



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**MONA MAGHRABY**



قسم علم النفس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

# أثر الذكاء الوجداني على رأس المال النفسي لدى طلاب الكليات العسكرية

رسالة مقدمة من الباحثة

هدير هشام إبراهيم القصاص

لنيل درجة الدكتوراه في الآداب تخصص (علم النفس)

إشراف

أ.د. / سحر فاروق عبد الجيد علام

أستاذ علم النفس المساعد

كلية البنات جامعة عين شمس

أ.د. / محمد محمد سيد خليل

أستاذ علم النفس

كلية الآداب جامعة عين شمس

٢٠٢٠ م / ١٤٤٢ هـ



قسم علم النفس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

### صفحة العنوان

اسم الطالبة: هدير هشام إبراهيم القصاص.

الدرجة العلمية : الدكتوراه.

القسم التابع له : قسم علم النفس.

اسم الكلية : كلية البنات للآداب والعلوم والتربية.

الجامعة : عين شمس.

سنة المنح :

شروط عامة :



قسم علم النفس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : هدير هشام إبراهيم القصاص.  
عنوان الرسالة : أثر الذكاء الوجداني على رأس المال النفسي لدى طلاب الكليات العسكرية.  
اسم الدرجة : الدكتوراه.

لجنة الإشراف

أ.د. محمد محمد سيد خليل  
أستاذ علم النفس - كلية الآداب جامعة عين شمس  
أ.د/ سحر فاروق عبد الجيد علام  
أستاذ علم النفس المساعد - كلية البنات جامعة عين شمس

تاريخ البحث / / ٢٠٢٠م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ  
/ / ٢٠٢٠م  
موافقة مجلس الجامعة  
/ / ٢٠٢٠م

ختم الإجازة  
/ / ٢٠٢٠م  
موافقة مجلس الكلية  
/ / ٢٠٢٠م

## شكر وتقدير

أشكر الله تعالى وأحمده، فهو المنعم والمتفضل قبل كل شيء. وتوفيقه لي في إنجاز هذا العمل راجية من الله تعالى أن يجعله علمًا نافعًا، وعملاً مقبلاً، فاللهم لك الحمد، ولك الشكر كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك.

ثم أتوجه بخالص الشكر والتقدير لأستاذي ومعلمي وقدوتي الأستاذ الدكتور/ محمد محمد سيد خليل. الذي مَنَّ الله تعالى عليَّ بأن جعله مشرفًا على رسالتي، وشرف لي أن تتلمذت على يده خلال سنوات دراستي الجامعية، وشَرُفْتُ بإشرافه على رسالة الماجستير ثم الدكتوراه، والذي لم يتأخر عن تقديم الدعم والتوجيه العلمي والموضوعي لي، فعلمني التآني قبل الإقدام، فكان لي نعم المُعلم، ونعم الأب الذي بلور شخصيتي العلمية والأخلاقية، بارك الله في عمره وعلمه وعمله. وله مني كل الحب والتقدير والاحترام.

كما أتقدم بوافر الشكر لأستاذتي الأستاذة الدكتورة / سحر فاروق علّام على إشرافها على رسالة الدكتوراه؛ لِمَا منحته لي من وقت وتوجيه وإرشاد وتشجيع، وأيضًا لما قدمته لي من نصائح غالية فكانت بمزلة الأم الحنون، فلها مني كل الحب والتقدير والاحترام، وجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر وخالص التحية والتقدير للأستاذة الدكتورة/ أسماء عبد المنعم إبراهيم أستاذ علم النفس بكلية البنات جامعة عين شمس؛ إذ إنني شَرُفْتُ بقبولها مناقشة هذا العمل، وتحملت عبء قراءتها، وكان لي شرف التواصل معها؛ لما ظهر لي من معاملاتها الطيبة، فجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة / عبير محمد أنور أستاذ علم النفس بكلية الآداب جامعة القاهرة؛ لتفضلها بقبول مناقشة هذا العمل، وأشكرها على بذلها الجهد والوقت في قراءة الرسالة وتصويبها. فجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / عبد المسيح سمعان  
أستاذ المناهج بمعهد الدراسات والبحوث البيئية؛ لِمَا قدمه لي من عون أثناء إعداد  
الرسالة.

كما أتقدم بخالص الشكر لأستاذتي الفاضلة الدكتورة / معالي الهجان المدرس  
بقسم علم النفس، التي رغم ضيق وقتها كانت تمنحني منه، وتتعاون معي، وأشكرها  
على نقدها البناء من أجل دراسة علمية جيدة. فجزاها الله عني لِمَا قدمته خير الجزاء .  
كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الزميل الدكتور / إبراهيم نجيب على  
تعاونه معي، فكان نعم الأخ.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والاحترام للقيادات العسكرية من رؤساء  
وزملاء على تعاونهم معي في إخراج هذا العمل على هذا النحو.

كما أتقدم بخالص الشكر إلى صديقتي العزيزة د. شيرين شوقي؛ لتعاونها معي  
أثناء رحلة البحث. وإلى صديقتي الغاليتين سارة محمود ودينا سعد لِمَا قدماه لي من  
مساندة قولاً كانت أو فعلاً .

كما أتقدم ببالغ الشكر إلى زوجي رفيق درب الذي تحمل معي، وشاركني كل  
الصعوبات التي مررت بها، وأشكره على تهيئة الظروف لي لإعداد الرسالة، كما أخصُّ  
بالشكر ابني الغالي وابنتي الصغيرة ؛ على ما تحملاه معي من انشغالي عنهم،  
وتقصيري في حقهم. وأشكر أهل زوجي الكرام الذين كانوا بمنزلة أهلي على تعاونهم  
معني، ومساعدتهم لي.

كما أتقدم بكل معاني الحب والتقدير وأسمي آيات الشكر إلى والدتي الحبيبة  
الغالية التي تحملت معي الكثير، وهَوَّنت عليَّ الكثير أثناء فترة البحث؛ لكي أتم هذا  
العمل، فلا تكفيها كلمات الشكر. رزقني الله برها، وبارك لي في عمرها، وجزاها الله  
عني خير الجزاء .

كما أتقدم ببالغ الشكر والتقدير والامتنان لأبي، فهو سند لي في حياتي، وكان سندًا لي أثناء رحلة البحث، وأشكره على تشجيعه وتدعيمه لي، الذي كان له أثر عظيم في نفسي، وكان لي نعم الأب، ونعم الأستاذ، فأتمنى أن أكون عند حسن ظنه بي، وأن أسير على نهجه. أمدّه الله بالصحة والعافية، وجزاه الله عني خير الجزاء.

وكذلك أتوجه بالشكر إلى شقيقتي الغالية سارة هشام على تحملها معي الكثير، وأولادها الغاليين لما تحملاه من أجلي أثناء فترة الدراسة، فلهم مني كل الشكر والعرفان. ولا يسعني كذلك إلا أن أتقدم بوافر الحب والتقدير لأفراد عينة البحث متمنيةً أن أكون قد أضفت إليهم ما يفيدهم.

وأخيرًا أتوجه بالشكر لكل من أسهم في إخراج هذا العمل، فجزاهم الله عني جميعًا خير الجزاء، وصلى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.  
وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين،،،

الباحثة

## أولاً - فهرس الموضوعات

| الصفحة | الموضوع                                                           |
|--------|-------------------------------------------------------------------|
| أ      | أولاً - فهرس الموضوعات                                            |
| د      | ثانياً - فهرس الجداول                                             |
| هـ     | ثالثاً - فهرس الأشكال                                             |
| ٤-١    | مقدمة الدراسة                                                     |
| ١٧-٥   | الفصل الأول: مدخل إلى مشكلة الدراسة                               |
| ٦      | تمهيد                                                             |
| ٦      | مدخل إلى مشكلة الدراسة                                            |
| ١١     | مشكلة الدراسة                                                     |
| ١٣     | أهداف الدراسة                                                     |
| ١٣     | أهمية الدراسة                                                     |
| ١٥     | مفاهيم الدراسة                                                    |
| ٥٠-١٨  | الفصل الثاني: العلاقة بين الذكاء الوجداني ورأس المال النفسي       |
| ١٩     | تمهيد                                                             |
| ١٩     | أولاً - الذكاء الوجداني:                                          |
| ١٩     | أ - التطور التاريخي للذكاء الوجداني                               |
| ٢١     | ب - الأساس البيولوجي للذكاء الوجداني                              |
| ٢٤     | ج - مفهوم الذكاء الوجداني                                         |
| ٢٦     | د - أهمية الذكاء الوجداني                                         |
| ٢٨     | هـ - النظريات والنماذج المختلفة التي اهتمت بدراسة الذكاء الوجداني |
| ٣٧     | و - تنمية الذكاء الوجداني                                         |
| ٤٠     | ثانياً - رأس المال النفسي:                                        |
| ٤٠     | أ - نشأة رأس المال النفسي                                         |
| ٤٠     | ب - مفهوم رأس المال النفسي                                        |
| ٤١     | ج - أبعاد رأس المال النفسي                                        |
| ٤٧     | د - فوائد رأس المال النفسي                                        |
| ٤٩     | ثالثاً - العلاقة بين الذكاء الوجداني ورأس المال النفسي            |

|        |                                                                        |
|--------|------------------------------------------------------------------------|
| ٧٠-٥١  | الفصل الثالث: الدراسات السابقة وفروض الدراسة                           |
| ٥٢     | تمهيد                                                                  |
| ٥٢     | أولاً- الدراسات السابقة                                                |
| ٥٢     | المحور الأول- دراسات تناولت برامج تنمية الذكاء الوجداني                |
| ٥٨     | المحور الثاني- دراسات تناولت رأس المال النفسي                          |
| ٦٢     | المحور الثالث- دراسات تناولت الذكاء الوجداني وعلاقته برأس المال النفسي |
| ٧٠     | ثانياً- فروض الدراسة                                                   |
| ١٠٦-٧١ | الفصل الرابع: المنهج والأدوات والإجراءات                               |
| ٧٢     | تمهيد                                                                  |
| ٧٢     | أولاً- منهج الدراسة                                                    |
| ٧٣     | ثانياً- التصميم التجريبي                                               |
| ٧٣     | إجراءات التطبيق                                                        |
| ٧٣     | ثالثاً- عينة الدراسة                                                   |
| ٧٣     | أ- عينة التقنين                                                        |
| ٧٣     | ب- عينة الدراسة الأساسية                                               |
| ٧٤     | وصف العينة                                                             |
| ٧٤     | رابعاً- الأدوات المستخدمة في الدراسة:                                  |
| ٧٤     | ١. مقياس الذكاء الوجداني                                               |
| ٧٧     | أ- تقنين المقياس على البيئة المصرية                                    |
| ٧٨     | ب- الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الوجداني التي قامت به الباحثة     |
| ٨٢     | ٢. مقياس رأس المال النفسي                                              |
| ٨٢     | أ- خطوات إعداد المقياس باللغة العربية                                  |
| ٨٤     | ب- الخصائص السيكومترية للمقياس : في صورته الأجنبية                     |
| ٨٥     | ج- الخصائص السيكومترية للمقياس: في صورته العربية                       |
| ٨٨     | ٣. البرنامج التدريبي                                                   |
| ٨٨     | أهداف البرنامج                                                         |

|         |                                                                                                                                            |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٨٩      | جلسات البرنامج التدريبي                                                                                                                    |
| ٨٩      | طريقة التطبيق                                                                                                                              |
| ٩٤      | استراتيجيات المستخدمة في البرنامج الحالي                                                                                                   |
| ٩٧      | خامساً- إجراءات الدراسة الميدانية                                                                                                          |
| ٩٧      | ١. خطوات الدراسة الميدانية                                                                                                                 |
| ٩٨      | ٢. الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء التطبيق الميداني                                                                                      |
| ١٠٢     | سادساً- المقابلة مع الطلاب                                                                                                                 |
| ١٠٥     | سابعاً- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة                                                                                            |
| ١٠٦     | ملخص الفصل                                                                                                                                 |
| ١٣٦-١٠٧ | الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها                                                                                                      |
| ١٠٨     | تمهيد                                                                                                                                      |
| ١٠٨     | أولاً- مناقشة نتائج الدراسة الإحصائية والكيفية                                                                                             |
| ١٠٨     | ١. الفرض الأول: العلاقة بين الذكاء الوجداني ومكونات رأس المال النفسي لدى طلاب الكليات العسكرية.                                            |
| ١١١     | ٢. الفرض الثاني: المقارنة بين أداء طلاب المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الذكاء الوجداني .                          |
| ١١٦     | ٣. الفرض الثالث: المقارنة بين أداء طلاب المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على رأس المال النفسي .                               |
| ١١٧     | ٤. الفرض الرابع: المقارنة بين أداء طلاب المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس الذكاء الوجداني ورأس المال النفسي. |
| ١٢٢     | ٥. الفرض الخامس: المقارنة بين أداء المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس الذكاء الوجداني.                               |
| ١٢٥     | ٦. الفرض السادس: المقارنة بين أداء المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس رأس المال النفسي.                              |
| ١٢٦     | الخلاصة                                                                                                                                    |
| ١٢٧     | ثانياً- التوصيات والبحوث المقترحة                                                                                                          |
| ١٢٨     | المصادر والمراجع                                                                                                                           |
| ١٥٠     | الملاحق                                                                                                                                    |
| ١٥٣     | الملخصات                                                                                                                                   |

## ثانيًا - فهرس الجداول

| الرقم | عنوان الجدول                                                                                                   | الصفحة |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ١     | ثبات المقياس بحساب معاملات الثبات بطريقة معامل ألفا                                                            | ٧٨     |
| ٢     | ثبات مقياس الذكاء الوجداني بالتجزئة النصفية                                                                    | ٧٩     |
| ٣     | حساب الصدق الذاتي لمقياس الذكاء الوجداني                                                                       | ٨٠     |
| ٤     | معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني                                     | ٨١     |
| ٥     | معامل ألفا كرونباخ لمقياس رأس المال النفسي في صورته الأجنبية                                                   | ٨٤     |
| ٦     | معاملات الثبات ألفا - كرونباخ لمقياس رأس المال النفسي في صورته العربية                                         | ٨٥     |
| ٧     | معاملات الثبات بالتقسيم النصفى لمقياس رأس المال النفسي في صورته العربية                                        | ٨٦     |
| ٨     | حساب الصدق الذاتي لمقياس رأس المال النفسي                                                                      | ٨٧     |
| ٩     | معاملات صدق التكوين الفرضي لمقياس رأس المال النفسي                                                             | ٨٧     |
| ١٠    | البرنامج التدريبي وأهدافه والاستراتيجيات المستخدمة مرحلة التطبيق                                               | ٩٠     |
| ١١    | حساب النسب المئوية لأسئلة المقابلات التي تمت مع الطلاب                                                         | ١٠٣    |
| ١٢    | العلاقة بين الذكاء الوجداني ومكونات رأس المال النفسي                                                           | ١٠٩    |
| ١٣    | دلالة الفروق بين درجات القياسين القبلي والبعدي لمقياس الذكاء الوجداني                                          | ١١٢    |
| ١٤    | دلالة الفروق بين درجات القياسين القبلي والبعدي لمقياس رأس المال النفسي                                         | ١١٦    |
| ١٥    | دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي في مقياس الذكاء الوجداني  | ١١٨    |
| ١٦    | دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي في مقياس رأس المال النفسي | ١١٩    |
| ١٧    | دلالة الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي والتتبعي للعينة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني               | ١٢٣    |
| ١٨    | دلالة الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي والتتبعي للعينة التجريبية على مقياس رأس المال النفسي              | ١٢٥    |

### ثالثاً - فهرس الأشكال

| الرقم | عنوان الشكل           | الصفحة |
|-------|-----------------------|--------|
| ١     | نماذج الذكاء الوجداني | ٢٩     |

## مقدمة الدراسة