

إطار مقترح لقياس أثر التكامل بين المراجعة الاجتماعية والمراجعة البيئية في تحسين الأداء المؤسسي في المنشآت الصناعية بالقاهرة الكبرى

رسالة مقدمة من الطالب

سيد طه سيد عطيه سلام

بكالوريوس تجارة (محاسبة) — كلية التجارة وإدارة الأعمال — جامعة حلوان — ٢٠٠٧
ماجستير في الإدارة العامة — الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري — ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠٢٠

صفحة الموافقة علي الرسالة

إطار مقترح لقياس أثر التكامل بين المراجعة الاجتماعية والمراجعة البيئية في تحسين الأداء المؤسسي في المنشآت الصناعية بالقاهرة الكبرى

رسالة مقدمة من الطالب

سيد طه سيد عطيه سلام

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة وإدارة الأعمال – جامعة حلوان – ٢٠٠٧

ماجستير في الإدارة العامة – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري – ٢٠١٤

لإستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ - د. جمال سعد السيد أحمد خطاب

أستاذ المحاسبة والمراجعة – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د. وائل عمران علي

أستاذ إدارة الأعمال المساعد ووكيل المعهد العالي لعلوم الحاسب ونظم المعلومات

أكاديمية القاهرة الجديدة

٣ - د. يسري أمين سامي شبيه الحمد

أستاذ المحاسبة والمراجعة – كلية التجارة

جامعة قناة السويس

٤ - د. نادر البير فانوس

أستاذ إدارة الأعمال – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢٠٢٠

إطار مقترح لقياس أثر التكامل بين المراجعة الاجتماعية والمراجعة البيئية في تحسين الأداء المؤسسي في المنشآت الصناعية بالقاهرة الكبرى

رسالة مقدمة من الطالب

سيد طه سيد عطيه سلام

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة وإدارة الأعمال – جامعة حلوان – ٢٠٠٧

ماجستير في الإدارة العامة – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري – ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف:

١ – د. جمال سعد السيد أحمد خطاب

أستاذ المحاسبة والمراجعة – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ – د. وائل عمران علي

أستاذ إدارة الأعمال المساعد ووكيل المعهد العالي لعلوم الحاسب ونظم المعلومات

أكاديمية القاهرة الجديدة

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢٠ /

موافقة مجلس المعهد / ٢٠٢٠ / موافقة الجامعة / ٢٠٢٠ /

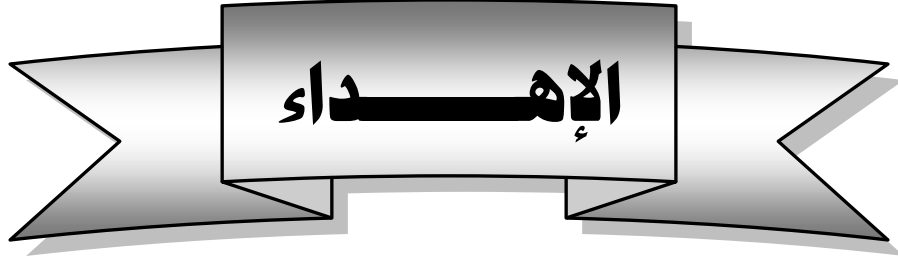
٢٠٢٠

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ا ا تر □ □ تن تن تي □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

العظيم الصادق

سورة البقرة / الآية "٣٢"



أهدي هذا البحث...

إلى روح أبي رحمه الله

إلى نبع العطاء الذي لا يمل إلى سبب سعادتي وسر نجاحي
(أمي الحبيبة)
إلى أخواتي الغاليات
(سماح، سهام، سلوى، أسماء)
إلى كل من كانوا مركز العلم والدعم وكانوا عوناً لي للوصول إلى هذه
المرحلة
(أصدقائي ورفاق الدرب)
أهديهم هذا الجهد المتواضع

الشكر والتقدير

لا يسعنى فى نهاية هذا الجهد المتواضع إلا أن أسجد لله سبحانه وتعالى شاكراً ومتضرعاً، وأن أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير وغاية العرفان إلى:

الأستاذ الدكتور الفاضل/ جمال سعد خطاب أستاذ المحاسبة والمراجعة كلية تجارة - جامعة عين شمس - لما قام به من جهد مضنى فقد كان دائماً نبعاً متدفقاً يفيض علماً متواصلاً لا ينضب، وكم أستفدت من غزير علمه وسديد رأيه، فبالرغم من مسئولياته المتعددة إلا أنه كان بمثابة الأب والمعلم.

الدكتور الفاضل/ وائل عمران على أستاذ إدارة الأعمال المساعد ووكيل أكاديمية القاهرة الجديدة، فقد كان نبزاً مشرقاً ينير لى طريق البحث العلمى ويمحو عنى الصعوبات وكم أغتنت من علمه الكثير.

الدكتور الفاضل/ يسرى أمين سامى أستاذ المراجعة والمحاسبة - كلية تجارة - جامعة قناة السويس - لتفضله بالموافقة على المناقشة والتحكيم لرسالتى، والذى أعطانى من وقته الكثير بما أضاف إلى رسالتى الكثير من القيمة.

الدكتور الفاضل/ نادر ألبير فانوس أستاذ إدارة الأعمال - كلية تجارة - جامعة عين شمس - لتفضله بالموافقة على المناقشة والتحكيم لرسالتى، والذى أعطانى من وقته الكثير بما أضاف إلى رسالتى الكثير من القيمة.

الباحث

مستخلص الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أوجه القصور فى تطبيق نظم المراجعة الإجتماعية والبيئية داخل المنشآت الصناعية ومدى تطبيق مبادئ الحوكمة البيئية والحوكمة المؤسسية فى هذه المنشآت وقياس أثر التكامل بين المراجعة الإجتماعية والمراجعة البيئية فى تحسين الأداء المؤسسي لها، ووضع إطار مقترح ليوضح تأثير هذا التكامل على تحسين الأداء المؤسسي ومدى تأثير ذلك على أجهزة الرقابة الداخلية لهذه المنشآت، تكونت عينة الدراسة من عدد ٣٨٤ عينة مقسمة إلى العاملين والمديرين لبعض المصانع والمؤسسات الصناعية بالقاهرة الكبرى ومسئولى وزارة التجارة والصناعة ووزارة شئون البيئة وأعضاء هيئة التدريس والخبراء، أعتمدت هذه الدراسة على بيانات التحليل الإحصائى وذلك بإجراء إختبار الإعتمادية والثبات لمعرفة مدى إمكانية تعميم النتائج التى تم الحصول عليها من العينة على مجتمع الدراسة، ثم دراسة التوزيع التكرارى لعبارات قائمة الإستقصاء، وتوصيف المتغيرات من حيث النزعة المركزية والتشتت وإنهاء بدراسة العلاقات بين المتغيرات لإختبار الفروض وصولاً إلى نتائج الدراسة، إستخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب الإحصائية منها المتوسط المرجح والانحراف المعياري وذلك لتحليل البيانات.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات منها ضرورة وجود قنوات إتصال بين المؤسسات الصناعية وجمهورها (العاملين، العملاء، المجتمع)، ضرورة عمل برامج ترفيهية ورياضية للعاملين، إنشاء نظام كفاء للمعلومات البيئية والإجتماعية، أن يكون هناك تعاون بين المؤسسة الصناعية والجهات الحكومية المعنية بشئون البيئة، العمل على زيادة الوعى البيئى والإجتماعى لدى العاملين خاصة بالمصانع الصغيرة.

ملخص الدراسة

في ظل هذه التغيرات الاقتصادية الراهنة وتسارع وتيرة التطور التكنولوجي، وتزايد حدة المنافسة والإستنزاف المتواصل للموارد البيئية المتاحة، وما نتج عنه من مشكلة التلوث البيئي نتيجة ما تخلفه العمليات الإنتاجية من مخلفات ونفايات بمختلف أنواعها صلبة، سائلة وغازية أدت إلى نتائج وخيمة على البيئة والإنسان على حد سواء، هذه النفايات التي أصبحت تتعدى قدرة البيئة على استيعابها فاختل بذلك التوازن البيئي، مما ألزم سن قوانين وتشريعات بيئية وضريبية تسهم بدرجة كبيرة في إحداث تغيير في نشاط هذه المؤسسات وتحمل كل مسؤولياتها البيئية تجاه محيطها، هذا الإلتزام الذي زاد من التكاليف التي تتحملها المؤسسة الملوثة للبيئة، واعتبر بمثابة تحفيز للمؤسسات الصديقة للبيئة، مما أثر بشكل مباشر على تطور الإنتاجية في المؤسسة بالإضافة إلى أن هذه الموارد الطبيعية (المياه، الطاقة...) تعتبر مدخلات أساسية للعملية الإنتاجية وأي هدر أو سوء إستغلال لها سيؤثر بشكل سلبي على الإنتاجية، وتبعاً لذلك أصبحت تكاليف حماية البيئة والسيطرة على التلوث من أهم عناصر تكاليف المنشآت وأصبح هدف حماية البيئة من الأهداف الأساسية التي تسعى المنشآت إلى تحقيقها وذلك لأن لم تعد مسؤولية المنشأة تقتصر على إنتاج السلع وتقديم الخدمات فقط بل تعدتها إلى مسؤوليات إجتماعية وبيئية تجاه المجتمع والبيئة وأصبح هناك إجراءات لقياس ورقابة الأداء الإجتماعي والبيئي للمنشأة.

أصبحت هناك مسؤولية بيئية وإجتماعية تقع على عاتق المؤسسات لا تقل عن مسؤولياتها الإقتصادية، بل بالعكس أصبحت المسؤولية البيئية والإجتماعية أكثر أهمية ذلك نظراً لقلّة الموارد الطبيعية المتاحة وزيادة التلوث البيئي والتي أصبحت من أهم القضايا والتحديات التي تواجه العالم ككل، وأصبح لزاماً على المنشأة التقرير عن أدائها البيئي والإجتماعي، ويتم مراجعته من قبل أصحاب الحقوق والمصالح والجهات الرقابية بواسطة نظم المراجعة البيئية والإجتماعية حتى يتم التأكد من وفاء المؤسسات الإقتصادية بمسؤولياتها البيئية والإجتماعية، من هنا تتضح العلاقة القوية بين كلاً من المراجعة البيئية والإجتماعية وبين أداء أى مؤسسة إقتصادية من أجل

الإستخدام الأمثل للموارد النادرة والحد من زيادة التلوث البيئي والحفاظ على البيئة وحماية المجتمع ،حيث أن المؤسسة تكتسب شرعية وجودها من المجتمع بطوائفه المختلفة.

من أجل ذلك كانت هذه الدراسة بهدف إقتراح إطار لتوضيح أثر التكامل بين المراجعة الإجتماعية والمراجعة البيئية فى تحسين الأداء المؤسسي للمنشآت الصناعية.

ولتحقيق هذا الهدف قام الباحث بتقسيم هذه الدراسة إلى أربعة فصول حيث تناول الفصل الأول الإطار العام للدراسة موضحاً المشكلة الرئيسة موضوع الدراسة وأهداف وأهمية الدراسة والدراسات السابقة وفروض وحدود و المنهجية التى سيعتمد عليها للدراسة ،وتناول الفصل الثانى الإطار المفاهيمى للدراسة موضحاً مفهوم وأهمية ومعايير كلاً من المتغيرات الثلاثة للدراسة وهم المراجعة الإجتماعية والمراجعة البيئية والأداء المؤسسي ،بينما تناول الفصل الثالث بيان بالمحاور الأساسية للإطار المقترح ومتطلبات ومزايا وإجراءات الإطار المقترح ، وتناول الفصل الرابع الدراسة الميدانية ونتائج إستمارة الإستقصاء و إختبار صحة فروض الدراسة. وفى الختام وضع الباحث أهم النتائج التى تم التوصل إليها كما تم عرض التوصيات الواجب تطبيقها كى تحقق هذه الدراسة الأهداف المرجوة.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص الدراسة
هـ	ملخص الدراسة
و	فهرس المحتويات
٢٠-١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٢	مقدمة.
٤	الدراسات السابقة
١٢	الدراسة الإستطلاعية والمشكلة الدراسة
١٦	أهمية الدراسة
١٧	أهداف الدراسة
١٧	فروض الدراسة
١٨	منهجية الدراسة
١٩	حدود الدراسة
١٩	متغيرات الدراسة
٢٠	خطة الدراسة
٦٧-٢١	الفصل الثاني: الإطار المفاهيمي للدراسة
٢٢	تمهيد.
٢٤	المبحث الأول: المراجعة الإجتماعية
٢٥	أولاً: مفهوم المراجعة الإجتماعية
٢٩	ثانياً: أهمية تطبيق المراجعة الإجتماعية داخل المنشآت

الموضوع	رقم الصفحة
ثالثاً: معايير تطبيق المراجعة الإجتماعية	٣١
رابعاً: إجراءات القيام بالمراجعة الإجتماعية والجهات التي يعينها تقرير المراجع الإجتماعي	٣٤
المبحث الثاني: المراجعة البيئية	٤٤
أولاً: مفهوم المراجعة البيئية	٤٥
ثانياً: أهمية تطبيق المراجعة البيئية داخل المنشآت	٤٧
ثالثاً: معايير تطبيق المراجعة البيئية	٥٠
رابعاً: مراحل ومقومات أداء المراجعة البيئية	٥٢
المبحث الثالث: الأداء المؤسسي	٥٦
أولاً: مفهوم الأداء المؤسسي وأبعاده	٥٦
ثانياً: أهمية الأداء المؤسسي	٥٨
ثالثاً: عناصر جودة الأداء المؤسسي	٦٠
رابعاً: عملية قياس الأداء المؤسسي	٦١
خامساً: نشأة وتطور المداخل الحديثة لتحسين الأداء المؤسسي	٦٣
سادساً: نماذج أنشطة تحسين الأداء المؤسسي	٦٥
الفصل الثالث: الإطار المقترح للدراسة	٦٨-٨٩
تمهيد	٦٩
أولاً: الهدف من الإطار المقترح	٧٠
ثانياً: مكونات الإطار المقترح	٧٧
ثالثاً: إجراءات الإطار المقترح	٨٤
رابعاً: النتائج المستخلصة لحل مشكلة الدراسة من خلال الإطار	٨٥
الفصل الرابع: الدراسة الميدانية	٩٠-١٢٠
تمهيد.	٩١
أولاً: الهدف من الدراسة الميدانية	٩١

الموضوع	رقم الصفحة
ثانياً: مجتمع و عينة الدراسة	٩١
ثالثاً: البيانات الوصفية لعينة الدراسة	٩٢
رابعاً: فروض الدراسة	٩٥
خامساً: مصادر وأسلوب جمع المعلومات	٩٦
سادساً: متغيرات الدراسة	٩٧
سابعاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة	٩٧
ثامناً: تطبيق الصدق والثبات	٩٨
تاسعاً: الإحصاء الوصفية لمتغيرات الدراسة	١٠٣
عاشراً: البيانات الأولية من عام ٢٠١٠ حتى ٢٠١٥	١١٦
مناقشة فروض الدراسة	١١٧
النتائج والتوصيات	١٢١-١٢٥
نتائج الدراسة	١٢٢
توصيات الدراسة	١٢٤
مراجع الدراسة	١٢٦-١٣٨
أولاً: المراجع باللغة العربية.	١٢٧
ثانياً: المراجع باللغة الانجليزية.	١٣٧
ملاحق الدراسة	١٣٩-١٤٩
استمارة استبيان	١٤٠
قائمة المصانع	١٤٦
Abstract	1
Summary	1-2

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٥	الدراسات السابقة الخاصة بالمراجعة الاجتماعية	١
٦	الدراسات السابقة الخاصة بالمراجعة البيئية	٢
٨	الدراسات السابقة الخاصة بالأداء المؤسسي	٣
١٢	بيان بالمنشآت الصناعية المسجلة بمصر	٤
١٣	بيان بالمصانع لتي تمت الدراسة الاستطلاعية عليها	٥
٥٩	مقارنة القياسات الجزئية للاداء بقياس الاداء المؤسسي	٦
٧٩	أبعاد المراجعة الاجتماعية	٧
٩٣	الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة	٨
٩٦	أوزان الاجابات على الأسئلة	٩
٩٧	الانواع الثلاثة لمتغيرات الدراسة	١٠
٩٩	معامل الارتباط بين عبارات (المراجعة الاجتماعية) والمتوسط العام للمحور	١١
١٠٠	معامل الارتباط بين عبارات (المراجعة البيئية) والمتوسط العام للمحور	١٢
١٠١	معامل الارتباط بين عبارات (تحسين الأداء المؤسسي) والمتوسط العام للمحور	١٣
١٠٢	معامل الارتباط بين عبارات (المحور الرابع) والمتوسط العام للمحور	١٤
١٠٣	قياس ثبات أسئلة الدراسة	١٥
١٠٤	درجة الموافقة على أسئلة المحور الأول	١٦
١٠٧	درجة الموافقة على أسئلة المحور الثاني	١٧
١١١	درجة الموافقة على أسئلة المحور الثالث	١٨
١١٤	درجة الموافقة على أسئلة المحور الرابع	١٩
١١٧	مجموعة المصانع التي يوجد بها مستندات وبيانات عن المراجعة البيئية بشكل أساسي خلال فترة الدراسة	٢٠
١١٨	اختبار (T-Test) الخاص بالفرض الأول	٢١
١١٩	اختبار (T-Test) الخاص بالفرض الثاني	٢٢
١٢٠	اختبار (T-Test) الخاص بالفرض الثالث	٢٣

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	العنوان	رقم الشكل
١١	كيفية تحديد الباحث للفجوة البحثية	١
٧٤	أهمية إنشاء لجنة المراجعة	٢
٧٥	إطار مقترح لضبط مخاطر المراجعة الداخلية في ظل حوكمة الشركات	٣
٧٦	تفاعل الآليات لضبط مخاطر المراجعة	٤
٨٠	إطار نظريتي أصحاب الحقوق والمصالح ومصادقية المصدر وتقرير المسؤولية الاجتماعية	٥
٨٣	مجالات العمل للادارة البيئية في المؤسسات الصناعية	٦
٨٤	الإجراءات الخاصة بالإطار المقترح للدراسة	٧
٨٦	دراسة وتقييم المؤشر المصرى للمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة كأسلوب لتقييم الأداء	٨
٨٧	نظام متكامل لحوكمة الشركات	٩
٨٨	المراجعة الإستراتيجية	١٠
٩٣	توزيع نسب عينة الدراسة حسب الوظيفة	١١
٩٤	توزيع نسب عينة الدراسة حسب مستوى الخبرة الحالية في مزاولة الوظيفة الحالية	١٢
٩٥	توزيع نسب عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي للمستقصي	١٣

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة