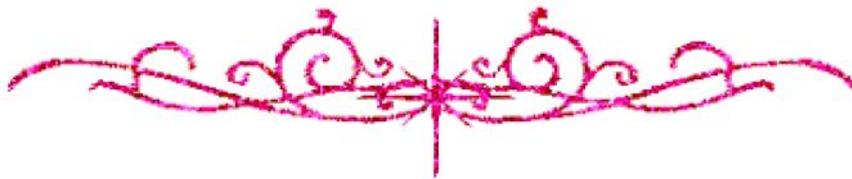
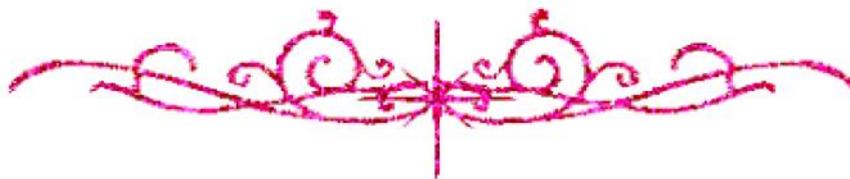


# بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ





# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



# جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

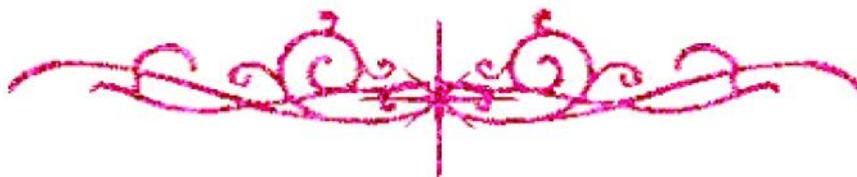
## قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



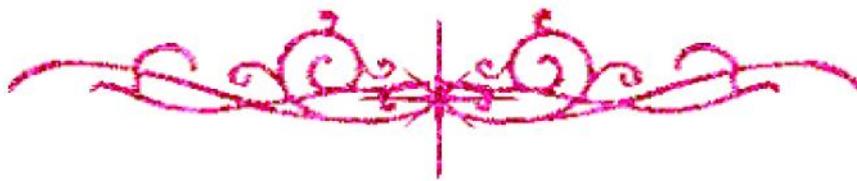
## يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



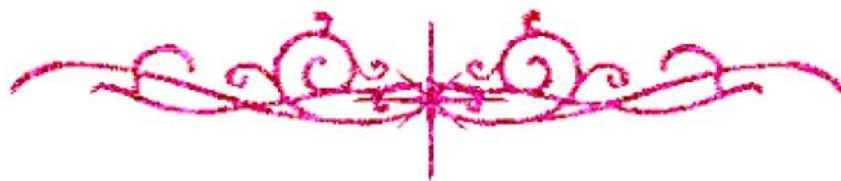


# بعض الوثائق الأصلية تالفة





# بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل





كلية التربية النوعية  
قسم الإعلام التربوي

## " استخدامات كبار السن للإنترنت والإشباع المتحققة منها "

مقدم من الباحثة

ابتسام فتحي صالح شعبان

المعيدة بقسم الإعلام التربوي - كلية التربية النوعية

جامعة عين شمس

استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في الإعلام - تخصص

(صحافة وإذاعة وتلفزيون- تربية خاصة)

إشراف:

د/ عزة سعيد محمد

مدرس الفنون المسرحية  
(تربية خاصة) بقسم الإعلام التربوي  
كلية التربية النوعية  
جامعة عين شمس

أ.د/ سلام أحمد عبده

أستاذ ورئيس قسم الإعلام التربوي  
كلية التربية النوعية  
جامعة عين شمس



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى:

” وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا  
إِذَا يَبُلُغْنَ عِنْدَكَ الْكِبَرَ أَحَدُهُمَا أَوْ كِلَاهُمَا فَلَا تَقُلْ لَهُمَا  
أُفٍّ وَلَا تَنْهَرْهُمَا وَقُلْ لَهُمَا قَوْلًا كَرِيمًا ”

صدق الله العظيم

(سورة الإسراء الآية ٢٣)

## مستخلص الدراسة ABSTRACT

اسم الباحثة : ابتسام فتحي صالح شعبان

عنوان الدراسة: استخدامات كبار السن للإنترنت والإشباع المتحققة لهم.

جهة الدراسة: كلية التربية النوعية – جامعة عين شمس

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

ما استخدامات كبار السن للإنترنت والإشباع المتحققة لهم؟

أهداف الدراسة:

- ١- التعرف على معدل استخدامات كبار السن للإنترنت.
- ٢- رصد دوافع استخدامات كبار السن للإنترنت.
- ٣- الوقوف على الإشباع المتحققة لكبار السن للإنترنت.
- ٤- معرفة العلاقة بين دوافع استخدامات كبار السن للإنترنت والإشباع المتحققة لهم.

إجراءات الدراسة:

تتنمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، واعتمدت على منهج المسح الإعلامي بالعينة، وتكونت عينة الدراسة من ٢٢٠ مفردة من كبار السن (الذكور والإناث) ابتداءً من عمر ٦٠ سنة فأكثر، وتمثلت أدوات جمع البيانات والمعلومات من كبار السن (عينة الدراسة) عن طريق استمارة الاستبيان.

نتائج الدراسة:

- جاءت أحياناً في الترتيب الأول بنسبة ٥٧,٣%، ثم دائماً في الترتيب الثاني بنسبة ٤٢,٧% من حيث مدى استخدام كبار السن للإنترنت من إجمالي عينة الدراسة وبالتالي فإن نسبة استخدام كبار السن عينة الدراسة للإنترنت ١٠٠%، وهذا يدل على ارتفاع نسبة إقبال كبار السن على استخدام الإنترنت.

- جاء المتوسط العام لشدة استخدام كبار السن عينة الدراسة للإنترنت بلغ ٢,٢ درجة، كما يشير إلى تفوق الدوافع النفعية على الدوافع الطقوسية حيث بلغ متوسط شدة الدوافع النفعية ٢,٣ درجة، بينما بلغ متوسط شدة الدوافع الطقوسية ١,٨ درجة.
- جاء المتوسط العام لشدة الإشباعات المتحققة من استخدام كبار السن عينة الدراسة الإنترنت بلغ ٢,٢ درجة، كما تدل على تفوق إشباعات المضمون على إشباعات العملية الاتصالية، حيث بلغ متوسط شدة إشباعات المضمون ٢,٣٥ درجة، ومتوسط شدة الإشباعات العملية الاتصالية ٢,٠٦ درجة، وبالتالي فإن استخدام كبار السن عينة الدراسة للإنترنت يحقق لهم إشباعات تتعلق بالمضمون أكثر من الإشباعات التي تتعلق بالعملية الاتصالية.
- توجد علاقة ارتباط طردية دالة إحصائياً بين دوافع استخدامات كبار السن للإنترنت الإشباعات المتحققة منها.

#### **الكلمات المفتاحية Key Words:**

- كبار السن Elderly
- شبكة الإنترنت Internet
- دوافع Motives
- الإشباعات Gratifications

## شكر وتقدير

الحمد لله الذي يرفع الذين آمنوا درجات، والذين أتوا الكتاب درجات، والصلاة والسلام على نبينا الكريم معلم البشرية وهادي الإنسانية سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم تسليماً كثيراً أما بعد...

فإنني أشكر الله عز وجل الذي من علي لإتمام هذه الدراسة فالحمد لله حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، وأسأله أن ينفعني به في الدنيا ويجعله في ميزان حسناتي يوم ألقاه ويقول الرسول – صلى الله عليه وسلم – " لا يشكر الله من لا يشكر الناس"؛ لذا أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى الذين مهدوا لي طريق العلم والمعرفة.

وعلى رأسهم أستاذي ومعلمي رمز التواضع والاحترام الأستاذ الدكتور/ سلام أحمد عبده رئيس قسم الإعلام التربوي كلية التربية النوعية جامعة عين شمس، فقد كان لي خير معين وخير داعم وأحاطني برعايته، وكان لتوجيهاته أكبر الأثر في البحث بهذه الصورة، وتشرفت بأن تتلمذت على يديه، أسأل الله العظيم أن يمتعه بالصحة والعافية وأتقدم له بخالص الشكر والعرفان وجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الدكتورة/ عزة سعيد محمد مدرس الفنون المسرحية بقسم الإعلام التربوي تربية خاصة كلية التربية النوعية جامعة عين شمس، الذي يقف لساني عن تقديرها فيما قدمته لي، فلم تدخر وقتاً أو مجهوداً طوال فترة إشرافها على البحث؛ فهي نعم القدوة وخير مثال للعطاء المتواصل؛ وأسأل الله العظيم أن يزيدها من فضله وعلمه، وجزاها الله عني خير الجزاء.

وإنه من دواعي سروري أن يتفضل الأستاذ الدكتور/ محمود حسن إسماعيل أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بكلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس بمناقشة هذا البحث رغم انشغاله وتعدد مسؤولياته، فكل الشكر لسيادته أدام الله عليه نعمة الصحة والعافية، وجعله خير عون للباحثين.

كما أتقدم بعظيم الشكر إلى الأستاذ الدكتور/ صالح سيد عراقي رئيس قسم الإعلام التربوي كلية التربية النوعية جامعة الزقازيق، على قبول سيادته مناقشة هذا البحث، فله مني عظيم الشكر والثناء، وجزاه الله خير الجزاء.

كذلك أتقدم بالشكر والتقدير لكل من قدم لي نصيحة أو منحني رأياً أو عاونني بفكره من أساتذتي الأفاضل وزملائي بقسم الإعلام، وأتوجه بشكر خاص للأستاذة نورا مسعود المدرس المساعد بقسم الإعلام على سعة صدرها ومساعدتها لي معنوياً وعلمياً في إنجاز هذا العمل.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الوالدين الكريمين اللذان كانا عوناً وسنداً لي وكان لدعائهما المبارك أعظم الأثر في إكمال هذا البحث على هذه الصورة ببارك الله في عمرهما وأدام عليهما الصحة والعافية وأني أدين لهما بكل الشكر والامتنان والعرفان

كما أتقدم بخالص العرفان بالجميل إلي زوجي العزيز الذي ساندني وخطا معي خطواتي، ويسر لي الصعاب، وشجعني طوال فترة هذا البحث، وإخوتي وبناتي أسأل الله العظيم أن يبارك فيهم ويحفظهم وأولادهم.

كما لا يفوتني أن أتوجه بالشكر الجزيل لكل من ساهم بوقته في تحكيم أدوات الدراسة، وأشكر كل من ساهم في هذا العمل من قريب أو بعيد وأدعو لهم جميعاً بالخير، ومعدرة إن قد نسسيت أو أخطأت؛ فإنني لا أدعي إنني قد وصلت لحد الكمال فالكمال لله وحده، وما توفيقني إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب.

**الباحثة/**

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول - الإطار المنهجي للدراسة
١	- مقدمة الدراسة
٢	- الدراسات السابقة
١٥	- مشكلة الدراسة
١٧	- أهمية الدراسة
١٧	- أهداف الدراسة
١٧	- تساؤلات الدراسة
١٨	- متغيرات الدراسة
١٨	- مفاهيم الدراسة
١٩	- فروض الدراسة
٢٠	- حدود الدراسة
٢٠	- نوع ومنهج الدراسة
٢٠	- مجتمع الدراسة
٢١	- عينة الدراسة
٢١	- أدوات جمع البيانات
	الفصل الثاني - كبار السن وشبكة الإنترنت في ضوء نظرية الاستخدامات والإشباع
٢٧	- تمهيد
٢٧	- مفهوم كبار السن
٢٩	- أسباب الاهتمام بدراسات كبار السن

٣٠	- الخصائص والمتغيرات المصاحبة لكبار السن
٣٤	- رعاية كبار السن
٣٦	- تطور نسبة كبار السن في مصر
٣٨	- مفهوم شبكة الإنترنت
٤١	- مراحل تطور شبكة الإنترنت
٤٢	- خصائص الاتصال على شبكة الإنترنت
٤٦	- خدمات شبكة الإنترنت
٥٣	- كبار السن ووسائل الاتصال
٥٥	- علاقة كبار السن للإنترنت والعوامل التي ساعدتهم على استخدام الإنترنت
٦٠	- نظرية الاستخدامات الإشباعية
٦٠	- أهداف نظرية الاستخدامات والإشباعية
٦٠	- فروض نظرية الاستخدامات والإشباعية
٦٢	- عناصر نظرية الاستخدامات والإشباعية:-
٦٢	١- افتراض الجمهور النشط
٦٤	٢- الأصول النفسية والاجتماعية لاستخدامات وسائل الإعلام
٦٥	٣- دوافع الجمهور وحاجاته من وسائل الإعلام
٧٠	٤- التوقعات من وسائل الإعلام
٧١	٥- التعرض لوسائل الإعلام
٧٣	- الانتقادات الموجهة لنظرية الاستخدامات والإشباعية
	<b>الفصل الثالث: نتائج الدراسة الميدانية</b>
٧٦	- المبحث الأول: نتائج تساؤلات الدراسة
٩٩	- المبحث الثاني: نتائج اختبار فروض الدراسة
١٢٠	- النتائج العامة للدراسة
١٢٦	- توصيات ومقترحات

مراجع الدراسة	
١٢٧	- المراجع العربية
١٣٣	- المراجع الأجنبية
١٣٤	- مواقع الإنترنت
ملاحق الدراسة	
١٣٦	- ملحق رقم (١) استمارة الاستبيان
١٤٥	- ملحق رقم (٢) قائمة بأسماء السادة المحكمين
ملخصات الدراسة	
١٤٧	- ملخص اللغة العربية
١٥١	- ملخص اللغة الإنجليزية