

# بسم الله الرحمن الرحيم

 $\infty\infty\infty$ 

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / حسام الدين محمد مغربي

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى مسئولية عن محتوى هذه الرسالة.

AIN SHAMS UNIVERSITY

Since 1992

Propries 1992

ملاحظات: لا يوجد



# "القيم الخلقية وعلاقتها بالرضا المهني لدي عينة من معلمي القيم الخلقية وعلاقتها بالرضا الخاصة"

رسالة مقدمة من الباحثة أسماء محمود فهمي محمد للحصول على درجة الماجستير في التربية (تخصص صحة نفسية وإرشاد نفسي)

إشراف

د/ ساره حسام الدين مصطفي مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د/ سميرة محمد إبراحيم شند
 أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
 كية التربية - جامعة ين شمس



#### صفحة العنوان

اسم الباحث: أسماء محمود فهمي محمد

عنوان الرسالة: القيم الخلقية وعلاقتها بالرضا المهني لدى عينة من معلمي الفئات الخاصة

الدرجة العلمية: ماجستير

القسم التابع لــه: قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

اسم الكلية: كلية التربية

اسم الجامعة: جامعة عين شمس

سنة التخرج: ۲۰۰۹

سنة المنح: ٢٠٢٠



# 

### صفحة الرسالة

اسم الباحث: أسماء محمود فهمي محمد

عنوان الرسالة: القيم الخلقية وعلاقتها بالرضا المهني لدى عينة من معلمي الفئات الخاصة

الدرجة العطمية: ماجستير

التخصص: الصحة النفسية والإرشاد النفسي

اسم الكلية: كلية التربية

لجنة الإشراف

أ.د. سميرة محمد شند أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية

جامعة عين شمس.

د. سلارة حسام الدين دكتور الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية

جامعة عين شمس.

تاريخ المناقشة: ١٩ / ٢٠٢٠

الدراسات العليا:

ختم الإجازة: أجيزت الرسالة بتاريخ: ١٩ / ٢ / ٢٠٢٠

موافقة مجلس الكلية:

موافقة مجلس الجامعة:

(وَدُكِّرْ قَانَ الدِّكْرَى تَنْفَعُ الْمُؤْمِنِينَ) [الذاريات: 55]

#### شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، ملئ السماوات والأرض، كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، والحمد لله الذي بنعمته وفضله تتم الصالحات، فما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله، وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، وأن محمد صل الله عليه وسلم نبياً ورسولا، أما بعد:

فإنه يطيب لي أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والاحترام لكل من ساهم في إنجاز هذا العمل المتواضع، وأتقدم بخالص شكري وعظيم تقديري إلى أستاذتي الفاضلة والعالمة الجليلة الأستاذة الدكتورة / سميرة محمد إبراهيم شند أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس، على ما قدمته لي من دعم نفسي وبحثي، وتوجيهات ونصائح سديدة، فقد منحتني من وقتها وجهدها، وتعلمت منها الكثير، فهي نعم المعلمة والمربية، والتي يشهد الجميع لها بالتواضع والكرم وحسن الخلق، ونقاء القلب، وإن الساني ليعجز عن إعطائها حقها على ما بذلته معي من جهد صادق، أكثر سعادتي أن أكون واحدة ممن تتلمذوا على يديها، وأشهد الله تعالى أني أحبها في الله، وأسأل الله رب العالمين أن يجزيها عني وعن طلاب العلم خير الجزاء، وأن يمتعها بالصحة والعافية، وأن يرفع قدرها وذكرها مع الصالحين، وأن يجعل كل ما قامت به في ميزان حسناتها يوم القيامة.

كما يسرني أن أتوجه بعميق الشكر والتقدير والاحترام إلى الدكتورة / سارة حسام الدين مصطفى دكتورة الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس، صاحبة الخلق الجميل، وسعة الصدر، والتواضع، والتي كانت دائماً عوناً لي في إتمام بحثي، وعلمتني الكثير، فهي نعم المعلمة علماً وأدباً وتواضعاً، وأسأل الله رب العالمين أن يجزيها عني وعن طلاب العلم خير الجزاء.

وإنه من فضل الله ومنه على الباحثة، أن يتفضل صاحب الخلق الرفيع الأستاذ الدكتور/ معتر محمد عبيد أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد بكلية التربية جامعة عين شمس بقبول مناقشة هذا العمل المتواضع، فلقد توج بحثي بتفضله واقتطاع جزء من وقته لقراءته وإثرائه بملاحظاته القيمة، وأسأل الله له دوام الصحة والعافية، وأن يجزيه عنى وعن طلاب العلم خير الجزاء.

وإنه لشرف كبير وسعادة غامرة للباحثة، أن تتفضل صاحبة الخلق الرفيع، الأستاذة الدكتورة / فاطمة سعيد بركات أستاذ علم النفس والتربية الخاصة بجامعة السادس من أكتوبر بقبول مناقشة هذا العمل المتواضع، فلقد بذلت الكثير من الجهد في مراجعة هذا العمل وتدقيقه وإثرائه بآرائها القيمة، وأسأل الله لها دوام الصحة والعافية، وأن يجزيها عني وعن طلاب العلم خير الجزاء.

وفي مقام الشكر والعرفان بالجميل والفضل أتقدم بخالص الشكر والإمتنان إلى الدكتور/ أشرف عبد الحليم والدكتور/ مجدى شعبان، صاحبى الأخلاق النبيلة، والتواضع الجم، على ما قدموه لي من عون ومساندة صادقة ودعم، فأسأل الله رب العالمين أن يجزيهم عني وعن طلاب العلم خير الجزاء.

وأتوج ذلك كله بشكر يليق بوالدي سائلة الله تعالى أن يجعلني وعملي هذا في ميزان حسناتهم يوم القيامة، كما أتقدم بشكرى وإمتناني لزوجى الفاضل وإبنتى الغالية الذين تحملوا الكثير من أجل مساندتى وتدعيمى، كما أتقدم بالشكر والامتنان لإخوتي وجميع أفراد أسرتي، وجميع السادة الحضور، هؤلاء من ذكرتهم فشكرتهم، أما من سهوت عنهم فلهم من الله تعالى خير الجزاء وختاما، فإن هذا جهدي المتواضع أتقدم به، فما كان من توفيق فمن الله تعالى وحده، ثم توجيه أساتذتي ومساندتهم لي، وما كان من خطأ أو تقصير فمن نفسي، وأسأل الله تعالى أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وأن يعلمنا ما ينفعنا، وأن ينفعنا بما علمنا، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحثة

#### مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: القيم الخلقية وعلاقتها بالرضا المهني لدى عينة من معلمي الفئات الخاصة. الباحثة: أسماء محمود فهمي

لجنة الإشراف:

أ.د. سميرة محمد شند أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية جـــامعة عين شمس.

د. ســــارة حسام الدين دكتور الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية جامعة عين شمس.

هدفت الدراسة الي الكشف عن العلاقة بين القيم الأخلاقية والرضا المهني لدي معلمي التربية الخاصة، وإمكانية التنبؤ بالرضا المهني في ضوء القيم الأخلاقية، ولتحقيق هدف الدراسة تم تصميم مقياس القيم الأخلاقية لمعلمي التربية الخاصة، وترجمة مقياس لقياس الرضا المهني (IWS)، وحساب خصائصهما السيكومترية من صدق وثبات، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٨٢) من معلمي ومعلمات التربية الخاصة، ممن تتراوح خبراتهم من (١- ٥٠) عام، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (١-,٠٠) بين درجات أفراد العينة في الدرجة الكلية لمقياس الرضا المهني والدرجة الكلية لمقياس القيم الخلقية لدى أفراد العينة.

#### الكلمات المفتاحية:

القيم الأخلاقية - الرضا المهني - معلمي التربية الخاصة.

#### **Abstract**

**Title**: Moral values and their relationship to professional satisfaction among a sample of special education teachers.

Researcher: asmaa Mahmoud fahmy

#### **Supervisory Committee:**

Prof. dr. Samira Mohammed shend - Professor of Mental Health& Psychological Counseling- Faculty of Education- Ain Shams University. Dr. Sarah Hossam Eldin – doctor of Mental Health& Psychological Counseling- Faculty of Education- Ain Shams University.

This study aimed to investgate the relationship between moral values and professional satisfaction among special education teachers, and It also attempted to identify whether professional satisfaction could be predicted by moral values, in order to achieve the objective of the study, the Ethical Values Scale for Special Education Teachers was designed, and Occupational Satisfaction Scale (IWS) was translated into Arabic, and their psychometric properties were analyzed, The study sample consisted of (182) special education teachers, whose experience ranges from (1 - 35) years, The results showed that there was a positive correlation with statistically significant at (0.01) level between the scores of the sample in the total score of the occupational satisfaction scale and the total score of the congenital values scale.

#### key words:

Moral Values - Professional Satisfaction - Occupational Satisfaction - Special Education Teachers.

## دليل القوائم

أو لاً: قائمة الموضوعاتذ	ذ	
ثانياً: قائمة الجداول ز	ز	
ثالثاً: قائمة الأشكالشر	ش	
رابعاً: قائمة الملاحق	ش	
أولاً: قائمة الموضوعات		
الفصل الأول مدخل إلى الدراسة	<b></b>	۸ -۳
مقدمة الدراسة		٣
مشكلة الدر اسة		0
أهداف الدر اسةأ		٦
أهمية الدر اسة		٧
مصطلحات الدر اسة		٧
حدود الدراسة		٨
الفصل الثاني		۰۳ -
المفاهيم النظرية		
المحور الأول: القيم الخلقية		11
تمهيد		11
نشأة مصطلح القيم		11
مفهوم القيم الخلقية (لغة واصطلاحا)		١٤
التوجهات النظرية المفسرة لنمو القيم الخلقية		١٨
وظائف القيم الخلقية وأهميتها		77
خصائص القيم الخلقية		77
مصادر القيم الخلقية		40
القيم الخلقية التي تتبناها الدراسة الحالية		٣٦

40	المحور الثاني: الرضا المهني
49	مفهوم الرضا المهني
٤٣	التوجهات النظرية المفسرة للرضا المهني
٤٥	أهمية الرضا المهنى
٤٨	عوامل ومحددات الرضا المهني
٤٩	دينامية الرضا المهني
٥,	مستويات الرضا المهني
٥,	مظاهر الرضا المهني
٥,	القيم الخلقية وعلاقتها بالرضا المهني لدى معلمي التربية الخاصة
٧١ - ٥٤	الفصل الثالث
	دراسات سابقة وفروض الدراسة
70	تمهيد
70	المحور الأول: دراسات تناولت القيم الخلقية
7 ٣	المحور الثاني: دراسات تناولت الرضا المهني
٧.	التعقيب على الدراسات السابقة
<b>V</b> 1	فروض الدراسة
9 / - / 0	الفصل الرابع
	الطريقة والإجراءات
٧٥	تمهيد
٧٥	منهج الدر اسة
٧٥	عينة الدراسة
٧٦	
9 V	الأساليب الإحصائية
9 ٧	خطوات الدراسة

# الفصل الخامس نتائج الدراسة وتفسيرها

1	أو لا: نتائج الدراسة ومناقشتها
111	نتائج الفرض الأول
115	نتائج الفرض الثاني
110	نتائج الفرض الثالث
117	نتائج الفرض الرابع
114	مناقشة النتائج
114	ثانيا: توصيات الدر اسة
114	ثالثا: بحوث مقترحة
1 £ 9 - 1 7 .	المراجع
١٢.	المراجع العربية
1171	المراجع الأجنبية
	ملخص الدراسة
107	ملخص الدراسة باللغة العربية
a-d	ملخص الدر اسة باللغة الإنجليزية

## ثانياً: قائمة الجداول

	توزيع عينة الدراسة الأساسية وفقا لمتغيري النوع (ذكر/ أنثى) والخبرة التدريسية	١
٧٣	(مرتفعة/ منخفضة)	
٧٥	توزيع أبعاد المقياس وعدد العبارات في الصورة الأولية لمقياس القيم الخلقية	۲
	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف أثر	٣
٧٦	المفردة من البعد، وذلك لمقياس القيم الخلقية	
	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تتتمي إليه بعد حذف أثر	٤
	المفردة من البعد، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية	
٧٨	لمقياس القيم الخلقية، وذلك بعد حذف المفردات الغير ملائمة	
	الأوزان المعيارية وغير المعيارية لتشبعات المفردات على العوامل الكامنة لمقياس	٥
٨٠	القيم الخلقية والناتجة من التحليل العاملي التوكيدي	
۸١	مؤشرات جودة المطابقة للنموذج المقترح لبنية مقياس القيم الخلقية وتفسيرها	٦
٨٢	قيمة معامل ألفا ومعاملات التجزئة النصفية لأبعاد مقياس القيم الخلقية	٧
	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف أثر	٨
Λο	المفردة من البعد لمقياس الرضا المهني	
	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف أثر	٩
	المفردة من البعد، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية	
۸٧	لمقياس الرضا المهني، وذلك بعد حذف المفردات الغير ملائمة	
	الأوزان المعيارية وغير المعيارية لتشبعات المفردات على العوامل الكامنة لمقياس	١.
٨٩	الرضا المهني والناتجة من التحليل العاملي التوكيدي	
٩.	مؤشرات جودة المطابقة للنموذج المقترح لبنية مقياس الرضا المهني وتفسيرها	11
9 7	قيم معاملات ألفا ومعاملات التجزئة النصفية لأبعاد مقياس الرضا المهنى	۱۲

	قيم معاملات الارتباط بين درجات أفراد العينة على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس	١٣
97	القيم الخلقية ودرجاتهم على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس الرضا المهني	
	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة على مقياس القيم	1 £
٩٨	الخلقية كدرجة كلية وكأبعاد فرعية تبعاً لمتغير النوع	
	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة على مقياس القيم	10
99	الخلقية كدرجة كلية وكأبعاد فرعية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	
	تحليل التباين الثنائي لدرجات أفراد عينة الدراسة على مقياس القيم الخلقية كدرجة	١٦
99	كلية وكأبعاد فرعية لمتغيرات النوع والخبرة التدريسية	
	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة على مقياس	١٧
١٠١	الرضا المهني كدرجة كلية وكأبعاد فرعية تبعاً لمتغير النوع	
	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة على مقياس	۱۸
۲ ۰ ۱	الرضا المهني كدرجة كلية وكأبعاد فرعية تبعاً لمتغير الخبرة التدريسية	
	تحليل التباين الثنائي لدرجات أفراد عينة الدراسة على مقياس الرضا المهني كدرجة	19
١٠٣	كلية وكأبعاد فرعية لمتغيرات النوع والخبرة التدريسية	
١.٥	نتائج تحليل الإنحدار للتنبؤ بالرضا المهني من خلال القيم الخلقية	۲.
	ثالثاً: قائمة الأشكال	
٤	امية عمل الرضا المهني٧	ديذ
٧	ية العاملية المقترحة لمقياس القيم الخلقية	ٔ البن
٨	ية العاملية المقترحة لمقياس الرضا المهني٨	، البن
٩	مدى المثالي لمؤشرات جودة المطابقة للنموذج المقترح لبنية مقياس الرضا المهني. ١	الد
	رابعا: قائمة الملاحق	
100	مقياس القيم الخلقية في صورة الأولية	١
۱۳۷	الصورة النهائية لمقياس القيم الخلقية لمعلمي التربية الخاصة	
١٤.	أبعاد وعبارات مقياس الرضا المهني في صورته الأولية	٣
1 £ £	الصورة النهائبة لمقياس الرضا المهني لمعلمي التربية الخاصة	٤