



بسم الله الرحمن الرحيم

∞∞∞∞

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / مني مغربي أحمد

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى

مسئولية عن محتوى هذه الرسالة.

ملاحظات: لا يوجد





كلية التربية النوعية  
قسم العلوم التربوية والنفسية  
والتربية الخاصة

فاعلية برنامج قائم على تحليل السلوك التطبيقي لتحسين

التواصل اللفظي لدى الأطفال المعاقين عقليا

رسالة للحصول على درجة الماجستير في العلوم التربوية والنفسية

والتربية الخاصة (مسار إعاقة عقلية)

إعداد

نسرين محمد محمد محمد ابو نورة

إشراف

د/ أيمن حصافي عبد الصمد

مدرس علم النفس التعليمي

بقسم العلوم التربوية والنفسية والتربية الخاصة

كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

أ.د / نادية السيد الحسيني

استاذ علم النفس التعليمي ورئيس

قسم العلوم التربوية والنفسية والتربية الخاصة

كلية التربية النوعية-جامعة عين شمس

2022م / 1443هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (1) \* خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ (2) \* اقْرَأْ  
وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ (3) \* الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ (4) \* عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ  
يَعْلَمُ (5) ”

صدق الله العظيم

(سورة العلق: الآيات 1-5)

## شكر وتقدير:

( رب أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وأن أعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين) الحمد لله حمداً طيباً مباركاً فيه، وبحمده يستفتح كل كتاب وبذكره يصدر كل خطاب، لله الحمد على كل نعمه وله الشكر على كل فضله. أتقدم بالشكر أولاً إلى الله سبحانه وتعالى، وأحمده حمداً يليق بمقامه وعظيم سلطانه حمداً يوافي عظيم نعمه، فالحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات والشكر لله المنفرد بالكمال وحده، أتقدم بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ حمدي محمد ياسين أستاذ علم النفس بكلية البنات للأداب والعلوم والتربية جامعة عين شمس، والأستاذ الدكتور/ عبد الرحمن سيد سليمان أستاذ التربية الخاصة بكلية التربية جامعة عين شمس، وذلك لقبولهما مناقشة هذا العمل المتواضع حتى يزيده ثراء بعلمهم وخبراتهم. ثم أتقدم بخالص الشكر والتقدير والإحترام لكل من ساعد في إنجاز هذا العمل، وأخص بالشكر السادة المشرفين الأستاذة الدكتورة/ نادية السيد الحسيني أستاذ علم النفس التعليمي بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس، والدكتور/ أيمن حصافي عبد الصمد مدرس علم النفس بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس، وذلك لما قدموه من جهد وعطاء ومساعدة لآتمام هذا العمل.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لزوجي العزيز الذي ساعدني وشجعني في إكمال دراستي العلمية، وأشكر أسرتي وعائلتي كاملة متمثلة في والدي رحمه الله وامي الغالية وأبنائي فجميعهم ساندوني في إكمال دراستي، فلهم مني جميعاً جزيل الشكر والتقدير، وجزاهم الله عني خير الجزاء، وأتقدم بالشكر لكل أفراد العائلة على تدعيمهم وتشجيعهم لي ولكل من حرص على تشريفي بحضور المناقشة.

أشكر السادة القائمين على مركز نور الأمل على تسهيلهم مهمتي في تطبيق أدوات وبرنامج هذه الدراسة، وأشكر جميع الطلاب المشاركين لحرصهم على الحضور والمشاركة والتعاون معي.

والله ولي التوفيق،،

الباحثة

## المستخلص:

**عنوان الدراسة:** فاعلية برنامج قائم على تحليل السلوك التطبيقي لتحسين التواصل اللفظي لدى الأطفال المعاقين عقليا.

### هدف الدراسة:

تستهدف الدراسة استخدام برنامج تدريبي قائم على بعض مهارات تحليل السلوك التطبيقي لتنمية التواصل اللفظي لدى ذوي الإعاقة العقلية. والتحقق من فاعلية البرنامج التدريبي لتنمية التواصل اللفظي لدى ذوي الإعاقة العقلية. وتكونت عينة الدراسة من (15) طفل وطفلة من المعاقين عقليا، تتراوح أعمارهم بين 4-8 سنوات، ونسبة ذكائهم ما بين (50-70)، وتمت اختيارهم من مركز ذوي احتياجات خاصة بالقلوبية. واستخدم التصميم التجريبي ذو المجموعة الواحدة، وتمثلت أدوات البحث من: مقياس استانفورد بينيه للذكاء الصورة الخامسة (إعداد وتقنين/ محمود ابو النيل وآخرون)، مقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسره (إعداد عبد العزيز الشخص، 2013)، تم إعداد مقياس تواصل لفظي قائم على تحليل السلوك التطبيقي ومقياس التواصل اللفظي (إعداد الباحثة)، برنامج قائم على تحليل السلوك التطبيقي لتحسين التواصل اللفظي (إعداد الباحثة). جاءت نتائج الدراسة لتؤكد فاعلية البرنامج القائم على تحليل السلوك التطبيقي في تحسين التواصل اللفظي لدى الأطفال المعاقين عقليا

**الكلمات المفتاحية:** تحليل السلوك التطبيقي - التواصل اللفظي - الأطفال ذوو الإعاقة العقلية

## **Abstract:**

**Study title:** Effectiveness of program based on Applied Behavior Analysis to improve verbal communication for children with intellectual disabilities

### **Purpose of the study:**

The study aims to use a training program based on some applied behavior analysis skills to develop verbal communication among people with intellectual disabilities. And verifying the effectiveness of the training program for developing verbal communication among people with intellectual disabilities. The study sample consisted of (15) mentally handicapped boys and girls, their ages ranged between 4-8 years, and their IQ ranged between (50-70), and they were selected from a center for people with special needs in Qalyubia. The one-group experimental design was used.

**The research tools consisted of:** the Stanford Binet Intelligence Scale, the fifth picture (prepared and codified / Mahmoud Abu Al-Nil and others), the scale of the socio-economic level of the family (prepared by Abdul Aziz Al-Hussain, 2013), a scale was prepared based on the analysis of applied behavior and the verbal communication scale (prepared by the researcher). A program based on applied behavior analysis to improve verbal communication (prepared by the researcher). The results of the study confirmed the effectiveness of the program based on applied behavior analysis in improving verbal communication among mentally handicapped children

**Keywords:** Applied behavior analysis, Verbal communication, children with Intellectual disability

## قائمة المحتويات

الصفحة	المحتويات
أ	أية قرآنية .....
ب	شكر وتقدير .....
ج- د	المستخلص .....
هـ : و	قائمة المحتويات .....
ح : ي	قائمة الجداول .....
ك	قائمة الأشكال .....
ك	قائمة الملاحق .....
رقم الصفحة	<b>الفصل الأول (مدخل الدراسة)</b>
3 : 2	أولاً: مقدمة الدراسة .....
7 : 4	ثانياً: مشكلة الدراسة .....
8	ثالثاً: أهداف الدراسة .....
8	رابعاً: أهمية الدراسة .....
9	خامساً: مصطلحات الدراسة .....
11 : 10	سادساً: محددات الدراسة .....
	<b>الفصل الثاني (الأطار النظري)</b>
11	مقدمة .....
13	<b>المفهوم الأول: الإعاقة العقلية</b>
17 : 13	تعريف الإعاقة العقلية .....
21 : 17	تصنيف الإعاقة العقلية .....
26 : 21	سمات الأطفال المعاقون عقليا وأوجه القصور لديهم .....
26	<b>المفهوم الثاني: التواصل اللفظي</b>

27	التواصل .....
30 :28	مكونات عملية التواصل .....
30	شروط نجاح عملية التواصل .....
31	أنواع التواصل .....
31	معوقات التواصل .....
31	التواصل اللفظي .....
34	مهارات التواصل اللفظي .....
36	اللغة .....
38 :37	النظريات المفسرة لأكتساب التواصل اللفظي .....
42 :39	مراحل تطور اللغة .....
43 :42	العوامل المؤثرة على التواصل اللفظي واللغة لدى الأطفال .....
43	خصائص اللغة عند الأطفال المعاقين عقلياً .....
44	التواصل غير اللفظي .....
46	<b>المفهوم الثالث: تحليل السلوك التطبيقي</b>
48 :46	تحليل السلوك التطبيقي
48	تعريف تحليل السلوك التطبيقي .....
51 :49	خصائص تحليل السلوك التطبيقي .....
58 :51	مبادئ أساسية في تحليل السلوك التطبيقي .....
59 :58	السلوك اللفظي .....
64 :60	مهارات السلوك اللفظي .....
65 :64	برامج قائمة على السلوك اللفظي .....



	<b>الفصل الثالث: الدراسات السابقة</b>
76 :68	دراسات تناولت الإعاقة العقلية و التواصل اللفظي .....
81 :76	دراسات تناولت الإعاقة العقلية و تحليل السلوك التطبيقي .....
88 :82	دراسات تناولت التواصل اللفظي وتحليل السلوك التطبيقي .....
91 :88	التعقيب على الدراسات السابقة .....
	<b>الفصل الرابع (منهج الدراسة وإجراءاتها)</b>
93	منهج الدراسة .....
93	عينة الدراسة .....
94	أدوات الدراسة .....
94	1- مقياس استانفورد بينيه للذكاء (إعداد وتقنين/ محمود ابو النيل)
95	2- مقياس المستوى الاجتماعي والإقتصادي (إعداد عبد العزيز الشخص، 2013)
103 :96	3- مقياس التواصل اللفظي للأطفال المعاقين عقليا (إعداد الباحثة)
109 :103	4- مقياس تواصل لفظي قائم على تحليل السلوك التطبيقي (إعداد الباحثة)
111 :110	5- برنامج قائم على تحليل السلوك التطبيقي لتحسين التواصل اللفظي لدى الأطفال المعاقين عقليا
120	إجراءات الدراسة
	<b>الفصل الخامس (نتائج الدراسة)</b>
126 :122	نتائج التحقق من الفرض الأول .....
130 :126	نتائج التحقق من الفرض الثاني .....
133 :130	نتائج التحقق من الفرض الثالث .....
137 :133	نتائج التحقق من الفرض الرابع .....
137	توصيات الدراسة .....
137	البحوث المقترحة .....

154 :138	المراجع .....
214 :156	الملاحق .....
224 :216	ملخص الدراسة .....

### قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	التصميم التجريبي ذو العينة الواحدة	93
2	خصائص العينة التجريبية	94
3	مكونات مقياس التواصل اللفظي للأطفال المعاقين عقليا.	96
4	المقاييس التي تم الاستفادة منها لبناء مقياس التواصل اللفظي للأطفال المعاقين عقليا.	97: 98
5	معاملات ثبات التجزئة النصفية قبل وبعد التصحيح من أثر التعميم بأستخدام معادلة ألفا لكرونباخ وجتمان للدرجة الكلية مقياس التواصل اللفظي ومكوناته.	99
6	قيم معامل ارتباط درجة المفردة بالدرجة الكلية للمقياس والدلالة لمقياس التواصل اللفظي.	100
7	قيم معامل ارتباط درجة المفردة بالدرجة الكلية للبعد التي تنتمي إليه والدلالة المقياس التواصل اللفظي ومكوناته.	101
8	معاملات الارتباط ( ر ) بين درجات كل مكون بالدرجة الكلية والدلالة لمقياس التواصل اللفظي ومكوناته.	102
9	دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات المجموعات الطرفية لمقياس التواصل اللفظي ومكوناته.	102: 103
10	مكونات مقياس التواصل اللفظي القائم على مهارات تحليل السلوك التطبيقي.	103
11	مجالات برنامج وتقييم الأيبلز المعدل ABLLS-R	104

106	معاملات ثبات التجزئة النصفية قبل وبعد التصحيح من أثر التعميم بأستخدام معادلة ألفا لكرونباخ وجتمان للدرجة الكلية لمقياس تحليل السلوك التطبيقي.	12
107 : 106	قيم معامل ارتباط درجة المفردة بالدرجة الكلية للمقياس والدلالة لمقياس تحليل السلوك التطبيقي.	13
108	قيم معامل ارتباط درجة المفردة بالدرجة الكلية للبعد التي تنتمي إليه والدلالة لمقياس تحليل السلوك التطبيقي.	14
109	قيم معاملات الارتباط (ر) بين درجات كل مكون بالدرجة الكلية والدلالة لمقياس تحليل السلوك التطبيقي.	15
110 : 109	دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات المجموعات الطرفية لمقياس تحليل السلوك التطبيقي.	16
112 : 111	الدراسات السابقة التي اعتمد عليها في بناء البرنامج.	17
119 : 118	ملخص لجلسات البرنامج.	18
122	قيمة الإحصاء الوصفي لمتوسطات درجات أفراد عينة الدراسة المجموعة التجريبية للقياسين القبلي والبعدي لمقياس تحليل السلوك التطبيقي.	19
124 : 123	قيمة اختبار ويلكسون لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد عينة الدراسة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي وذلك للدرجة الكلية لمقياس تحليل السلوك التطبيقي وقيمة حجم التأثير.	20
127 : 126	قيمة الإحصاء الوصفي لمتوسطات درجات أفراد عينة الدراسة المجموعة التجريبية للقياسين البعدي والنتبعي في الدرجة الكلية لمقياس تحليل السلوك التطبيقي ومكوناته.	21
128 : 127	قيمة اختبار ويلكسون لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد عينة الدراسة التجريبية بعد تطبيق البرنامج التدريبي بفترة زمنية وذلك للدرجة الكلية لمقياس مهارات تحليل السلوك التطبيقي لدى الاطفال المعاقين عقليا	22

	ومكوناته وقيمة حجم التأثير .	
130: 131	قيمة الإحصاء الوصفي لمتوسطات درجات أفراد عينة الدراسة المجموعة التجريبية للقياسين القبلي والبعدي لمقياس التواصل اللفظي .	23
131: 134	قيمة اختبار ويلكسون لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد عينة الدراسة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي وذلك للدرجة الكلية لمقياس التواصل اللفظي وقيمة حجم التأثير .	24
133: 134	قيمة الإحصاء الوصفي لمتوسطات درجات أفراد عينة الدراسة المجموعة التجريبية للقياسين البعدي والنتبعي في الدرجة الكلية لمقياس التواصل اللفظي ومكوناته .	25
134: 135	قيمة اختبار ويلكسون لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد عينة الدراسة التجريبية بعد تطبيق البرنامج التدريبي بفترة زمنية وذلك للدرجة الكلية لمقياس مهارات التواصل اللفظي لدى الاطفال المعاقين عقليا ومكوناته وقيمة حجم التأثير .	26

### قائمة الأشكال:

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
1	نموذج (A.B.C) .....	51
2	مراحل تعلم الطفل.....	59
3	شكل بياني لمتوسطات درجات العينة التجريبية للقياسين القبلي والبعدي لمقياس مهارات تحليل السلوك التطبيقي لدى الأطفال المعاقين عقليا ومكوناته.	125
4	شكل بياني لمتوسطات درجات العينة التجريبية للقياسين البعدي و التتبعي لمقياس مهارات تحليل السلوك التطبيقي لدى الأطفال المعاقين عقليا ومكوناته.	129
5	شكل بياني لمتوسطات درجات العينة التجريبية للقياسين القبلي والبعدي لمقياس التواصل اللفظي لدى الأطفال المعاقين عقليا ومكوناته.	132
6	شكل بياني لمتوسطات درجات العينة التجريبية للقياسين البعدي والتتبعي لمقياس التواصل اللفظي لدى الأطفال المعاقين عقليا ومكوناته.	135

### قائمة الملاحق:

رقم الملحق	اسم الملحق	رقم الصفحة
1	أسماء السادة المحكمين	156
2	مقياس التواصل اللفظي القائم على تحليل السلوك التطبيقي للأطفال المعاقين عقليا.	157: 162
3	مقياس التواصل اللفظي للأطفال المعاقين عقليا.	162: 165

## الفصل الأول

### "مدخل الدراسة"

أولاً: مقدمة الدراسة

ثانياً: مشكلة الدراسة

ثالثاً: أهداف الدراسة

رابعاً: أهمية الدراسة

خامساً: مصطلحات الدراسة

سادساً: محددات الدراسة

## الفصل الأول

### "مدخل الدراسة"

#### أولاً: مقدمة الدراسة:

اختلفت الآراء حول تعليم المعاقين عقليا فبينما يرى بعض العلماء أن الطفل المعاق عقليا ينمو ويتعلم ويكتسب المهارات والمعلومات تدريجيا إلا أن معدل نموه وتعلمه أقل من الطفل الطبيعي، بينما يرى فريق آخر من العلماء أن الطفل المعاق عقليا يختلف عن الطفل العادي في النواحي الجسمية والعقلية والاجتماعية، فبالتالي أساليب وبرامج تعلمه ستختلف كميا وكيفيا عن أساليب وبرامج الطفل العادي. ويرى كمال مرسي أن كلا الفريقين على صواب لأن تعليم وتأهيل المعاق عقليا يشبه تعليم وتأهيل أقرانهم الطبيعيين، ويختلف في نواحي أخرى، فالطفل المعاق عقليا يكتسب المهارات والمعلومات تدريجيا بنفس أساليب تعلم الطفل العادي ومن ناحية أخرى يختلف المعاق عقليا عن قرينه العادي في النمو العقلي وفي مستوى التفكير والانتباه والتذكر مما يؤدي لاختلاف مستويات العمليات المعرفية التي يتعلمها كل منهما. (عبد الرحمن سليمان، 2001: 147)

الإعاقة العقلية هي حالة من الضعف أو عدم اكتمال النمو الذي لا يسمح للفرد بالتنافس في المجتمع وهي حالة تم تشخيصها قبل سن 18 عام وعادة في مرحلة الطفولة المبكرة أو قبل الولادة وتشمل مستوى أقل من المتوسط في الوظائف العقلية ونقص في مهارات الحياة اليومية. (Christina et al., 2019: 59)

ويعد الكلام صورة من صور اللغة التي يستخدم فيها الانسان الكلمات لنقل مفاهيمه وأحاسيسه وأفكاره في كلمات فيقوم المتلقي بترجمة هذه الرسالة والتواصل والتفاعل، وعلى هذا فإن الكلام كأحد صور اللغة فهو أداة لها أهميتها في نجاح الفرد في تواصله وتفاعله مع الآخرين. (عادل عبدالله، 2004: 17)

ويختلف التواصل في صورته وأساليبه بين فئات البشر المختلفة، وأفراد ذوي الإعاقة العقلية من ضمن هذه الفئات التي تصيبهم تشويه أو شائبة في تواصلهم مع الآخرين أو يكون لديهم قصور ما في التواصل، فقد يكون الكلام مضطربا ومعيبا مما يؤثر على تواصلهم مع الآخرين، قد تكون الرسالة لفظية في صورة كلمات منطوقة أو تكون غير لفظية كإيماءه أو إشارة