



بسم الله الرحمن الرحيم

∞∞∞∞

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / سلوي محمود عقل

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى

مسئولية عن محتوى هذه الرسالة.

ملاحظات: لا يوجد



# نموذج مقترح لقياس التأثير المتبادل للأبعاد الإدارية واللوجستية والبيئية

## على نشاط تموين السفن بإقليم قناة السويس

رسالة مقدمة من الطالب

أسامة إبراهيم أبو الحسن أحمد

بكالوريوس تجارة – كلية التجارة – جامعة القاهرة - ١٩٨٨

ماجستير في العلوم البيئية – كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية- جامعة عين شمس ٢٠٠٥

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠٢٢



صفحة الموافقة على الرسالة

**نموذج مقترح لقياس التأثير المتبادل للأبعاد الإدارية واللوجستية والبيئية**

**على نشاط تموين السفن بإقليم قناة السويس**

رسالة مقدمة من الطالب

**أسامة إبراهيم أبو الحسن أحمد**

**بكالوريوس تجارة – كلية التجارة – جامعة القاهرة - ١٩٨٨**

**ماجستير في العلوم البيئية – كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية- جامعة عين شمس ٢٠٠٥**

**لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة**

**في العلوم البيئية**

**قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية**

**وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها :**

**اللجنة :**

**التوقيع**

**١ - أ.د/ طارق عبد العال حماد**

**أستاذ المحاسبة – وعميد كلية التجارة سابقاً  
جامعة عين شمس**

**٢ - د./ رشيد عوض محمد حطيبة**

**وكيل مدير إدارة التموين – هيئة قناة السويس**

**٣ - أ.د/ محمد عبد العزيز خليفة**

**أستاذ المحاسبة – كلية التجارة**

**جامعة عين شمس**

**عميد المعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية**

**٤ - أ.د/ هالة السيد إسماعيل الهلالي**

**أستاذ العلوم السياسية – ووكيل كلية الاقتصاد والإدارة**

**جامعة ٦ أكتوبر**



# نموذج مقترح لقياس التأثير المتبادل للأبعاد الإدارية واللوجستية والبيئية

## على نشاط تموين السفن بإقليم قناة السويس

رسالة مقدمة من الطالب

أسامة إبراهيم أبو الحسن أحمد

بكالوريوس تجارة – كلية التجارة – جامعة القاهرة - ١٩٨٨

ماجستير في العلوم البيئية – كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية – جامعة عين شمس ٢٠٠٥

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :

١- أ. د / طارق عبد العال حماد

أستاذ المحاسبة – وعميد كلية التجارة سابقاً

جامعة عين شمس

٢- د. / رشيد عوض محمد حطية

وكيل مدير إدارة التموين

هيئة قناة السويس

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢٢

موافقة مجلس الكلية / ٢٠٢٢ موافقة الجامعة / ٢٠٢٢

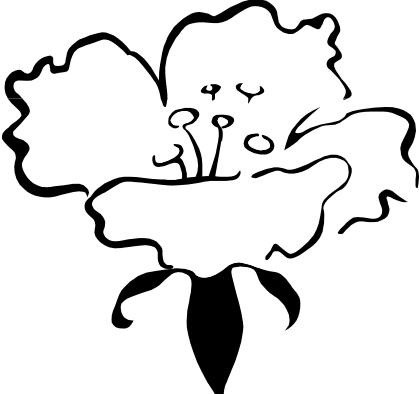


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ﴾

﴿وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ﴾





## هَدَاء

إلى من شجعني على المثابرة طوال عمري ..

إلى الرجل الأبرز في حياتي ..

(والدي العزيز - رحمة الله عليه)

إلى من بها أعلو وعليها أرتكز ..

إلى القلب المعطاء الحنون والتي توفيت قبيل مناقشة الرسالة ..

(والدتي الحبيبة - رحمة الله عليها)

إلى من بذلوا جهداً في مساعدتي وكانوا خير سندٍ

(زوجتي وأولادي)

إلى أسرتي إلى أصدقائي وزملائي ...

إلى كل من ساهم ولو بحرف في حياتي الدراسية ...

إلى كل هؤلاء ..

أهدي هذا العمل ..

الذي أسأل الله تعالى أن يتقبله خالصاً



## شكر وتقدير



إن الحمد لله نحمده ونستعين به ونستغفره ونعوذ بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا، أما بعد فأسجد لله شكراً أن يسر لى إتمام هذا البحث وإخراجه فى هذه الصورة.

• أتوجه بخالص الشكر والتقدير والعرفان إلى كل من ساهم بجهده ووقته ونصحه لإخراج هذا البحث وبصفة خاصة أساتذتي الكرام:

• **الأستاذ الدكتور/ طارق عبد العال حماد:** أستاذ المحاسبة وعميد كلية التجارة سابقاً - جامعة عين شمس والمشرف الرئيسي على الرسالة، الذي شملني بعظيم اهتمامه وأسدى لي كثيراً من النصح وبذل من الجهد والوقت لإخراج هذا البحث فجزاه الله عني خير الجزاء.

• **الأستاذ الدكتور/ رشيد عوض محمد حطية:** وكيل مدير إدارة التموين - هيئة قناة السويس والمشرف على الرسالة، الذى قام بالمتابعة طوال فترة إعداد البحث وبذل من الجهد والوقت والنصح لإخراج هذا البحث فجزاه الله خير الجزاء ودوام التوفيق.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى السادة أعضاء لجنة الحكم:

• **الأستاذ الدكتور/ محمد عبد العزيز خليفة والأستاذة الدكتورة/ هالة السيد إسماعيل الهلالي** على تفضلهما بالموافقة على الاشتراك في مناقشة هذا البحث وعلى ما قدمانه من وقت وجهد ونصح لإخراج هذا البحث.

• فلهم مني جميعاً خالص الشكر والإمتنان والعرفان على شمولي عظيم إهتمامهم وفائق عنايتهم فلقد نهلت من ينبوع أصالتهم وعلمهم وأخلاقهم الفاضلة مما كان له الأثر الأكبر فى إخراج هذا البحث إلى النور فجزاهم الله عني خير الجزاء وجزيل العطاء وجعلني لهم طالباً باراً من أهل الوفاء ونفع الله بهم وجعلهم منارة للعلم.

• وأتقدم بكثير الشكر والثناء لزملائي العاملين بمكتبة هيئة البترول على ما قدموه لى من يد العون وتيسير المادة العلمية من مراجع وكتب ودوريات بالمكتبة فهى فخر لكل العاملين بقطاع البترول حيث يستفيد منها كثير من طلبة العلم والباحثين وغيرهم فجزاهم الله خير الجزاء وجزا الله من أسس هذه المكتبة العظيمة الثرية بأحدث الكتب والمراجع فى شتى العلوم خير الجزاء.

• كما أتقدم بجزيل الشكر وخالص الثناء للعاملين بشئون الطلبة بالكلية فجزاهم الله خير الجزاء.

• كما أتقدم بجزيل الشكر وخالص الثناء للعاملين بمكتبة الكلية، ومكتبة كلية التجارة، والمكتبة المركزية والمكتبة الإلكترونية جامعة عين شمس على ما قدموه لى من معلومات وتيسير المادة العلمية من مراجع وكتب ودوريات مما كان لها الأثر الكبير فى إعداد هذا البحث فجزاهم الله خير الجزاء.

**الباحث**



## المستخلص

يهدف البحث إلى الإرتقاء بنشاط تموين السفن بالوقود في الموانئ الواقعة على محور إقليم قناة السويس، جذب الإستثمارات المحلية والأجنبية وتطوير الخدمات اللوجستية اللازمة والمتوافقة مع الإشتراطات البيئية والتي تعتبر من أهم عوامل تطور هذا النشاط أسوة بما هو متبع في أكبر الموانئ العالمية العاملة في نشاط تموين السفن، من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم إستخدام المنهج (الوصفي) الإستقرائي وإعداد جانب البحث الميداني من خلال إعداد قائمة إستقصاء تم توجيهها لمفردات العينة والتي بلغت ٣٨٤ مفردة من العاملين بنشاط تموين السفن في كل من الهيئة والشركات وبلغت نسبة الإستجابة ٣٥٦ مفردة بنسبة ٩٢.٧%، وتم استخدام أساليب التحليل الإحصائية المختلفة والإستعانة بالحاسب الألي من خلال برنامج SPSS.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

من خلال البحث والدراسة تبين صحة فروض البحث وهي ما يلي:

- الفرض الأول:** هناك علاقة ارتباط جوهريّة للأبعاد الإدارية على نشاط تموين السفن بإقليم قناة السويس.
- الفرض الثاني:** هناك علاقة ارتباط جوهريّة للأبعاد اللوجستية على نشاط تموين السفن بإقليم قناة السويس.
- الفرض الثالث:** هناك علاقة ارتباط جوهريّة للأبعاد البيئية على نشاط تموين السفن بإقليم قناة السويس.
- الفرض الرابع:** هناك علاقة ارتباط جوهري متبادل للأبعاد الإدارية واللوجستية والبيئية على نشاط تموين السفن بإقليم قناة السويس.

#### أهم التوصيات التي توصل إليها الباحث:

- العمل على تطبيق نموذج الدراسة المقترح، والاستفادة من المقاييس المستخدمة لمتغيرات الدراسة المستقلة والوسيلة والتابعة، لتحديد الأولويات عند البدء في التطوير من متخذي القرار.
- الاهتمام بالتخطيط الاستراتيجي بما يحقق رضا العملاء من حيث السعر والجودة والحدثة، ووضع معايير أداء تتسم بالسرعة والدقة والجودة.
- تحقيق التنسيق الكامل بين أجهزة وهيئات الدولة المختلفة فيما يتعلق بنشاط تموين السفن.
- تطبيق قوانين وتشريعات في جميع الأعمال وبالأخص نشاط تموين السفن، بما يعكس مصداقية وشفافية الدولة لجذب المستثمرين وضخ الاستثمارات المحلية والأجنبية في الأنشطة البحرية ومنها نشاط تموين السفن.
- الاهتمام بكفاءة مستودعات التخزين للنهوض بنشاط تموين السفن، وزيادة السعة التخزينية لها.

