



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

تنمية مهارات الاتصال لدى المعلمات مدخل لخفض قصور الانتباه لدى تلاميذ الحلقة الأولى بالتعليم الأساسي

مرسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
(علم النفس التعليمي)

إعداد الباحثة

هدى بنت عبدالله بن حميد المعمرية

إشراف

أ. د/ هبة حسين إسماعيل طه **د/ عبير نصر الدين عبدالعليم**

أستاذ علم النفس

مدرس علم النفس التعليمي

كلية البنات – جامعة عين شمس

كلية البنات – جامعة عين شمس

١٤٤٢هـ / ٢٠٢٠م

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
إدارة الدراسات العليا

تاريخ موافقة مجلس الكلية على تشكيل لجنة الحكم والمناقشة:

فحص

مناقشة في: ١٠ / ٩ / ٢٠٢٠ م، وتتكون من:

١- الأستاذة الدكتور هـ/

٢- الأستاذة الدكتور هـ/

٣- الأستاذة الدكتور هـ/

تاريخ موافقة مجلس الكلية على التوصية بمنح الطالب درجة الدكتوراه في:

٢٠٢٠ / / م

أ.د/ وكيلة الكلية

مدير الإدارة

الموظف المختص



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

العنوان: تنمية مهارات الاتصال لدى المعلمات مدخل لخفض قصور الانتباه لدى

تلاميذ الحلقة الأولى بالتعليم الأساسي

اسم الطالبة: هدى بنت عبدالله بن حميد المعمرية

الدرجة العلمية: دكتوراه في التربية (علم نفس تعليمي)

القسم التابع له: علم النفس

اسم الكلية: كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

الجامعة: جامعة عين شمس

سنة التخرج: ٢٠٢١/٢٠٢٠

سنة المنح:



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

اسم الطالبة: هدى بنت عبدالله بن حميد المعمرية
عنوان الرسالة: تنمية مهارات الاتصال لدى المعلمات مدخل لخفض قصور الانتباه لدى تلاميذ
الحلقة الأولى بالتعليم الأساسي
اسم الدرجة: دكتوراه في التربية (علم النفس التعليمي)

لجنة الإشراف:

أ. د/ هبة حسين إسماعيل طه

الوظيفة: أستاذ علم النفس بكلية البنات- جامعة عين شمس

د. عبير نصر الدين عبدالعليم

الوظيفة: مدرس علم النفس التعليمي بكلية البنات- جامعة عين شمس

تاريخ البحث:

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

٢٠٢٠/ /

٢٠٢٠/ /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

٢٠٢٠/ /

٢٠٢٠/ /

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي تتم به الصالحات، أحمده وأشكره أولاً وآخراً ظاهراً وباطناً، وصلوات الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، ومن تبع هديه إلى يوم الدين، فالشكر لله الذي أكرمني بأستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ هبة حسين إسماعيل طه (أستاذ علم النفس بكلية البنات، جامعة عين شمس) على ما قدمته لي من نصائح سديدة وآراء رشيدة ساهمت في جعل هذا البحث على أفضل صورة، كما منحتني أيضاً من الوقت والجهد والاهتمام والتوجيه طوال مراحل الدراسة، فنعمت بفيض علمها وجود كرمها ورجاحة رأيها، وقد كان لي الشرف بالعمل معها، فلها مني كل الشكر والتقدير وجزاها الله عني خير الجزاء، وأنعمها بوافر الصحة والعافية.

كما أتقدم بالشكر للأستاذة الفاضلة الدكتورة/ عبير نصر الدين عبدالعليم (مدرس علم النفس التعليمي، جامعة عين شمس) والتي تفضلت بقبول الإشراف على هذه الرسالة، فلها مني الشكر الجزيل، وأخص بالشكر والتقدير جميع الأساتذة المحكمين الأفاضل، الذين تكرموا بوضع ملاحظاتهم العلمية وتحكيم مقاييس الدراسة، فقدموا لي التوجيه والإرشاد.

والثناء الجميل أقدمه لأستاذتي الكريمتين اللتين تكرمتا بمناقشة الرسالة لتخرج بأفضل حال، وهما الأستاذة الدكتورة/ شادية أحمد عبدالخالق (أستاذ علم النفس، جامعة عين شمس)، والأستاذة الدكتورة/ نعمة سيد خليل (أستاذ علم النفس، كلية الدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر)، على تفضلهن بقبول المناقشة لتضيف الفائدة وتستدرك أي خلل، فلا غنى عن ملاحظاتهن، فلهم مني أزكى التحيات وأجملها وأندأها وأطيبها، فشكرا لهن من الأفواه والحناجر، شكر الممتن لفضله، ودعائي لهن بأن يرفع الله درجاتهن في الدنيا والآخرة.

ولا أنسى التقدم بالشكر العظيم لإدارات المدارس على تسهيل مهامي في تطبيق أدوات الدراسة بمدارسهم، وأخص بالشكر الأستاذة الفاضلة/ منى بنت محمد السالمية (مديرة مدرسة بساتين المعرفة للتعليم الأساسي بمحافظة مسقط)، كما أشكر كل من ساهم وساعدني بالمساندة أو التوجيه أو التشجيع. وختاماً الكمال لله وحده، فإن أصبت فمن الله، وإن أخطأت فمن نفسي، وما توفيقي إلا بالله، عليه توكلت وإليه أنيب، غفر الله للزلل، وسدد الخلل، وآخر دعواي أن الحمد لله رب العالمين، فالفضل لله من قبل ومن بعد..

الباحثة

مستخلص الرسالة

اسم الباحثة: هدى بنت عبدالله بن حميد المعمرية

عنوان الرسالة: تنمية مهارات الاتصال لدى المعلمات مدخل لخفض قصور الانتباه لدى تلاميذ الحلقة الأولى بالتعليم الأساسي- رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في التربية- قسم علم النفس- كلية البنات للأداب والعلوم والتربية- جامعة عين شمس

الملخص: هدفت الدراسة إلى تنمية مهارات الاتصال لدى المعلمات كمدخل لخفض قصور الانتباه لدى تلاميذ الحلقة الأولى بالتعليم الأساسي بمدارس محافظة مسقط بسلطنة عمان، وتألّفت العينة من (١٠) معلمات يدرسن فصول بها تلاميذ يعانون من اضطراب قصور الانتباه، مجموعة واحدة فقط يجرى عليها تطبيق البرنامج، و(١٢) تلميذا يعانون من اضطراب قصور الانتباه تراوحت أعمارهم ما بين (٦-١٠) سنوات، ونسب ذكاءهم تقع في حدود المتوسط (٩٠-١١٠)، ولا توجد أية إعاقات لدى أفراد العينة، وتم إعداد مقياسين للدراسة (أولهما لتشخيص قصور الانتباه، وثانيهما لقياس مدى تفعيل المعلمات لمهارات الاتصال)، بالإضافة إلى إعداد أداة إنمائية (برنامج لتنمية مهارات الاتصال لخفض قصور الانتباه لدى التلاميذ)، واتبعت الدراسة المنهجين الوصفي والتجريبي، وأسفرت عن مجموعة من النتائج، يمكن إجمالها فيما يلي:

١. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تفعيل مهارات الاتصال تعزى لمتغيري سنوات الخبرة، والحالة الاجتماعية للمعلمة، بينما وجدت فروق تعزى لمتغير تخصص المعلمة لصالح تخصص المجال الثالث (لغة إنجليزية).

٢. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أعراض قصور الانتباه لدى التلميذ تعزى لمتغيري النوع وفئة الذكاء، ولكن وجدت فروق في متغير العمر لصالح من هم أصغر سناً.

٣. يختلف أداء العينة التجريبية من المعلمات على قائمة مهارات الاتصال باختلاف القياسين القبلي والبعدي، في اتجاه القياس البعدي؛ مما يدل على فعالية البرنامج المقدم للمعلمات.
٤. لا يختلف أداء العينة التجريبية على قائمة مهارات الاتصال باختلاف القياسين البعدي والتتبعي؛ مما يدل على فعالية البرنامج المقدم واستمرارية تأثيره.
٥. يختلف أداء العينة التجريبية من التلاميذ على مقياس تشخيص قصور الانتباه باختلاف القياسين القبلي والبعدي، في اتجاه القياس البعدي؛ مما يدل على فاعلية برنامج تنمية مهارات الاتصال لدى المعلمات بهدف خفض قصور الانتباه لدى التلاميذ ذوي الاضطراب.
٦. لا يختلف أداء العينة التجريبية من التلاميذ على مقياس تشخيص قصور الانتباه باختلاف القياسين البعدي والتتبعي؛ مما يدل على فاعلية البرنامج المقدم للمعلمات واستمرارية تأثيره.

الكلمات المفتاحية: key words

الانتباه- قصور الانتباه- مهارات الاتصال

Abstract

Name: *Huda Abdullah Humaid AL Mammari*

Study title: *Development of Communication Skills of Teachers an entrance to reduce attention deficit among the first basic education*

University: *Ain Shams- Girls College.*

Subject: This study aims to develop Teachers communication Skills to help them to reduce the attention deficit in first cycle in basic education in the sultanate of Oman in Muscat Governorate. The study method distributed among ٦٥ teachers from different schools in the sultanate of Oman and their age between ٢٥ to ٤٥ years old and among ٨٧ children with short attention and their Intelligence quotient is average and aged between ٦ to ١٠ years old. There are many tools used in this study with various purposes such as, note cards to activate Teachers communication skills, list of the diagnosis of attention deficit and communication skills development program for teachers. The study reached a set of results which can be explain in the following:

- ١- There were statistically significant differences in the level of activation of the communication skills of the teachers due to the specialization of the Teacher, while it was not clear that there were differences due to the variable of the social status of the Teacher and the variable years of experience.
- ٢- There were statistically significant differences in the symptoms of students with short attention due to the age, while differences in gender variable and IQ level were not found.
- ٣- The performance of the experimental sample differs from the parameters on the list of communication skills according to the tribal and remote criteria, which indicates the effectiveness of the program presented to the teachers.
- ٤- The performance of the experimental sample is not different from the list of communication skills according to the different dimensions and follow-up, indicating the effectiveness of the program presented and its continued impact.
- ٥- The performance of the experimental sample of students on the attention deficit hyperactivity disorder scale varies according to the tribal and remote dimensions, in the

direction of telemetry. This indicates the effectiveness of the teacher communication development program to reduce attention deficit in students with disorders.

- ٦- The performance of the experimental sample of students on the attention deficit hyperactivity disorder scale is not different according to the distance and follow-up measurements, which indicates the effectiveness of the program provided to the teachers and its continuous effect.

Key words: Attention, Attention deficit, communication skills

قائمة الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
شكر وتقدير	أ
مستخلص الدراسة	ب-هـ
قائمة الموضوعات	و-ح
الفصل الأول - مدخل الدراسة	
المقدمة	٥-٢
مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	١٠-٥
أهداف الدراسة	١٠
أهمية الدراسة	١١-١٠
مصطلحات الدراسة	١٣-١٢
المنهج والإجراءات	١٥-١٣
الفصل الثاني - الإطار النظري ودراسات سابقة	
المبحث الأول: مفهوم الاتصال	٢٢-١٧
- عناصر عملية الاتصال	٢٤-٢٢
- مستويات الاتصال	٢٦ - ٢٥
- نماذج الاتصال	٢٨-٢٦
- نظريات الاتصال	٣٨-٢٩
- خصائص الاتصال	٣٩-٣٨
- أهمية الاتصال	٤٠-٣٩
- أنواع الاتصال ومهاراته	٤٧-٤٠
- الاتصال التربوي	٤٨
- كفايات الاتصال التربوي	٤٩-٤٨
- مهارات الاتصال التربوي المتعلقة بأساليب الاتصال ووسائله	٥٢-٤٩
- معوقات الاتصال التربوي	٥٤-٥٢

الموضوع	رقم الصفحة
- دراسات ميدانية حول مهارات الاتصال لدى المعلمين	٥٩-٥٤
المبحث الثاني: الانتباه	٧٥-٦٠
- تعريف الانتباه	٦١-٦٠
- أنواع الانتباه	٦٢-٦١
- مراحل الانتباه	٦٢
- خصائص الانتباه	٦٣-٦٢
- النظريات والنماذج المفسرة للانتباه	٦٩-٦٣
- دراسات ميدانية حول اضطراب الانتباه لدى الأطفال	٧٥-٦٩
المبحث الثالث: قصور الانتباه	٨٦-٧٦
- الأسباب والعوامل المؤدية لاضطراب قصور الانتباه	٨٠-٧٧
- الآثار المترتبة على قصور الانتباه	٨١-٨٠
- قصور الانتباه في مرحلة التعليم الأساسي	٨٣-٨١
- دراسات ميدانية حول مهارات الاتصال وعلاقتها بالانتباه	٨٥-٨٤
- ما تضيفه الدراسة الحالية	٨٧-٨٦
- فروض الدراسة	٨٧
الفصل الثالث: منهج الدراسة وإجراءاتها	
أولاً: منهج الدراسة	٩٠-٨٩
ثانياً: خطوات الدراسة	٩٢-٩٠
ثالثاً: مجتمع الدراسة وعينتها	٩٧-٩٢
رابعاً: أدوات الدراسة	١٢٨-٩٧
الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها	
عرض نتائج الفرض الأول وتفسيرها	١٣٧-١٣٠
عرض نتائج الفرض الثاني وتفسيرها	١٤٤-١٣٧
عرض نتائج الفرض الثالث وتفسيرها	١٥٥-١٤٥

الموضوع	رقم الصفحة
عرض نتائج الفرض الرابع وتفسيرها	١٥٥-١٦٣
عرض نتائج الفرض الخامس وتفسيرها	١٦٣-١٦٩
عرض نتائج الفرض السادس وتفسيرها	١٦٩-١٧٣
ملخص النتائج	١٧٤
توصيات الدراسة	١٧٤-١٧٥
بحوث مقترحة	١٧٥-١٧٦
مراجع الدراسة	
المراجع العربية	١٧٨-١٩٥
المراجع الأجنبية	١٩٥-٢٠٢
ملاحق الدراسة	
١- مقياس تشخيص قصور الانتباه (التلاميذ)	٢٠٤
٢- قائمة ملاحظة تفعيل مهارات الاتصال لدى المعلمة	٢٠٥
٣- البرنامج التدريبي للمعلمات	٢٠٦-٢٩٩
٤- طلب التحكيم على محتوى جلسات البرنامج	٣٠٠-٣٠٢
٥- استمارة الانطباع حول الجلسات التدريبية	٣٠٣-٣٠٥
٦- أسماء الأساتذة المحكمين لقائمة تفعيل مهارات الاتصال ومقياس تشخيص قصور الانتباه	٣٠٦-٣٠٧
٧- طلب تسهيل مهمة باحث	٣٠٨-٣١٠
٨- صور لغة الجسد	٣١١
ملخص الدراسة	
الملخص باللغة العربية	٣١٣-٣٢٠
الملخص باللغة الإنجليزية	٣٢١-٣٢٦