



بسم الله الرحمن الرحيم

∞∞∞∞

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / حسام الدين محمد مغربي

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى

مسئولية عن محتوى هذه الرسالة.

ملاحظات : لا يوجد





قسم الاعلام وثقافة الاطفال

التحرش الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته ببعض الاضطرابات النفسية لدى المراهقين

دراسة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في دراسات الإعلام وثقافة الأطفال

إعداد الباحثة

أمل جمال محمد قطب

إشراف

د / أشرف مصطفى شلبي

مدرس بقسم الإعلام وثقافة الأطفال

كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

أ.د / فaten عبد الرحمن الطنباري

أستاذ الاعلام بقسم الإعلام وثقافة الأطفال

كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

٢٠٢٢ م - ١٤٤٣ هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

" إِنَّ الَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ مِنْ قَبْلِهِ إِذَا يُتْلَىٰ

عَلَيْهِمْ يَخِرُّونَ لِلْأَذْقَانِ سُجَّدًا "

صدق الله العظيم

سورة الإسراء - الآية (١٠٧)

إهداء إلى أمي

إلى ملاكي في الحياة... إلى معنى الحب والحنان... من علمتني الصمود مهما تبدلت الظروف...
إلى بسملة الحياة وسر الوجود... إلى من دعاؤها سر نجاحي وحنانها منبع سعادتي

إلى أبي الحبيب من علمني العطاء بدون انتظار... إلى من أحمل أسمه بكل افتخار

إلى أخي توأم روحي ورفيق دربي

إلى أخواتي وأزواجهن وأبنائهن

إلى أساتذتي الأجلاء

إلى زوجي وقرة عيني منذ أن أصبحت في حياتي تساءلت باختيارك هل انت إحدى دعوات أمي
الصادقة أم قدري الجميل.

أهدي هذا العمل المتواضع... حباً واعتزازاً وتقديراً لهم

الباحثة

أهل جمال



قسم الاعلام وثقافة الاطفال

صفحة العنوان

عنوان البحث:

التحرش الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي
وعلاقته ببعض الاضطرابات النفسية لدى المراهقين

اسم الباحثة: أمل جمال محمد قطب.

الدرجة العلمية: دكتوراه.

القسم التابع لها: الإعلام وثقافة الأطفال.

الكلية / المعهد: كلية الدراسات العليا للطفولة.

الجامعة: جامعة عين شمس

سنة التسجيل: ٢٠١٨ م.

سنة التجربة:

سنة المنح:



قسم الإعلام وثقافة الأطفال

صفحة الموافقة

اسم الباحثة: أمل جمال محمد قطب.

عنوان الرسالة: التحرش الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته ببعض الاضطرابات النفسية لدى المراهقين.

الدرجة العليا: ماجستير في الإعلام وثقافة الأطفال.

لجنة الإشراف

التوقيع

الوظيفة

الاسم

أستاذ الاعلام بقسم الإعلام وثقافة الأطفال
كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين
شمس.

أ.د/ فاتن عبد الرحمن
الطنباري

مدرس بقسم الإعلام وثقافة الأطفال - كلية
الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس

د. أشرف مصطفى شلبي.

تاريخ الدراسة والتسجيل - الدراسات العليا

تاريخ إجازة الرسالة: / /

ختم الإجازة:

موافقة مجلس الجامعة: / /

موافقة مجلس الكلية: / /

شكر وتقدير

انطلاقاً من قوله تعالى: " يرفع الله الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ " صدق الله العظيم الآية (٥٨ سورة المجادلة)، وقول الرسول صلى الله عليه وسلم عن أبي هريرة _ رضي الله عنه _ قال قال رسول الله _ صلى الله عليه وسلم _ (من سلك طريقاً يلتمس فيه علماً سهل الله له به طريقاً إلى الجنة) أخرج مسلم.

الحمد لله حمداً كثيراً طيباً مباركاً الذي يسر لي امري، وفقني في إنجاز هذا العمل، ولا يسعني في ختام هذا العمل إلا أن أسجد لله شاكرة إياه على نعمه وفضله الكبير ورحمته وتوفيقه لي لإنجاز هذا العمل المتواضع، إنه لمن دواعي سروري وامتناني وتقديري أن أتقدم بالشكر والعرفان إلى أساتذتي الأجلاء الذين أنعم الله على بهم فكانوا خير موجهين ومرشدين على طريق العلم والمعرفة.

لقد كان من عظيم فضل الله تبارك وتعالى على أن هيا الأسباب لي لأكون من تعداد الذين تشرف عليهم أساتذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة / أ.د/ فاتن عبد الرحمن الطنباري أستاذ الاعلام بقسم الاعلام وثقافة الأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة -جامعة عين شمس، والتي سعدت بإشرافها على هذه الدراسة طوال سنوات الدراسة، حيث قدمت لي المزيد من النصائح والتوجيهات العلمية ولم تبخل بعلمها الفياض ونصائحها البناءة في إطار دراستي، وكان لي الشرف بإشرافها على رسالتي وإخراج العمل إلى النور، حيث كانت لي أمماً قبل أن تكن معلمتي فلها مني كل التقدير والمحبة والاحترام فجزاها الله عني خير الجزاء.

كما لا يفوتني ان أتقدم بعظيم الشكر والامتنان إلى الدكتور/ أشرف مصطفى شلبي المدرس بقسم الاعلام وثقافة الأطفال بكلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس، والذي كان عوناً ومشجعاً لي لإنجاز هذا العمل، فعند حاجتي إليه لأتزود بالمعرفة أجده دائماً يقدم لي من علمه ومعرفته الواسعة دون كلل أو ملل وألتمس منه المعذرة على المشقة التي سببتها له ، وأسأل الله العظيم أن

يجزيه خير جزاء عني، لما أمدني بزد عظيم من دقيق ملاحظاته وتوجيهاته لتخرج هذه الرسالة على هذه الصورة فله مني جزيل الشكر والعرفان للجميل.

كما أجدني مدينة بالشكر والعرفان والامتنان للأستاذ الدكتور/ زكريا إبراهيم الدسوقي أستاذ الاعلام ورئيس قسم الاعلام وثقافة الأطفال بكلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس، الذي سعدت بقبول مناقشة هذه الرسالة، كما أتقدم له بعميق شكري وامتناني لسماح لي أن استزيد من علمه وخبرته بالحكم على عملي المتواضع فجزاه الله خير الجزاء ومتعته بالصحة والعافية، فمهما قدمت من شكر وتقدير فإن قلبي ولساني يعجزان عن الوفاء بحق، فجزاه الله عني وعن طلاب العلم خير الجزاء.

وإنه لشرف عظيم الأستاذ الدكتور/ محمود عبد العاطي مُسلم، أستاذ الإذاعة والتلفزيون ورئيس قسم الإعلام السابق بكلية الإعلام جامعة الأزهر، بقبول مناقشة الرسالة، كما اتوجه له بالشكر الجزيل على سعة صدره وخلقه الكريم الذي أخرجني به عندما وافق مباشرة على قبول المناقشة فإن قلت شكراً فشكري لن يوفيه فشكراً لك من أعماق قلبي على عطائك الدائم.

وختاماً فإن هذا جهدي أتقدم به فإن كنت قد وفقت فله جزيل الحمد، ثم شكراً لأساتذتي الكرام، وإن كانت الأخرى فحسبي أن اجتهدت وقدمت ما في وسعي واسأل الله مزيداً من التفوق والنجاح.

قال تعالى "هُوَ الَّذِي جَعَلَ الشَّمْسَ ضِيَاءً وَالْقَمَرَ نُورًا وَقَدَرَهُ مَنَازِلَ لِتَعْلَمُوا عَدَدَ السِّنِينَ وَالْحِسَابَ مَا خَلَقَ اللَّهُ ذَلِكَ إِلَّا بِالْحَقِّ يُفَصِّلُ الْآيَاتِ لِقَوْمٍ يَعْلَمُونَ"

صدق الله العظيم

(آية ٥) سورة يونس

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: التحرش الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته ببعض الاضطرابات النفسية لدى المراهقين.

اسم الباحثة: أمل جمال محمد قطب.

جهة الدراسة: قسم الإعلام وثقافة الأطفال – كلية الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس.

مشكلة الدراسة: تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

العلاقة بين التحرش الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته ببعض الاضطرابات النفسية لدى المراهقين

أهداف الدراسة:

١. إلقاء الضوء على معدل تعرض المراهقين للتحرش الجنسي الإلكتروني على الفيس بوك
 ٢. رصد أهم اشكال التحرش الجنسي الإلكتروني على صفحات الفيس بوك.
 ٣. رصد الاضطرابات النفسية على المراهقين عند تعرضهم للتحرش الإلكتروني.
- *وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح، واستخدمت فيها الباحثة استمارة استبيان في جمع بيانات الدراسة وتم تطبيقها على عينة عشوائية قوامها (٤٠٠) مفردة مراهقين في المرحلة الثانوية العامة والمرحلة الجامعية ممن يتراوح أعمارهم فيما بين (١٥ - ١٨ سنة) ذكوراً وإناثاً في المدارس الثانوية الحكومية والخاصة (اللغات - التجريبية) في محافظتي (القاهرة والجيزة)، والجامعات (أكتوبر - القاهرة).

من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

١. نسبة المراهقين "عينة الدراسة" الذين يتعرضون للتحرش الإلكتروني وصلت إلى ٧٨,٣% من مفردات إجمالي العينة وكانت نسبة الاناث أعلي من الذكور.
٢. تشير الدراسة إلى أسباب عدم وجود رد فعل للمراهقين عند تعرضهم للتحرش الإلكتروني يرجع إلى "الخوف من عقاب والدي" بنسبة بلغت (٨٢,٣%) من إجمالي مفردات العينة.
٣. أشارت الدراسة إلى وجود العديد من الاضطرابات النفسية لدى المراهقين "عينة الدراسة" بعد التعرض للتحرش الإلكتروني منها الخوف والقلق والتوتر والانطواء والحزن بنسبة بلغت (٥٦,٩%) من مفردات العينة ذكور وأناث.

الكلمات المفتاحية Key Words:

- التحرش الإلكتروني Cyber Bullying
- مواقع التواصل الاجتماعي Social Media
- الاضطرابات النفسية Psychological disorders
- المراهقين Adolescence

قائمة المحتويات

| رقم الصفحة | عنوان الموضوع |
|------------|---------------------------------------|
| ز-ط | الشكر والتقدير |
| ي-ك | مستخلص الدراسة باللغة العربية |
| ل-ن | قائمة المحتويات |
| س-ف | قائمة الجداول |
| ر-ت | قائمة الرسومات |
| ١ | مقدمة الدراسة |
| ٤ | الفصل الأول الإطار المنهجي للدراسة |
| ٥ | أولاً: مشكلة الدراسة. |
| ٦ | ثانياً: أهمية الدراسة. |
| ٧ | ثالثاً: أهداف الدراسة. |
| ٧ | رابعاً: الدراسات السابقة. |
| ٢٢ | خامساً: مصطلحات الدراسة. |
| ٢٤ | سادساً: متغيرات الدراسة. |
| ٢٤ | سابعاً: تساؤلات وفروض الدراسة. |
| ٢٥ | ثامناً: نوع ومنهج الدراسة. |
| ٢٦ | تاسعاً: مجتمع وعينه الدراسة. |
| ٢٩ | عاشراً: أدوات جمع البيانات للدراسة. |

| | |
|----|--|
| ٣٢ | حادي عشر: حدود الدراسة. |
| ٣٢ | حادي عشر: الأساليب الإحصائية للدراسة. |
| ٣٣ | الفصل الثاني التحرش الإلكتروني والمراهقين |
| | المبحث الأول: التحرش الإلكتروني |
| ٣٤ | أولاً: ماهية التحرش الإلكتروني. |
| ٣٨ | ثانياً: مخاطر الاستخدام غير الآمن للإنترنت. |
| ٣٩ | ثالثاً: المراهقون والتحرش الإلكتروني. |
| ٤٠ | رابعاً: ما الأليات المستخدمة للتحرش بالمراهقين عبر الإنترنت. |
| ٤٠ | خامساً: أهم المؤشرات التي مهم فحصها لتعرف من هو القاصر العرضة للإساءة. |
| ٤٣ | سادساً: القانون وجرائم التحرش الإلكتروني. |
| ٤٤ | سابعاً: الفرق بين الجرائم الإلكترونية والتحرش الإلكتروني. |
| | المبحث الثاني: التحرش الجنسي الإلكتروني |
| ٤٥ | أولاً: مفهوم التحرش الجنسي الإلكتروني. |
| ٤٦ | ثانياً: صور التحرش الجنسي (المادي والمعنوي). |
| ٤٨ | ثالثاً: أسباب التحرش الجنسي الإلكتروني. |
| ٤٩ | رابعاً: الآثار المترتبة على التحرش الجنسي الإلكتروني. |
| ٥٠ | خامساً: عقوبة التحرش الجنسي الإلكتروني. |
| ٥١ | سادساً: مواجهة التحرش الجنسي الإلكتروني. |
| ٥٢ | سابعاً: وسائل التواصل الاجتماعي والتحرش الجنسي الإلكتروني. |
| | |

| | |
|----|--|
| ٥٣ | الفصل الثالث التحرش الإلكتروني جريمة يعاقب عليها المجتمع والقانون |
| ٥٤ | أولاً: سلبيات مواقع التواصل على المراهقين. |
| ٥٤ | ثانياً: اتجاه بعض الدول حول ظاهرة التحرش الإلكتروني. |
| ٥٥ | ثالثاً: نساء تحت تهديد تغريدات تويتر. |
| ٥٦ | رابعاً: الجرائم الإلكترونية في بريطانيا وفرض الرقابة على الانترنت. |
| ٥٨ | خامساً: قوانين تجريم التحرش الإلكتروني في مصر. |
| ٦٠ | سادساً: حملات اعلامية ضد التحرش الإلكتروني. |
| ٦١ | سابعاً: مصر تشهد حملات اعلامية ضد التحرش الإلكتروني. |
| ٦٢ | ثامناً: ظاهرة التحرش الإلكتروني. |
| ٦٣ | تاسعاً: الابعاد الاجتماعية والثقافية للتحرش الجنسي. |
| ٦٧ | الفصل الرابع التحرش الإلكتروني والاضطرابات النفسية |
| | المبحث الأول: التحرش الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي |
| ٦٨ | أولاً: دور الآباء والاعلام في انتشار ظاهرة التحرش الجنسي. |
| ٦٨ | ثانياً: التحرش الجنسي من وجهة النظر الإسلامية. |
| ٦٩ | ثالثاً: خصائص التحرش الإلكتروني. |
| ٧٣ | رابعاً: أدوات التحرش الإلكتروني. |
| ٧٧ | خامساً: أنواع الإيذاء عبر الانترنت. |
| ٧٩ | سادساً: المطاردة الإلكترونية. |
| ٨١ | سابعاً: التحرش الإلكتروني والاعتصاب الافتراضي. |
| ٨٥ | ثامناً: أهمية دراسة التحرش الإلكتروني. |

| | |
|---|---|
| ٨٦ | تاسعاً: متغيرات ترتبط بالإيذاء الالكتروني. |
| المبحث الثاني: الاضطرابات النفسية والمراهقين | |
| ٩٢ | أولاً: الاضطرابات النفسية في العالم العربي. |
| ٩٣ | ثانياً: تعريف الاضطرابات النفسية. |
| ٩٣ | ثالثاً: تصنيف الاضطرابات النفسية والعقلية. |
| ٩٤ | رابعاً: أنواع الاضطرابات النفسية. |
| ١٠٢ | خامساً: نسبة انتشار الاضطرابات النفسية. |
| ١٠٢ | سادساً: الاكتئاب عند المراهقين. |
| ١٠٦ | سابعاً: التوتر والحزن عند المراهقين. |
| ١١١ | الفصل الخامس نتائج الدراسة |
| ١١٢ | أولاً: نتائج الدراسة الميدانية. |
| ١٧١ | ثانياً: نتائج التحقق من صحة الفروض. |
| ١٨٤ | ثالثاً: تعقيب على نتائج الدراسة. |
| ١٨٧ | خاتمة الدراسة |
| ١٨٨ | ملخص النتائج العامة للدراسة. |
| ١٩٥ | توصيات ومقترحات الدراسة. |
| ١٩٦ | بحوث مقترحة. |
| ١٩٧ | مراجع الدراسة |
| ١٩٨ | أولاً: المراجع باللغة العربية. |
| ٢٠٧ | ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية. |
| ٢١٠ | ملاحق الدراسة |

| | |
|-----|---|
| ٢٦٢ | ملخص الدراسة |
| ٢٦٣ | أولاً: ملخص الدراسة باللغة العربية. |
| b | ثانياً: ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية. |