

ملاحظات:

برنامج تدريبي قائم على استراتيجيات المحطات العلمية لتنمية
المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بالجهاز
المركزي للتنظيم والإدارة

رسالة مقدمة من الطالبة

غادة محمد رشاد إبراهيم

بكالوريوس إعلام (علاقات عامة وإعلان) – كلية الإعلام – جامعة القاهرة – ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

**برنامج تدريبي قائم على استراتيجيات المحطات العلمية لتنمية المعارف
ومهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بالجهاز المركزي
للتخطيط والإدارة**

رسالة مقدمة من الطالبة

غادة محمد رشاد إبراهيم

بكالوريوس إعلام (علاقات عامة وإعلان) – كلية الإعلام – جامعة القاهرة – ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

التوقيع

اللجنة:

١ - د. عبد المسيح سمعان عبد المسيح

أستاذ التربية البيئية بقسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

وكيل كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية لشئون الدراسات العليا والبحوث السابق

جامعة عين شمس

٢ - د. تهاني محمد عثمان منيب

أستاذ الصحة النفسية والتربية الخاصة – كلية التربية

جامعة عين شمس

٣ - د. ريهام رفعت محمد عبد العال

أستاذ التربية البيئية بقسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

وكيل كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية لشئون الدراسات العليا والبحوث

جامعة عين شمس

٤ - د. حنان السيد عبد القادر زيدان

أستاذ مساعد ورئيس قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي – كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠٢١

ب

**برنامج تدريبي قائم على إستراتيجية المحطات العلمية لتنمية المعارف
ومهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بالجهاز المركزي**

للتنظيم والإدارة

رسالة مقدمة من الطالبة

غادة محمد رشاد إبراهيم

بكالوريوس إعلام (علاقات عامة وإعلان) – كلية الإعلام – جامعة القاهرة – ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

تحت إشراف :-

١- د.أ/ريهام رفعت محمد عبد العال

أستاذ التربية البيئية بقسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢- د.أ/حنان السيد زيدان

أستاذ مساعد بقسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢١ / موافقة مجلس الكلية / ٢٠٢١

موافقة مجلس الجامعة / ٢٠٢١ /

٢٠٢١

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالَ

سَبِّحْكَ لَا إِلَهَ إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ
الْعَلِيمُ الْعَظِيمُ

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية: ٣٢

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد أشرف المرسلين وسيد الخلق أجمعين وعلى آله وصحبه أجمعين وعلى الصحابة الأكرمين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

دائماً هي سطور الشكر تكون في غاية الصعوبة عند الصياغة، واليوم اواجه الصعوبة ذاتها بتقديمي أسمى آيات الشكر والتقدير والامتنان إلى :

أستاذتي الفاضلة أ.د/ ريهام رفعت عبد العال أستاذ التربية البيئية . ووكيل كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية لشؤون الدراسات العليا – كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية . جامعة عين شمس، صاحبة الفضل والتوجيه في متابعة هذا العمل بعد الله عز وجل، وعلى التوجيهات العلمية والأراء السديدة التي أثرت هذا البحث، وعلى ما قدمته لي من معلومات قيمة ساهمت في إنجاز هذا العمل حيث لم تبخل بوقتها أو بجهدها طوال فترة إعداد هذا البحث، فلسيادتها كل الشكر والتقدير والاحترام، وجزاها الله خير الجزاء.

أستاذتي الفاضلة أ.د/ حنان السيد زيدان أستاذ مساعد ورئيس قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي . كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية – جامعة عين شمس، على ما أعطته لي من نصائح وتوجيهات قيمة خلال فترة البحث، وأعطتني من خبرتها وعلمها الكثير في كافة المراحل، وحسن معاملتها فجزيل الشكر والامتنان والتقدير لسيادتها، وجزاها الله خير الجزاء.

أستاذى الفاضل أ.د/ عبد المسيح سمعان عبد المسيح أستاذ
التربية البيئية - وكيل كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية لشؤون
الدراسات العليا السابق . كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية -
جامعة عين شمس، على قبول سيادته مناقشة هذا البحث، فجزيل الشكر
والامتنان والتقدير لسيادته، وجزاه الله خير الجزاء.

أستاذتى الفاضلة أ.د/ تهاني محمد عثمان أستاذ الصحة
النفسية والتربية الخاصة، كلية التربية - جامعة عين شمس، على
قبول سيادتها مناقشة هذا البحث، فجزيل الشكر والامتنان والتقدير لسيادتها،
وجزاها الله خير الجزاء.

وأقدم بالشكر والعرفان لجدي وأبي وأمي وأخواتي وزوجي وأولادي
على معاونتهم لي حتى الإنتهاء من هذا البحث فجزاهم الله خير الجزاء.
كما أوجه شكري الجزيل لكل من كان له الفضل في إنجاز هذا العمل من بعيد
أو من قريب.

" عسى الله أن يوفقنا لما فيه خير لنا "

المستخلص

هدف البحث إلى تنمية المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية من خلال إعداد برنامج تدريبي قائم على استراتيجية المحطات العلمية، وقياس فعاليته، وقد تم إعداد قائمة ببعض المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية المناسب لتميتها للعاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، وصُمم في ضوءها البرنامج التدريبي، الذي تكون من عشر جلسات تدريبية وتم تصميم اختبار المعارف البيئية مكون من (٣٢) مفردة، ومقياس مهارات حل المشكلات البيئية مكون من ثلاث محاور، محور تحديد المشكلات البيئية مكون من (١٧) مفردة، ومحور تنظيم المعلومات والبيانات حول المشكلات البيئية مكون من (١٧) مفردة، ومحور اقتراح حلول للمشكلات البيئية مكون من (١٧) مفردة، تم تطبيق أدوات القياس قبلياً، ثم تطبيق البرنامج التدريبي المقترح على مجموعة تجريبية مكونة من (٣٢) موظفاً وموظفة من العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، ثم تطبيق أدوات القياس بعدياً، وقد أسفرت النتائج عن وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار المعارف البيئية لصالح التطبيق البعدي عند مستوى (٠,٠١)، ووجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي لمقياس مهارات حل المشكلات البيئية لصالح التطبيق البعدي عند مستوى (٠,٠١)، وقد أوصى البحث بضرورة ضم البرنامج التدريبي إلى الخطة التدريبية المقدمة للعاملين بالجهاز الإداري للدولة.

الكلمات المفتاحية: استراتيجية المحطات العلمية، المعارف البيئية، مهارات حل المشكلات البيئية، البرامج التدريبية.

المخلص

مقدمة

تعد البيئة ومشكلاتها وعلاقة الإنسان بهما من القضايا المعاصرة التي عرضت نفسها بإلحاح على الساحة الدولية؛ لذلك فعلى جميع المواطنين حول العالم بإختلاف ثقافتهم ومستواهم التعليمي والمعيشي وظروف حياتهم الاهتمام بمعالجة هذه المشكلات فضلاً عن المعنيين والمختصين بشؤون البيئة ومشكلاتها، فتدهور العلاقة بين الإنسان والبيئة أدى إلى حدوث مشاكل بيئية خطيرة واستنزاف الموارد البيئية وتلوثها، وباتت هذه المشكلات تهدد العناصر والكائنات والمخلوقات من حولنا، ويستوي في ذلك الدول المتقدمة والدول النامية لا فرق بينهما.

وهدفتم المؤتمرات والندوات العالمية التي شهدتها العالم في الأعوام الماضية وما صاحبها من كتابات ومؤلفات إلى تشخيص وتحليل ووضع حلول لتدهور عناصر البيئة الطبيعية والوصول إلى أساليب وحلول مقترحة لإنهاء ظروف المرض وسوء التغذية المروعة التي يعيش فيها خمس سكان العالم؛ ولن يتم ذلك إلا من خلال الإصلاحات البيئية بالإضافة إلى الإصلاحات الاقتصادية والاجتماعية، وتوضيح علاقة الارتباط بين التنمية الاقتصادية والتنمية البيئية والعلاقة بين التواصل اقتصادياً والتواصل بيئياً والحلول المقترحة لإنقاذ الكوكب من انهيار الإيكولوجية البيئية وبالتالي انهيار النظم الاقتصادية والاجتماعية.

(نادية صالح، ٢٠٠٣، ٣١)

مشكلة البحث: (The Research Problem)

شعرت الباحثة بمشكلة البحث من خلال عملها بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، وكذلك العمل بمجال التدريب بمركز إعداد القادة للقطاع الحكومي.

وقد تم تحديد أبعاد هذه المشكلة وأهمية التصدي لها من خلال ما يأتي:

أولاً: مراجعة العديد من البحوث والدراسات السابقة:

ثانياً: الدراسة الإستطلاعية:.

وتمثلت مشكلة البحث في وجود قصور وضعف في مستوى المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.

أسئلة البحث: (Questions Of The Research)

في محاولة للتصدي لمشكلة البحث حاول البحث الحالي الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

"ما فاعلية برنامج تدريبي قائم على استراتيجية المحطات العلمية لتنمية المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة؟"

تفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

١ - ما المعارف البيئية التي ينبغي تميمتها لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة؟

٢ - ما مهارات حل المشكلات البيئية التي ينبغي تميمتها لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة؟

٣ - ما التصور المقترح للبرنامج التدريبي القائم على استراتيجية المحطات العلمية لتنمية المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة؟

٤ - ما فاعلية البرنامج التدريبي القائم على استراتيجية المحطات العلمية في تنمية المعارف البيئية لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة؟

٥ - ما فاعلية البرنامج التدريبي القائم على استراتيجية المحطات العلمية في تنمية مهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة؟

أهداف البحث: (Amis Of The Research)

هدف البحث الحالي إلى:

- تنمية معارف ومهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة من خلال تصميم البرنامج التدريبي القائم على استراتيجية المحطات العلمية.

أهمية البحث: (Importance Of The Research)

. الأهمية النظرية: تمثلت الأهمية النظرية للبحث في تقديم:

- قائمة بأهم المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية الواجب تتميتها لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.
- أدوات لقياس المعارف البيئية ومهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.
- برنامج تدريبي قائم على استراتيجية "المحطات العلمية".

. الأهمية التطبيقية

استفاد من البحث الحالي الفئات التالية:

١. مخططو ومطورو البرامج التدريبية: . من خلال إمدادهم بأحد الاستراتيجيات التدريبية وهي استراتيجية "المحطات العلمية"، كما يقدم البحث لهم دليل المدرب الذي يشتمل على تخطيط الجلسات التدريبية، وأيضاً تقديم بطاقات عمل المدرب المعدة وفقاً لاستراتيجية المحطات العلمية.
٢. المدربون: . من خلال إمدادهم بأحد الاستراتيجيات الهامة في تنمية المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية وهي استراتيجية المحطات العلمية.
٣. المتدربون: . من خلال تنمية المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية لديهم عن طريق تعرضهم للبرنامج التدريبي المقترح.

فروض البحث: (Hypotheses Of Research)

سعى البحث الحالي إلى التحقق من صحة الفرضين التاليين:

١. يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لصالح التطبيق البعدي لاختبار المعارف البيئية عند مستوى (٠,٠١).
٢. يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لصالح التطبيق البعدي لمقياس مهارات حل المشكلات البيئية عند مستوى (٠,٠١).

حدود البحث: (research Limitations)

اقتصرت البحث الحالي على الحدود التالية:

١. الحدود البشرية: تم تطبيق البحث على مجموعة من العاملين بالإدارة المركزية (مركز إعداد القادة للقطاع الحكومي) بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة بجمهورية مصر العربية وعددهم (٣٢) موظفاً وموظفة.
٢. الحدود المكانية: تم تطبيق البحث داخل مركز إعداد القادة للقطاع الحكومي.
٣. الحدود الزمنية: تم تطبيق البحث خلال النصف الثاني من العام التدريبي ٢٠٢٠/٢٠٢١.

منهج البحث: (Research Methodology)

استخدم البحث المنهج التجريبي (بإجراءاته شبه التجريبية): لتجريب استخدام البرنامج التدريبي، وقياس فعاليته في تنمية مستوى المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بمركز إعداد القادة للقطاع الحكومي بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة. إن التصميم التجريبي الذي إتبعه البحث هو التصميم القائم على مجموعة تجريبية واحدة وذلك؛ لأنه الأنسب للتعامل مع متغيرات البحث، وقائم على استراتيجية محددة وهي استراتيجية المحطات العلمية.

مواد وأدوات البحث: (Research Tools)

أ. أدوات التجريب

١. قائمة بالمعارف البيئية الواجب تلميزها لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.
٢. قائمة بمهارات حل المشكلات البيئية الواجب تلميزها لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.
٣. دليل المدرب ويطاقات عمل المتدرب لتدريس البرنامج التدريبي القائم على استراتيجية المحطات العلمية.

ب . أداتي القياس

١. اختبار المعارف البيئية.
- ٢ . مقياس مهارات حل المشكلات البيئية.

إجراءات البحث: (Procedures Of The Research)

- للإجابة عن السؤال الأول: قامت الباحثة بتحديد قائمة بالمعارف البيئية الواجب تلميزها لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة من خلال الإطلاع على الأدبيات والدراسات والبحوث السابقة، والتأكد من صدقها من خلال عرضها على مجموعة من الخبراء المحكمين.
- للإجابة عن السؤال الثاني: قامت الباحثة بتحديد مهارات حل المشكلات البيئية الواجب تلميزها لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة من خلال الإطلاع على الأدبيات والدراسات والبحوث السابقة والتأكد من صدقها من خلال عرضها على مجموعة من الخبراء المحكمين.
- للإجابة عن السؤال الثالث: قامت الباحثة بالإطلاع على الدراسات والبحوث السابقة في مجال البرامج التدريبية وكيفية إعدادها، واستراتيجية المحطات العلمية، والمعارف ومهارات حل المشكلات البيئية، ثم قامت الباحثة بوضع تصور مقترح لبرنامج تدريبي قائم على استراتيجية المحطات العلمية لتلميز المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.
- للإجابة عن السؤال الرابع والخامس قامت الباحثة:
 ١. إعداد اختبار المعارف البيئية والتأكد من صدقه وثباته.

٢. إعداد مقياس مهارات حل المشكلات البيئية والتأكد من صدقه وثباته.
٣. تطبيق قبلي لاختبار المعارف البيئية ومقياس مهارات حل المشكلات البيئية.
٣. إعداد تصور مقترح لبرنامج تدريبي قائم على استراتيجية المحطات العلمية في ضوء القائمة التي تم التوصل إليها.
٤. تطبيق البرنامج المقترح.
٥. إعادة تطبيق اختبار المعارف البيئية ومقياس مهارات حل المشكلات البيئية على مجموعة البحث بعد الإنتهاء من تدريس البرنامج.
٦. رصد النتائج والبيانات وإجراء المعالجة الإحصائية وتحليلها وتفسيرها في ضوء فروض البحث وأسئلته.
٧. تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء ما أسفر عنه نتائج البحث.

نتائج البحث: (Results Of Research)

- وجود فرق دال إحصائيًا بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار المعارف البيئية لصالح التطبيق البعدي عند مستوى (٠,٠١) .
- وجود فرق دال إحصائيًا بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي لمقياس مهارات حل المشكلات البيئية لصالح التطبيق البعدي عند مستوى (٠,٠١) .

توصيات البحث: (Recommendations Of The Research)

- في ضوء النتائج التي أسفر عنها البحث قامت الباحثة بصياغة بعض التوصيات التي يمكن الأخذ والإستفادة منها وهى كالتالي:
- ضرورة تطبيق البرنامج التدريبي لتنمية المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية على كافة العاملين بالجهاز الإداري للدولة .
 - ضرورة الإهتمام بالمعارف ومهارات حل المشكلات البيئية في البرامج التدريبية المقدمة للعاملين بالجهاز الإداري للدولة .
 - استخدام اختبار المعارف البيئية لقياس مستوى المعارف البيئية لدى العاملين بالجهاز الإداري للدولة.

- استخدام مقياس مهارات حل المشكلات البيئية لقياس مستوى مهارات حل المشكلات البيئية لدى العاملين بالجهاز الإداري للدولة .
- إعداد دليل إرشادي للمدربين للتدريب وفق استراتيجية المحطات العلمية.

بحوث مقترحة:

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث، يقترح البحث الراهن بعض البحوث المستقبلية منها التالي:

- ١ -برنامج تدريبي قائم على استراتيجية المحطات العلمية لتنمية المواطنة البيئية لدى العاملين بالجهاز الإداري للدولة.
- ٢ -برنامج تدريبي قائم على استراتيجية المحطات العلمية لتنمية المسؤولية البيئية لدى العاملين بالجهاز الإداري للدولة.
- ٣ -تطوير البرامج التدريبية المقدمة للعاملين بالجهاز الإداري للدولة في ضوء المعارف ومهارات حل المشكلات البيئية.