



بسم الله الرحمن الرحيم

∞∞∞∞

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / سلوي محمود عقل

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى

مسئولية عن محتوى هذه الرسالة.

ملاحظات: لا يوجد





كلية التجارة
قسم الاقتصاد

**دور الجودة الشاملة في تنمية الأداء الإقتصادي
لهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة
(دراسة مقارنة)**

**Role of total Quality in Developing Economic
Performance of New Urban communities
"Compare study"**

رسالة مقدمة من

الباحث

أحمد عبد العزيز محمود

للحصول على درجة دكتوراة الفلسفة في الاقتصاد

تحت إشراف

أ.د/ ابراهيم سعد المصري

أستاذ الاقتصاد وعميد كلية الإدارة

بأكاديمية السادات للعلوم الادارية سابقاً

أ.د/ فرج عبد العزيز عزت

أستاذ الاقتصاد ووكيل الكلية الأسبق

كلية التجارة جامعة عين شمس

٢٠٢٢ م



وَقُلْ اَعْمَلُوا فِى سَبِيلِ اللّٰهِ
عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ



صَدَقَ
الْعَظِيمُ





كلية التجارة
قسم الاقتصاد

بيانات الباحث

أحمد عبدالعزيز محمود	:	اسم الباحث
دكتوراة الفلسفة فى الاقتصاد	:	الدرجة العلمية
الاقتصاد	:	القسم التابع له
التجارة	:	الكلية
عين شمس	:	الجامعة
٢٠٢٢	:	سنة المنح



كلية التجارة

قسم الإقتصاد

رسالة دكتوراة

اسم الباحث : أحمد عبد العزيز محمود

عنوان الرسالة : دور الجودة الشاملة فى تنمية الأداء الإقتصادى

لهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة

الدرجة العلمية : دكتوراه فى الإقتصاد

لجنة الحكم والمناقشة على الرسالة

مشرفاً ورئيساً

١- الأستاذ الدكتور/ فرج عبد العزيز عزت

أستاذ الإقتصاد والوكيل الأسبق لشئون الدراسات العليا والبحوث كلية التجارة - جامعة عين شمس

مشرفاً بالإشتراك

٢- الأستاذ الدكتور/ إبراهيم سعد المصرى

أستاذ الإقتصاد وعميد كلية الإدارة بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية سابقاً.

عضواً

٣- الأستاذ الدكتور/ عمرو التقى

أستاذ الإقتصاد ورئيس أكاديمية السادات للعلوم الإدارية سابقاً

عضواً

٤- الأستاذ الدكتور/ تامر عبد المنعم راضى

أستاذ ورئيس قسم الإقتصاد بالكلية

الدراسات العليا

تاريخ الراسة : ٢٠٢٢ م

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

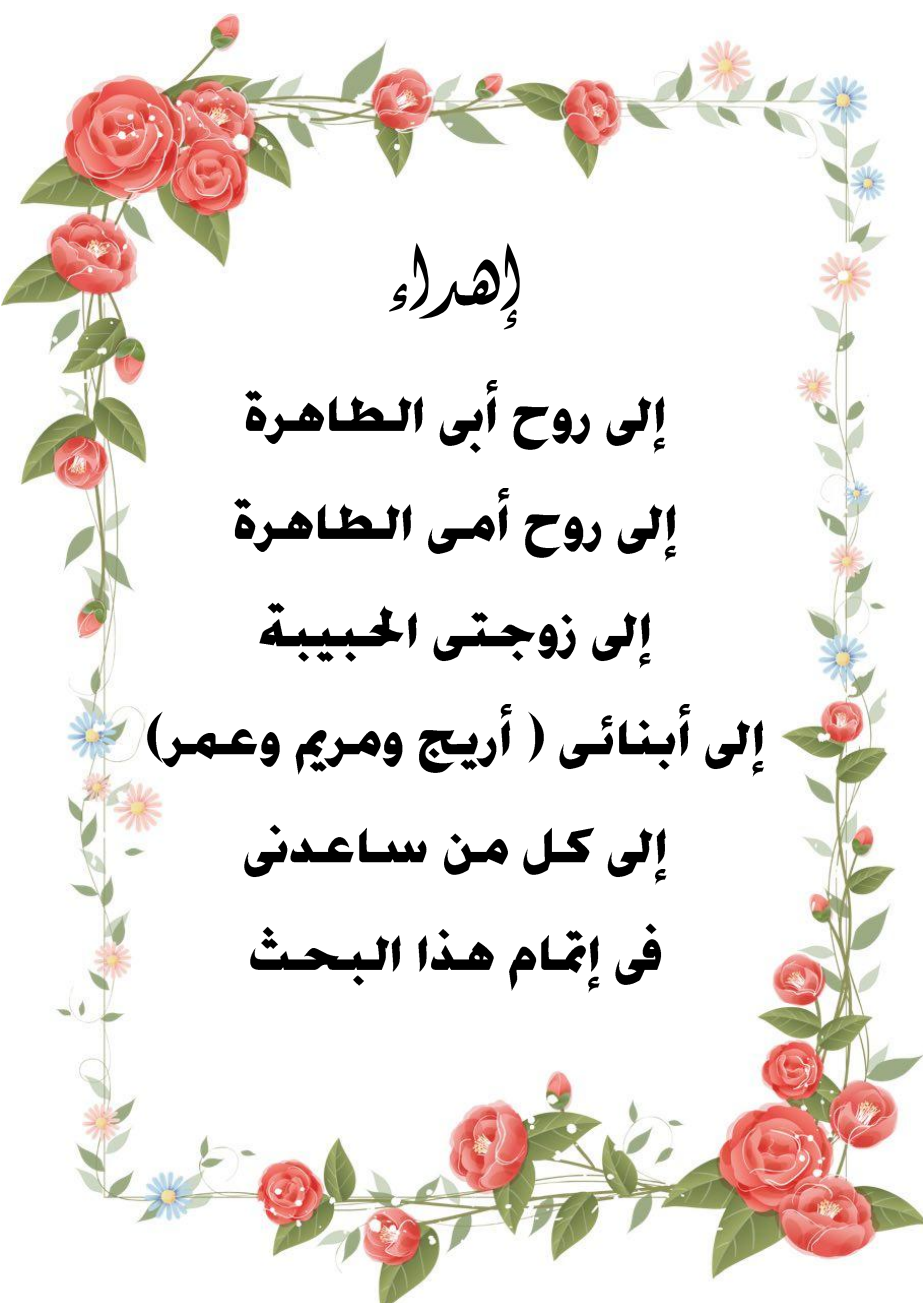
٢٠٢٢ / / م

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

٢٠٢٢ / / م

٢٠٢٢ / / م



إهداء

إلى روح أبي الطاهرة

إلى روح أمي الطاهرة

إلى زوجتي الحبيبة

إلى أبنائي (أريج ومريم وعمر)

إلى كل من ساعدني

في إتمام هذا البحث

شكر وتقدير

الحمد لله الذى هدانا لهذا وما كنا لنهتدى لولا أن هدانا الله، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

أتوجه بعظيم الشكر والإمتنان إلى أستاذى الفاضل الأستاذ الدكتور/

فرج عبد العزيز عزت، على قبوله الإشراف على هذه الرسالة، وعلى عظيم مجهوداته وتوجيهه المستمر، ومناقشته المثمرة، وتقديم ملاحظته القيمة من سيادته للباحث، فى أثناء إنجاز هذا العمل، وأسأل الله تعالى أن يمن على سيادته بموفور الصحة والعافية، وأن ينفعنا بعلمه.

كما أتوجه بعظيم الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/

إبراهيم المصرى

أستاذ الإقتصاد بأكاديمية السادات

على قبول سيادته الإشتراك فى الإشراف على هذه الرسالة وعلى ما أمد به الباحث من عون فى أثناء إعداد هذه الرسالة، وأسأل الله العظيم أن ينفعنا بعلمه وأن يجعل ذلك فى ميزان حساناته.

كما يطيب الباحث أن يتوجه بعظيم الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ **عمرو التقي** أستاذ الإقتصاد بأكاديمية السادات على قبول سيادته الإشتراك فى لجنة الحكم والمناقشة لهذه الرسالة.

وأسأل الله العلى القدير أن ينفعنا بعلمه وإرشادات وملاحظات سيادته القيمة ، كما أتوجه بعظيم الشكر وخالص الإمتنان إلى الأستاذ الدكتور/ **تامر عبد المنعم راضى رئيس قسم الإقتصاد بكلية التجارة جامعة عين شمس** على قبول سيادته الإشتراك فى لجنة الحكم والمناقشة لهذه الرسالة وعلى ما أمد به الباحث من عون فى أثناء إعداد هذه الرسالة.

كما لا يفوتنى فى الختام أن أتوجه بعظيم الشكر وخالص الامتنان إلى الأساتذة الأجلاء بقسم الإقتصاد بالكلية، والعاملين بهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة، وإلى كل من ساهم فى إتمام هذا العمل والحمد لله رب العالمين.

أولاً: قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
/	قائمة المحتويات
//	قائمة الجداول
///	المقدمة
١	الفصل الأول الملاح الهامة للجودة الشاملة
٣	المبحث الأول : تعريف ومبادئ وأهداف الجودة الشاملة
٤	أولاً: مبادئ وأهداف الجودة الشاملة
١٣	ثانياً: أهمية الجودة الشاملة ومراحل تطورها
١٧	المبحث الثانى: أدوات الجودة الشاملة ودورها فى التنمية
١٨	أولاً : أهم متطلبات الجودة الشاملة
٢٠	ثانياً : أهم معايير وأدوات الجودة الشاملة ودورها فى التنمية
٨٦	الفصل الثانى دراسة مقارنة لتجارب بعض الدول فى إنشاء مدن ومجتمعات عمرانية جديدة
٨٧	المبحث الأول: التجربة البريطانية فى إنشاء مدن ومجتمعات جديدة
٨٩	أولاً: الهدف من إنشاء المدن الجديدة فى بريطانيا
٩٥	ثانياً: دور الجودة الشاملة فى تنمية أداء المدن الجديدة البريطانية
١٠٧	المبحث الثانى " التجربة الهندية فى إنشاء مدن ومجتمعات عمرانية جديدة

الصفحة	الموضوع
١٠٨	أولاً : بعض المدن الجديدة فى الهند وأسباب وأهداف إنشائها
١١٣	ثانياً : دور الجودة الشاملة فى تنمية أداء المدن الجديدة
١١٧	ثالثاً: تقييم التجربة الهندية ومدى إستفادة مصر منها
١٢٦	الفصل الثالث تطبيق نظم الجودة فى تحسين الأداء الإقتصادى لهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة
١٢٧	المبحث الأول: تطبيق نظم الجودة فى تحسين الأداء الإقتصادى لهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة
١٢٨	أولاً: أهم المشاكل والمعوقات التى تحد من فاعلية تطبيق الجودة الشاملة فى أداء عمل هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة
١٣٣	ثانياً: تطبيق نظم الجودة فى تحسين الأداء الإقتصادى لهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة
١٧٨	المبحث الثانى: إجراءات تطبيق نظم الجودة فى تحسين الأداء الإقتصادى لهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة
١٧٨	أولاً: إجراءات إختيار وتنفيذ عينة الدراسة لتطبيق نظم الجودة الشاملة فى تحسين الأداء الإقتصادى بهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة.
١٨٩	ثانياً: الدراسة الميدانية
٢١٥	المبحث الثالث: مدى تأثير تطبيق نظم الجودة على التنمية الإقتصادية فى مصر
٢١٥	أولاً: دور هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة فى التنمية الاقتصادية فى مصر.
٢٣٤	ثانياً: دور المجتمعات العمرانية الجديدة فى زيادة تصدير المنتجات السلعية المصرية.

الصفحة	الموضوع
٢٣٦	ثالثاً: دور الجودة الشاملة فى دعم المشروعات الصغيرة لهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة.
٢٣٨	رابعاً: دور الجودة الشاملة فى استغلال الموارد الطبيعية لهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة.
٢٣٩	خامساً: أثر تطبيق نظم الجودة على التنمية الاقتصادية فى مصر.
٢٤٩	النتائج
٢٥٣	التوصيات
٢٥٧	المراجع
٢٦٩	الملاحق

ثانياً: فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	رقم الصفحة
(١-١)	بيان بالمساحة الكلية والكتلة العمرانية للمدن الجديدة	C
(١-٢)	الملامح التخطيطية للتجمعات العمرانية الجديدة فى مصر	٥٨
(١-٣)	بيان بعدد المصانع المنتجة وفرص العمل بالمدن الجديدة، حتى ٢٠١٩/٦/٣٠م ١٩٧٩ - ٢٠١٩	٦٩
(١-٤)	بيان بعدد المصانع تحت التشغيل وفرص العمل بالمدن الجديدة حتى ٢٠١٩/٦/٣٠م ١٩٧٩ - ٢٠١٩	٧١
(١-٥)	بيان بتكلفة فرص العمل للمصانع المنتجة بالمدن الجديدة حتى ٢٠١٩/٦/٣٠م ١٩٧٩ - ٢٠١٩	٧٤
(١-٦)	بيان بتكلفة فرص العمل للمصانع تحت التشغيل بالمدن الجديدة حتى ٢٠١٩-٦-٣٠م	٧٥
(٣-١)	قائمة التدفقات النقدية لمشروع إنشاء مدينة جديدة	١٦١
(٣-٢)	معامل قياس الصدق والثبات	١٨٩
(٣-٣)	محور الغطاء التشريعي والقوانين التى تعمل على زيادة حجم الاستثمار داخل المدن الجديدة	١٩١
(٣-٤)	محور قياس كفاءات الأداء والأستخدام الامثل للموارد المتاحة لأجهزة المدن الجديدة.	١٩٢
(٣-٥)	محور قياس الإجراءات التصحيحية التى تقوم بها الهيئة للحفاظ على الموارد المتاحة بأجهزة المدن.	١٩٣
(٣-٦)	قيام جهاز المدينة بتنفيذ مرافق البنية الأساسية طبقاً للمواصفات الفنية الموضوعه.	١٩٤
(٣-٧)	قياس مدى متابعة التخطيط والتنفيذ لأعمال البنية الأساسية طبقاً لمعايير الجودة.	١٩٥
(٣-٨)	قياس إجراءات العمل التى يتم إتخاذها لدفع جودة الأعمال المنفذه.	١٩٦
(٣-٩)	قياس رفع درجة جودة الموارد المستخدمة في إداء الأعمال.	١٩٧

١٩٨	قياس تحديد المواصفات الفنية ومتابعة تطوير وتحسين أداء الاعمال والخدمات المقدمة.	(٣-١٠)
١٩٩	قياس مدى قيام أجهزة المدن بالتخطيط والاستخدام الامثل للموارد المتاحة طبقاً لمفهوم الجودة.	(٣-١١)
٢٠٠	قياس مدى تنمية مهارات العاملين ورفع كفاءة الأداء	(٣-١٢)
٢٠١	مقياس مدى المشاركة والتشجيع على الابتكار للعاملين لتحسين الأداء.	(٣-١٣)
٢٠٢	قياس مدى استخدام العاملين أساليب الجودة الشاملة في أداء الأعمال.	(٣-١٤)
٢٠٣	قياس مدى متابعة الأعمال طبقاً لما هو مخطط له.	(٣-١٥)
٢٠٥	معاملات الارتباط بين المتغير التابع الغطاء التشريعي والقوانين التي تعمل على زيادة حجم الاستثمار داخل المدن الجديدة والمتغيرات المستقلة	(٣-١٦)
٢٠٥	معاملات الارتباط بين المتغيرات التابع والمتغيرات المستقلة	(٣-١٧)
٢٠٦	معاملات الارتباط بين المتغيرات التابع والمتغيرات المستقلة	(٣-١٨)
٢٠٧	اختبار معنوية النموذج	(٣-١٩)
٢٠٨	اختبار معنوية النموذج للمتغير التابع طبقاً للمواصفات الفنية الموضوعه	(٣-٢٠)
٢٠٨	اختبار معنوية النموذج للمتغير التابع قياس متابعة اعمال التنفيذ طبقاً لمحاور الجودة	(٣-٢١)
٢٠٩	اختبار معنوية النموذج للمتغير التابع قياس مدى استخدام العاملين لأساليب الجودة	(٣-٢٢)
٢٠٩	اختبار معنوية النموذج للمتغير التابع قياس متابعة الاعمال طبقاً لما هو مخطط له	(٣-٢٣)
٢١٠	معامل التحديد للمتغيرات التابعة	(٣-٢٤)
٢٠١٦	الإنجازات المستهدف تحقيقها في مدن الجيل الرابع	(٣-٢٥)
٢٢٢	مؤشرات الأداء المستهدفة في مجال تطوير البنية الأساسية	(٣-٢٦)
٢٢٤	الملامح الأساسية لبرامج التنمية العمرانية المستهدفة	(٣-٢٧)
٢٢٧	مؤشرات الأداء المستهدفة لبرنامج التنمية الصناعية	(٣-٢٨)
٢٣١	مقارنة حجم الإستثمارات والبنية الأساسية المنفذة في المدن الجديدة	(٣-٢٩)

ثالثاً: فهرس الأشكال

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة
(١-١)	تطور مفهوم الجودة الشاملة	٧
(١-٢)	أهداف الجودة	١٢
(١-٣)	خريطة تدفق العمليات	٢٧
(١-٤)	شكل السبب والأثر	٢٨
(١-٥)	تصنيف منحني باريتو في تحديد أسباب منتجات معيبة في قطاعات الإسكان	٢٩
(١-٦)	التصنيفات المختلفة للمدن الجديدة	٥١
(١-٧)	تصنيفات المجتمعات العمرانية الجديدة	٥٣
(١-٨)	نسبة الإستثمارات العامة إلى الإستثمارات الكلية	٦٠
(١-٩)	تصنيف المدن الجديدة	٦٥
(٣-١)	فكر فيكتوري لرؤية تحديد الأعمال التي تعمل على تحقيق الأهداف	١٣٤
(٣-٢)	دائرة شوهارت لتحسين الجودة	١٣٥
(٣-٣)	نسب طرق التعامل النهائي مع المخلفات البلدية الصلبة	١٥٦
(٣-٤)	التركيب النوعي للمخلفات البلدية في مصر	١٥٧
(٣-٥)	خطوات متابعة الخطة	١٦٦
(٣-٦)	نموذج DMAIC	١٧٤
(٣-٧)	عدد وحدات الإسكان الإجتماعي المنفذ والمستهدف	٢١٩
(٣-٨)	تطور حجم الإستثمارات الكلية الموجهة لقطاع التشييد والبناء	٢٢٦
(٣-٩)	توزيع الإستثمارات الكلية الموجهة لقطاع التنمية العمرانية	٢٢٦
(٣-١٠)	تطور أعداد قوة العمل والمشتغلين والمتعطلين	٢٣٦

رابعًا: الأشكال البيانية

الرقم	عنوان الشكل	رقم الصفحة
(١)	خريطة باريتو	٢٩

الإطار العام للدراسة