



بسم الله الرحمن الرحيم

∞∞∞∞

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / حسام الدين محمد مغربي

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى

مسئولية عن محتوى هذه الرسالة.

ملاحظات : لا يوجد





جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

إطار مقترح لدور تكنولوجيا المعلومات لتفعيل التنمية المستدامة
فى قطاع المنظمات الصحية

دراسة ميدانية على المستشفيات الجامعية بمحافظة القاهرة

A proposed framework for the role of information
technology to promote sustainable development
in the health care organizations sector

Field study on university hospitals in cairo governorate

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه
الفلسفة فى إدارة الأعمال

مقدم من

كوثر سيف النصر مصطفى حسين

إشراف

السيدة الدكتور/

اكرام محمود أحمد جمعة

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة جامعة عين شمس

السيد الأستاذ الدكتور/

أسامة محمود فريد

أستاذ إدارة الأعمال (م)

كلية التجارة جامعة عين شمس



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

إطار مقترح لدور تكنولوجيا المعلومات لتفعيل التنمية المستدامة في قطاع المنظمات الصحية

دراسة ميدانية على المستشفيات الجامعية بمحافظة القاهرة

اسم الباحث : كوثر سيف النصر مصطفى حسين
لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

أ.د/ سيد محمود الخولى رئيساً

أستاذ إدارة الإنتاج بكلية التجارة جامعة عين شمس

ومقرر اللجنة العلمية الدائمة للترقيات

بالمجلس الأعلى للجامعات (إدارة الأعمال)

أ.د/ نهى محمد عبد الرحمن الخطيب عضواً

أستاذ الإدارة العامة بأكاديمية السادات

د. أسامة محمود فريد مشرفاً

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة - جامعة عين شمس

تاريخ موافقة مجلس الكلية على التسجيل ٢٠٢٢/١/٢٩

تاريخ موافقة نائب رئيس الجامعة على تشكيل لجنة الحكم ٢٠٢٢/٣/٥

تاريخ المناقشة : ٢٠٢٢/٣/٢٩

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى :

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ
وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ﴿١﴾

صدق الله العظيم

إهداء



أهدي رسالتي إلى والدي الحبيبة لتشجيعهما المستمر
كما أهدي رسالتي إلى كل من مد يد العون لي
في إعداد الرسالة ولو بكلمة أو تشجيع ،

شكر وتقدير

أتوجه بالشكر والحمد إلى الله عز وجل أن وفقني في في لإتمام هذا العمل

كما أتوجه بالشكر والتقدير للسادة أعضاء اللجنة الموقرة :

السيد أ. د/ سيد محمود إسماعيل الخولى أستاذ إدارة الإنتاج - كلية التجارة - جامعة عين شمس لتفضله بقبول رئاسته لجنة المناقشة .

كذلك أتوجه بالشكر والتقدير للسيد الدكتور/ أسامة محمود فريد أستاذ إدارة الأعمال المساعد- كلية التجارة جامعة عين شمس لتفضل سيادته بالإشراف على رسالتي وبذل المجهود والتوجيه العلمى السديد والمتابعة فله كل الشكر والتقدير .

كما أتوجه بالشكر و التقدير أيضا إلى السيــدة الأستاذ الدكتور/ نهى محمد عبد الرحمن الخطيب أستاذ الإدارة العامة بأكاديمية السادات وعضو لجنة المناقشة لتفضلها بقبول مناقشة الرسالة والحكم عليها .

كذلك أتوجه بالشكر و العرفان للسيدة الدكتور/ اكرام محمود جمعة مدرس إدارة الأعمال- كلية التجارة جامعة عين شمس لما قدمته لى من كل عون ومتابعه مستمرة فى إعداد الرسالة .

فهرس محتويات البحث

الموضوع	رقم الصفحة
إطار البحث	١

الفصل الاول : الإطار العام للبحث

المستخلص	٤
المقدمة	٥
الدراسات السابقة	٥
مناقشة الدراسات السابقة	٣٦
مظاهر المشكلة	٣٧
مشكلة البحث	٤١
فروض البحث	٤٢
أهداف البحث	٤٣
أهمية البحث	٤٣
حدود البحث	٤٤
منهج الدراسة	٤٤
متغيرات الدراسة	٤٤
مجتمع وعينة البحث	٤٦
الهيكل المقترح لخطة البحث	٤٨

الفصل الثاني : تكنولوجيا المعلومات

مقدمة عن تكنولوجيا المعلومات :	٥١
مفاهيم مرتبطة بالمعلومات :	٥٢
تعريف وخصائص تكنولوجيا المعلومات :	٥٤
مكونات تكنولوجيا المعلومات :	٥٥
أهمية إستخدام تكنولوجيا المعلومات فى المنظمات الخدمية :	٥٩
دور تكنولوجيا المعلومات فى تحسين مستوى الرعاية الصحية بالمستشفيات:	٦٠
إستخدامات تكنولوجيا المعلومات فى مجال الصحة :	٦١

تابع الفصل الثانى : تكنولوجيا المعلومات

الموضوع	رقم الصفحة
مؤشرات قياس أداء تكنولوجيا المعلومات بالمستشفيات :	٦٢
متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات :	٦٣
أشكال حصول المنظمات على التكنولوجيا:	٦٥
مخاطر تكنولوجيا المعلومات :	٦٦
مجالات الخطر المعلوماتى :	٦٧
تجارب بعض الدول في مجال تكنولوجيا المعلومات :	٦٨

الفصل الثالث : التنمية المستدامة

المقدمة:	٧٢
الفرق بين مفهـمى النمو و التنمية :	٧٣
مفاهيم مرتبطة بالتنمية المستدامة :	٧٤
متطلبات التنمية المستدامة:	٧٦
مؤشرات التنمية المستدامة:	٧٧
معوقات التنمية المستدامة :	٧٨
إستدامة المستشفيات :	٧٩
القواعد الأساسية للتنمية المستدامة للمستشفيات :	٨١
الأهداف العشرة للمستشفيات الخضراء:	٨٣
دور تكنولوجيا المعلومات فى عملية التنمية المستدامة :	٨٤
دور تكنولوجيا المعلومات فى استدامة المنظمات فى مجالات أخرى :	٨٥
دور التنمية المستدامة فى مخلفات الرعاية الصحية :	٨٦
تجارب ناجحة فى التنمية المستدامة :	٨٧

الفصل الرابع : الدراسة الميدانية

الموضوع	رقم الصفحة
المقدمة :	٩٢
أهداف الدراسة :	٩٢
خطوات الدراسة التطبيقية :	٩٣
مجتمع وعينة البحث :	٩٤
الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :	٩٦
صلاحية وإعتمادية الأداة المستخدمة في قياس نتائج الدراسة :	١٠٤
الصدق الداخلي لأبعاد الدراسة :	١٠٥
الإحصاءات الوصفية واختبارات :	١١٦
الأهمية النسبية لعبارات وأبعاد الدراسة :	١٣٥
إختبارات فروض الدراسة :	١٤٧
نتائج الدراسة :	١٦٧
الإطار المقترح للدراسة والتوصيات :	١٧٠
النتائج المترتبة على تطبيق تكنولوجيا المعلومات :	١٧٣
معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات :	١٧٣

المراجع

الموضوع	رقم الصفحة
أولا : المراجع باللغة العربية :	١٧٦
الرسائل :	١٧٨
الندوات والمؤتمرات :	١٧٨
ثانيا المراجع باللغة الإنجليزية :	١٧٩

قائمة الجداول

رقم الجدول	اسم الجدول	رقم الصفحة
١/٢	إيجابيات ومخاطر أشكال الحصول على التكنولوجيا	٦٦
١/٣	الأهداف العشرة للمستشفيات الخضراء	٨٣
١/٤	التوزيع النسبي والعدي للمبحوثين في العينة طبقاً للفئات العمرية	٩٩
٢/٤	التوزيع النسبي والعدي للمبحوثين في العينة طبقاً للمؤهل الدراسي	١٠٠
٣/٤	التوزيع النسبي والعدي للمبحوثين في العينة طبقاً لعدد سنوات الخبرة	١٠١
٤/٤	التوزيع النسبي والعدي للمبحوثين في العينة طبقاً للمستوى الإداري	١٠٢
٥/٤	التوزيع النسبي والعدي للمبحوثين في العينة طبقاً للمسمى الوظيفي	١٠٣

تابع قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
١٠٥	نتائج صلاحية وإعتمادية عناصر بُعد المكونات المادية لتكنولوجيا المعلومات.....	٦/٤
١٠٦	نتائج صلاحية وإعتمادية عناصر بُعد الموارد البشرية.....	٧/٤
١٠٧	نتائج صلاحية وإعتمادية عناصر بُعد البرمجيات.....	٨/٤
١٠٨	نتائج صلاحية وإعتمادية عناصر بُعد الشبكات.....	٩/٤
١٠٩	نتائج صلاحية وإعتمادية عناصر بُعد دور الإدارة العليا في تطوير الأداء والتنمية المستمرة للمستشفى	١٠/٤
١١٠	نتائج صلاحية وإعتمادية عناصر بُعد دور المستشفى في الحفاظ على البيئة داخلياً وخارجياً	١١/٤
١١١	نتائج صلاحية وإعتمادية عناصر بُعد تطبيق نظام السجلات الطبية الإلكترونية.....	١٢/٤
١١٢	نتائج صلاحية وإعتمادية عناصر بُعد تحقيق المسؤولية الاجتماعية للمستشفى.....	١٣/٤
١١٣	نتائج صلاحية وإعتمادية عناصر بُعد دور التكنولوجيا في تحقيق البعد الإقتصادي للتنمية	١٤/٤
١١٤	معامل ألفا كرونباخ لأبعاد الدراسة.....	١٥/٤
١١٧	نتائج إختبار "ت" المكونات المادية لتكنولوجيا المعلومات.....	١٦/٤
١١٨	نتائج إختبار "ت" لعنصر الموارد البشرية.....	١٧/٤
١١٩	نتائج إختبار "ت" لعنصر البرمجيات.....	١٨/٤
١٢١	نتائج إختبار "ت" لعنصر الشبكات.....	١٩/٤
١٢٣	نتائج إختبار "ت" لعنصر دور الإدارة العليا في تطوير الأداء والتنمية المستمرة للمستشفى	٢٠/٤
١٢٥	نتائج إختبار "ت" لعنصر دور المستشفى في الحفاظ على البيئة داخلياً وخارجياً.....	٢١/٤
١٢٧	نتائج إختبار "ت" لعنصر تطبيق نظام السجلات الطبية الإلكترونية بالمستشفى.....	٢٢/٤
١٢٩	نتائج إختبار "ت" لعنصر تحقيق المسؤولية الاجتماعية للمستشفى.....	٢٣/٤
١٣١	نتائج إختبار "ت" لعنصر تهيئة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.....	٢٤/٣
١٣٣	الإحصاءات الوصفية لمحاور الدراسة.....	٢٥/٣
١٣٥	نتائج الأهمية النسبية لعناصر محور المكونات المادية لتكنولوجيا المعلومات.....	٦٥/٤
١٣٦	نتائج الأهمية النسبية محور الموارد البشرية.....	٢٧/٤
١٣٧	نتائج الأهمية النسبية لعناصر محور البرمجيات.....	٢٨/٤
١٣٨	نتائج الأهمية النسبية لعناصر محور الشبكات.....	٢٩/٤
١٣٩	نتائج الأهمية النسبية لعناصر محور دور الإدارة العليا في تطوير الأداء والتنمية المستمرة للمستشفى	٣٠/٤
١٤٠	نتائج الأهمية النسبية لعناصر محور دور المستشفى في الحفاظ على البيئة داخلياً وخارجياً	٣١/٤
١٤١	نتائج الأهمية النسبية لعناصر محور تطبيق نظام السجلات الطبية الإلكترونية بالمستشفى	٣٢/٤
١٤٢	نتائج الأهمية النسبية لعناصر محور تحقيق المسؤولية الاجتماعية للمستشفى	٣٣/٤
١٤٣	نتائج الأهمية النسبية لعناصر محور دور التكنولوجيا في تحقيق البعد الإقتصادي للتنمية...	٣٤/٤
١٤٤	نتائج الأهمية النسبية لمحاور الدراسة.....	٣٥/٤

تابع قائمة الجداول

رقم الجدول	اسم الجدول	رقم الصفحة
٣٦/٤	علاقة الارتباط بين كل من محاور التسع والممثلة للدراسة	١٤٥
٣٧/٤	ترتيب قوة الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع	١٤٦
٣٨/٤	تحليل الانحدار لتأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات على التنمية المستدامة في قطاع المنظمات الصحية	١٤٧
٣٩/٤	تحليل الانحدار لتأثير الشبكات على التنمية المستدامة في قطاع المستشفيات الجامعية	١٤٩
٤٠/٤	تحليل الانحدار لتأثير توافر المعلومات الطبية على تقديم خدمة جيدة للمرضى	١٥٠
٤١/٤	تأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات ورضا العملاء (المرضى والعاملين بالمستشفيات)	١٥١
٤٢/٤	تحليل الانحدار لتأثير إدراك الإدارة العليا بالمستشفيات لدور تكنولوجيا المعلومات على تفعيل التنمية المستدامة في المستشفيات	١٥٢
٤٣/٤	تحليل الانحدار لتأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات على الحفاظ على موارد المستشفى	١٥٣
٤٤/٤	تحليل الانحدار لتأثير وجود بنية تحتية سليمة بالمستشفيات على تفعيل التنمية المستدامة	١٥٤
٤٥/٤	تحليل الانحدار لتأثير وجود هياكل تنظيمية سليمة بالمستشفيات على تطوير الأداء في المستشفيات بشكل مستديم .	١٥٥
٤٦/٤	تحليل الانحدار لتأثير تطبيق المستشفيات لتكنولوجيا المعلومات على المساهمة في حماية موارد المجتمع بشكل مستديم	١٥٦
٤٧/٤	نتائج اختبار تحليل التباين (كروسكال- والس) للأبعاد حسب عدد سنوات الخبرة	١٥٧
٤٨/٤	نتائج تحليل التباين لأبعاد الدراسة حسب المؤهل الدراسي	١٥٩
٤٩/٤	نتائج تحليل التباين لأبعاد الدراسة حسب العمر	١٥١
٥٠/٤	نتائج تحليل التباين لأبعاد الدراسة حسب المستوى الإداري	١٥٣
٥١/٤	نتائج تحليل التباين لأبعاد الدراسة حسب المسمى الوظيفي	١٥٤
٥٢/٤	جدول يوضح الإطار المقترح للدراسة	١٧٠

قائمة الأشكال والصور

رقم الشكل / الصورة	اسم الشكل / الصورة	رقم الصفحة
١/١	مخطط لنموذج الدراسة	٤١
١/٢	المفاهيم المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات	٥٣
٢/٢	مكونات تكنولوجيا المعلومات	٥٨
٣/٢	متطلبات تكنولوجيا المعلومات	٦٥
١/٣	متطلبات التنمية المستدامة	٧٧
٢/٣	مبادئ دمج الإستدامة للمستشفيات	٨٠
٣/٣	النفائات وإستهلاك الطاقة وتأثيره على البيئة وعلى صحة الإنسان	٨٢
٤/٣	صور المستشفيات الخضراء والمباني السكنية	٨٣

تابع قائمة الأشكال والصور

رقم الشكل/ الصورة	اسم الشكل / الصورة	رقم الصفحة
١/٤	التوزيع النسبي للفئات العمرية طبقاً لعينة الدراسة.....	٩٩
٢/٤	التوزيع النسبي للمؤهل الدراسي وفقاً لعينة الدراسة.....	١٠٠
٣/٤	التوزيع النسبي لعدد سنوات الخبرة وفقاً لعينة الدراسة.....	١٠١
٤/٤	التوزيع النسبي للمستوى الإداري وفقاً لعينة الدراسة.....	١٠٢
٥/٤	التوزيع النسبي لعدد سنوات الخبرة وفقاً لعينة الدراسة.....	١٠٣
٦/٤	المتوسط الحسابي للمحاور محل الدراسة.....	١٣٤
٧/٤	الإطار المقترح للدراسة.....	١٦٩
٤/٣	صور المستشفيات الخضراء والمباني السكنية.....	٨٣

الملاحق

ملحق رقم (١) قرار الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة
ملحق (٢) استثمار استقصاء رقم (١)
ملحق (٣) استثمار استقصاء رقم (٢)
الملخص
ملخص اللغة العربية :
ملخص اللغة الإنجليزية :

محتويات البحث

الفصل الأول	الإطار العام للبحث
الفصل الثاني	تكنولوجيا المعلومات
الفصل الثالث	ال تنمية المستدامة
الفصل الرابع	الدراسة الميدانية
المراجع	
الملاحق	
ملخص البحث	

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

الإطار العام للبحث

- أولاً : المقدمة
- ثانياً : الدراسات السابقة
- ثالثاً : مظاهر المشكلة
- رابعاً : مشكلة البحث
- خامساً : فروض البحث
- سادساً : أهداف البحث
- سابعاً : أهمية البحث
- ثامناً : حدود البحث
- تاسعاً : منهج الدراسة
- عاشراً : متغيرات الدراسة
- حادى عشر : مجتمع البحث
- ثانى عشر: الهيكل المقترح لخطة البحث