



إطار مقترح لدور تكامل سلسلة التوريد في تحسين الأداء التشغيلي  
دراسة ميدانية على شركات تجميع السيارات بمدينة القاهرة الكبرى

**A Proposed Framework for the Role of Supply Chain  
Integration in Improving Operational Performance  
A Field Study on the Car Assembly Companies in Greater Cairo**

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

الباحث

عبد الناصر مجدي حسن محمد طابع

إشراف

د/ أحمد عادل سلام

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة – جامعة عين شمس

أ.د/ أسامة محمود فريد

أستاذ إدارة الأعمال (م)

كلية التجارة – جامعة عين شمس

٢٠٢٠ / ١٤٤١ هـ / م





## صفحة العنوان

أسم الباحث: عبد الناصر مجدي حسن محمد طايح.

عنوان الرسالة: إطار مقترح لدور تكامل سلسلة التوريد في تحسين الأداء التشغيلي  
" دراسة ميدانية على شركات تجميع السيارات بمدينة القاهرة الكبرى "

الدرجة العلمية: درجة الماجستير في إدارة الأعمال.

تحت إشراف:

- أ.د: أسامة محمود فريد "أستاذ إدارة الأعمال المساعد بالكلية"
- د: أحمد عادل سلام "مدرس إدارة الأعمال بالكلية"

القسم التابع له: قسم إدارة الأعمال.

أسم الكلية: كلية التجارة.

الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة المنح: ١٤٤١ هـ / ٢٠٢٠ م



## رسالة ماجستير

أسم الباحث: عبد الناصر مجدي حسن محمد طابع.

عنوان الرسالة: إطار مقترح لدور تكامل سلسلة التوريد في تحسين الأداء التشغيلي  
"دراسة ميدانية على شركات تجميع السيارات بمدينة القاهرة الكبرى"  
الدرجة العلمية: درجة الماجستير في إدارة الأعمال.

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:

الأستاذ الدكتور/ سيد محمود إسماعيل الخولي (رئيساً)

أستاذ إدارة الأعمال وعميد الكلية السابق

الأستاذ الدكتور/ حاتم سعد قابيل (عضواً)

أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة المنصورة

الأستاذ الدكتور/ أسامة محمود فريد (مشرفاً)

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة- جامعة عين شمس

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة :

ختم الإجازة

بتاريخ ...../...../٢٠٢٠م

موافقة مجلس الجامعة:

موافقة مجلس الكلية:

بتاريخ ...../...../٢٠٢٠م

بتاريخ ...../...../٢٠٢٠م

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ  
أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ  
خَبِيرٌ ﴾

صدق الله العظيم

سورة المجادلة ( ١١ )

## الإهداء

### إلى أبي الحبيب

هذا ما كنت تتمناه، شجعتني على تحقيق هدي، وعلمتني حب العمل والتفاني والإخلاص فيه،  
بارك الله في عمرك وأدام عليك الصحة والعافية.

### إلى أمي الحبيبة

رداً لبعض من فضلك، وحباً وعرفاناً وتقديراً لما بذلتيه من جهد في تربيتي وتعليمي، أطال الله  
في عمرك ومتعك بالصحة والعافية وراحة البال.

### إلى أمي الحبيبة (د/ إيناس أحمد إسماعيل)

لا أملك من الكلمات ما يعبر عن مدى حبي وتقديري واعتزازي بكى فقد كنتي نعم المعلم والأم  
والقدوة الحسنة، لم تبخلي علي يوماً بوقتك وجهدك وعلمك، ويكفي لي فخراً أنني تتلمذت على  
يدك، وفقك الله معلمتي وأدام عليكى الصحة والعافية ونعمة العطاء.

### إلى إخوتي أجبائي (إيهاب، أيمن، راندا، منار)

شكراً على مساندتكم ودعائكم لي بالتوفيق وفقكم الله لما يحبه ويرضاه.

### إلى أصدقائي (محمد بدر، محمد ريان، أحمد الخطيب، شيماء سعد الدين، لمياء جمال)

الذين جمعني القدر بهم وكانوا بمثابة أخوة لم تلدهم أمي ..

### الباحث

## شكر وتقدير

يتقدم الباحث بخالص الشكر إلى من تقصر كل كلمات الشكر وعبارات الثناء عن الوفاء بحقه يا من يقف التكريم حائراً عاجزاً عن تكريمك يا من أتينا بالتقدير كله وفي ببعض قدرك إلى أستاذي الجليل **الأستاذ الدكتور / أسامة محمود فريد** لإشراف سيادته على هذا العمل وعلى عطائه غير المحدود من العلم والوقت والجهد والاهتمام بهذا العمل وإخراجه في أفضل صورة ممكنة فكان نعم المشرف والمعلم؛ وأرجوا أن أكون قد وفقت في تقديم ما يرضيه وما يليق باسمه الكبيرة ومكانته العلمية التي كان لي عظيم الشرف أن أضعها على بحثي العلمي.

كما يتوجه الباحث بخالص الشكر والتقدير والعرفان والامتنان إلى أستاذي العالم الجليل **الأستاذ الدكتور / سيد محمود الخولي** أستاذ إدارة الأعمال والعميد السابق لكلية التجارة جامعة عين شمس، وذلك لتكرم سيادته باستقطاع جزء من وقته الثمين لرئاسة لجنة المناقشة والحكم على الرسالة وهو ما يعد فرصة عظيمة لا تتكرر للاستفادة من علم سيادته وتوجيهاته، بل يعد أثراً للرسالة وشرفاً عظيماً للباحث، اللهم أجزه عني وعن الباحثين خير الجزاء ويديم عليه نعمة الصحة والعلم وحسن الخلق ومتعه بالصحة والعافية.

كما يتوجه الباحث بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذي **الأستاذ الدكتور / حاتم سعد قابيل** أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة المنصورة على تفضله بقبول الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة، وهو ما يعد فرصة عظيمة لا تتكرر للاستفادة من علم سيادته وتوجيهاته، بل يعد أثراً للرسالة وشرفاً عظيماً للباحث، سائل المولى عز وجل أن يجزيه خير الجزاء ويديم عليه نعمة الصحة والعلم وحسن الخلق.

كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى **الدكتور / أحمد عادل سلام** المدرس بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، وذلك لتقبل سيادته مشكوراً بالاشتراك في الإشراف على هذه الرسالة، ولما قدمه للباحث من نصح وإرشاد ودعم معنوي طوال فترة إعداد الرسالة، سائل المولى عز وجل أن يزيده من علمه ويمتعه بالصحة والعافية.

كما يتقدم الباحث بخالص الشكر والعرفان إلى كل من ساعد في إنجاز هذا العمل ولكل من تكرم وسمح بتطبيق الدراسة عليه جزي الله الجميع خير الجزاء ومتعهم بالصحة والعافية.

**الباحث**

## المُلخَص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان دور تكامل سلسلة التوريد في تحسين الأداء التشغيلي في شركات تجميع السيارات بمدينة القاهرة الكبرى من خلال إطار مقترح للدراسة، ومن أجل تحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتقسيم التكامل إلى ثلاث أبعاد تتمثل في: (التكامل الداخلي، والتكامل الخارجي، والتكامل الاستراتيجي)، كما قام الباحث بتقسيم أبعاد الأداء التشغيلي إلى خمسة أبعاد تتمثل في: (الجودة، والتكلفة، والمرونة، وسرعة التسليم، والبحوث والتطوير)؛ أتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقام الباحث بتصميم استمارة استبيان تعبر عن متغيرات الدراسة وأبعاد تلك المتغيرات، وقام بتوزيعها على عينة عشوائية بسيطة بلغت (٤٢٠) مفردة من أجل جمع البيانات اللازمة، وبلغت نسبة الاستجابة (٨٩.٢%) بواقع (٣٧٥) قائمة، وقد تم استبعاد (١٥) قائمة لعدم الاستيفاء، وبهذا يكون إجمالي عدد القوائم التي أجري عليها التحليل الإحصائي (٣٦٠) قائمة بنسبة (٨٥.٧%).

وقد أشارت نتائج الدراسة الميدانية إلى وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥%) لتكامل سلسلة التوريد بأبعاده الثلاثة (التكامل الداخلي، والتكامل الخارجي، والتكامل الاستراتيجي) على الأداء التشغيلي بأبعاده الخمسة (الجودة، والتكلفة، والمرونة، وسرعة التسليم، والبحوث والتطوير)؛ كما أشارت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك العاملين بشركات تجميع السيارات لتكامل سلسلة التوريد بالنسبة للنوع، والعمر؛ في حين يختلف إدراكهم لتكامل سلسلة التوريد باختلاف المستوى التعليمي، والمستوى الوظيفي، وعدد سنوات الخبرة بالشركة.

**مصطلحات علمية:** تكامل سلسلة التوريد، إدارة سلسلة التوريد، التكامل الداخلي، التكامل الخارجي، التكامل الإستراتيجي، الأداء التشغيلي، الجودة، المرونة، التكلفة، سرعة التسليم، البحوث والتطوير.

## قائمة المحتويات

| الصفحة | الفهرس                                             |       |
|--------|----------------------------------------------------|-------|
| ج      | الاية                                              |       |
| د      | الإهداء                                            |       |
| هـ     | الشكر والتقدير                                     |       |
| و      | الملخص                                             |       |
| ز-ي    | المحتويات                                          |       |
| ٢٦-١   | الفصل الأول: الإطار العام للدراسة                  |       |
| ١      | مقدمة                                              | ١/١   |
| ١٤-١   | الدراسات السابقة                                   | ١/٢   |
| ٦-٢    | الدراسات التي تناولت تكامل سلسلة التوريد           | ١/٢/١ |
| ١٣-٦   | الدراسات التي تناولت الأداء التشغيلي               | ١/٢/٢ |
| ١٤-١٣  | التعليق على الدراسات السابقة                       | ١/٢/٣ |
| ١٩-١٤  | متغيرات الدراسة                                    | ١/٣   |
| ٢٠-١٩  | مشكلة الدراسة                                      | ١/٤   |
| ٢٠     | أهداف الدراسة                                      | ١/٥   |
| ٢٢-٢٠  | فروض الدراسة                                       | ١/٦   |
| ٢٣-٢٢  | أهمية الدراسة                                      | ١/٧   |
| ٢٦-٢٣  | منهج الدراسة                                       | ١/٨   |
| ٢٦     | خطة الدراسة                                        | ١/٩   |
| ٥٩-٢٧  | الفصل الثاني: تكامل سلسلة التوريد                  |       |
| ٢٧     | مقدمة                                              | ٢/١   |
| ٣١-٢٧  | مفهوم سلسلة التوريد                                | ٢/٢   |
| ٣٤-٣١  | أنواع وإتجاهات حركة التدفقات في سلسلة التوريد      | ٢/٣   |
| ٣٦-٣٥  | دورات أداء سلسلة التوريد                           | ٢/٤   |
| ٣٦     | إدارة جودة سلسلة التوريد (SCQM)                    | ٢/٥   |
| ٣٩-٣٧  | سلسلة التوريد وسلسلة القيمة وسلسلة الطلب           | ٢/٦   |
| ٤٠-٣٩  | أداء سلسلة التوريد                                 | ٢/٧   |
| ٤١-٤٠  | تبني التصنيع ذو القيمة المضافة وأداء سلسلة التوريد | ٢/٨   |
| ٤٤-٤١  | سلسلة التوريد والأنشطة اللوجيستية                  | ٢/٩   |
| ٤٥-٤٤  | مفهوم إدارة سلسلة التوريد                          | ٢/١٠  |
| ٤٦-٤٥  | أهمية إدارة سلسلة التوريد                          | ٢/١١  |
| ٤٩-٤٦  | مفهوم تكامل سلسلة التوريد                          | ٢/١٢  |
| ٤٩     | أهمية تكامل سلسلة التوريد                          | ٢/١٣  |

## تابع قائمة المحتويات

| الصفحة  | الفهرس                                                                  |        |
|---------|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| ٥٩-٢٧   | تابع الفصل الثاني: تكامل سلسلة التوريد                                  |        |
| ٥٧-٥٠   | أبعاد تكامل سلسلة التوريد                                               | ٢/١٤   |
| ٥٩-٥٧   | التصنيع ذو القيمة المضافة وتكامل سلسلة التوريد                          | ٢/١٥   |
| ٥٩      | خلاصة الفصل الثاني                                                      | -      |
| ٧٥-٦٠   | الفصل الثالث: الأداء التشغيلي                                           |        |
| ٦٠      | مقدمة                                                                   | ٣/١    |
| ٦٢-٦٠   | مفهوم الأداء                                                            | ٣/٢    |
| ٦٣-٦٢   | قياس الأداء                                                             | ٣/٣    |
| ٦٦-٦٣   | الانتقادات الموجهة إلى المقاييس التقليدية للأداء                        | ٣/٤    |
| ٦٧-٦٦   | مفهوم الأداء التشغيلي                                                   | ٣/٥    |
| ٦٩-٦٨   | مداخل تحسين الأداء التشغيلي                                             | ٣/٦    |
| ٧٤-٦٩   | أبعاد الأداء التشغيلي                                                   | ٣/٧    |
| ٧٥      | خلاصة الفصل الثالث                                                      | -      |
| ١١٥-٧٦  | الفصل الرابع: الدراسة الميدانية واختبار الفروض                          |        |
| ٧٦      | مقدمة                                                                   | ٤/١    |
| ٧٨-٧٦   | نبذة عن الشركات محل الدراسة                                             | ٤/٢    |
| ٨١-٧٨   | الدراسة الميدانية                                                       | ٤/٣    |
| ٨٧-٨١   | اختبار ثبات وصدق المقياس المستخدم في الدراسة                            | ٤/٤    |
| ٨٩-٨٧   | مناقشة نتائج الدراسة الميدانية للمتغير المستقل                          | ٤/٥    |
| ٩٢-٩٠   | مناقشة نتائج الدراسة الميدانية للمتغير التابع                           | ٤/٦    |
| ٩٣-٩٢   | خصائص عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية                         | ٤/٧    |
| ١١٥-٩٤  | نتائج اختبارات الفروض                                                   | ٤/٨    |
| ١٢٣-١١٦ | الفصل الخامس: النتائج والتوصيات                                         |        |
| ١١٧-١١٦ | نتائج عامة                                                              | ٥/١    |
| ١١٩-١١٧ | نتائج اختبار الفروض                                                     | ٥/٢    |
| ١٢٠-١١٩ | توصيات الدراسة وآليات تنفيذها                                           | ٥/٣    |
| ١٢٣-١٢٠ | الإطار المقترح لتحسين الأداء التشغيلي من خلال تطبيق تكامل سلسلة التوريد | ٥/٤    |
| ١٢٣     | البحوث المستقبلية المقترحة                                              | ٥/٥    |
| ١٤٢-١٢٤ | قائمة المراجع                                                           |        |
| ١٢٩-١٢٤ | المراجع العربية                                                         | أولاً  |
| ١٣٨-١٢٩ | المراجع الأجنبية                                                        | ثانياً |
| ١٣٨     | المواقع الإلكترونية                                                     | ثالثاً |

## تابع قائمة المحتويات

| الصفحة     | الفهرس                         |
|------------|--------------------------------|
|            | ملاحق الدراسة                  |
| ملحق رقم ١ | استمارة الاستقصاء              |
| ملحق رقم ٢ | ملخص الدراسة باللغة العربية    |
| ملحق رقم ٣ | ملخص الدراسة باللغة الانجليزية |

## قائمة الأشكال

| رقم الصفحة | أسم الشكل                                                    | رقم الشكل |
|------------|--------------------------------------------------------------|-----------|
| ٢٢         | الإطار المقترح للدراسة                                       | (١/١)     |
| ٣٢         | سلسلة التوريد المبسطة                                        | (٢/١)     |
| ٣٣         | سلسلة التوريد الموسعة                                        | (٢/٢)     |
| ٣٤         | تدفق المواد في سلسلة التوريد وفقا لنموذج Tsoulfas and Pappis | (٢/٣)     |
| ٣٥         | دورة الأداء في مجال التوريد                                  | (٢/٤)     |
| ٣٨         | سلسلة القيمة                                                 | (٢/٥)     |
| ٥٥         | عناصر العلاقات المتبادلة بين المنظمة والموردين               | (٢/٦)     |

## قائمة الجداول

| رقم الصفحة | أسم الجدول                                                                                              | رقم الجدول |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ١٩-١٥      | التعريف الإجرائي والقياسي لمتغيرات الدراسة                                                              | (١/١)      |
| ٢٤         | شركات تجميع السيارات بمدينة القاهرة الكبرى                                                              | (١/٢)      |
| ٣٠-٢٨      | مفهوم سلسلة التوريد من وجهة نظر الكتاب والباحثين                                                        | (٢/١)      |
| ٤٨-٤٧      | مفهوم تكامل سلسلة التوريد من وجهة نظر الكتاب والباحثين                                                  | (٢/٢)      |
| ٦٧-٦٦      | مفهوم الأداء من وجهة نظر الكتاب والباحثين                                                               | (٣/١)      |
| ٨٠         | قيم المتوسط المرجح والاتجاه الخاص بمقياس ليكارت                                                         | (٤/١)      |
| ٨١         | ثبات المقياس لعبارات قائمة الاستقصاء باستخدام طريقة " ألفا كرومباخ" للمتغير المستقل تكامل سلسلة التوريد | (٤/٢)      |
| ٨٢         | ثبات المقياس لعبارات قائمة الاستقصاء باستخدام طريقة " ألفا كرومباخ" للمتغير التابع الأداء التشغيلي      | (٤/٣)      |
| ٨٧-٨٣      | نتائج تحليل Item-Total Statistics                                                                       | (٤/٤)      |
| ٨٩-٨٨      | الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإستجابات عينة الدراسة لأبعاد تكامل سلسلة التوريد                      | (٤/٥)      |

## تابع قائمة الجداول

| رقم الصفحة | أسم الجدول                                                                     | رقم الجدول |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ٩١-٩٠      | الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإستجابات عينة الدراسة لأبعاد الأداء التشغيلي | (٤/٦)      |
| ٩٢         | توزيع عينة الدراسة حسب النوع                                                   | (٤/٧)      |
| ٩٢         | توزيع عينة الدراسة حسب العمر                                                   | (٤/٨)      |
| ٩٣         | توزيع عينة حسب المستوى التعليمي                                                | (٤/٩)      |
| ٩٣         | توزيع عينة حسب المستوى الوظيفي                                                 | (٤/١٠)     |
| ٩٣         | توزيع عينة حسب مستوى الخبرة                                                    | (٤/١١)     |
| ٩٤         | نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط بين تكامل سلسلة التوريد والأداء التشغيلي     | (٤/١٢)     |
| ٩٦         | نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط بين التكامل الداخلي والأداء التشغيلي .       | (٤/١٣)     |
| ١٠١        | نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط بين التكامل الخارجي والأداء التشغيلي.        | (٤/١٤)     |
| ١٠٦        | نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط بين التكامل الإستراتيجي والأداء التشغيلي     | (٤/١٥)     |
| ١١١        | نتائج اختبار ( T-Test ) للمقارنة بين الذكور والإناث                            | (٤/١٦)     |
| ١١٢        | نتائج تحليل التباين وF-Test للمقارنة بين أعمار العاملين                        | (٤/١٧)     |
| ١١٣        | نتائج تحليل التباين وF-Test للمقارنة بين المستوي التعليمي                      | (٤/١٨)     |
| ١١٣        | نتائج تحليل التباين وF-Test للمقارنة بين المستوي الوظيفي                       | (٤/١٩)     |
| ١١٤        | نتائج تحليل التباين وF-Test للمقارنة بين مستوي الخبرة                          | (٤/٢٠)     |
| ١٢٠-١١٩    | توصيات الدراسة وآليات التنفيذ                                                  | (٥/١)      |

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.

١/١ المقدمة.

١/٢ الدراسات السابقة.

١/٢/١ الدراسات التي تناولت تكامل سلسلة التوريد.

١/٢/٢ الدراسات التي تناولت الأداء التشغيلي.

١/٢/٣ التعليق على الدراسات السابقة.

١/٣ متغيرات الدراسة.

١/٣/١ أولاً المتغير المستقل (تكامل سلسلة التوريد).

١/٣/٢ ثانياً المتغير التابع (الأداء التشغيلي).

١/٤ مشكلة الدراسة .

١/٥ أهداف الدراسة.

١/٦ فروض الدراسة.

١/٧ أهمية الدراسة.

١/٧/١ الأهمية العلمية.

١/٧/٢ الأهمية العملية.

١/٧/٣ الأهمية الشخصية.

١/٨ منهج الدراسة.

١/٨/١ أسلوب الدراسة.

١/٨/٢ مجتمع الدراسة.

١/٨/٣ عينة الدراسة.

١/٨/٤ الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

١/٨/٥ حدود الدراسة.

١/٩ خطة الدراسة.

## ١/١ المقدمة:

تتعامل المؤسسات الصناعية والخدمية في الوقت الحاضر مع ظروف بيئية تتسم بالديناميكية وسرعة التغيير، ووفقاً لهذه التغييرات تتجه معظم المؤسسات - وخاصة التي تحتل مركز الصدارة في مجالات أعمالها - إلى تغيير توجهاتها الإستراتيجية الحالية، وتبني توجهات جديدة تعتمد على استخدام أحدث الأدوات والأساليب في مجال الإدارة بما يمكنها من مواكبة التطورات على الساحة العالمية؛ ومن أهم توجهات المنظمات المعاصرة في مواجهتها للمنافسة، اعتمادها على تطوير سلاسل التوريد الخاصة بها، حيث تمثل سلسلة التوريد الشريان الأساسي لكفاءة استخدام الموارد الداخلية والخارجية للمنظمة بالشكل الأمثل.

ونظراً لأن المنظمات الصناعية تحديداً تتعامل مع العديد من الأطراف، وهذا التعامل يشكل سلسلة توريد، فقد أصبح التكامل بين هذه السلاسل ضرورة لا بد منها، حيث يشكل تحدياً أمام المنظمات التي تعمل على نطاق واسع؛ وهذا التكامل يتضمن عمليات التعاون بين الإدارات الوظيفية، والموردين، والمستهلكين؛ للوصول إلى نتائج تُحقق مصالح جميع الأطراف، فالتعاون عنصر أصيل لتكامل سلسلة التوريد؛ لأن التعاون - خصوصاً على المستوى الإستراتيجي - يتطلب الاتصال الفعال بين الأقسام المختلفة، وتنسيق الجهود المشتركة.

يعتبر الأداء من المفاهيم التي تشغل اهتمام جميع المنظمات في جميع المجالات؛ وذلك لأهميته على كل من مستوى العاملين والمنظمات، فتسعى المنظمات دائماً إلى أن ترتقى بمستوى أدائها؛ من أجل تحقيق الرؤى والأهداف والقيم الجوهرية التي ترسمها، وخاصة الأداء التشغيلي الذي يهتم على نطاق واسع بالعمليات والأنشطة التحويلية والتشغيلية، من كفاءة العمليات الداخلية، ومدى جودة المنتج، ومدى قدرة المنظمات على تقديم توليفة من المنتجات الجديدة، بالإضافة للأداء المالي، لذلك فالأداء التشغيلي يهتم بمصلحة جميع الأطراف المعنية بالمنظمة من خلال تحقيق أهدافهم المختلفة.

في ضوء ما سبق ونظراً لتنامي الاهتمام بسلاسل التوريد واعضاءها، وما لها من أثر على الأداء التشغيلي للمنظمات، فقد ركزت الدراسة الحالية على بحث العلاقة بين تكامل سلاسل التوريد والأداء التشغيلي في مجال صناعة السيارات، للوصول لإطار مقترح يمكن أن يحسن من أداء هذه المنظمات الصناعية.

## ١/٢ الدراسات السابقة:

وهي تهدف إلى فهم المصطلحات المستخدمة في البحث، وهي إدارة سلسلة التوريد، وتكامل سلسلة التوريد، والأداء التشغيلي، والتي ساعدت الباحث في التعرف على مشكلة الدراسة، وقد أمكن الحصول على هذه المعلومات النظرية من المصادر الآتية:

- الدراسات والأبحاث السابقة العربية والأجنبية.
- الدوريات العلمية والندوات والمؤتمرات العربية والأجنبية.

- شبكة الإنترنت.

وقد قام الباحث بتقسيمها إلى مجموعتين:

**الأولى:** الدراسات التي تناولت تكامل سلسلة التوريد.

**والثانية:** الدراسات التي تناولت الأداء التشغيلي.

ويمكن أن نستعرض في الآتي بعضاً من الدراسات والأبحاث السابقة التي ساعدت في توضيح الإطار النظري للبحث كما يلي:

### ١/٢/١ الدراسات التي تناولت تكامل سلسلة التوريد:

١. دراسة (إبراهيم، ٢٠١٩) <sup>(١)</sup> بعنوان "إطار مقترح لتأثير تكامل سلسلة التوريد على المرونة التصنيعية وإنعكاسه على الأداء التنظيمي: بالتطبيق على المنظمات الصناعية المصرية"

هدفت الدراسة إلى قياس مدى تأثير تكامل سلسلة التوريد على المرونة التصنيعية وإنعكاسه على الأداء التنظيمي، وطبقت الدراسة على المنظمات الصناعية المصرية، وقام الباحث بتقسيم التكامل إلى بعدين، وهم: (التكامل الداخلي، والتكامل الخارجي)، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي عن طريق تصميم استبيان تم توزيعه على عينة منتظمة، وكان حجم العينة (٣٤٤) مفردة.

وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية للتكامل الداخلي على المرونة التصنيعية، وأن أكثر أنواع المرونة التصنيعية تأثراً بالتكامل الداخلي لسلسلة التوريد هي مرونة مزيج المنتجات، كما أظهرت النتائج أن أكثر أنواع المرونة التصنيعية تأثراً بالتكامل الخارجي مع الموردين والتكامل الخارجي مع العملاء هي مرونة الآلات، كما أظهرت نتائج الدراسة التأثير الإيجابي لكل من التكامل الداخلي والتكامل الخارجي على الأداء التنظيمي، كما أظهرت النتائج التأثير الإيجابي للمرونة التصنيعية على الاداء التنظيمي؛ حيث تؤثر المرونة التصنيعية تأثيراً إيجابياً مباشراً على الاداء التنظيمي، وأن أكثر أنواع الاداء التنظيمي تأثراً بالمرونة التصنيعية هو بعد الاداء المعتمد على العميل.

٢. دراسة (عبد الحميد، ٢٠١٩) <sup>(٢)</sup> بعنوان "أثر تطبيق إدارة سلسلة التوريد المتكاملة علي الأداء التنظيمي بالتطبيق علي قطاع الصناعات الدوائية في مصر"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق إدارة سلسلة التوريد المتكاملة على الأداء التنظيمي ، وقامت الباحثة بتطبيق الدراسة على قطاع الصناعات الدوائية في مصر، واستخدمت الباحثة قائمة

(١) إبراهيم، أحمد فاروق (٢٠١٩)، "إطار مقترح لتأثير تكامل سلسلة التوريد على المرونة التصنيعية وإنعكاسه على الاداء التنظيمي: بالتطبيق على المنظمات الصناعية المصرية"، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة بنى سويف.

(٢) عبد الحميد، لبنى أحمد عبد العظيم (٢٠١٩)، "أثر تطبيق إدارة سلسلة التوريد المتكاملة علي الاداء التنظيمي بالتطبيق علي قطاع الصناعات الدوائية في مصر"، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة بنى سويف.