



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

تنمية مهارات التواصل لخفض الخلافات الزوجية وتحسين التوافق النفسي لدى الأبناء من تلاميذ المرحلة الإعدادية

رسالة مقدمة من

عماد الدين إبراهيم على محمد الطماوي

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
(تخصص علم نفس تعليمي)

إشراف

د/ عبير نصر الدين عبد العليم

مدرس علم النفس التعليمي
كلية البنات - جامعة عين شمس

أ. د/ هبة حسين إسماعيل

أستاذ علم النفس
كلية البنات - جامعة عين شمس

٢٠٢٠ - ١٤٤٢ هـ - ٢٠٢٠ م

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
إدارة الدراسات العليا
تاريخ موافقة مجلس الكلية على تشكيل لجنة الحكم والمناقشة
فحص _____ في / / م وتتكون من :
مناقشة

- ١ - الأستاذ الدكتور / _____
٢ - الأستاذ الدكتور / _____
٣ - الأستاذ الدكتور / _____
٤ - الأستاذ الدكتور / _____

تاريخ موافقة مجلس الكلية على التوصية بمنح الطالب درجة
ماجستير _____ في / / م .
دكتوراه

الموظف المختص مدير الإدارة أ.د / وكيل الكلية

قَبَسٌ مِنَ الذِّكْرِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

("وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ ")

صدق الله العظيم

﴿ الروم ٢١ ﴾



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

رسالة دكتوراه

العنوان: تنمية مهارات التواصل لخفض الخلافات الزوجية
وتحسين التوافق النفسي لدى الأبناء من تلاميذ المرحلة الإعدادية

اسم الباحث: عماد الدين إبراهيم على محمد الطماوي

الدرجة العلمية: دكتوراة الفلسفة في التربية (علم نفس تعليمي)

القسم التابع له: علم النفس

اسم الكلية: كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج:

سنة المنح:



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

اسم الباحث:

عماد الدين ابراهيم على محمد الطماوي

عنوان الرسالة:

تنمية مهارات التواصل لخفض الخلافات الزوجية

وتحسين التوافق النفسي لدى الأبناء من تلاميذ المرحلة الاعدادية

اسم الدرجة:

درجة الدكتوراه

لجنة الإشراف:

الاسم / أ. د هبة حسين إسماعيل

الوظيفة / أستاذ علم النفس

الاسم / أ.م.د عبير نصر الدين

الوظيفة / مدرس علم النفس

تاريخ البحث:

الدراسات العليا:

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ

٢ / /

٢ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢ / /

موافقة مجلس الكلية

٢ / /

مستخلص الرسالة

اسم الباحث: عماد الدين إبراهيم على محمد الطماوي
عنوان الرسالة: تنمية مهارات التواصل لخفض الخلافات الزوجية وتحسين التوافق النفسي لدى الأبناء من تلاميذ المرحلة الإعدادية

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في التربية - قسم علم النفس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية - جامعة عين شمس.

تهدف الدراسة الحالية إلى: تنمية مهارات التواصل لخفض الخلافات الزوجية وتحسين التوافق النفسي لدى الأبناء من تلاميذ المرحلة الإعدادية وقد تكونت العينة من (٢٠) زوجاً وزوجة تراوحت أعمارهم ما بين (٣٥ : ٥٠) وابنائهم وعددهم (١٠) من طلاب المرحلة الإعدادية لتطبيق الأدوات التشخيصية عليهم (١٣ - ١٧) سنة. وتم إعداد ثلاثة مقاييس للدراسة (أولها لقياس مهارات التواصل، وثانيها لقياس الخلافات الزوجية وثالثها لقياس التوافق النفسي) وأسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج يمكن إجمالها فيما يلي:-

- ١- تحسنت درجة مهارات التواصل لدى الزوجين بعد تطبيق البرنامج الإرشادي .
- ٢- أنخفض درجة الخلافات الزوجية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي.
- ٣- تحسنت درجة التوافق النفسي لدى الابناء بعد تطبيق البرنامج الإرشادي .
- ٤- عدم وجود فروق في درجة مهارات التواصل في القياسين البعدي والتبعي لدى الزوجين.
- ٥- عدم وجود فروق في درجة الخلافات الزوجية في القياسين البعدي والتبعي لدى الزوجين.
- ٦- عدم وجود فروق في درجة التوافق النفسي في القياسين البعدي والتبعي لدى الابناء ؟.

الكلمات المفتاحية: key words

التواصل - الخلافات الزوجية - التوافق النفسي.

Abstract

Name of researcher: Emad El din Ibrahim Ali Mohamed El Temawy

The title of the thesis: ": Developing communication skills to reduce the marital disagreements and improve the psychological compatibility for prep stage sons

Proposed research plan to register the degree
of doctorate in the philosophy of education
.Girls College of Arts, Science and Education - Ain Shams University

:Objectives of the study

:The current study aims to reveal

Knowledge ": developing communication skills to reduce marital differences
And improve psychological harmony among children from middle school students

The sample consisted of (20) husbands and wives whose ages ranged between (35-50) and sons (15-18) years, and three measures were prepared for the study (the first to measure

communication skills, the second to measure marital differences, and the third to measure psychological compatibility),

The study resulted in a set of results can be summarized as follows- :

- "1- The degree of communication skills of the spouses improves after the application of the program".
- "2- The degree of marital differences decreases after the application of the program".
- "3- The degree of psychological harmony among children improves after implementing the program".
- "4- There are no differences in the degrees of effective communication skills in the two dimensional and dependent measurements of the spouses".
- "5- There are no differences in the degrees of marital differences in the dimensional and consecutive measures of the spouses.
- 6- "There are no differences in the degrees of psychological compatibility in the dimensional and consecutive measurements among children.

Keywords: : key words

Communication - marital differences - psychological compatibility.

الإهداء

إلى القلوب الدافئة و الحب الإلهي من غرسوا في قلبي حب
العلم إلى والدي العزيزين أ طال الله في عمرهما ومتعهما
بالصحة والعافية

إلى من شاركته العناء إلى زوجتي المخلصة

إلى زهور القلب أبنائي محمد * ميار * ريتاج * احمد

إلى منبع الدعم المتواصل إخوتي

إلى جميع أصدقائي المخلصين

وإلى كل من يتمنى لي الخير

أهدي هذا العمل المتواضع

الباحث

عماد الدين إبراهيم علي محمد الطماوي

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد النبي الصادق الوعد الأمين
والمبعوث رحمه للعالمين وعلى آله وصحبه أجمعين ،
قال الله تعالى في حديثه القدسي:
(عبدني لن تشكرني مالم تشكر من قدم لك الخير على يديه)
يطيب لي أن اعترف بالفضل لكل من ساهم معي بجهد مهما كان حجمه فإلي من تعلمت على
يديه شيئاً واستلهمت من علمه فكراً أو أسدي لى نصحاً.

يسعدني أن أتقدم بموفور شكري وامتناني لأستاذتي الفاضلة / هبة حسين طه إسماعيل أستاذ
علم النفس كلية البنات جامعة عين شمس التي تفضلت بالإشراف على هذه الرسالة والتي تحملت
مشقة الإشراف والتوجيه الدائم ولم تأل جهداً ولم تدخر وسعاً في تسهيل مجريات الرسالة والتي
أكرمتني بتواضعها وحسن تعاملها وخلقها الكريم وأدعو لسيادتها بوافر الصحة وأن يجزيها الله -
سبحانه وتعالى- كل الخير عما تقدمه من علم فياض.

كما يطيب لي أن أتقدم بعظيم الشكر والتقدير والعرفان للأستاذة الدكتورة /عبير نصر الدين أستاذ
علم النفس المساعد كلية البنات جامعة عين شمس لإشرافها ورعايتها وتوجيهها فلها منى أسمى
آيات الثناء والتقدير والاحترام.

ولا يفوتني أن أسجل عظيم شكري وعرفاني وامتناني لجميع الأساتذة الأفاضل في قسم علم النفس
كلية البنات جامعة عين شمس لما بذلوه من جهد ومساعدة وحسن معاملة فجزاهم الله عنى خير
الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير للسادة الأساتذة والعلماء الأجلاء الأفاضل
الأستاذ الدكتور / أسماء عبد المنعم ابراهيم أستاذ علم النفس - كلية البنات
جامعة عين شمس
والأستاذ الدكتور / فوقية حسن عبد الحميد رضوان أستاذ الصحة النفسية - كلية التربية
جامعة الزقازيق

لتفضلهما وتشريفهم بقبولهما بمناقشة هذه الرسالة وهو شرف عظيم للبحث والباحث
كما لا يسعني إلا أن أنهي كلماتي بتحية شكر وإجلال وعرفان بالجميل إلى جميع أفراد أسرتي
الأعزاء.

وأخص بالشكر والداي أطال الله في عمرهما، وأمدهما بالتقوى والصحة والعافية واللذان عانيا
عن طيب خاطر ونفس راضية وتحملا الكثير من أجلى فكان دعاؤهما لي نوراً يضيء طريقي
فمهما حاولت شكرهما فلن أوفيتهما حقهما .

إلى زوجتي التي تحملت العناء والمشقة وقدمت لي التضحيات في سبيل راحتي وسعادتي وتهيئة
الأجواء المناسبة جعل الله سبحانه وتعالى ذلك في ميزان حسناتها
وأدعو الله سبحانه وتعالى أن يكون قد وفقني في هذه الرسالة بفضله ومشيتته .وأخيراً فإن العمل
الإنساني لا يرقى إلى مستوى الكمال فالكمال لله وحده.

بسم الله الرحمن الرحيم

(وما أوتيتم من العلم إلا قليلاً)

صدق الله العظيم

(الإسراء آية ٨٥)

والله من وراء القصد وهو يهتدي السبيل

الباحث

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

قائمة المحتويات

أولاً: قائمة الموضوعات

| الصفحة | الموضوع |
|---|--|
| أ - ي | الافتتاحية |
| ك - م | فهرس الموضوعات |
| ن - س | فهرس الجداول |
| س | فهرس الأشكال |
| الفصل الأول - مدخل الي البحث | |
| ٢ | مقدمة البحث |
| ٤ | مشكلة البحث |
| ٨ | أهداف البحث |
| ٩ | أهمية البحث ومبرراتها |
| ١٢ | مفاهيم الدراسة |
| ١٢ | محددات الدراسة |
| الفصل الثاني - الإطار النظري والدراسات السابقة | |
| المبحث الأول: التواصل الزوجي | |
| ١٤ | تمهيد |
| ١٥ | تعريف مهارات التواصل |
| ٢٠ | أساليب التواصل بين الزوجين |
| ٢٢ | عوامل نجاح عملية التواصل |
| ٢٣ | عوامل تعوق عملية التواصل |
| ٢٤ | اشكال التواصل الرديء |
| ٢٥ | النظريات المفسرة للتواصل: |
| ٢٨ | أولاً مهارات الحوار الفعال |
| ٢٩ | مصطلحات لها صلة بالحوار |
| ٣٠ | أهمية الحوار الفعال |
| ٣٤ | أسس الحوار الفعال |
| ٣٦ | ثانياً مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي |
| ٤١ | ثالثاً مهارات الانتصات الجيد |
| ٤٤ | أساليب فن الاستماع والانتصات |
| ٤٥ | التواصل الفعال بين الزوجين في ضوء الدراسات السابقة |

| الصفحة | تابع الموضوع |
|--|---|
| المبحث الثاني: الخلافات الزوجية | |
| ٥٣ | - تمهيد |
| ٥٥ | مفهوم الخلافات الزوجية |
| ٥٨ | انواع ومستويات الخلافات الزوجية |
| ٥٩ | تصنيف الخلافات الزوجية |
| ٦٠ | أهم النظريات التي تفسر الخلافات الزوجية: |
| ٦٢ | اسباب المشكلات الزوجية |
| ٦٥ | مسببات متعددة أ تؤدي إلى اضطرابات في العلاقة الزوجية |
| ٦٦ | الأنماط الزوجية (المرضية) الغير سوية |
| ٦٧ | أثر غياب التواصل والخلافات الزوجية على الزوجين |
| ٦٨ | أساليب معالجة الخلافات الزوجية |
| ٧٢ | الخلافات الزوجية بين الزوجين في ضوء الدراسات السابقة : |
| المبحث الثالث: التوافق النفسي للأبناء | |
| ٧٩ | تمهيد |
| ٨١ | مفهوم التوافق النفسي |
| ٨٣ | خصائص عملية التوافق |
| ٨٤ | المؤشرات التي تشير إلى التوافق النفسي |
| ٨٥ | أهم سمات و خصائص الشخص السوي المتوافق نفسيا |
| ٨٦ | مطالب النمو النفسي السوي |
| ٨٦ | التوافق والا توافق (السواء والا سواء) |
| ٨٧ | عوامل سوء التوافق النفسي |
| ٨٨ | التوافق النفسي في ضوء التوجهات النظرية المختلفة |
| ٩٢ | تأثير العلاقات بين الزوجين على التوافق النفسي لأبنائهم المراهقين: |
| ٩٧ | انواع تصدع الروابط الزوجية واثرها على الابناء |
| ٩٨ | المشاكل النفسية للزوجين واثرها في استقرار الجو العائلي |
| ١٠١ | التوافق النفسي بين الزوجين في ضوء الدراسات السابقة : |
| ١٠٨ | تعقيب علي الدراسات والبحوث السابقة |
| ١١٤ | تعقيب عام عن الدراسات السابقة |
| ١١٥ | تعقيب من الباحث |
| ١١٧ | أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة . |
| ١١٧ | أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة: |
| ١١٨ | فروض الدراسة |