

بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار





بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل





كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

**فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الإنفعالي وأثره
على صنع القرار الأكاديمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية**

رسالة مقدمة

للحصول علي درجة الماجستير في التربية

تخصص (قسم علم النفس التربوي)

إعداد

غادة محمد السعيد ابراهيم

إشراف

د/ياسمين عبد الغني سالم

مدرس علم النفس التربوي

كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د/ حسين حسن طاحون

أستاذ علم النفس التربوي

كلية التربية - جامعة عين شمس

١٤٤١هـ - ٢٠٢٠م

قال تعالى:

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ أَعْمَلُوا بِمَا يَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ

عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة التوبة: (١٠٥)



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

صفحة العنوان

عنوان الدراسة: فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الإنفعالي وأثره علي

صنع القرار الأكاديمي لدي طلاب وطالبات المرحلة الثانوية.

اسم الباحثة: غادة محمد السعيد إبراهيم.

الدرجة العلمية: الماجستير.

القسم التابع له: قسم علم النفس التربوي.

اسم الكلية: كلية التربية.

الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠١٠.

سنة المنح: ٢٠٢٠م.



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

بيان عن رسالة الماجستير

اسم الباحثة: غادة محمد السعيد إبراهيم.

عنوان البحث: فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الإنفعالي وأثره علي صنع القرار الأكاديمي لدي طلاب وطالبات المرحلة الثانوية.

اسم الدرجة: درجة الماجستير.

لجنة الاشراف

د/ياسمين عبد الغني سالم

مدرس علم النفس التربوي

كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.د/حسين حسن طاحون

أستاذ علم النفس التربوي

كلية التربية- جامعة عين شمس

تاريخ المنح: / / ٢٠

الدراسات العليا:

أجيزت البحث بتاريخ

/ / ٢٠

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠

ختم الإجازة

/ / ٢٠

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠

شكر وتقدير

الحمد لله بفضلله تتم النعم، والصلاة والسلام على خير الخلق سيدنا محمد (صلى الله عليه وسلم)، لا يسعني إلا أن أحمّدك ربي على نعمة العلم، مدركة أنني لن أوفيك حقك ولو مكثت عمري ساجدة داعية بالشكر والثناء.

ومن تمام شكري الله تعالى أن أشكر من أجرى هذه النعمة على يديه أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ حسين حسن طاحون.. أستاذ علم النفس التربوي بجامعة عين شمس؛ لتفضله بالإشراف على هذه الرسالة، والذي أعطاني من وقته كثيراً، ومن علمه ما أنار لي الطريق، والذي أعطاني بجانب وقته وعلمه الدعم المعنوي، والذي لامست فيه أستاذاً وأباً ذا عطاء فياض في ملاحظاته العلمية، وعنايته الإنسانية التي تسمو إلى درجة الأبوة، وكان له الفضل في تكويني العلمي في مجال علم النفس، والذي كان بمثابة الموجه والمرشد، بما بذله من جهد ووقت، وما خصني به من نصح وتوجيه وإرشاد كان لهم عظيم الأثر بما أفاد البحث والباحثة، فجزاه الله عني خير الجزاء، وله مني كل الشكر والتقدير.

كما يسعدني أن أقدم بفائق الشكر وعظيم الامتنان والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة الدكتورة/ ياسمين عبد الغني سالم عبد الغني.. مدرس علم النفس التربوي بجامعة عين شمس؛ لتفضلها بالإشراف على هذه الرسالة، فمنحتني وبمنتهى العطاء من علمها، وغمرتني بتوجيهاتها القيمة، ولم تتوان لحظة في تشجيعها لي، فكانت صبورة معي، وتحملت نقص خبرتي، وبذلت كثيراً في سبيل إظهار هذا البحث بالصورة التي ترونها بين أيديكم، فجزاها الله عني خير الجزاء، ولها مني كل الشكر والتقدير.

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى اللذين شرفت بتفضلهما بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة؛ الأستاذ الدكتور/ أحمد عبد الرحمن.. والأستاذ الدكتور/ صفاء علي عفيفي.. فقد سعدت كثيراً لقبولهما مناقشة الرسالة برغم أعبائهما الكثيرة.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى جميع السادة أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس التربوي والصحة النفسية بجامعة عين شمس، والذين قاموا بتحكيم المقياس، وقدموا لي علمهم ووقتهم الثمين رغم كثرة الأعباء والضغوط الواقعة على عاتقهم.

وأقدم بالشكر إلى طلاب المرحلة الثانوية بمدروستي نزلة الأشرط الثانوية المشتركة، ورفاعة الطهطاوي الثانوية بنين، والشهيد محمد فاروق وهذان بنات، الذين سعدت بالعمل معهم متمنية لهم التوفيق والنجاح.

وإني لأتوجه بالشكر والتقدير، وأهدي هذا العمل المتواضع لأمي وأبي.. متعهما الله بالصحة والعافية، وبارك الله لي فيهما، وأطال في عمرهما.

كما أتوجه بالشكر والتقدير لإخوتي، وأخواتي، وأهلي، ومن تعلمت على أيديهم، وأصدقائي، وزملائي في العمل.

وفي النهاية لا أدعي أنني بلغت الكمال أو عصمت من الخطأ، فالكمال لله وحده، فهذا جهدي بين أيديكم، فإن نال القبول وأصبحت فذلك فضل من الله علي، وإن أخطأت فمن نفسي ومن الشيطان، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحثة

مستخلص البحث

يهدف البحث الحالي إلى تنمية مهارات الذكاء الانفعالي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية، فقد تكونت عينة البحث الأساسية من (١٠٢) من طلاب المرحلة الثانوية، تم تقسيمهم إلى مجموعة تجريبية مكونة من (٤٩) طالباً وطالبة من طلاب مدرسة نزلة الأشرط الثانوية المشتركة، ومجموعة ضابطة مكونة من (٥٣) طالباً وطالبة من طلاب مدرستي رفاعة الطهطاوي الثانوية بنين، والشهيد محمد فاروق وهدان بنات، وقد تم تطبيق مقياسي الذكاء الانفعالي وصنع القرار الأكاديمي على طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة، ثم تم تطبيق البرنامج على طلاب المجموعة التجريبية فقط، وبعد الانتهاء من البرنامج تم تطبيق مقياسي الذكاء الانفعالي وصنع القرار الأكاديمي على طلاب المجموعة التجريبية فقط.

وقد كشفت نتائج البحث عن:

- ١- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد كل من المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لمقياسي مهارات الذكاء الانفعالي وصنع القرار الأكاديمي لصالح أفراد المجموعة التجريبية.
 - ٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في كل من القياسين البعدي والتتبعي في مقياسي الذكاء الانفعالي وصنع القرار الأكاديمي.
- الكلمات المفتاحية: الذكاء الانفعالي - صنع القرار الأكاديمي

Abstract

The current research aims to develop the emotional intelligence skills in male and female secondary students. The research main sample consisted of 102 secondary students divided into an experimental group of male and female secondary students (n=49) in mixed secondary Nazlet Al Ashtar school, and a control group of male and female students (n=53) in secondary Refaat Al Tahtawy school for boys and Martyr Mohamed Farouk Wahdan school for girls. Both scales of emotional intelligence and academic decision making were applied on both experimental and control groups' students. The program was applied on the experimental group students only. When the program came to end, both scales of emotional intelligence and academic decision making were applied on both experimental and control groups' students. Both scales of emotional intelligence and academic decision making were applied on the experimental group's students only a month after the end of the program.

The research results revealed that:

- 1-There are statistically significant differences between the average scores of both experimental and control groups' students in the post measurement of the emotional intelligence scale and academic decision-making scale for the experimental group students.
- 2- There are no statistically significant differences between the average scores of the experimental group students in both post and consecutive measurements of the academic decision making scale and emotional intelligence scale.

Keywords: emotional intelligence, academic decision making

١- قائمة الموضوعات

الموضوع	الصفحة
أية قرآنية	ب
صفحة العنوان	ج
بيان عن رسالة الماجستير	د
شكر وتقدير	هـ-و
المستخلص العربي	ز
المستخلص الأجنبي	ح
فهرس الموضوعات	ط-ك
فهرس الجداول	ل-م
فهرس الملاحق	ن
الفصل الأول: مدخل إلي البحث	١-٧
أولاً: مقدمة	٢
ثانياً: مشكلة البحث	٣
ثالثاً: أهداف البحث	٥
رابعاً: أهمية البحث	٥
خامساً: مصطلحات البحث	٦
سادساً: حدود البحث	٧
الفصل الثاني: الإطار النظري والبحوث السابقة ذات الصلة	٨-٤٤
تمهيد	٩
المحور الأول: الذكاء الإنفعالي	٩
أولاً: تعريف الذكاء الإنفعالي	٩
ثانياً: أهمية الذكاء الإنفعالي	١١
ثالثاً: نماذج الذكاء الإنفعالي	١٢

تابع قائمة الموضوعات

١٦	رابعاً: مكونات الذكاء الإنفعالي
١٩	خامساً: قياس الذكاء الإنفعالي
٢٠	سادساً: الإستراتيجيات المستخدمة في تنمية الذكاء الإنفعالي
٢٢	سابعاً: خصائص الأفراد الأذكياء إنفعالياً
٢٤	ثامناً: برامج تنمية الذكاء الإنفعالي
٢٦	المحور الثاني : صنع القرار الأكاديمي
٢٦	أولاً: تعريف القرار
٢٧	ثانياً: تعريف صنع القرار
٢٧	ثالثاً: تعريف صنع القرار الأكاديمي
٢٧	رابعاً: الفرق بين صنع القرار واتخاذ القرار
٢٨	خامساً: خصائص عملية صنع القرار
٢٨	سادساً: قواعد صنع القرار
٣٠	سابعاً: إستراتيجيات صنع القرار
٣٣	ثامناً: أساليب صنع القرار
٣٦	تاسعاً: مراحل صنع واتخاذ القرار
٣٧	عاشراً: العوامل المؤثرة علي صناعة واتخاذ القرار
٣٩	الحادي عشر: معوقات صنع القرار
٤١	الثاني عشر: مقومات القرار الفعال
٤٢	المحور الثالث: علاقة الذكاء الإنفعالي بصنع القرار
٤٤	فروض البحث
٧٥-٤٥	الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات
٤٦	تمهيد
٤٦	أولاً: منهج البحث
٤٧	ثانياً: عينة البحث