



قسم الدراسات النفسية للأطفال

فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الذكاء الاجتماعي لخفض التنمر لدى عينة من المراهقين

دراسة مقدمة

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في الدراسات
النفسية للأطفال (قسم الدراسات النفسية للأطفال)

إعداد

إيمان أبو الحمد محمد محارب

إشراف

أ.د/ محمد رزق البحيري

أستاذ علم النفس
رئيس قسم الدراسات النفسية للأطفال
ووكيل الدراسات العليا والبحوث بالكلية
جامعة عين شمس

أ.د/ أسماء محمد محمود السرسري

أستاذ علم النفس
كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٢٠١٩ - ١٤٤٠ هـ - ٢٠١٩ م



صفحة العنوان

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الذكاء الاجتماعي لخفض التمر لدى عينة من المراهقين

اسم الطالبة : إيمان أبو الحمد محمد محارب

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في الدراسات النفسية للأطفال

القسم التابع لها : قسم الدراسات النفسية للأطفال

اسم الكلية : كلية الدراسات العليا للطفولة

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج :

سنة المنح :



صفحة الموافقة

اسم الطالبة : إيمان أبو الحمد محمد محارب

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الذكاء الاجتماعي لخفض التمر
لدى عينة من المراهقين

اسم الدرجة : دكتوراه الفلسفة في الدراسات النفسية للأطفال

لجنة الحكم والإشراف:

١- أ.د/ ليلى أحمد السيد كرم الدين

أستاذ علم النفس - كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٢- أ.د/ أسماء محمد محمود السرسى

أستاذ علم النفس - كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٣- أ.د/ محمد رزق البحيرى

أستاذ علم النفس ورئيس قسم الدراسات النفسية للأطفال
ووكيل الدراسات العليا والبحوث بالكلية - جامعة عين شمس

٤- أ.م.د/ مسعد نجاح الرفاعي

أستاذ علم النفس المساعد - كلية الآداب
جامعة السويس

تاريخ البحث: / / ٢٠١٩م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠١٩م

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٩م

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٩م

مستخلص الدراسة

اسم الطالبة: إيمان أبو الحمد محمد محارب

عنوان الدراسة: فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الذكاء الاجتماعي لخفض التنمر لدى عينة من المراهقين

جهة الدراسة: جامعة عين شمس - كلية الدراسات العليا للطفولة - قسم الدراسات النفسية للأطفال، ٢٠١٩م.

هدفت هذه الدراسة إلى التحقق من فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الذكاء الاجتماعي لخفض التنمر لدى عينة من المراهقين من (١٣-١٥) سنة. الإجراءات: تكونت عينة الدراسة من (٤٠) مراهقاً من الذكور مقسمين بالتساوي في مجموعتين (٢٠) مراهقاً للمجموعة التجريبية و(٢٠) مراهقاً للمجموعة الضابطة، تم اختيارهم بطريقة قصدية ووزعوا عشوائياً بين المجموعتين التجريبية والضابطة وتراوحت أعمارهم ما بين (١٣-١٥) سنة، وتم الاستعانة بأدوات: اختبار جامعة أسيوط للذكاء غير اللفظي (إعداد: طه المستكاوي، ٢٠٠٠)، مقياس المستوى الاقتصادي الاجتماعي الثقافي (إعداد: محمد البحيري، ٢٠٠٢)، مقياس الذكاء الاجتماعي للمراهقين (إعداد: الباحثة)، مقياس التنمر للمراهقين (إعداد: الباحثة)، برنامج إرشادي لتنمية الذكاء الاجتماعي للمراهقين (إعداد: الباحثة). النتائج: أشارت النتائج إلى فاعلية البرنامج في تنمية الذكاء الاجتماعي لدى عينة المراهقين، ومن ثم خفض التنمر لدى عينة الدراسة من المراهقين.

Keywords

Program

Social Intelligence

Bulling

Adolescents

الكلمات المفتاحية

١- البرنامج

٢- الذكاء الاجتماعي

٣- التنمر

٤- المراهقين

Abstract

Researcher: Eman Abou El-Hamd Mohamed Mohareb

Thesis Title: The Effectiveness of A Counseling Program For Developing Social Intelligence to Reduce Bullying in A Sample of Adolescent.

Study Authority: Faculty of Post Graduate Childhood Studies
- Ain Shams University.

The aim of this study was to verify the effectiveness of a pilot program to develop social intelligence to reduce bullying in a sample of adolescents (13-15) years, The study has been applied on (40) teenager males (20) for experimental group and (20) for control group, aged from (13:15) year old, This study includes the following tools: test Assist University of non-verbal intelligence. (Prepared by: Taha Mestikawi, 2000), Social-level economic cultural scale.(Prepared by: Mohammed Behairy, 2002), Social Intelligence Scale for adolescents. (Prepared by the researcher), Bullying for adolescents scale. (Prepared by the researcher), Indicative Program for the Development of Social Intelligence for teenagers. (Prepared by the researcher). Results: The results indicated the effectiveness of the program in the development of social intelligence in the sample of adolescents, and then reduce bullying in the study sample of adolescents.

شكر وتقدير

قال تعالى (رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ
وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ)
(سورة النمل: الآية ١٩)

الحمد لله حمد الشاكرين والصلاة والسلام على رسوله الكريم نبينا محمد (ﷺ)
وعلى آله وصحبه أجمعين.

أتوجه بالشكر والامتنان إلى الأستاذة الدكتورة/ أسماء محمد محمود السرسى،
أستاذ علم النفس بكلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس، التي شرفنتني
بالإشراف على هذا البحث، فيسعدني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر وعظيم الإمتنان
لسعادتها، فقد كانت لي أمًا صبورة، ونعم المشرف المشجع والموجه في كل
خطوة من خطوات هذا البحث، تعجز الكلمات عن وصفها وإعطائها حقها، فلها
أبلغ الدعاء وخالص الثناء راجية المولى عز وجل أن يبارك فيها، ويجزيها كل
خير، ويجعل ذلك في ميزان حسناتها..

كما أتقدم بخالص الشكر إلى الأستاذ الدكتور/ محمد رزق البحيري، أستاذ علم
النفس ورئيس قسم الدراسات النفسية للأطفال ووكيل كلية الدراسات العليا
للطفولة جامعة عين شمس، الذي شرفني بالإشراف على هذا البحث، والذي
أفاض عليّ من واسع علمه، وسديد رأيه، والذي كان لتواضعه، ولدقة ملاحظاته،
وتوجيهاته القيمة الدور الكبير في ظهور هذا البحث بهذه الصورة والذي لم أعهد
فيه إلا المثل الأعلى في العلم، ووجدت عنده من التوجيه والإرشاد والتشجيع ما
يتناسب مع كرمه وعلمه؛ فجزاه الله عنى خير جزاء وادعوا الله أن يحفظه لنا.

كما أتقدم بالشكر إلى الأستاذة الدكتورة/ ليلي أحمد كرم الدين، أستاذ علم النفس
بكلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس، فإنه لشرف رفيع للبحث
والباحثة بتفضل سيادتها بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة والحكم عليها. فهي
صاحبة الرأي السديد، أنعم الله على سيادتها بالصحة وجزاها الله خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر إلى الأستاذ الدكتور/ مسعد نجاح أبو الديار أستاذ علم النفس
المساعد، كلية البنات جامعة السويس، لتفضل سيادته بالموافقة على مناقشة هذه
الرسالة والحكم عليها، فله منى خالص الشكر والامتنان.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى جميع أفراد أسرتي وأخص بالشكر أبي وأمي الذين واکبوا هذا العمل بالرعاية والتشجيع, كما أتقدم بكل الشكر لشريك عمري أحمد عاطف تقديراً له ومعاونته لي, كما أخص بالشكر صديقتي سها ناجي التي كانت خير صديقة ومعاونة لي.

وفي النهاية أتقدم بالشكر إلى العاملين بمدرسة اللواء الإسلامي وأخص بالشكر أستاذ صابر مدير المدرسة وذلك لترحيبه لي وسعة صدره وحسن معاونته لي لتطبيق إجراءات الدراسة, والطلاب المشاركين على حسن تعاونهم معي لإجراء هذه الدراسة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحثة

أولاً- قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ - ز	الافتتاحية.
ح	أولاً- قائمة الموضوعات.
ك	ثانياً- قائمة الجداول.
ن	ثالثاً- قائمة الملاحق.
١١-٢	الفصل الأول مدخل الدراسة
٢	مقدمة.
٤	- مشكلة الدراسة.
٦	- أهداف الدراسة.
٧	- أهمية الدراسة.
٨	- مفاهيم الدراسة.
١٠	- محددات الدراسة.
٨٩-١٣	الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة
٤٥-١٣	المبحث الأول: الذكاء الاجتماعي
١٣	- تمهيد.
١٣	- مفهوم الذكاء الاجتماعي.
١٧	- التاريخ النفسي للذكاء الاجتماعي.
٢١	- أهمية الذكاء الاجتماعي.
٢٣	- مكونات الذكاء الاجتماعي.
٢٨	- مظاهر الذكاء الاجتماعي.
٣٠	- النظريات المفسرة للذكاء الاجتماعي.
٣٦	- قياس الذكاء الاجتماعي.
٤٢	- تنمية الذكاء الاجتماعي.

الصفحة	الموضوع
٧٩-٤٥	المبحث الثاني: التمر
٤٥	- تمهيد.
٤٦	- مفهوم التمر.
٥٠	- التمر وعلاقته بالمفاهيم الأخرى.
٥٢	- أشكال التمر.
٥٣	- أشكال التمر وفقاً لهذه الدراسة.
٥٤	- معدلات انتشار سلوك التمر.
٥٨	- أسباب سلوك التمر.
٦٥	- النظريات المفسرة لسلوك التمر.
٦٨	- مراحل التمر.
٧٠	- المشاركون في سلوك التمر.
٧٧	- أماكن ممارسة سلوك التمر.
٧٨	- الآثار المترتبة على سلوك التمر.
٨٩-٨٠	المبحث الثالث: المراقبة
٨٠	- تمهيد.
٨٠	- مفهوم المراقبة.
٨٢	- مراحل المراقبة.
٨٣	- أنماط المراقبة.
٨٤	- خصائص مرحلة المراقبة المبكرة.
١٠٥-٩١	الفصل الثالث دراسات سابقة
٩١	تمهيد.
٩١	أولاً- دراسات تناولت الذكاء الاجتماعي لدى المراهقين.
٩٥	ثانياً- دراسات تناولت سلوك التمر لدى المراهقين.
١٠٢	ثالثاً- دراسات تناولت سلوك التمر وعلاقته بالذكاء الاجتماعي لدى المراهقين.

الصفحة	الموضوع
١٠٣	رابعاً- تعقيب على الدراسات السابقة.
١٠٤	خامساً- فروض الدراسة.
١٣٢-١٠٧	الفصل الرابع منهج الدراسة وإجراءاتها
١٠٧	تمهيد.
١٠٧	أولاً- منهج الدراسة.
١٠٧	ثانياً- إجراءات الدراسة:
١٠٧	(١) عينة الدراسة.
١١٤	(٢) أدوات الدراسة.
١٣١	(٣) إجراءات تطبيق أدوات الدراسة.
١٣٢	(٤) الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.
١٥٧-١٣٤	الفصل الخامس عرض نتائج الدراسة تفسيرا ومناقشتها
١٣٤	- نتائج الفرض الأول.
١٤٦	- نتائج الفرض الثاني.
١٥٦	- التوصيات التطبيقية.
١٥٧	- البحوث المقترحة.
١٨١-١٥٩	مراجع الدراسة
١٥٩	أولاً- المراجع العربية.
١٧٠	ثانياً- المراجع الأجنبية.
٢٤٣-٢٣٧	ملخص الدراسة باللغة العربية.
1-5	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية.

ثانياً- قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٦٩	مراحل عملية التتمر.	١
١١٠	متوسطي الرتب ومجموعهما وقيمتي (U و Z) ودلالاتهما بين مراهقي المجموعتين التجريبية والضابطة في العمر.	٢
١١٠	متوسطي الرتب ومجموعهما وقيمتي (U و Z) ودلالاتهما بين مراهقي المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس جامعة أسيوط للذكاء غير اللفظي.	٣
١١١	متوسطات الرتب ومجموعها وقيم (U و Z) ودلالاتها بين مراهقي المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس المستوى الاقتصادي الاجتماعي الثقافي.	٤
١١٢	متوسطات الرتب ومجموعها وقيم (U و Z) ودلالاتها بين مراهقي المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على مقياس الذكاء الاجتماعي للمراهقين.	٥
١١٣	متوسطات الرتب ومجموعها وقيم (U و Z) ودلالاتها بين مراهقي المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على مقياس التتمر للمراهقين.	٦
١١٦	المقاييس التي تمت الاستعانة بها في إعداد مقياس الذكاء الاجتماعي للمراهقين.	٧
١١٧	توزيع عبارات مقياس الذكاء الاجتماعي على المكونات.	٨
١١٩	طريقتي حساب ثبات مقياس الذكاء الاجتماعي للمراهقين.	٩
١٢٠	المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلالاتها بين عينتي الأطفال عمر (٩-١٢) عاماً والمراهقين عمر (١٣-١٥) عاماً على مقياس الذكاء الاجتماعي.	١٠
١٢١	المقاييس التي تم الاستعانة بها في إعداد مقياس التتمر للمراهقين.	١١

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٢٣	توزيع عبارات مقياس التتمر على المكونات.	١٢
١٢٤	طريقتي حساب ثبات مقياس التتمر للمراهقين.	١٣
١٢٥	المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلالاتها بين عينتي الأطفال عمر (٩-١٢) عامًا والمراهقين عمر (١٣-١٥) عامًا على مقياس التتمر للمراهقين	١٤
١٣٥	متوسطات الرتب ومجموعها وقيم (U و Z) ودلالاتها بين المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس بعد البرنامج على مقياس الذكاء الاجتماعي للمراهقين.	١٥
١٣٦	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية للمجموعتين التجريبية والضابطة في القياس بعد البرنامج على مقياس الذكاء الاجتماعي للمراهقين.	١٦
١٣٨	متوسطات الرتب ومجموعها وقيم (W و Z) ودلالاتها بين القياسين قبل وبعد تطبيق البرنامج للمجموعة التجريبية (ن=٢٠) على مقياس الذكاء الاجتماعي للمراهقين.	١٧
١٣٩	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية للمجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق إجراءات البرنامج على مقياس الذكاء الاجتماعي للمراهقين.	١٨
١٤١	متوسطات الرتب ومجموعها وقيم (W و Z) ودلالاتها بين القياسين قبل وبعد البرنامج للمجموعة الضابطة (ن=٢٠) على مقياس الذكاء الاجتماعي للمراهقين.	١٩
١٤٢	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية للمجموعة الضابطة قبل وبعد البرنامج على مقياس الذكاء الاجتماعي للمراهقين.	٢٠
١٤٤	متوسطات الرتب ومجموعها وقيم (W و Z) ودلالاتها بين القياسين البعدي والتنبعي لتطبيق البرنامج للمجموعة التجريبية (ن=٢٠) على مقياس الذكاء الاجتماعي.	٢١

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٤٥	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية للمجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي لتطبيق إجراءات البرنامج على مقياس الذكاء الاجتماعي.	٢٢
١٤٦	متوسطات الرتب ومجموعها وقيم (U و Z) ودالاتها بين المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس بعد البرنامج على مقياس التمر للمراقبين.	٢٣
١٤٧	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية للمجموعتين التجريبية والضابطة في القياس بعد البرنامج على مقياس التمر للمراقبين.	٢٤
١٤٩	متوسطات الرتب ومجموعها وقيم (W و Z) ودالاتها بين القياسين قبل وبعد تطبيق البرنامج للمجموعة التجريبية (ن=٢٠) على مقياس التمر للمراقبين.	٢٥
١٥٠	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية للمجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق إجراءات البرنامج على مقياس التمر للمراقبين.	٢٦
١٥٢	متوسطات الرتب ومجموعها وقيم (W و Z) ودالاتها بين القياسين قبل وبعد البرنامج للمجموعة الضابطة (ن=٢٠) على مقياس التمر.	٢٧
١٥٣	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية للمجموعة الضابطة قبل وبعد البرنامج على مقياس التمر للمراقبين.	٢٨
١٥٤	متوسطات الرتب ومجموعها وقيم (W و Z) ودالاتها بين القياسين البعدي والتتبعي لتطبيق إجراءات البرنامج للمجموعة التجريبية (ن=٢٠) على مقياس التمر للمراقبين.	٢٩
١٥٥	متوسطات الدرجات والانحرافات المعيارية للمجموعة الضابطة في القياسين البعدي والتتبعي لتطبيق إجراءات البرنامج على مقياس التمر للمراقبين.	٣٠

ثالثاً - قائمة الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
١٨٣	البرنامج الإرشادي لتنمية الذكاء الاجتماعي للمراهقين.	١

الفصل الأول

مدخل الدراسة

مقدمة.

- مشكلة الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- مفاهيم الدراسة.
- محددات الدراسة.