

Salwa Ak1



بسم الله الرحمن الرحيم

مركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات

قسم التوثيق الإلكتروني



Salwa Ak1



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها

على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



Salwa Akl



بعض الوثائق الأصلية تالفة
وبالرسالة صفحات لم ترد بالأصل



جامعة القاهرة
معهد الدراسات والبحوث التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

B18429
س

**نموذج مقترح لنظام معلومات متكامل
لتوظيف مصادر التعلم بالمدارس الثانوية**

(دراسة حالة على بعض مدارس محافظة المنوفية)

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير في التربية
(تخصص تكنولوجيا التعليم)

إعداد الباحث

أحمد على حسين الجمل

معهد بكلية التربية النوعية بالشمون

إشراف

الدكتورة / هناء مرسى جمال الدين

المدرس بقسم تكنولوجيا التعليم
معهد الدراسات والبحوث التربوية

الأستاذ الدكتور / مصطفى عبد السميع محمد

أستاذ الملاجح - و رئيس قسم تكنولوجيا التعليم
- و عميد معهد الدراسات والبحوث التربوية

٥١٤١٩ - ١٩٩٨ م



بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وتقدير

أتوجه بالشكر والتقدير لكل من ساهم وشارك في هذا البحث وأتمنى أن يتقبلوا من الباحث أسمى آيات الشكر والعرفان ، وأتمنى من الله أن يكون هذا البحث مساهمة ببناءة في مجال البحث العلمى بعامة وتكنولوجيا التعليم بخاصة .

أود فى البداية أن أتوجه بعميق الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ **مصطفى عبد السميع محمد عميد معهد الدراسات والبحوث التربوية** والذي لن تستطيع الكلمات أن توفيه حقه وقدره أو أن تعبر له عن مدى إمتناني وشكري وتقديرى له .

كما أتوجه بالشكر للدكتورة / **هناء مرشد جمال الدين** على توجيهاتها ومساندتها الدائميتين للباحث .

شكر وتقدير عميق لكل من الأستاذ الدكتور / **حسن محمد عبد الشافع** وكيل أول وزارة التربية والتعليم سابقا-، والأستاذ الدكتور / **أمين علي سليمان** الأستاذ المساعد بقسم علم النفس التربوى بمعهد الدراسات والبحوث التربوية وذلك لتفضلهم بالموافقة على مناقشة هذا البحث.

أتوجه أيضا بخالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور / **شعبان عبد العزيز خليفة** أستاذ المكتبات والمعلومات بكلية الآداب -جامعة القاهرة- ، والأستاذة الدكتورة / **أمنية مصطفى صادق** أستاذ المكتبات والمعلومات بكلية الآداب -جامعة المنوفية- لما قدموه من توجيهات ساعدت في تطوير أدوات البحث ومنهجه .

أتوجه أيضا بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور / **محمد محمد الهادي** أستاذ نظم المعلومات بإكاديمية السادات للعلوم الإدارية لما قدمه من إرشادات ونصائح أثرت هذا البحث .

كما أشكر السادة المحكمين على تفضلهم بالمشاركة بالرأى لتطوير أدوات البحث .
وأخيرا وليس آخرا شكر وتقدير يعجز عنهما اللسان أتوجه بهما لوالدى وأوالدى لمساندتهما ومساعدتهما الدائميتين لى لى لى تمكن من إكمال هذا البحث .

الباحث

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
١١-١	الفصل الأول : مشكلة البحث :
٢	مقدمة البحث ومشكلته وتساؤلاته
٧	حدود البحث ، وأهدافه ، وأهميته
٨	منهج البحث ، وأدواته ، وإجراءاته ، ومصطلحاته
٦٣-١٢	الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة :
١٣	* مفاهيم نظم المعلومات ومصادر التعلم
١٥	مفهوم النظام
١٨	مفهوم المعلومات
٢١	نظام المعلومات
٢٤	نظم المعلومات المبنية على الكمبيوتر
٢٥	نظام المعلومات المتكامل
٢٦	استراتيجيات بناء نظم المعلومات
٣٢	مفهوم مصادر التعلم
٣٦	تصنيف مصادر التعلم
٤٠	قواعد اختيار مصادر التعلم
٤٢	* خدمات المعلومات .
٤٨	* توظيف مصادر التعلم :
٤٨	١- قواعد توظيف مصادر التعلم
٥١	٢- إستراتيجيات توظيف مصادر التعلم
٥٥	٣- تقويم مصادر التعلم
٦٣-٥٧	الدراسات السابقة :
٥٧	أولا : الدراسات السابقة المتعلقة بمصادر التعلم والمكتبات المدرسية
٥٩	ثانيا : الدراسات السابقة المتعلقة بنظم المعلومات

رقم الصفحة	الموضوع
٦٥-١٠٤	الفصل الثالث : الواقع الحالي لمصادر التعلم بمحافظة المنوفية :
٦٥	مقدمة
٦٦-٧٣	• الطريقة والإجراءات :
٦٦	١- العينة المشاركة
٦٩	٢- بناء أدوات البحث
٧٣	٣- إجراءات تطبيق أدوات البحث
٧٤	أولا : الواقع الحالي للعاملين بمصادر التعلم :
٧٤	- خصائص العاملين بمصادر التعلم
٧٩	- التدريب
٨٤	ثانيا : الواقع الحالي لمصادر التعلم بالمدارس الثانوية
٨٤	- مدى توافر مصادر التعلم بالمدارس الثانوية
٨٩	- الأجهزة التعليمية بالمدارس الثانوية
٩١	- التزويد وتنمية المجموعات بالمدارس الثانوية
٩٥	- الميزانية الخاصة بمصادر التعلم بالمدارس الثانوية
٩٧	- المعالجة الفنية لمصادر التعلم بالمدارس الثانوية
١٠٠	- إنتاج مصادر التعلم بالمدارس الثانوية
١٠٢	ثالثا : الواقع الحالي لخدمات المعلومات بالمدارس الثانوية
١٠٥-١٣٩	الفصل الرابع : حاجات المستفيدين من نظام المعلومات المقترح :
١٠٦	مقدمة
١٠٧	أولا : الواقع الحالي للمستفيدين بالمدارس الثانوية :
١٠٧	- خصائص المستفيدين بالمدارس الثانوية
١١١	- تدريب المستفيدين
١١٦	ثانيا : حاجات المستفيدين من مصادر التعلم بالمدارس الثانوية :
١١٦	- مدى توافر مصادر التعلم بالمدارس الثانوية بالنسبة للمستفيدين
١١٧	- مدى ارتباط مصادر التعلم بالمناهج الدراسية
١١٨	- مدى ارتباط مصادر التعلم بميول الطلاب وحاجاتهم

رقم الصفحة	الموضوع
١١٩	ثالثا : حاجات المستفيدين من خدمات المعلومات بالمدارس الثانوية :
١٢٠	- مدى توافر خدمات المعلومات بالمدارس الثانوية بالنسبة للمستفيدين
١٢٥	- الصعوبات التي تحول دون الاستفادة بخدمات المعلومات
١٢٧	- حاجة المستفيدين لنظام معلومات لمصادر التعلم
١٢٩	رابعا : توظيف مصادر التعلم بالمدارس الثانوية :
١٢٩	- مدى توظيف مصادر التعلم بالمدارس الثانوية
١٣١	- إستراتيجيات توظيف مصادر التعلم بالمدارس الثانوية
١٣٣	- إنتاج مصادر التعلم من جانب المستفيدين بالمدارس الثانوية
١٣٥	- صعوبات توظيف مصادر التعلم بالمدارس الثانوية
١٣٨	* المعالجة الإحصائية للبيانات
	الفصل الخامس: النموذج المقترح لنظام المعلومات المتكامل لتوظيف مصادر
١٧٩-١٤٠	التعلم:
١٧١-١٤٢	أولا : وصف النظام المتكامل لمصادر التعلم بالمدارس الثانوية
١٧٩-١٧٢	ثانيا : متطلبات النظام المتكامل لتوظيف مصادر التعلم بالمدارس الثانوية
١٧٢	١- متطلبات الوظائف
١٧٦	٢- متطلبات الأمن
١٧٦	٣- متطلبات الأجهزة والبرامج
١٧٨	٤- التقارير الخاصة بالنظام
١٨٩-١٨٠	الفصل السادس : النتائج والتوصيات .
١٩٤-١٩٠	ملخص البحث باللغة العربية
٢٠١-١٩٥	قائمة المراجع العربية والأجنبية
٢٣٣-٢٠٢	الملاحق الخاصة بالبحث
٢٣٥-٢٣٧	ملخص البحث باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
١	يوضح جميع أعداد المدارس الثانوية العامة المطورة بمحافظة المنوفية	٦٦
٢	يوضح جميع أعداد العاملين بالتطوير التكنولوجي المدارس الثانوية العامة المطورة بمحافظة المنوفية	٦٧
٣	يوضح عينة البحث الخاصة بالدراسة بمحافظة المنوفية	٦٨
٤	يوضح أعداد مصادر التعلم المختلفة بالمدارس الثانوية بمحافظة المنوفية	٨٤
٥	يوضح متوسط أعداد مصادر التعلم بالمدارس الثانوية عينة البحث	٨٥
٦	يوضح أعداد الكتب والدوريات بالمدارس الثانوية بمحافظة المنوفية	٨٦
٧	يوضح نسب تغطية الكتب لفرع المعرفة بالمدارس الثانوية بمحافظة المنوفية	٨٨
٨	يوضح الأجهزة التعليمية المختلفة بالمدارس الثانوية بمحافظة المنوفية	٨٩
٩	يوضح عينة البحث الخاصة بالدراسة من المدرسين بمحافظة المنوفية	١٠٨
١٠	يوضح عينة البحث من المدرسين موزعة طبقا لتخصصاتهم	١١٠
١١	يوضح مدى توافر مصادر التعلم بالنسبة للمستفيدين	١١٦

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	البيان	رقم الشكل
١٦	يوضح العناصر الأساسية للنظام	١
٢٠	يوضح المعلومات (الرسالة) كأحد العناصر الأساسية لعملية الاتصال	٢
٢٣	يوضح نظام المعلومات	٣
٣٠	يوضح الرموز المستخدمة في خرائط تدفق البيانات	٤
٣٣	يوضح مكونات مثلث التكنولوجيا	٥
٣٦	يوضح تصنيف مصادر التعلم من حيث الحواس	٦
٣٨	يوضح تصنيف مصادر التعلم من حيث طريقة العرض	٧
٣٩	يوضح تصنيف مصادر التعلم بالمدارس الثانوية	٨
٤٤	يوضح نموذج لتقرير للاحاطة الجارية	٩
٥١	يوضح استراتيجيات توظيف مصادر التعلم	١٠
٨٥	رسم بياني يوضح متوسطات أعداد مصادر التعلم بالمدارس عينة البحث	١١
١٤٤	يوضح الخريطة البيئية لنظام مصادر التعلم بالمدارس الثانوية	١٢
١٤٧	يوضح خريطة تدفق البيانات لنظام مصادر التعلم بالمدارس الثانوية	١٣
١٥٠	يوضح خريطة تدفق البيانات لنظام استعارة مصادر التعلم	١٤
١٥٣	يوضح خريطة تدفق البيانات لنظام استخدام مصادر التعلم	١٥
١٥٦	يوضح خريطة تدفق البيانات لنظام التزويد بمصادر التعلم	١٦
١٥٧	يوضح خريطة تدفق البيانات لعملية استلام مصادر التعلم	١٧
١٦٠	يوضح خريطة تدفق البيانات لعملية إنتاج مصادر التعلم	١٨
١٦٢	يوضح خريطة تدفق البيانات لعملية التنظيم لمصادر التعلم	١٩
١٦٥	يوضح خريطة تدفق البيانات لعملية فهرسة مصادر التعلم	٢٠
١٦٨	يوضح خريطة تدفق البيانات لعملية تصنيف مصادر التعلم	٢١
١٧١	يوضح خريطة تدفق البيانات لعملية التحليل الموضوعي لمصادر التعلم	٢٢

الفصل الأول

مشكلة البحث

مقدمة :

" يمر العالم بحقبة زمنية يطلق عليها عصر المعلومات حيث نما حجم ودرجة تعقيد و تداخل المعلومات التي يحتاجها الفرد و المنظمة إلى حد سواء" (١) . ونتيجة لهذا ازدادت أهمية المعلومات وأصبحت بمثابة المقياس لتقدم الأمم ، فأصبح العالم في سباق هائل للحصول على المعلومات وتطوير أساليب التعامل معها من حيث التخزين والاسترجاع والمعالجة .

لذلك شهد العالم ثورة تكنولوجية هائلة في المعلومات والإلكترونيات والحاسبات والاتصالات عملت على زيادة الفجوة بين الدول المتقدمة والدول النامية ، فأصبح من يملك ناصية العلم والتكنولوجيا له حق البقاء .

وانطلاقاً من أن التعليم هو المدخل الصحيح للتنمية الشاملة بدأت وزارة التربية والتعليم في المشروع القومي لإدخال التكنولوجيا في المدارس والذي يضم :

- برامج الأوساط المتعددة للمناهج الدراسية لكافة المراحل وتجهيز المدارس للاتصال بشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) .
- كما يضم أيضاً المصادر السمعية والبصرية من شرائط فيديو وشرائط صوتية ورسوم وشفافيات وشرائح ونماذج وعينات .

وقد تم تجهيز ٢٠٠٠ مدرسة منها ٤٠٠ مدرسة ثانوية خلال العام الدراسي ٩٥/٩٦ ، وذلك في إطار خطة خمسية لتغطية ١٠ آلاف مدرسة حتى عام ٢٠٠٠ (٢) .

ونتيجة لهذه الثورة التكنولوجية أصبح التعليم الإيجابي هدفاً رئيساً لعملية تطوير التعليم في مصر، ومضمون هذا الهدف هو تحويل العملية التعليمية إلى المشاركة الإيجابية للطالب

(١) محمد محمد الهادي . نظم المعلومات في المنظمات المعاصرة ، (القاهرة: دار الشروق، ١٩٨٩)، ص ١٥.

(٢) محمد سامح سعيد . التكنولوجيا وسيلة لتطوير التعليم في القرن ٢١ : الأبعاد الكاملة للثورة التكنولوجية لتطوير التعليم في مصر ، (القاهرة : وزارة التربية والتعليم ، ١٩٩٥) ، ص ص ١٠١ : ١٠٤ .

ليعرف ويتعلم سبل البحث عن المعلومات والقدرة على تصنيفها واسترجاعها بفهم واقتناع وليس عن طريق الحفظ والتلقين .

فلم يعد الاهتمام هو توصيل المعلومات للطالب ولكن تعليم الطالب أنماط البحث عن المعلومات، أي تدريبه على كيفية البحث عن المعلومة بنفسه ، وكذلك فقد تغير مفهوم المدرس إلى ميسر للعملية التعليمية حيث يستخدم مصادر التعلم الموجودة في المدرسة لكي يوظفها بطريقة سليمة بما يحقق الأهداف التربوية المنشودة .

من هنا بدأت تزداد الحاجة إلى المعلومات المتعلقة بمصادر التعلم الموجودة بالمدرسة من حيث الحاجة إلى معرفة المتوافر منها ويتعلق بالموضوعات الدراسية . وتوافر المعلومات عن خصائص كل مصدر . حتى يستطيع المعلم والطالب اختيار مصادر التعلم التي تحقق أهدافه وكذلك تحديد الإستراتيجيات المناسبة لاستخدام هذه المصادر ، وكيفية تقويمها للوقوف على مدى تحقيقها للأهداف التربوية .

مثل هذه المعلومات المتعلقة بمصادر التعلم تعتبر من الموارد الأساسية ليس فقط للمدرسة ولكن لأي نظام وظيفي فرعي ذي نتائج مخططة وعليه فإنه يجب على أي نظام وظيفي بداخل أي مؤسسة أن يتضمن طرقا وإجراءات تطوير وتوصيل المعلومات وهذا هو ما يعرف بنظام المعلومات " (١) .

هذا النظام يعمل على مواجهة مشكلة تضخم وتشابك المعلومات و التي تواجه العاملين على كافة مستوياتهم . فنجد هذه المشكلة في المدارس تواجه المدرسين والطلاب وأمناء المكتبات وأخصائي تكنولوجيا التعليم، وتتمثل أبعاد هذه المشكلة في الآتي (٢):

- صعوبة استرجاع المعلومات بسبب زيادة عدد السجلات .
- التكرار غير الضروري في المعلومات حول بعض المجالات و الأعمال .
- زيادة درجة التعقيد في الأعمال نتيجة لنمو الأنشطة و تداخلها معا وظهور الاعتمادية بين فروع قطاع الأعمال .

(١) ميشيل بورز، دافيد آدمز، تطوير نظم معلومات الحاسب الآلي: تحليل و تصميم ترجمة إبراهيم عبد السلام، نزيه الدريني، (الرياض : معهد الإدارة العامة، ١٩٨٨)، ص ٣٠.

(٢) محمد محمد الهادي . مرجع سابق ، ص ٧٧.

- زيادة التداخل و التفاعل الوظيفي بين الاهتمامات و المهام لدى الأفراد أو المجموعات أو المنظمات .

- السرعة و الدقة المطلوبة في حل كثير من المشكلات المعقدة و التي تواجه الفرد أو الجماعة أو إدارة المؤسسة .

معظم هذه المشاكل أصبحت تواجه المدرسين و الطلاب في تعاملهم مع مصادر التعلم الموجودة في المدرسة وفي توظيفها بطريقة تحقق أقصى استفادة ممكنة وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة .

فنجد أن عملية الحصول على مصادر التعلم و تصنيفها و حفظها ثم تداولها أو توصيلها إلى الدارس أصبحت عملية معقدة محاطة بكثير من المشكلات، فقد عجزت الوسائل التقليدية التي عرفها الإنسان لجمع المعلومات وحفظها ثم استرجاعها عن استقبال هذا السيل الهائل من المعلومات المحملة في وثائق ذات صيغ مختلفة يعني وثائق مختلفة الإخراج فهي إما كتاب أو مجلة أو نشرة (١) .

لهذا استحدثت نظم تكنولوجية تستوعب المعلومات وتعمل على تصنيفها وحفظها وتداولها وتوصيلها للدارس بسهولة ويسر وذلك لأنه "من الضروري الاسترجاع الفعال لمصادر التعلم من جانب المدرسين و خاصة إذا كانت تلك المصادر متكاملة مع المنهج وكذلك الاسترجاع السهل من جانب التلاميذ يعتبر شيقاً أساسياً وخاصة إذا كانوا قادرين على تحمل بعض مسئوليات التعلم" (٢) .

ومن هذه الأنشطة الخدمية (التربية الرسمية) . فمهما كانت المؤسسة التربوية صغيرة فهي في حاجة ماسة إلى التشغيل الإلكتروني للمعلومات الخاصة بها سواء من الناحية التنظيمية أو من الناحية التربوية المتعلقة بالعمل على اندماج الطلاب في المجتمع الذي يعيشون فيه (٣) .

(١) فتح الباب عبد الحليم سيد، توظيف تكنولوجيا التعليم، (القاهرة: دار المعارف، ١٩٩٠)، ص ١٧٩١٨١.

(٢) David G Gibson . "The Development of Resource Centers in Scottish Secondary Schools", British Journal of Educational Technology, vol 12, no 1, 1981, pp64-69.

(٣) محمد محمد الهادي . "توظيف تكنولوجيا المعلومات لتطوير التعليم في مصر" . المؤتمر العلمي الثاني لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات ١٣-١٥ ديسمبر ١٩٩٤، (القاهرة : المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٥)، ص ٢٢٧.