدى عينة من الأطفال
رسالة ماجستير - قسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا للطفلة
- جامعة عين شمس، ٢٠٢٠ م.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن فاعلية برنامج لتنمية التواصل اللا عنفي لدى عينة من الأطفال من سن (٩-١٢) سنة، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠) طفلاً وطفلة من الأطفال الملتحقين بالصف الرابع والخامس الابتدائي، وتراوحت أعمارهم بين (٩-١٢) عام، وتم اختيارهم بطريقة قصدية بحيث كانت درجاتهم على مقياس التواصل اللا عنفي منخفضة، ومستواهم الاجتماعي الاقتصادي متوسط، وتم تقسيمهم بطريقة عشوائية إلى مجموعتين: مجموعة ضابطة (٢٠) طفلاً وطفلة لم يطبق عليهم البرنامج، ومجموعة تجريبية (٢٠) طفلاً وطفلة تم تطبيق البرنامج عليهم، واعتمدت الدراسة على مجموعة أدوات هي: برنامج لتنمية التواصل اللا عنفي لدى عينة من الأطفال من سن (٩-١٢) سنة (إعداد الباحثة)، مقياس التواصل اللا عنفي للأطفال (إعداد الباحثة)، مقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة المصرية (إعداد: عبد العزيز الشخص، ٢٠١٣)، وتوصلت النتائج إلى فاعلية البرنامج في تنمية التواصل اللا عنفي لدى عينة من الأطفال (المجموعة التجريبية).

Keywords

الكلمات المفتاحية

Program

١- البرنامج

Non-violent Communication

٢- التواصل اللاعنفي

Late Childhood

٣- الطفولة المتأخرة

شكراً وتقدير

(قُلْ بِفَضْلِ اللَّهِ وَبِرَحْمَتِهِ فَبِذَلِكَ فَلَيَفْرَحُوا هُوَ خَيْرٌ مِّمَّا تَجَمَّعُونَ)

(سورة يونس، الآية: ٥٨)

أتوجه بالدعاء إلى روح الغالية الغائبة الحاضرة الأستاذة الدكتورة / فؤادة محمد علي هدية (أستاذ علم النفس بقسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس)، رحمة الله وجعل علمها صدقة جارية وعملها في ميزان حسناتها، وأشهد الله أنها لم تدخل عنى علمًا أو جهداً إلا وبذلته بطيب خاطر وبنواضة العلماء، ولها أرجع الفضل بعد الله سبحانه وتعالى في وضع حجر الأساس لهذا العمل. عن أبي هريرة - رضي الله عنه - أن رسول الله - صلى الله عليه وسلم - قال: (إذا مات الإنسان، انقطع عمله إلا من ثلاث: صدقة جارية، أو علم ينتفع به، أو ولد صالح يدعو له). رواه مسلم.

كما أتوجه بخالص الشكر وعظيم الامتنان إلى الدكتورة / أسماء محمد السرسي (أستاذ علم النفس بقسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس) على ما قدمته لي من توجيهات مهمة في جانب الرسالة، وتوفيرها سبل المساعدة لإنجاز هذا العمل، وكذا تواضعها وجهدها في إبداء النصح والتوجيه، فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما أتوجه بخالص الشكر وعظيم الامتنان إلى الدكتور / أحمد أحمد ضبيع (زميل الطب النفسي - جامعة المنصورة - مستشفى الطلبة)، الذي شرفت بمعرفته من خلال جهوده في مشروع نشر التواصل اللا عنفي في المجتمع المصري، وأتقدم له بالشكر وبالتقدير على جهوده ووقوفه بجانبي خطوة بخطوة في بحثي، وعلى كل ما قدمه لي من علم وفهم على المستويين العلمي والعملي، فجزاهم الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى السادة أعضاء هيئة المناقشة الموقرين، الأستاذ الدكتور / جمال شفيق أحمد (أستاذ علم النفس الإكلينيكي بقسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس)،

والأستاذة الدكتورة/ زينب محمد محمود محمد إسماعيل (أستاذ علم النفس المساعد بكلية البنات - جامعة عين شمس)، الذين قبلا وتحملوا عناء قراءة هذه الرسالة ومناقشتها رغم مشاغلهم وأعبائهم الكثيرة، فلهم مني جزيل الشكر وعظيم الامتنان، وأسأل الله أن ينفعهما وأن يمتعهما بالصحة والعافية.

إنني مدينة بالشكر والدعاء لجميع أساتذتي، لكل من علمني حرفاً، ولكل من يسرّ لي طريقاً إلى العلم، ولكل من شاركتني تجاربها وعاونني على تخطي العقبات بخبرته وإرشاده، حتى يصبح لي دور فاعل في المجتمع وهدف وجهة.

كما أتوجه بالشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى مدرسي وإداريي المرحلة الابتدائية بمدرسة الفاروق الإسلامية للغات بالحجاز، وأخص بالشكر الأستاذة/ سالومي بدر، وكل من قدموا لي المساعدة في إجراءات التطبيق العملي للبرنامج بالمدرسة مرحبيين ومشجعين.

كما أود أن أعبر عن تقديرني العميق لرفقاء الطريق الذين قدموا لي يد العون: أميرة أحمد، هبة فايز، ولاء المشتولي، دعاء محمد، إيمان شعلان، أسماء محمد، نورهان نبيه، صابر عبد التواب، رضا عبد الحليم.

كما أود أن أشيد بامتنان بالأستاذ/ محمود عبد الرزاق على مساعدته في التدقيق اللغوي للدراسة، وأسأل الله أن يزيده علمًا ومعرفة باللغة العربية، وأن ينفعه بما علمه وأن ينفع به.

الباحثة

أولاً - قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
ب - ز	الافتتاحية أولاً- قائمة الموضوعات
ح	ثانياً- قائمة الجداول
ك	ثالثاً- قائمة الأشكال
م	رابعاً- قائمة الملاحق
ن	
١٢-٢	الفصل الأول مدخل الدراسة
٢	أولاً- مقدمة الدراسة ثانياً- مشكلة الدراسة ثالثاً- هدف الدراسة رابعاً- أهمية الدراسة خامساً- مفاهيم الدراسة سادساً- محددات الدراسة
٦	
٧	
٨	
٩	
١٢	
٦٥-١٤	الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة
١٤	تمهيد المحور الأول: التواصل اللا عنفي - مفهوم التواصل اللا عنفي - مكونات التواصل اللا عنفي - نظرية التواصل اللا عنفي: ○ التعبير الصادق Expressing Honestly ○ الملاحظة النقية ○
٥٨-١٩	
١٩	
٢١	
٢٢	
٢٢	
٢٢	

الصفحة	الموضوع
٢٩	ب- المشاعر
٢٦	ج- الاحتياجات
٣٨	د- الطلب
٤١	○ الاستقبال بتعاطف Receiving Empathically
٤٦	- بعض النظريات المرتبطة بالتواصل اللا عنفي
٤٦	○ كارل روجرز
٥٣	○ أبراهام ماسلو
٦٥-٥٨	المحور الثاني: مرحلة الطفولة المتأخرة
٥٨	- مفاهيم الطفولة المتأخرة
٥٨	- الخصائص العامة لنمو الأطفال في مرحلة الطفولة المتأخرة
٥٩	○ أ- النمو الجسمي والحركي
٦٠	ب- النمو العقلي
٦٢	ج- النمو اللغوي
٦٢	د- النمو الاجتماعي والانفعالي
٧٨-٦٧	الفصل الثالث
	دراسات وبحوث سابقة
٦٧	تمهيد
٦٧	أولاً- دراسات تناولت التواصل اللا عنفي
٧٣	○ تعقّيب عام على الدراسات السابقة
٧٤	○ أوجه الاستفادة من عرض الدراسات السابقة
٧٨	ثانياً- فروض الدراسة

الصفحة	الموضوع
١١٣-٨٠	الفصل الرابع منهج الدراسة وإجراءاتها
٨٠	أولاً- منهج الدراسة
٨٠	ثانياً- عينة الدراسة
٨٤	ثالثاً- أدوات الدراسة
١١٢	رابعاً- إجراءات تطبيق أدوات الدراسة
١١٣	خامساً- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
١٢٥-١١٥	الفصل الخامس عرض نتائج الدراسة ومناقشتها
١١٥	أولاً- نتائج الفرض الأول ومناقشتها
١١٨	ثانياً- نتائج الفرض الثاني ومناقشتها
١٢٠	ثالثاً- نتائج الفرض الثالث ومناقشتها
١٢٢	رابعاً- نتائج الفرض الرابع ومناقشتها
١٢٤	خامساً- توصيات الدراسة
١٢٥	سادساً- البحوث المقترنة
١٣٩-١٢٧	مراجع الدراسة
١٢٧	أولاً- المراجع العربية
١٣٢	ثانياً- المراجع الأجنبية
١٩٥-١٩١	ملخص الدراسة باللغة العربية
١ - ٤	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

ثانياً- قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٧	نموذج التواصل اللا عنفي.	١
٨٢	متوسطي الرتب والانحرافات المعيارية ومجموعهما وقيمتى (Z و U) ودلالتهما بين عينة الأطفال في المجموعتين التجريبية والضابطة في العمر.	٢
٨٣	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية ومتوسطات الرتب ومجموعها وقيم (Z و U) ودلالتها بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المستوى الاقتصادي الاجتماعي.	٣
٨٤	متوسطي الدرجات والانحرافات المعيارية ومتوسطات الرتب ومجموعها وقيم (Z و U) ودلالتها بين المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على مقياس التواصل اللا عنفي.	٤
٨٥	المقاييس التي تمت الاستعانة بها في إعداد مقياس التواصل اللا عنفي للأطفال.	٥
٧٨	توزيع عبارات مقياس التواصل اللا عنفي على الأبعاد.	٦
٨٨	مدلول درجات (مقياس التواصل اللا عنفي).	٧
٨٩	طريقي حساب ثبات مقياس التواصل اللا عنفي لدى الأطفال.	٨
٩٠	متوسطا الدرجات والانحرافات المعيارية وقيمة (r) ودلالته بين درجات العينة في التطبيقين الأول والثاني.	٩
١١٠	العرض العام لأهداف أنشطة البرنامج وفعالياته وأدواته.	١٠
١١٥	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية ومتوسطي الرتب وقيمة (Z) ودلالتها بين القياسين قبل وبعد البرنامج للمجموعة التجريبية ($n=20$) على مقياس التواصل اللا عنفي.	١١

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١١٨	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية ومتناولاتي الرتب ومجموعها وقيمة (Z) ودلائلها بين القياسين قبل وبعد تطبيق البرنامج للمجموعة الضابطة (ن=٢٠) على مقياس التواصل اللا عنفي للأطفال.	١٢
١٢٠	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية ومتناولاتي الرتب ومجموعها وقيمة (U و Z) ودلائلها بين المجموعتين التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس بعد تطبيق البرنامج على مقياس التواصل اللا عنفي.	١٣
١٢٢	متوسطات الرتب وقيمة (Z) ودلائلها بين القياسين البعد والتبعي لتطبيق البرنامج للمجموعة التجريبية (ن=٢٠) على مقياس التواصل اللا عنفي للأطفال.	١٤
١٢٣	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية وقيمة (r) ودلائلها بين القياسين البعد والتبعي لتطبيق البرنامج للمجموعة التجريبية (ن=٢٠) على مقياس التواصل اللا عنفي لدى الأطفال.	١٥

ثالثاً- قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٢٢	خطوات التعبير الصادق باستخدام التواصل اللا عنفي.	١
٣١	ال حاجات في نموذج التواصل اللا عنفي.	٢
٣٢	علاقة الحاجات بالمشاعر	٣
٥٤	هرم ماسلو للاحتياجات.	٤
١١٦	متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية في القياسين قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس التواصل اللا عنفي.	٥
١١٩	متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة الضابطة في القياسين قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس التواصل اللا عنفي.	٦
١٢١	متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس بعد تطبيق البرنامج على مقياس التواصل اللا عنفي.	٧
١٢٣	متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتبعي على مقياس التواصل اللا عنفي.	٨