



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY

الملف التعريفي الخاص بالباحث

اسم الباحث : مصطفى محمد عبدالمنعم القرعة

عنوان الرسالة : أثر الاستغراق الوظيفي علي الاستدامة التنظيمية : دراسة ميدانية
علي المعاهد العليا الخاصة بمحافظة الغربية

البريد الإلكتروني : mostafaabdelmanm92@gmail.com

رقم الهاتف : 01009803276



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

أثر الاستغراق الوظيفي علي الاستدامة التنظيمية
دراسة ميدانية علي المعاهد العليا الخاصة بمحافظة الغربية
The Effect of Job Involvement on Organizational Sustainability

"An Empirical Study on Private Higher Institutes at Gharbia Governorate"

رسالة مقدمة للحصول علي درجة الماجستير في إدارة الأعمال

اعداد

مصطفى محمد عبدالمنعم القرعة

إشراف

الدكتور

محمد بهاء الدين عبدالمنعم

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة جامعة عين شمس

2020



{ يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ } (و)

صدق الله العظيم

سورة المجادلة (الآية: 11)



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

رسالة ماجستير

اسم الباحث:- مصطفى محمد عبدالمنعم القرعة

عنوان الرسالة:- " أثر الاستغراق الوظيفي علي الاستدامة التنظيمية (دراسة ميدانية على

المعاهد العليا الخاصة بمحافظة الغربية)"

الدرجة العلمية: - ماجستير في إدارة الأعمال

لجنة الإشراف

الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة - جامعة عين شمس

الدكتور/ محمد بهاء الدين عبدالمنعم

مدرس إدارة الأعمال — كلية التجارة - جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / /

الدراسات العليا

تاريخ التشكيل:

أجيزت الرسالة بتاريخ:

2020 / /

2020 / /

موافقة مجلس الجامعة:

موافقة مجلس الكلية:

2020 / /

2020 / /

ختم الإجازة



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم على رسالة الماجستير

أثر الاستغراق الوظيفي علي الاستدامة التنظيمية (دراسة ميدانية على المعاهد العليا الخاصة بمحافظة الغربية)	بعضون
مصطفى محمد عبدالمنعم القرعة	للباحث
السبت : الموافق 14 / 11 / 2020	يوم وتاريخ المناقشة

من السادة الأساتذة:

رئيسا	الأستاذ الدكتور / محمود محمد السيد أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس
مشرفا	الأستاذ الدكتور / ممدوح عبدالعزيز رفاعي أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس
عضوا	الأستاذ الدكتور / أحمد عزمي زكي أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة قناة السويس

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ:

2020/ /

موافقة مجلس الجامعة:

2020/ /

ختم الإجازة

2020/ /

موافقة مجلس الكلية:

2020/ /



الكلية	التجارة	القسم العلمي	إدارة الأعمال
إسم الباحث	مصطفى محمد عبدالمنعم القرعة		
عنوان الرسالة	أثر الاستغراق الوظيفي علي الاستدامة التنظيمية(دراسة ميدانية على المعاهد العليا الخاصة بمحافظة الغربية)		
المستخلص			
تهدف هذه الدراسة بشكل رئيسي إلي تحليل أثر الاستغراق الوظيفي في الاستدامة التنظيمية من خلال تقديم إطار علمي وعملي عن مفهوم الاستغراق الوظيفي بالنسبة للقطاع محل الدراسة من حيث ماهيته ومجالاته وفلسفته وأهمية تبنيه واليات تنفيذه والمعايير المتعلقة به وأثره في الاستدامة التنظيمية وذلك من خلال تطوير قائمة استبيان واستخدام معاملات ارتباط سبيرمان، ونموذج الانحدار البسيط والمتدرج لدراسة مدى تأثير المتغيرات المستقلة وهى (المشاركة في اتخاذ القرار - الاستقلالية في العمل - العلاقة مع الزملاء - الرضا الوظيفي - التغذية العكسية) على المتغير التابع الاستدامة التنظيمية (بناء مستقل مستدام - تنمية القدرة المؤسسية - تسخير الإبداع والابتكار - الإدارة بمرونة وسرعة التكيف مع التغيير - النجاح من خلال مواهب وقدرات موظفي المؤسسة - استدامة النتائج الباهرة) ويتمثل مجتمع الدراسة في العاملين بالمعاهد العليا الخاصة بمحافظة الغربية وفقاً للمتغيرات الديموغرافية، وخلصت الدراسة "يوجد تأثيراً جوهرياً لأبعاد الاستغراق الوظيفي على أبعاد الاستدامة التنظيمية في القطاع محل الدراسة"، وأوصى الباحث بضرورة تبني الاستغراق الوظيفي ومحاولة تطبيق استراتيجياته بصفة مستمرة بهدف تعزيز وزيادة درجة الاستدامة التنظيمية للعاملين في المعاهد العليا الخاصة بمحافظة الغربية محل الدراسة. الكلمات المفتاحية: الاستغراق الوظيفي - الاستدامة التنظيمية - المشاركة في اتخاذ القرار - الاستقلالية في العمل - العلاقة مع الزملاء - الرضا الوظيفي - التغذية العكسية - بناء مستقبل مستدام - تنمية القدرة المؤسسية - تسخير الإبداع والابتكار - الإدارة بمرونة وسرعة التكيف مع التغيير - النجاح من خلال مواهب وقدرات موظفي المؤسسة - استدامة النتائج الباهرة.			

شكر وعرفان

”رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ“ (1)

الحمد لله أحمده حمد الشاكرين والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم، إن الباحث ليسجد لله سبحانه وتعالى شاكرًا توفيقه وعونه له على إتمام هذه الدراسة، داعيًا أن يوفقه إلى خير ما يحبه ويرضاه، راجيًا سبحانه المزيد على طريق العلم والمعرفة، سائلًا إياه عز وجل أن يجعل عمله هذا خالصًا لوجهه الكريم.

واقْتداء بقول رسول الله ﷺ (لَا يَشْكُرُ اللَّهَ مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ) (2).

فإن الباحث يتقدم بخالص وأرق وأسمى آيات الشكر والعرفان والامتنان لأستاذه الفاضل الأستاذ الدكتور ممدوح عبدالعزيز رفاعي أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس على ما خصني من توجيهات ونصائح خلال فترة إعداد الرسالة رغم مسئوليات سيادته الكبيرة، وفي الحقيقة تعجز الكلمات وتضيق العبارات عند وصفه ومنحه ما يستحق من تقدير واحترام، ولا أملك سوى العرفان بالجميل وبفضله العظيم بعد الله سبحانه وتعالى، ويكفي الباحث فخراً أنه تتلمذ على يديه وتخرج من مدرسته العلمية المتميزة، وفقه الله وأدام عليه نعمة العطاء، الأمر الذي شرف الباحث باكتساب العديد من صفات البحث العلمي التي كانت عوناً في إتمام هذه الدراسة فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما يتقدم الباحث بخالص وأرق كلمات الشكر والعرفان والامتنان لأستاذه الجليل:

الأستاذ الدكتور / محمود محمد السيد أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس عالماً جليلاً لتفضل سيادته بقبول رئاسة لجنة المناقشة والحكم على الرسالة رغم ضيق وقت سيادته ومسئوليته الكبيرة مما يعتبر فضلاً كبيراً من سيادته وشرفاً عظيماً وموضع فخر واعتزاز وتقدير وإثراء للدراسة، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما يتقدم الباحث بخالص وأرق كلمات الشكر والعرفان والامتنان لأستاذه الفاضل:

الأستاذ الدكتور / أحمد عزمي زكي أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة قناة السويس عالماً جليلاً لتفضل سيادته بقبول الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة رغم

(1) سورة النمل، الآية 19.

(2) رواه أحمد وأبو داود والترمذي عن أبي هريرة رضي الله عنه مرفوعاً، إسناده صحيح.

ضيق وقت سيادته ومسئوليّاته الكبيرة مما يعتبر فضلاً كبيراً من سيادته وشرفاً عظيماً وموضع
فخر واعتزاز وتقدير وإثراء للدراسة، فجزاه الله عني خير الجزاء .

كما يتقدم الباحث بخالص وأرق كلمات الشكر والعرفان والامتنان لأستاذه الدكتور /محمد
بهاء الدين عبدالمنعم مدرس إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس لتفضل سيادته
بقبول الاشراف على الرسالة رغم مسئوليات سيادته الكبيرة ووقته الثمين مما يعتبر شرفاً كبيراً
للباحث ووساماً يعتز به وصقلاً عظيماً وإثراء للدراسة، فجزاه الله عني خير الجزاء .

وفى الختام لا يغيب عن الباحث أن يتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير لكل من عاونه فى
إتمام هذه الدراسة، داعياً الله عز وجل أن يزيد الجميع علماً ليكونوا علامات على الطريق يهتدى
به من سلك سبيلاً من سبل العلم والمعرفة وأن يجزيهم الله تعالى عن جهودهم خير الجزاء .

الباحث

مصطفى محمد عبدالمنعم

إهداء

➤ إلي روح أبي الطاهرة رحمة الله عليه

كان يحلم بهذا اليوم ويشجعني علي تحقيق هدفي، علمني حب العمل والتفاني والإخلاص فيه
رزقه الله تعالى الفردوس الأعلى اللهم آمين.

➤ إلي أمي الحبيبة الغالية

رداً لبعض من فضلك، وحباً وعرفاناً وتقديراً لما بذلته من جهد في تربيتي وتعليمي، والتي قامت
بدورها علي أكمل وجه منذ نعومة أظافري، بارك الله في عمرك وأدام عليك الصحة والعافية وراحة
البال.

➤ إلي أخوتي أحيائي

عبدالمنعم : أخي الكبير صاحب القلب الطيب والسند الحقيقي في هذه الحياة بارك الله في عمره
وبارك له في أولاده.

ماجد : ليس فقط لأنه أخي الصغير ولكن لأنني أعتبره إبني وقرة عيني ودائماً دعائه هو سر
توفيقي المستمر، أتمني من الله أن يرزقه الصحة والعافية ويعطيه الكثير من التوفيق والسعادة.

➤ إلي أحباب قلبي وزهرة حياتي أبناء أخي (أحمد – محمد)

➤ إلي أخي الأكبر ودكتورتي ومعلمي الفاضل (د/ أمجد خيال)

لا أملك من الكلمات ما يعبر عن مدي حبي وتقديري وإعترازي به فقد كان نعم المعلم والأخ
والقدوة الحسنة، ويكفي لي فخراً أنني تتلمذت علي يده، وفقك الله معلمي وأدام عليك نعمة العطاء.

➤ إلي الإنسان النقي والداعم الرئيسي بعد مشرفي لهذا العمل (د/ محمد تامر)

لم ييخل علي يوماً بوقته ولا جهده وعلمه في سبيل تجويد وتحسين هذا العمل.

➤ إلي أساتذتي الذين أدين لهم بالفضل (كل من تتلمذت علي يديه)

تعظيماً وإجلالاً.. فخراً واعزازاً

➤ إلي جميع أصدقائي وأحبتي وزملائي الأعزاء

أثابكم الله ووفقكم إلي ما يحب ويرضى.

➤ إلي كل من يتصفح هذه الدراسة إليكم جميعاً،

أهدي هذا الجهد العلمي المتواضع بعد اجازته والحكم عليه

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
52-1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
2	المقدمة
3	1/1 الدراسة الاستطلاعية
5	2/1 مشكلة الدراسة.
6	3/1 فروض الدراسة.
7	4/1 متغيرات الدراسة.
8	5/1 هيكل متغيرات الدراسة.
9	6/1 أهداف الدراسة.
9	7/1 أهمية الدراسة.
10	8/1 مقاييس أداة الدراسة.
13-10	9/1 مصطلحات الدراسة.
16-14	10/1 منهج الدراسة.
51-16	11/1 الدراسات السابقة.
38-16	1/11/1 الدراسات السابقة المتعلقة بالاستغراق الوظيفي باللغتين العربية والانجليزية.
44-38	2/11/1 الدراسات السابقة المتعلقة بالاستدامة التنظيمية باللغتين العربية والانجليزية.
46 - 44	3/11/1 الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين الاستغراق الوظيفي والاستدامة التنظيمية باللغتين العربية والانجليزية.
49-46	4/11/1: تعليق الباحث على الدراسات السابقة.
50	5/11/1 الفجوة البحثية
52	خلاصة الفصل الأول
74-53	الفصل الثاني الاستغراق الوظيفي
54	تمهيد:
54	1/2 مفهوم الاستغراق الوظيفي.
59	2/2 أهمية الاستغراق الوظيفي.
60	3/2 مستويات الاستغراق الوظيفي.
62	4/2 خصائص الاستغراق الوظيفي.
63	5/2 أبعاد الاستغراق الوظيفي.

تابع قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
70	6/2 استراتيجيات تعزيز الاستغراق الوظيفي.
73	7/2 المتطلبات التنظيمية الداعمة للاستغراق الوظيفي.
74	8/2 الآثار الايجابية للاستغراق الوظيفي.
74	خلاصة الفصل الثاني
90-75	الفصل الثالث الاستدامة التنظيمية
76	تمهيد:
76	1/3 مفهوم الاستدامة التنظيمية.
78	2/3 أهمية الاستدامة التنظيمية.
79	3/3 الأنواع المختلفة للاستدامة.
80	4/3 مزايا الاستدامة التنظيمية.
80	5/3 أبعاد الاستدامة التنظيمية.
82	6/3 الفرق بين الاستدامة والإبداع.
83	7/3 الفرق بين الاستدامة والفرص.
84	8/3 الميزة التنافسية المستدامة.
85	9/3 الاستراتيجيات الموجهة بالاستدامة.
87	10/3 القيادة المستدامة ودورها في المنظمات.
90	خلاصة الفصل الثالث
133-91	الفصل الرابع الدراسة الميدانية وتحليل النتائج
92	تمهيد:
92	1/4 منهج الدراسة الميدانية
93	1/1/4 تصميم أداة الدراسة:
93	2/1/4 مجتمع الدراسة والمجتمع:
96	3/1/4 وصف مجتمع الدراسة:
97	2/4 التحليل الإحصائي للبيانات
98	1/2/4 ثبات وصدق الاستقصاء (أداة الدراسة):
99	2/2/4: الإحصاء الوصفي لأسئلة الاستقصاء:
100	1/2/2/4: الإحصاء الوصفي لأبعاد الاستغراق الوظيفي
106	2/2/2/4: الإحصاء الوصفي لأبعاد الاستدامة التنظيمية
114	3/2/4: اختبارات الفروض وتحليل النتائج
114	1/3/2/4 اختبار الفرض الرئيسي الأول:

تابع قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
124	2/3/2/4 اختبار الفرض الرئيسي الثاني:
133	خلاصة الفصل الرابع
158-134	الفصل الخامس نتائج وتوصيات الدراسة
135	تمهيد
135	1/5 نتائج الدراسة
135	1/1/5 نتائج متعلقة بأبعاد الاستغراق الوظيفي:
137	2/1/5 نتائج متعلقة بأبعاد الاستدامة التنظيمية:
139	3/1/5 نتائج اختبار فروض الدراسة:
139	1/3/1/5 نتائج اختبار الفرض الرئيسي الأول للدراسة:
144	2/3/1/5 نتائج اختبار الفرض الرئيسي الثاني للدراسة:
149	2/5 مناقشة نتائج متغيرات الدراسة:
152	3/5 توصيات الدراسة وآليات تنفيذها:
158	4/5 توصيات موجهة للباحثين بشأن الدراسات المستقبلية:
158	خلاصة الفصل الخامس
170-159	المراجع والمصادر
160	المراجع العربية
165	المراجع الأجنبية
171	ملاحق الدراسة
	ملحق (1) قائمة الاستقصاء
	ملحق (2) ملخص الدراسة باللغة العربية
	ملحق (3) ملخص الدراسة باللغة الانجليزية