



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



## شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

## قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



## يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**MONA MAGHRABY**



جامعة عين شمس

كلية التجارة

قسم ادارة الاعمال

إطار مقترح لدور نظام الوقت المحدد (JIT) في تدعيم القدرة التنافسية لشركات البترول المقيدة  
في البورصة المصرية  
دراسة ميدانية

**A proposed Framework for JIT System to Support the Competitive  
Advantage for the Petroleum Companies Listed in the Egyptian  
Stock Exchange  
“An Empirical Study”**

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول علي درجة دكتوراة الفلسفة في إدارة الأعمال

مقدم من:

يوسف سعد محمد بكري

تحت إشراف

الدكتور

الأستاذ الدكتور

ماجدة عبد الحميد جبريل

سيد محمود إسماعيل الخولى

مدرس إدارة الأعمال

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة

كلية التجارة - جامعة عين شمس

عين شمس ومقرر اللجنة العلمية الدائمة

لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين

1442هـ - 2020 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

" وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا "

صدق الله العظيم

[سورة الإسراء: الآية 85]

## رساله دكتوراة

اسم الباحث: يوسف سعد محمد بكرى - بكالوريوس ادارة الاعمال 1997- المعهد العالى للدراسات  
التعاونية والادارية - ماجستير MBA تخصص ادارة مالية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية  
والمصرفية - معادلة الماجستير المهني بالأكاديمي - كلية التجارة - جامعة بني سويف 2015 -  
تمهيدي دكتوراة كلية التجارة جامعة عين شمس 2017.

عنوان الرسالة : إطارمقترح لدور نظام الوقت المحدد (JIT) فى تدعيم القدرة التنافسيه لشركات البترول  
المقيدة فى البورصة المصرية.

أسم الدرجة : الدكتوراه فى إدارة الأعمال

لجنة الأشراف :

الاسم	الوظيفة
أ د/ سيد محمود الخولي	أستاذ ادارة الإنتاج والعمليات - كلية التجارة - جامعة عين شمس مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين
د/ ماجدة عبد الحميد جبريل	مدرس ادارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

لجنة فحص وتقييم الرسالة

الاسم	الوظيفة
أ د/ سيد محمود الخولي	أستاذ ادارة الإنتاج والعمليات - كلية التجارة - جامعة عين شمس مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين
أ د م / أسامة محمود فريد	أستاذ ادارة الأعمال المساعد - كلية التجارة - جامعة عين شمس
أ د م / خالد السقطى	أستاذ ادارة الأعمال المساعد وعميد - كلية النقل واللوجستيات - بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى

تاريخ المناقشة: 2020/11/3

### الدراسات العليا

اجيزت الرسالة

بتاريخ: / / 2020م

موافقة مجلس الجامعة

بتاريخ: / / 2020م

ختم الإجازة :

بتاريخ: / / 2020م

موافقة مجلس الكلية

بتاريخ: / / 2020م

## الإهداء

إلى والدتي ووالدتي الأجلاء... رحمة الله عليهم.

إلى زوجتي... رفيقة الكفاح التي لم تبخل بوقت أو جهد لمساعدتي.

إلى أولادى الأعزاء... حفظهم الله ورعاهم.

إلى جموع الأهل والأصدقاء

## لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

تتكون لجنة المناقشة والحكم على الرسالة من كل من السادة:

مشرفا ورئيسا	أستاذ ادارة الاعمال ، وعميد كلية التجارة السابق _ جامعة عين شمس ، ومقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين بالمجلس الأعلى للجامعات المصرية.	أ.د/ سيد محمود إسماعيل الخولي	1
عضوا	أستاذ ادارة الاعمال المساعد بكلية التجارة _ جامعة عين شمس .	أ.د.م/ أسامة محمود فريد	2
عضوا	أستاذ إدارة الأعمال المساعد، وعميد كلية النقل واللوجستيات - بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري	أ.د.م/ خالد السقطي	3

## الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وهلى آله وصحبة أجمعين.

أما بعد...

فإننى أشكر الله العظيم وافر الشكر أن وفقنى وأعاننى على إتمام هذه الرسالة، وأوجه آيات الشكر والعرفان بالجميل إلى:

الأستاذ الدكتور/ سيد محمود إسماعيل الخولي

أستاذ ادارة الاعمال ، وعميد كلية التجارة السابق \_ جامعة عين شمس ،

ومقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين بالمجلس الأعلى للجامعات المصرية.

بتفضلة بالقبول والإشراف على الرسالة والذى منحنى الكثير من وقته، وكان لرحابة صدره وسمو خلقه وأسلوبه المميز فى متابعة الرسالة الأثر الأكبر فى المساعدة على إتمام هذا العمل، وأسأل الله العلى التقدير أن يجازية عنى خير الجزء .  
كما أتقدم بالشكر إلى:

الدكتورة/ ماجدة عبد الحميد جبريل

مدرس إدارة الاعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

لتفضلها الكريمة بالإشراف على هذه الرسالة وتكرمها بنصحى وتوجيهى حتى إتمام هذه الدراسة، فجزاها الله عنى خير الجزاء .

وأقدم بكل الشكر والتقدير إلى السادة أعضاء لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:

الأستاذ الدكتور / أسامة محمود فريد

أستاذ ادارة الاعمال المساعد بكلية التجارة \_ جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور / خالد السقطى

أستاذ إدارة الاعمال المساعد، وعميد كلية النقل واللوجستيات - بالأكاديمية العربية للعلوم

والتكنولوجيا والنقل البحرى

لقبولهم مناقشة هذه الرسالة وتخصيص جزء من وقتهم الثمين لأجل إبداء ملاحظتهم السديدة داعياً من الله عز وجل أن يحفظهم ويرعاهم، فجزاهم الله عنى خير الجزاء .  
وأخيراً أتقدم بخالص الشكر والتقدير والإحترام لكل من قدم لى يد المساعدة وأعاننى على إتمام هذه الرسالة.

وآخر دعوانا ان الحمد لله رب العالمين

الباحث

## المستخلص

تناول الباحث من خلال هذا البحث دراسة وتحليل أثر تطبيق نظام الوقت المحدد (JIT) بهدف تدعيم القدرة التنافسية لشركات البترول المقيدة في البورصة المصرية، هذا وقد سعت الدراسة إلى الإجابة على تساؤل رئيسي مؤادة: "ما مدى دور تطبيق نظام الوقت المحدد المتمثل في: (الشراء في الوقت المحدد، الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين والتطوير المستمر) في تدعيم القدرة التنافسية المتمثلة في: (التكلفة، الجودة، المرونة، التسليم) لشركات البترول محل الدراسة؟". وجاءت نتائج الدراسة الميدانية لتؤكد على وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لعناصر نظام الوقت المحدد لتدعيم القدرة التنافسية. مما يعطى دلالة مهمة فيما يتعلق بتأثير عناصر نظام الإنتاج في الوقت المحدد على تدعيم القدرة التنافسية بالشركات محل الدراسة، حيث يجب على الشركات محل الدراسة دراسة أساليب الإنتاج الحديثة التي تؤثر على تدعيم القدرة التنافسية والمركز التنافسي بالشركات محل الدراسة. ويعمل المسئولين بتلك الشركات في محاولة للتصدي للمعوقات التي تقف امام تحقيق أفضل مركز تنافسي للقدرة على الإستمرار في تقديم منتجاتها بجودة عالية وسمعة طيبة في المجتمع.

### الكلمات الدالة:

نظام الوقت المحدد (JIT) - الإنتاج - الشراء - التحسين والتطوير - التنافسية - التكلفة - المرونة - الجودة - شركات البترول - البورصة المصرية.

## **Abstract**

The researcher addressed through the research a study and analysis of the impact of the application of the Just in Time system (JIT) with the aim of strengthening the competitiveness of petroleum companies listed on the Egyptian Stock Exchange. This study sought to answer a key question, saying: "What is the role of the application of the Just in Time system represented in:(Just in time purchase, just in time production, continuous improvement and development) in strengthening the competitiveness of: (cost, quality, flexibility, delivery) for the petroleum companies that belongs to the study? ".

The results of the empirical study came to confirm that, there is a positive effect of statistical significance for the elements of the Just in Time system to supporting the competitiveness. Which gives an important indication regarding the effect of the elements of the just in time system on strengthening the competitiveness of the companies that belongs to the study, where these companies must study modern production methods that affect the strengthening of the competitiveness and competitive position of the companies that belongs to the study. The officials of those companies are working to be face with the obstacles that stand in the way of achieving the best competitive position for the ability to continue to provide their products with high quality and good reputation in society.

### **Key Words:**

Just in Time system – Production – Purchasing - Improvement and development – Competitiveness – Cost – Flexibility – Quality – Petroleum companies - The Egyptian Stock Exchange.

## فهارس الدراسة

- 1- فهرس المحتويات.
- 2- فهرس الجداول.
- 3- فهرس الأشكال.

## 1- فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
(29-1)	<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b>
2	مقدمة
4	1/1 الدراسات السابقة.
16	2/1 مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.
17	3/1 أهداف الدراسة.
18	4/1 فروض الدراسة.
20	5/1 أهمية الدراسة
21	6/1 حدود الدراسة.
22	7/1 منهج الدراسة وأسلوبها.
24	8/1 الطرق الإحصائية المستخدمة.
25	9/1 مجتمع الدراسة.
28	10/1 محتويات (هيكل) الدراسة.
(60-30)	<b>الفصل الثاني: نظام الوقت المحدد (JIT)</b>
31	مقدمة
31	1/2 مفهوم الإنتاج في الوقت المحدد.
33	2/2 أهداف نظام الإنتاج في الوقت المحدد.
34	3/2 مقومات نظام الإنتاج في الوقت المحدد.
52	4/2 مزايا تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد.
57	5/2 مستلزمات تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد <i>JIT</i> .
58	6/2 محددات نظام الإنتاج في الوقت المحدد <i>JIT</i> .
60	ملخص الفصل
(85-61)	<b>الفصل الثالث: القدرة التنافسية</b>
62	المقدمة

62	1/3 تعريف التنافسية
63	2/3 الفرق بين المصطلح المنافسة والتنافسية
65	3/3 مفهوم القدرة التنافسية
67	4/3 الركائز الأساسية للتنافسية
68	5/3 أهمية القدرة التنافسية
70	6/3 خصائص القدرة التنافسية
70	7/3 أنواع المزايا (القدرات) التنافسية
70	8/3 مصادر القدرة التنافسية
72	9/3 أبعاد تحقيق القدرة التنافسية
75	10/3 العوامل المؤثرة على إنشاء القدرة التنافسية
78	11/3 محددات القدرة التنافسية
79	12/3 معايير الحكم على جودة القدرة (الميزة) التنافسية
82	13/3 حجم القدرة التنافسية
81	14/3 مؤشرات قياس تنافسية المؤسسة
85	ملخص الفصل
(111-86)	<b>الفصل الرابع: التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية</b>
87	مقدمة
87	1/4 ثبات وصدق قائمة الاستقصاء.
89	2/4 توصيف خصائص عينة الدراسة.
91	3/4 توصيف متغيرات الدراسة.
96	4/4 اختبار مدي صحة فروض الدراسة.
110	ملخص الفصل
(130-112)	<b>الفصل الخامس: نتائج الدراسة والإطار المقترح والتوصيات</b>
113	مقدمة.
113	1/5 نتائج الدراسة.

115	2/5 مناقشة وتفسير نتائج الدراسة.
117	3/5 دلالات الدراسة.
118	4/5 النموذج المقترح للدراسة.
121	5/5 توصيات الدراسة وآفاق البحث المستقبلية.
123	6/5 الدليل الإرشادي المقترح لتنفيذ التوصيات.
(135-126)	مراجع الدراسة
127	1- المراجع العربية
133	2- المراجع الأجنبية
136	ملاحق الدراسة

## 2- فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
25	مجتمع الدراسة.	1/1
27	عينة الدراسة.	2/1
53	مقارنة نظام JIT ونظام الانتاج التقليدي	1/2
88	نتائج اختبار ثبات وصدق قائمة الاستقصاء.	1/4
89	خصائص عينة الدراسة.	2/4
92	الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغيرات الدراسة.	3/4
93	معاملات الارتباط الخطي الثنائي بين متغيرات الدراسة.	4/4
97	نتائج تحليل الانحدار البسيط لتطبيق الشراء في الوقت المحدد في تدعيم القدرة التنافسية لشركات البترول محل الدراسة.	5/4
98	نتائج تحليل الانحدار البسيط لتأثير تطبيق الانتاج في الوقت المحدد في تدعيم القدرة التنافسية لشركات البترول محل الدراسة.	6/4
99	نتائج تحليل الانحدار البسيط لتأثير التحسين والتطوير المستمر في تدعيم القدرة التنافسية لشركات البترول محل الدراسة	7/4