



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن
تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



HANAA ALY

فاعلية برنامج معرفي بيئي لمواجهة الأخطار امام السلوكيات لدى أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة

رسالة مقدمة من الطالبة

هبه الله سيد محمود عبد الرزاق

ليسانس آداب (علم نفس) - كلية الآداب - جامعة عين شمس - ٢٠٠٩

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٠

ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

فاعلية برنامج معرفي بيئي لمواجهة الأخطار امام السلوكيه لدى أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة

رسالة مقدمة من الطالبة

بهـه اللـه سـيد مـحـمـود عـبـد الرـازـق

ليسانس آداب (علم نفس) - كلية الآداب - جامعة عين شمس - ٢٠٠٩

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٠

ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف :-

١ - أ.د/ اسماء محمد محمود السرسي

أستاذ علم النفس - كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

٢ - أ.د/ ايها ب محمد عبد العزيز عيد

أستاذ الصحة العامة والطب السلوكي - كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

٣ - أ.د/ تهاني محمد عثمان منيب

أستاذ التربية الخاصة والصحة النفسية - كلية التربية

جامعة عين شمس

ختـم الإـجازـة :

أجـيزـت الرـسـالـة بـتـارـيخ / ٢٠٢٠ /

موافقـة مجلـس المعـهـد / ٢٠٢٠ / موافقـة مجلـس الجـامـعـة / ٢٠٢٠ /

فاعلية برنامج معرفي بيئي لمواجهة الأخطار امامه السلوكية لدى أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة

رسالة مقدمة من الطالبة

هبة الله سيد محمود عبد الرزاق

ليسانس آداب (علم نفس) - كلية الآداب - جامعة عين شمس - ٢٠٠٩

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٠

ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ - أ.د/أسماء محمد محمود السرسي

أستاذ علم النفس - كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٢ - أ.د/إيهاب محمد عبد العزيز عيد

أستاذ الصحة العامة والطب السلوكي - كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٣ - أ.د/تهاني محمد عثمان منيب

أستاذ التربية الخاصة والصحة النفسية - كلية التربية
جامعة عين شمس

٤ - أ.د/هودا حسني موسى الجبالي

أستاذ طب الأطفال وعميد كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٥ - أ.د/سهام علي عبد الحميد شريف

أستاذ علم النفس والصحة النفسية - كلية التربية
جامعة حلوان



﴿ قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا
عَلِمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ ﴾

صدق الله العظيم

[سورة البقرة: آية ٣٢]





إهدا

أهدى هذا العمل المتواضع إلى والدى الغالى ووالدى الغالى وإلى أخي وزوجى وأولادى، ولكل ما تحملوه، وضحاوا به فى سبيل إنجازى لهذا العمل المتواضع، وإلى أساتذى الكرام وزملاى الأعزاء وإلى من وقفوا بجانبى بالعون والمساعدة والدعاء

الباحث

هبه الله سيد محمود

"الشكر والتقدير"

الحمد لله حمداً يليق بجلال وجهه وعظم سلطانه، والصلوة والسلام على نبينا محمد (صلى الله عليه وسلم) وبعد.....

فأما وقد انتهيت بتوفيق الله وعونه هذه الدراسة فالحمد والشكر لله سبحانه وتعالى على فضله وكرمه، الذى هياً لى الأسباب حتى تمكنت من اتمام هذه الدراسة، ومن الواجب أن أSEND الفضل إلى أهله عرفاناً وامتناناً، ومن الوفاء والعرفان بالجميل أتقدم بوافر الشكر والتقدير والإحترام إلى:

*أ/د/ أسماء محمد السرسى :أستاذ علم النفس بكلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس- فلها جزيل الشكر وعظيم التقدير على ما قدمته لى من توجيهات و النتى وسعنتى برحابة صدرها وغزاره علمها وأسدت إلى نصائحها، كما اتقدم بجزيل الشكر إلى :

*أ/د. إيهاب محمد عبد العزيز عيد : أستاذ الصحة العامة و الطب السلوكي بكلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس، على حسن تعامله الكريم ونصحه الصادق، وصدره الرحب، وتوجيهاته السيدىه، كما اتقدم بالشكر والتقدير إلى:

*أ/د. تهانى عثمان منيب : أستاذ التربية الخاصة والصحة النفسية بكلية تربية جامعة عين شمس- والتى قدمت لى نصائح جمة وأولاتنى رعاية خاصة برأيها السيد وفكرة النير، وعلى ما قدمته لى من مساعدات وتوجيهات، مما كان لها أثر فعال فى تدعيم جوانب الرسالة، وأسائل الله أن يجزيها عن خير الجزاء

كما اتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أ/د. هويدا حسني الجبالي – أستاذ طب الأطفال وعميد كلية الدراسات العليا للطفولة، وكذلك أ/ د. سهام علي عبد الحميد شريف، أستاذ الصحة النفسية – كلية التربية – جامعة حلوان، لتقضيلهما بقبول عضوية لجنة المناقشة والحكم على الرسالة فلهمَا كل التقدير والإحترام فجزاهم الله خيراً.

وأقدم عظيم شكري وجزيل امتناني لأمي وأبي وأخي وأولادى وزوجى ولزملائي و لروح أ/. أحمد عبد المنعم، وروح أ/د/ جيلان رياض لمساندتهم لى خلال إعداد هذه الرسالة فجزاهم الله عنى خير الجزاء، ولكل من أفادنى بجواب أو أمندى بكتاب أو أرشدى إلى الصواب، لكل هؤلاء منى فيض شكر وتقدير وامتنان، وأخيراً فإن حققت هذه الدراسة ما أطمح إليه، وما ينال رضا أسانذى الكرام ومجتمعى فذاك من توفيق الله، أسأل الله أن يبارك جهود الجميع وأخر دعوانا ان الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف المرسلين.

المستخلص

إن الخط الفاصل بين السلوك السوى وغير السوى لم يتم تحديده بشكل قاطع، فهو يتارجح بين أوضاع ثقافية وإجتماعية مختلفة، ويعتبر سلوك الطفل مضطرباً عندما يختلف سلوكه بشكل جوهري ومستمر عن السلوك الطبيعي مما يؤثر سلبياً على أدائه بشكل عام، وهدفت الدراسة الراهنة إلى التحقق من فاعلية برنامج معرفى بيئى لمواجهه الإضطرابات السلوكية لدى أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة وتطبيقه على عينة من الأطفال فى مركز ذوى الاحتياجات الخاصة التابع لكلية الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين شمس، وتكونت العينة من (١٢) طفل كمجموعة تجريبية، واستخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبى بالعينة بالإعتماد على برنامج معرفى سلوكي بيئى لمواجهة بعض الإضطرابات السلوكية واستخدام قائمة ملاحظة سلوك الطفل (CBCL) بإعتباره وسيلة تحقق هدف البرنامج من خلال تطبيقها على الأطفال قبل وبعد تطبيق البرنامج، بالإضافة إلى استخدام إستماره المستوى الإجتماعى والإقتصادى والثقافى البيئى، ولقد توصلت الدراسة إلى بعض نتائج من أهمها إثبات فاعلية البرنامج فى مواجهه الإضطرابات السلوكية وتحفيز حده هذه الإضطرابات لدى الأطفال، إلى جانب أن ظروف البيئة الفيزيقية والإجتماعية تلعب دوراً هاماً فى تعرضهم لهذه الإضطرابات، كما أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها تقديم برامج تدريبية وعلاجية وإرشادية للأطفال ذوى فرط الحركة وتشتت الانتباه والذين يعانون من القلق لمساعدتهم فى خفض حده القلق وزياده الانتباه وتقليل الإنفعاعية لديهم دراسة حالات الأطفال ومعالجتها حتى لا يؤدى ذلك إلى تعرضهم للإصابة بالإضطرابات، إلى جانب التوعية الأسرية لأسر الأطفال المصابين بإضطرابى فرط الحركة المصاحب لتشتت الانتباه والقلق لنشر التوعية بالإضطرابين وأسبابهما والآثار المترتبه على الطفل من النواحي الأكاديمية والنفسية والإجتماعية، وكذلك التوعية الشاملة للعاملين فى المؤسسات التربوية من إداريين ومعلمين إلى كيفية التعامل مع مظاهر إضطرابى فرط الحركة المصاحب لتشتت الانتباه والقلق.

الملخص

أولاً : مشكلة الدراسة:

تشير معظم الدراسات العربية والأجنبية إنه توجد علاقه بين الأسره والسلوك المضطرب للطفل، وإذا كان الطفل يعاني من إضطرابات سلوكيه، فإنها في الأصل بمثابه إنعكاسه لصراعات إجتماعيه داخل الأسره، ومن هنا فإن أفضل طريقه لمساعدته الطفل هي مساعدته الوالدين.

ويعتبر سلوك الطفل مؤشراً مفيداً لقدرته على التوافق مع البيئه المحيطيه و الإتصال بالأخرين، كما إنه مؤشر غير مباشر لقدره الأسره و المجتمع على تهذيب سلوكه، حيث إن ظهور مشاكل وإضطرابات سلوكيه لدى الطفل غالباً يتصرف بعدم إنسجام تصرفاتهم أو إستجاباتهم مع المقبول والمألوف في البيئه الإجتماعية، وهي نتيجة لفشلهم في الإعتماد على السلوك المطلوب إجتماعياً.

ويركز الغالبيه العظمى من الباحثين على مظاهر و أعراض المشكلات و الإضطرابات السلوكيه، ويصعب عليهم الوصول إلى مسبباتها و دوافعها و الخوض داخل النفس البشرية للكشف على الجذور و البذور التي تسببت في تعرض الفرد لأى من الإضطرابات السلوكيه المختلفه و التي ترد الغالبيه العظمى من أسبابها إلى عامل رئيسي وجوهري هو تكوين الفرد المشكل لمفهوم سبلي نحو ذاته و خلال فتره طفولته الأولى ومايترتب على ذلك من تعرض لضغوط وظروف أدت إلى صراعات نفسيه مختلفه ترتب عليها معاناته من مشكله أو مشكلات سلوكيه متعدده.

(إيناس أنيس ٢٠٠٠ ، ص ٧٩)

وإن وراء كل إضطراب سلوكي بناء أو نمط من التصورات و المعتقدات الخاطئه التي يتبعها الفرد عن الحياة ومشكلاتها و التصرفات الإنفعاليه تتغير بتغير هذه التطورات و المعتقدات، إن الإضطراب السلوكي قبل أن يصبح سلوكاً مضطرباً تسبقه عمليات معرفيه من المعتقدات، وأفكار وتصورات وتخيلات، فإن هذه الإضطرابات السلوكيه في الطفوله تنذر بمشاكل في سن الرشد تؤدي إلى صعوبات كثيره وكبيرة في التكيف الاجتماعي. (أسامه سالم ٢٠٠٢ ، ص ٨)

والإضطرابات السلوكيه حالة مرضيه تشير إلى أفعال الشخص غير الملائمه أو تتسم بالتعويق، ومن الممكن أن تتصف بالعدوانيه و بالتالي تعوق الخدمات التربويه المقدمه لمثل هؤلاء الأفراد، وقد يتطلبوا خدمات خاصه.

وتعتبر الإضطرابات السلوكية تجمعات لعادات سلوكية خاطئة أو غير متوافقه متعلمه ومكتسبة نتيجة للتعرض المتكرر للخبرات التي تؤدي إليها، وهذه الإضطرابات السلوكية المتعلم يمكن علاجها عن طريق تعديلها وتغييرها لواحدة تلو الأخرى، تعديلاً وتغييراً من السئ إلى الأحسن ومن الغريب إلى المألف ومن الشاذ إلى العادى ومن اللامتوافق إلى المتفافق بحيث يصبح السلوك أكثر فاعليه وكفايه واقعيه وفائدته.

وإذا نظرنا إلى الإضطرابات السلوكية التي يعاني منها بعض الأطفال سنجد إن أكثر الوسائل العلاجية المناسبة لخفض هذه الإضطرابات هو العلاج المعرفي السلوكى حيث أن العلاج المعرفي السلوكى يهدف إلى خفض الأعراض المرضيه وذلك بتطوير إستراتيجيات الخاصه بالمجاهده أو التصرف، ويركز على إستراتيجيات المعالجه الذاتيه أو ترويض الذات ويضم العديد (مجرى الدسوقي ٢٠٠٦ ، ص ٢٨٩)

والتي تساعد في خفض الإضطرابات لدى الأطفال وخاصة في مرحله الطفوله المتأخره والتي تعد أحد مراحل النمو الهامه التي يمر بها الإنسان، وهي المرحله التي يكون فيها الطفل قابلاً للتشكيل و التوجيه و التأثير بصوره يجعل فيه شخصيه ذات سمات إجتماعيه مميذه ومحدوده قد يطلق عليها الطفوله الثانيه حيث إنها مرحله الطفوله و المغامره و تميز ببعض الاحتياجات والمطالب وهي مرحله الإنقال من التمرکز حول الذات إلى الاتصال بالأخرين والهدوء النبی وتقدير الذات و الإرتباط بالواقع.

• ومن هنا جاءت هذه الدراسه للكشف عن فاعليه البرنامج المعرفي السلوكى في خفض ومواجهه الإضطرابات السلوكية لدى أطفال مرحله الطفوله المتأخره، لذلك تتخلص مشكله الدراسه الحاليه فى أن زياده الإضطرابات السلوكية لدى الأطفال تعد من المشكلات التي تواجه المجتمع على مستوى العديد من الدول محلياً و عالمياً و التي لها العديد من الأسباب الأسرية والبيئيه والتى يتربى عليها العديد من المشكلات التي تضر بالطفل و الأسره والمجتمع، لذلك من الضروري الإهتمام بوضع برامج إرشاديه ومعالجه لتأهيل الأطفال والوالدين، ولتأهيل الأطفال وإدماجهم في المجتمع، لذلك ركزت الدراسه الحاليه على تعديل بعض سلوكياتهم بإعتباره يتاثر بعده عوامل تتحدد على أساسها شخصيه الطفل وسلوكياته تجاه المجتمع من حوله وذلك للحد منها حفاظاً على أطفالنا.

• ويمكن بلورة المشكلة في السؤال الرئيسي التالي: إلى أي مدى يمكن مواجهه الإضطرابات السلوكية لدى أطفال مرحله الطفوله المتأخره من خلال برنامج معرفي بيئي؟

ثانياً: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف وهي :-

- ١- التحقق من مدى فاعليه برنامج معرفى سلوك بيئي فى مواجهه بعض الإضطرابات السلوكيه وهم فرط الحركه المصاحب لتشتت الإنتماه و القلق.
- ٢- إلقاء الضوء على أهميه مواجهه وخفض بعض الإضطرابات السلوكيه لدى عينه من الأطفال فى مرحله الطفوله المتأخره من الذكور و الإناث.
- ٣- التعرف على فئة الأطفال ذوى فرط الحركه المصاحب لتشتت الإنتماه والقلق وأهم خصائصهم وسماته الشخصية والأسباب المؤدية إلى تزايد المشكلة إلى جانب رصد التداعيات والآثار السلبية الناجمة عن هذه المشكلة.
- ٤- التعرف على الأساس النظري للمدخل المعرفي السلوكي من حيث نشأته وفنيات استخدامه ومجالات تطبيقه.
- ٥- دراسة نظرية توضح طبيعةالإضطرابات السلوكيه وإجراءات تعديل السلوك ذلك الذى يتاثر بعدة عوامل معرفية ونفسية واجتماعية واقتصادية تتعكس على البيئة بشكل عام كما أنها تشكل في النهاية شخصية الطفل.

ثالثاً : أهمية الدراسة :

- ١- أهميه مرحله الطفوله بإعتبارها أهم مراحل الحياة فى عمر الإنسان، ومن ثم فأى خلل فى تهيئة الظروف الإجتماعية و البيئيه و النفسية السويه التى يعيشها الطفل هي المؤثره بالسلب بدرجه كبيره فى سلوكياته بشكل عام.
- ٢- تتبع أهميه هذه الدراسه تطبيقا من أهميه إستخدام برنامج معرفى سلوكي فى خفض بعض الإضطرابات السلوكيه منها (فرط الحركه المصاحب لتشتت الإنتماه والقلق) لدى عينه من الأطفال فى مرحله الطفوله المتأخره، الأمر الذى يؤثر بالإيجاب عل إتجاهاتهم نحو ذاتهم و نحو الآخرين ويساعدتهم على النمو النفسي و الإجتماعى السوى.

- ٣- أهميه البيئه بشكل عام والبيئه الأسرية و المدرسيه بشكل خاص حيث أنها تلعب دورا أساسيا فى توجيهات الآباء والمدرسين للأطفال من خلال ما تدعيمهم به الأسره والمدرسه من أفكار وأساليب مختلفه للتوفيق مع واقعهم وذلك من خلال عمليه التثنئه وهو مايظهر من خلال

توجيهات الأطفال وسلوكياتهم الظاهرة منها والباطنة.

- ٤- تتميّه بعض الجوانب المعرفية و الوجدانية و المهاريه لدى هؤلاء الأطفال وذلك من خلال إستخدام أحد المداخل الهامه في تعديل السلوك و الأفكار والمشاعر ومواجهه الإضطرابات السلوكيه وهو المدخل المعرفي السلوكي بهدف تحسين بعض الأنماط السلوكيه المرغوب فيها لدى الأطفال.
- ٥- إعداد برنامج معرفي سلوكي تتوافر له جوانب الصلاحيه، يمكن إستخدامه في خفض بعض الإضطرابات لدى الأطفال، وإستخدام البرنامج مستقبلاً كأداه يمكن الإستفاده منها كأداه يمكن الإستفاده منها في تعديل بعض الإضطرابات السلوكيه الأخرى لدى الأطفال.

رابعاً : فروض الدراسة:

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائيه بين متوسط درجات أطفال المجموعه التجريبية على قائمة ملاحظة سلوك الطفل (CBCL) في القياسين القبلي و البعدى لصالح القياس البعدى.
- ٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيه بين متوسط درجات أطفال المجموعه التجريبية على قائمة ملاحظة سلوك الطفل (CBCL) في القياسين البعدى و التبعى.
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيه بين متوسط درجات أطفال المجموعه التجريبية من الجنسين (ذكور/إناث) على قائمة ملاحظة سلوك الطفل (CBCL) في القياس البعدى.
- ٤- توجد علاقه إرتباطيه بين درجات إضطراب فرط الحركه المصاحب لتشتت الإنتماه وإضطراب القلق بعد تطبيق البرنامج.
- ٥- توجد علاقه إرتباطيه بين درجات إضطراب فرط الحركه المصاحب لتشتت الإنتماه وبين مقاييس الكفاءه (الأنشطة الرياضيه - الأنشطة الإجتماعية - المستوى الدراسي) الخاص بقائمة ملاحظة سلوك الطفل بعد تطبيق البرنامج.
- ٦- توجد علاقه إرتباطيه بين إضطراب القلق وبين مقاييس الكفاءه (الأنشطة الرياضيه - الأنشطة الإجتماعية - المستوى الدراسي) الخاص بقائمة ملاحظة سلوك الطفل بعد تطبيق البرنامج.
- ٧- توجد فروق ذات دلالة إحصائيه بين متوسط درجات أطفال المجموعه التجريبية على قائمة ملاحظة سلوك الطفل (CBCL) في القياس البعدى تبعاً لإختلاف البيئه الإجتماعية

بالمنزل والمدرسه.

-٨- توجد فروق ذات دلالة إحصائيه بين متوسط درجات أطفال المجموعه التجريبية على قائمه ملاحظة سلوك الطفل (CBCL) في القياس البعدى تبعا لاختلاف المستوى الإجتماعي والإقتصادي والثقافي والبيئي.

-٩- توجد علاقه إرتباطيه بين درجات أطفال المجموعه التجريبية لمقياس السلوك (CBCL) للقياس البعدى وبين كل من البيئه الإجتماعية والبيئه الفيزيقيه بالمنزل والمدرسه.

خامساً : الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- منهج الدراسة :

استخدمت الباحثه (المنهج شبه التجربى) لملائمته لموضوع الدراسة، حيث إنه نظراً لصعوبه المنهج التجربى الذي يهدف إلى دراسه تأثير متغير مستقل يتم ضبطه و التحكم فيه على مجموعه تجريبية يتم اختيارها عشوائياً وتوضع في بيئه لا تسمح لهم بتأثير أي من المتغيرات الأخرى عليها وذلك من أجل إجراء تجارب على مجموعه تجريبية، لذلك فإن المنهج شبه التجربى يعتبر من أهم المناهج المستخدمة في العلوم الطبيعيه لاختبار العلاقات بين السبب و النتيجه، وهي تستخدم لمعرفه تأثير المتغير المستقل على التابع، حيث استخدام هذا المنهج في مجال العلوم السلوكيه عامه وعلم النفس خاصه، حيث استخدام التجربى كإحدى الطرق السائده في دراسه بعض العوامل ومعرفه نتائجها ودراسه تأثيرها، إلى جانب استخدام الدراسه الحاليه (المنهج الوصفى الإرتباطى) وذلك لوصف مشكله الدراسه و إدراك العلاقات والفرق بين بعض المتغيرات المرتبطة بالدراسه، حيث أن من أهم أهداف الدراسه الكشف عن العلاقة بين البيئه التي يتعرض لها الأطفال في المنزل والمدرسه و الإضطرابات السلوكيه لديهم إلى جانب توضيح أهم العوامل المسببه في تعرضهم للإضطرابات السلوكيه مثل المستوى الإجتماعي والإقتصادي و الثقافى والبيئى للأسره وكذلك توضيح الأسباب التي أدت لذلك سواء كانت أسباب خاصه بالبيئه الفيزيقيه أو النفسيه أو الإجتماعية.