



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**MONA MAGHRABY**



قسم الدراسات النفسية للأطفال

# فاعلية برنامج لتنمية التواصل اللاعنفى لدى عينة من الأطفال

دراسة مقدمة

للحصول على درجة ماجستير الدراسات النفسية للأطفال  
(قسم الدراسات النفسية للأطفال)

إعداد

ضحى عفيفي محمد عفيفي

إشراف

أ.د/ فؤادة محمد علي هدية (رحمها الله) أ.د/ أسماء محمد محمود السرسى

أستاذ علم النفس	أستاذ علم النفس
كلية الدراسات العليا للطفولة	كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس	جامعة عين شمس

د/ أحمد أحمد ضبيح

زميل الطب النفسى - مستشفى الطلبة  
جامعة المنصورة

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢٠ م



## صفحة العنوان

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج لتنمية التواصل اللاعنفي لدى عينة من الأطفال

اسم الطالبة : ضحى عفيفي محمد عفيفي

الدرجة العلمية : ماجستير الدراسات النفسية للأطفال

القسم التابع لها : قسم الدراسات النفسية للأطفال

اسم الكلية : كلية الدراسات العليا للطفولة

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج :

سنة المنح :



## صفحة الموافقة

اسم الطالبة : ضحى عفيفي محمد عفيفي

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج لتنمية التواصل اللا عنفي لدى عينة من الأطفال

اسم الدرجة : ماجستير الدراسات النفسية للأطفال

لجنة الحكم والإشراف:

١ - أ.د/ جمال شفيق أحمد

أستاذ علم النفس الإكلينيكي - كلية الدراسات العليا للطفولة  
جامعة عين شمس

٢ - أ.د/ أسماء محمد محمود السرسى

أستاذ علم النفس - كلية الدراسات العليا للطفولة  
جامعة عين شمس

٣ - أ.د/ زينب محمد محمود إسماعيل

أستاذ علم النفس المساعد - كلية البنات  
جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / ٢٠٢٠م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠٢٠م

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠٢٠م

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠٢٠م

---

## مستخلص الدراسة

اسم الطالبة: ضحى عفيفي محمد عفيفي

عنوان الرسالة: فاعلية برنامج لتنمية التواصل اللا عنفي لدى عينة من الأطفال

رسالة ماجستير - قسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس، ٢٠٢٠م.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن فاعلية برنامج لتنمية التواصل اللا عنفي لدى عينة من الأطفال من سن (٩-١٢) سنة، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠) طفلاً وطفلة من الأطفال الملتحقين بالصف الرابع والخامس الابتدائي، وتراوح أعمارهم بين (٩-١٢) عام، وتم اختيارهم بطريقة قصدية بحيث كانت درجاتهم على مقياس التواصل اللا عنفي منخفضة، ومستواهم الاجتماعي الاقتصادي متوسط، وتم تقسيمهم بطريقة عشوائية إلى مجموعتين: مجموعة ضابطة (٢٠) طفلاً وطفلة لم يطبق عليهم البرنامج، ومجموعة تجريبية (٢٠) طفلاً وطفلة تم تطبيق البرنامج عليهم، واعتمدت الدراسة على مجموعة أدوات هي: برنامج لتنمية التواصل اللا عنفي لدى عينة من الأطفال من سن (٩-١٢) سنة (إعداد الباحثة)، مقياس التواصل اللا عنفي للأطفال (إعداد الباحثة)، مقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة المصرية (إعداد: عبد العزيز الشخص، ٢٠١٣)، وتوصلت النتائج إلى فاعلية البرنامج في تنمية التواصل اللا عنفي لدى عينة من الأطفال (المجموعة التجريبية).

### Keywords

### Program

### Non-violent Communication

### Late Childhood

### الكلمات المفتاحية

١- البرنامج

٢- التواصل اللا عنفي

٣- الطفولة المتأخرة



---

## شكر وتقدير

(قُلْ بِفَضْلِ اللَّهِ وَبِرَحْمَتِهِ فَبِذَلِكَ فَلْيَفْرَحُوا هُوَ خَيْرٌ مِمَّا تَجْمَعُونَ)

(سورة يونس، الآية: ٥٨)

أتوجه بالدعاء إلى روح الغالية الغائبة الحاضرة الأستاذة الدكتورة/ فؤادة محمد علي هدية (أستاذ علم النفس بقسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس)، رحمها الله وجعل علمها صدقة جارية وعملها في ميزان حسناتها، وأشهد الله أنها لم تدخر عني علمًا أو جهدًا إلا وبذلته بطيب خاطر وبتواضع العلماء، ولها أرجع الفضل بعد الله سبحانه وتعالى في وضع حجر الأساس لهذا العمل. عن أبي هريرة -رضي الله عنه- أن رسول الله -صلى الله عليه وسلم- قال: (إذا مات الإنسان، انقطع عمله إلا من ثلاث: صدقة جارية، أو علم يُنتفع به، أو ولد صالح يدعو له). رواه مسلم.

كما أتوجه بخالص الشكر وعظيم الامتنان إلى الأستاذة/ أسماء محمد السرسى (أستاذ علم النفس بقسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس) على ما قدمته لي من توجيهات مهمة في جوانب الرسالة، وتوفيرها سبل المساعدة لي لإنجاز هذا العمل، وكذا تواضعها وجهدها في إبداء النصح والتوجيه، فجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتوجه بخالص الشكر وعظيم الامتنان إلى الدكتور/ أحمد أحمد ضبيع (زميل الطب النفسي - جامعة المنصورة - مستشفى الطلبة)، الذي شرفت بمعرفته من خلال جهوده في مشروع نشر التواصل اللا عنفي في المجتمع المصري، وأتقدم له بالشكر والتقدير على جهوده ووقوفه بجانبى خطوة بخطوة في بحثي، وعلى كل ما قدمه لي من علم وفهم على المستويين العلمي والعملية، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى السادة أعضاء هيئة المناقشة الموقرين، الأستاذ الدكتور/ جمال شفيق أحمد (أستاذ علم النفس الإكلينيكي بقسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس)،



---

والأستاذة الدكتورة/ زينب محمد محمود محمد إسماعيل (أستاذ علم النفس المساعد بكلية البنات - جامعة عين شمس)، الذين قبلا وتحملا عناء قراءة هذه الرسالة ومناقشتها رغم مشاغلها وأعبائها الكثيرة، فلهم مني جزيل الشكر وعظيم الامتنان، وأسأل الله أن ينفعهما وأن ينفع بهما، وأن يمتعهما بالصحة والعافية.

إنني مدينة بالشكر والدعاء لجميع أساتذتي، لكل من علمني حرفاً، ولكل من يسّر لي طريقاً إلى العلم، ولكل من شاركني تجاربه وعاونني على تخطي العقبات بخبرته وإرشاده، حتى يصبح لي دور فاعل في المجتمع وهدف ووجهة.

كما أتوجه بالشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى مدرسي وإداريي المرحلة الابتدائية بمدرسة الفاروق الإسلامية للغات بالحجاز، وأخص بالشكر الأستاذة/ سالومي بدر، وكل من قدموا لي المساعدة في إجراءات التطبيق العملي للبرنامج بالمدرسة مرحبين ومشجعين.

كما أود أن أعبر عن تقديري العميق لرفقاء الطريق الذين قدموا لي يد العون: أميرة أحمد، هبة فايز، ولاء المشتولي، دعاء محمد، إيمان شعلان، أسماء محمد، نورهان نبيه، صابر عبد التواب، رضا عبد الحليم.

كما أود أن أشيد بامتنان بالأستاذ/ محمود عبد الرازق على مساعدته في التدقيق اللغوي للدراسة، أسأل الله أن يزيده علماً ومعرفةً باللغة العربية، وأن ينفعه بما علمه وأن ينفع به.

**الباحثة**

## أولاً - قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
ب - ز	الافتتاحية .....
ح	أولاً - قائمة الموضوعات .....
ك	ثانياً - قائمة الجداول .....
م	ثالثاً - قائمة الأشكال .....
ن	رابعاً - قائمة الملاحق .....
١٢-٢	<b>الفصل الأول</b> <b>مدخل الدراسة</b>
٢	أولاً - مقدمة الدراسة .....
٦	ثانياً - مشكلة الدراسة .....
٧	ثالثاً - هدف الدراسة .....
٨	رابعاً - أهمية الدراسة .....
٩	خامساً - مفاهيم الدراسة .....
١٢	سادساً - محددات الدراسة .....
٦٥-١٤	<b>الفصل الثاني</b> <b>الإطار النظري للدراسة</b>
١٤	تمهيد .....
٥٨-١٩	المحور الأول: التواصل اللا عنفي .....
١٩	- مفهوم التواصل اللا عنفي .....
٢١	- مكونات التواصل اللا عنفي .....
٢٢	- نظرية التواصل اللا عنفي: .....
٢٢	○ التعبير الصادق Expressing Honestly .....
٢٢	أ- الملاحظة النقية .....

الصفحة	الموضوع
٢٩	ب- المشاعر .....
٢٦	ج- الاحتياجات .....
٣٨	د- الطلب .....
٤١	○ الاستقبال بتعاطف Receiving Empathically ....
٤٦	- بعض النظريات المرتبطة بالتواصل اللا عنفي .....
٤٦	○ كارل روجرز .....
٥٣	○ أبراهام ماسلو .....
٦٥-٥٨	<b>المحور الثاني: مرحلة الطفولة المتأخرة .....</b>
٥٨	- مفاهيم الطفولة المتأخرة .....
٥٨	- الخصائص العامة لنمو الأطفال في مرحلة الطفولة المتأخرة .....
٥٩	أ- النمو الجسدي والحركي .....
٦٠	ب- النمو العقلي .....
٦٢	ج- النمو اللغوي .....
٦٢	د- النمو الاجتماعي والانفعالي .....
٧٨-٦٧	<b>الفصل الثالث</b>
	<b>دراسات وبحوث سابقة</b>
٦٧	تمهيد .....
٦٧	أولاً- دراسات تناولت التواصل اللا عنفي .....
٧٣	○ تعقيب عام على الدراسات السابقة .....
٧٤	○ أوجه الاستفادة من عرض الدراسات السابقة .....
٧٨	ثانياً- فروض الدراسة .....

الصفحة	الموضوع
١١٣-٨٠	<b>الفصل الرابع</b> <b>منهج الدراسة وإجراءاتها</b>
٨٠	أولاً- منهج الدراسة .....
٨٠	ثانياً- عينة الدراسة .....
٨٤	ثالثاً- أدوات الدراسة .....
١١٢	رابعاً- إجراءات تطبيق أدوات الدراسة .....
١١٣	خامساً- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة .....
١٢٥-١١٥	<b>الفصل الخامس</b> <b>عرض نتائج الدراسة ومناقشتها</b>
١١٥	أولاً- نتائج الفرض الأول ومناقشتها .....
١١٨	ثانياً- نتائج الفرض الثاني ومناقشتها .....
١٢٠	ثالثاً- نتائج الفرض الثالث ومناقشتها .....
١٢٢	رابعاً- نتائج الفرض الرابع ومناقشتها .....
١٢٤	خامساً- توصيات الدراسة .....
١٢٥	سادساً- البحوث المقترحة .....
١٣٩-١٢٧	<b>مراجع الدراسة</b>
١٢٧	أولاً- المراجع العربية .....
١٣٢	ثانياً- المراجع الأجنبية .....
١٩٥-١٩١	ملخص الدراسة باللغة العربية .....
1 - 4	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية .....

## ثانياً- قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٧	نموذج التواصل اللا عنفي.	١
٨٢	متوسطي الرتب والانحرافات المعيارية ومجموعهما وقيمتي (Z وU) ودلالتهما بين عينة الأطفال في المجموعتين التجريبية والضابطة في العمر.	٢
٨٣	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية ومتوسطات الرتب ومجموعها وقيم (Z وU) ودلالاتها بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المستوى الاقتصادي الاجتماعي.	٣
٨٤	متوسطي الدرجات والانحرافات المعيارية ومتوسطات الرتب ومجموعها وقيم (Z وU) ودلالاتها بين المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على مقياس التواصل اللا عنفي.	٤
٨٥	المقاييس التي تمت الاستعانة بها في إعداد مقياس التواصل اللا عنفي للأطفال.	٥
٧٨	توزيع عبارات مقياس التواصل اللا عنفي على الأبعاد.	٦
٨٨	مدلول درجات (مقياس التواصل اللا عنفي).	٧
٨٩	طريقتي حساب ثبات مقياس التواصل اللا عنفي لدى الأطفال.	٨
٩٠	متوسطا الدرجات والانحرافات المعيارية وقيمة (ر) ودلالته بين درجات العينة في التطبيقين الأول والثاني.	٩
١١٠	العرض العام لأهداف أنشطة البرنامج وفنياته وأدواته.	١٠
١١٥	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية ومتوسطي الرتب وقيمة (Z) ودلالاتها بين القياسين قبل وبعد البرنامج للمجموعة التجريبية (ن=٢٠) على مقياس التواصل اللا عنفي.	١١

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١١٨	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية ومتوسطي الرتب ومجموعها وقيمة (Z) ودلالاتها بين القياسين قبل وبعد تطبيق البرنامج للمجموعة الضابطة (ن=٢٠) على مقياس التواصل اللا عنفي للأطفال.	١٢
١٢٠	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية ومتوسطات الرتب ومجموعها وقيم (U و Z) ودلالاتها بين المجموعتين التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس بعد تطبيق البرنامج على مقياس التواصل اللا عنفي.	١٣
١٢٢	متوسطات الرتب وقيمة (Z) ودلالاتها بين القياسين البعدي والتتبعي لتطبيق البرنامج للمجموعة التجريبية (ن=٢٠) على مقياس التواصل اللا عنفي للأطفال.	١٤
١٢٣	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية وقيمة (r) ودلالاتها بين القياسين البعدي والتتبعي لتطبيق البرنامج للمجموعة التجريبية (ن=٢٠) على مقياس التواصل اللا عنفي لدى الأطفال.	١٥

### ثالثاً - قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٢٢	خطوات التعبير الصادق باستخدام التواصل اللا عنفي.	١
٣١	الحاجات في نموذج التواصل اللا عنفي.	٢
٣٢	علاقة الحاجات بالمشاعر	٣
٥٤	هرم ماسلو للاحتياجات.	٤
١١٦	متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية في القياسين قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس التواصل اللا عنفي.	٥
١١٩	متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة الضابطة في القياسين قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس التواصل اللا عنفي.	٦
١٢١	متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس بعد تطبيق البرنامج على مقياس التواصل اللا عنفي.	٧
١٢٣	متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس التواصل اللا عنفي.	٨