



بسم الله الرحمن الرحيم

٥٠٠٥٥

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / سلوى محمود عقل

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى

مسؤولية عن محتوى هذه الرسالة.

ملاحظات: لا يوجد





قسم الدراسات النفسية للأطفال

# التعرض للتنمر اللفظي وعلاقته بالصلابة النفسية لدي عينة من الأطفال المكتوفين دراسة مقدمة

للحصول على درجة ماجستير الدراسات النفسية للأطفال ذوي الاحتياجات  
الخاصة (قسم الدراسات النفسية للأطفال)

إعداد  
أسماء زكريا عبد الحميد سليمان

## إشراف

أ.د./أسماء محمد السرسي  
أستاذ علم النفس  
قسم الدراسات النفسية للأطفال  
جامعة عين شمس

د/ ميشيل صبحي مجع  
مدرس علم النفس  
قسم الدراسات النفسية للأطفال  
جامعة عين شمس

2022-1443



قسم الدراسات النفسية للأطفال

## صفحة العنوان

**عنوان الرسالة:** التعرض للتتمر الفظي و علاقته بالصلابة النفسية لدى عينة من الأطفال المكتوفين .

**اسم الباحثة:** أسماء زكريا عبد الحميد سليمان

**الدرجة العلمية:** ماجستير الدراسات النفسية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

**القسم التابع لها:** قسم الدراسات النفسية للأطفال

**اسم الكلية:** كلية الدراسات العليا للطفولة

**الجامعة:** عين شمس

**سنة التخرج:**

**سنة الموندح:**



قسم الدراسات النفسية للأطفال

## صفحة الموافقة

اسم الباحثة: أسماء زكريا عبد الحميد سليمان

عنوان الرسالة: التعرض للتنمر اللفظي و علاقته بالصلابة النفسية لدى عينة من الأطفال المكفوفين .

الدرجة العلمية: ماجستير الدراسات النفسية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

### لجنة الحكم والإشراف

1- أ.د/ أسماء محمد السرسي استاذ علم النفس - كلية الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

2- أ.د/ زينب محمد محمود إسماعيل استاذ علم النفس - كلية البناء - جامعة عين شمس

3- أ.م.د/ هدى جمال محمد  
أستاذ علم النفس الإكلينيكي المساعد ورئيس قسم الدراسات النفسية للأطفال  
كلية الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

4- د. ميشيل صبحي مجلع  
مدرس علم النفس بقسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا  
للطفلة - جامعة عين شمس

تاريخ البحث : / / 20 م  
الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ

/ / 20 م

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / 20 م

/ / 20 م

ب

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا يَسْخِرْ قَوْمٌ مِّنْ قَوْمٍ عَسَيَ  
أَن يَكُونُوا خَيْرًا مِّنْهُمْ وَلَا نِسَاءٌ مِّنْ نِسَاءٍ عَسَيَ أَن  
يَكُنَّ خَيْرًا مِّنْهُنَّ وَلَا تَلْمِزُوا أَنفُسَكُمْ وَلَا تَنَابُّوا  
بِالْأَلْقَابِ يُؤْسَنُ الْإِسْمُ الْفُسُوقُ بَعْدَ الْإِيمَانِ وَمَن  
لَمْ يَتَبَّعْ فَأُولَئِكَ هُمُ الظَّالِمُونَ } سورة الحجرات (11)

## الشكر و التقدير

بسم الله الرحمن الرحيم و الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين  
سيدنا محمد صل الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين .

بداية أسجد لله شكراً على ما وهبني من قدرة وأمدني من عون على إنجاز هذه الرسالة ، راجية  
من الله تعالى أن يجعلها علم ينتفع به وأن يتقبلها خالصة لوجهه الكريم .

أتقدم بأسمى آيات الشكر وعظيم التقدير إلى أستاذتي الأفضل علي عطائهم وما بذلوه من جهد ،  
وأخص بالذكر : الأستاذة الدكتورة / أسماء محمد السريسي - أستاذ علم النفس بقسم الدراسات  
النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس ، المشرف الرئيسي علي  
هذه الرسالة ، والتي تابعتها بصدر رحب . أشكراً لها علي ما أولتني من اهتمام وما منحتي من  
وقت في متابعة عملي وتوجيهاتها السديدة حتى ظهرت الرسالة علي هذا الوجه فجزاها الله كل  
خير ومتعمها بالصحة والعافية.

الدكتور / ميشيل صبحي مرجع - مدرس علم النفس بقسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية  
الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس ، المشرف علي هذه الرسالة ، لما بذله معي من  
جهد ولاهتمامه وتشجيعه و توجيهه لي في سبيل إنجاز هذه الرسالة ، جعله الله رمزاً من رموز  
العلم ومتعمها بالصحة والعافية .

كما أتقدم بوافر الشكر والعرفان إلى السادة الأساتذة الأفضل أعضاء لجنة المناقشة لتقضيلها  
بقبول مناقشة هذا العمل المتواضع: الأستاذة الدكتورة / زينب محمد محمود - أستاذ علم النفس  
المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس سائلة الله أن يحفظها وأن يبارك في علمها وعملها .  
والأستاذة الدكتورة هدى جمال محمد - أستاذ مساعد ورئيس قسم الدراسات النفسية كلية الدراسات  
العليا للطفولة - جامعة عين شمس جزاها الله عندي خير الجزاء وأدام عليها نعمة الصحة والعافية.  
ويبيقي الشكر لمن أمرني الله تعالى بشكرهما ، أبي وأمي احمد لهما صنيعهما وأقبل الأرض من  
تحت قدميهما داعية المولى عز وجل أن يحفظهما ويبارك لي فيما ، وعرفانا بالجميل لأختي و  
أخي جعلهم الله لي سندا طول العمر ، لهم مني جزيل الشكر و خالص الامتنان .

الباحثة

## مستخلص الرسالة

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد طبيعة العلاقة بين التتمراللفظي والصلابة النفسية لدى الأطفال المكتوفين كما هدفت الي الكشف عن الفروق بين الذكور و الإناث في درجة تعرضهم للتتمر اللفظي وتأثير ذلك علي درجات الصلابة النفسية لديهم ، حيث تكونت عينة الدراسة من مجموعتين مكونة من (60) طفلاً من الأطفال المكتوفين مقسمين إلي (30 ذكور ، 30 إناث ) ، وترواحت أعمار الأطفال في المجموعتين بين (9-12) سنة بمتوسط عمري (125.61) شهراً وانحراف معياري (10.84) ، بحد أدنى(106) شهراً ، وحد أقصى (143) شهراً ، وتم إجراء التكافؤ بين المجموعتين في عدد من المتغيرات كالعمر ومستوى الذكاء والمستوى الإجتماعي والإقتصادي . وتم تطبيق مقياس التتمر اللفظي (إعداد الباحثة) ومقياس الصلابة النفسية (إعداد الباحثة) وكشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً بين درجات الصلابة النفسية ودرجات التتمر اللفظي. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور و الإناث في متوسط درجات مقياس الصلابة النفسية في اتجاه الإناث ، كذلك وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور و الإناث في متوسط درجات مقياس التتمر اللفظي في اتجاه الذكور .

**الكلمات المفتاحية :** التتمر اللفظي ، الصلابة النفسية ، الأطفال المكتوفين .

**اسم الطالبة :** أسماء زكريا عبد الحميد سليمان

**عنوان الرسالة :** التعرض للتتمر اللفظي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى عينة من الأطفال المكتوفين

**رسالة ماجستير :** قسم الدراسات النفسية للأطفال – كلية الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس 2022

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على العلاقة بين التتمر اللفظي و الصلابة النفسية لدى عينة من الأطفال المكتوفين .

## **Abstract**

### **Exposure to verbal bullying and its relationship to psychological hardness in a sample of blind children**

This research aims to investigate the relationship between verbal bullying and psychological hardness among blind children, and it also aimed to reveal the differences between males and females in the degree of their exposure to bullying and the impact of this on their degrees of psychological hardness. The study sample consisted of two groups of (60) blind children divided into ( 30 males, 30 females), The ages of the children in the two groups ranged between (9-12) years, with an average age of (125.61) months and a standard deviation of (10.84), a minimum of (106) months, and a maximum of (143) months, and parity was made between the two groups in a number of variables such as age and intelligence level. The social and economic level. The bullying scale (prepared by the researcher) and the psychological hardness scale (prepared by the researcher) were applied. The results of the study revealed a statistically significant correlation between the degrees of psychological toughness and the degrees of bullying. The results also showed that there were statistically significant differences between males and females in the average scores of the psychological hardness scale toward females, as well as statistically significant differences between males and females in the average scores of the bullying scale toward males.

**Keywords:** verbal bullying, psychological hardness , blind children.

## قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
8-2	<b>الفصل الأول</b> <b>مدخل الدراسة</b>
2	مقدمة الدراسة.
4	مشكلة الدراسة.
4	تساؤلات الدراسة.
5	أهداف الدراسة.
5	أهمية الدراسة.
6	مفاهيم الدراسة.
7	محدودات الدراسة.
35-10	<b>الفصل الثاني</b> <b>الإطار النظري ومفاهيم الدراسة</b>
10	تمهيد.
15	<b>المبحث الأول: التتمر اللغطي</b>
15	• مفهوم التتمر.
16	• خصائص المتمرين
16	• النظريات المفسرة للتتمر
19	<b>المبحث الثاني: الصلابة النفسية</b>
19	• نشأة مفهوم الصلابة النفسية
21	• تعريفات الصلابة النفسية
24	• خصائص ذوي الصلابة النفسية المرتفعة والمنخفضة
26	• النظريات المفسرة للصلابة النفسية
29	<b>المبحث الثالث: المكروفين</b>
29	• المفاهيم

الصفحة	الموضوع
30	• الإعلاقة البصرية
32	• نسبة انتشار الإعلاقة البصرية
33	• القدرات والمهارات التي يحتاج إليها المكفوفين
34	• تنشئة المكفوفين وتأهيلهم إجتماعياً
35	• بعض الحواجز والتقنيات التكيفية التي ينبغي تقديمها لدمج وتمكين المكفوفين في المجتمع
55-38	<b>الفصل الثالث الدراسات السابقة</b>
38	المحور الأول : دراسات تناولت التتمر
42	المحور الثاني : دراسات تناولت الصلابة النفسية
46	المحور الثالث : دراسات تناولت الأطفال المكفوفين
55	التعليق على الدراسات السابقة
55	فروض الدراسة
84-58	<b>الفصل الرابع منهج الدراسة وإجراءاتها</b>
58	أولاً: منهج الدراسة.
58	ثانياً: إجراءات الدراسة.
58	أ- عينة الدراسة.
58	ب- أدوات الدراسة وخصائصها السيكومترية
96-87	<b>الفصل الخامس عرض ومناقشة نتائج الدراسة</b>
87	عرض نتائج الفروض ومناقشتها
	عرض نتائج الفرض الأول ومناقشتها
	عرض نتائج الفرض الثاني ومناقشتها
	عرض نتائج الفرض الثالث ومناقشتها
96	توصيات الدراسة.

الصفحة	الموضوع
96	البحوث المقترحة.
100-97	قائمة المراجع
97	المراجع العربية.
99	المراجع الأجنبية.
111-101	الملاحق
113	الملخص العربي
9-2	الملخص الإنجليزي

## قائمة جداول الدراسة

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
58	الفرق بين الذكور و الإناث في متوسط العمر	1
63-59	مقياس التتمر في صورته الأولية	2
65-63	مقياس التتمر في صورته النهائية	3
67	الجذور الكامنة ونسبة التباين الكلي لمقياس التتمر	4
72-68	المكونات العاملية لمقياس التتمر وتشبعاتها	5
78-75	مقياس الصلابة النفسية في صورته الأولية	6
80-78	مقياس الصلابة النفسية في صورته النهائية	7
81	الجذور الكامنة و النسب المئوية لتباين العوامل المستخلصة لمقياس الصلابة النفسية	8
83-81	المكونات العاملية لمقياس الصلابة النفسية و تشبعاتها	9
87	الارتباط بين الصلابة النفسية و التتمر	10
88	الفرق بين الذكور و الإناث في متوسط درجات مقياس الصلابة النفسية	11
89	الفرق بين الذكور و الإناث في متوسط درجات مقياس التتمر	12
89	الفرق في متوسط البعد الأول لمقياس التتمر بين الذكور و الإناث	13
90	الفرق بين الذكور و الإناث في متوسط درجات مقياس التتمر	14
91	الفرق في متوسط درجة البعد الأول لمقياس التتمر بين الذكور و الإناث	15
91	الفرق في متوسط درجة البعد الثاني لمقياس التتمر بين الذكور و الإناث	16
92	الفرق في متوسط درجة البعد الثالث لمقياس التتمر بين الذكور و الإناث	17

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
93	الفروق في متوسط درجة الربع الرابع لمقاييس التتمر بين الذكور و الإناث	18
93	الفروق في متوسط درجة الربع الخامس لمقاييس التتمر بين الذكور و الإناث	19
94	الفروق في متوسط درجة الربع السادس لمقاييس التتمر بين الذكور و الإناث	20
94	الفروق في متوسط درجة الربع السابع لمقاييس التتمر بين الذكور وإناث	21
95	الفروق في متوسط درجة الربع الثامن لمقاييس التتمر بين الذكور وإناث	22

# الفصل الأول

## مدخل الدراسة



- مقدمة الدراسة .
- مشكلة الدراسة .
- أهداف الدراسة .
- أهمية الدراسة .
- مفاهيم الدراسة .
- محددات الدراسة .

## الفصل الأول

### مدخل الدراسة

#### مقدمة:

التنمر ظاهرة عدوانية وغير مرغوب بها تتطوّي على ممارسة العنف والسلوك العدوانى من قبل فردٍ أو مجموعة أفراد نحو غيرهم، وتنتشر هذه الظاهرة بشكلٍ أكبر بين طلاب المدارس، وبتقديره وضع هذه الظاهرة يتبين أن سلوكياتها تتّصف بالتكلّر، بمعنى أنها قد تحدث أكثر من مرة، كما أنها تعبّر عن وجود اختلال في ميزان القوى والسلطة بين الأشخاص؛ حيث إن الأفراد الذين يمارسون التنمر يلجؤون إلى استخدام القوة البدنية للوصول إلى مبتغاهما من الأفراد الآخرين، وفي كلتا الحالتين، سواءً أكان الفرد من المتّمرين أو يتعرّض للتنمر، فإنه معرض لمشاكل نفسية وبدنية.

يعتبر التنمر سلوك عدائيٍ وغير مرغوب يحدث بين الأطفال في عمر المدرسة، حيث يقوم الطفّل المتّمر بتصّرفاتٍ عدائيةٍ، كنشر الإشاعات، أو التهديد، أو مهاجمة الشخص المتّمر عليه جسدياً أو لفظياً، أو عزل شخصٍ ما بقصد الإيذاء، ويُتوقع أن يتكرّر هذا التصرّف مع التقدّم في العمر، ويُتوقع كذلك أن يمرّ كلا الطفّلين، المتّمر، والمُتّمر عليه، بمشاكل جديّة وطويلة الأمد مع الوقت. (مسعد أبو الديار، 2012 : 25) لا يقتصر تأثير التنمر على الصحة الجسدية بل يمتد ليؤثّر على الصحة النفسيّة ويسبّب مشاكل في التواصل الاجتماعي. والتأثير الجسدي للتّنمر معروفة مثل: الكدمات والصداع وألم المعدة وصعوبات في النوم لكن التأثير الذي يدعونا للقلق هو التأثير النفسي وخصوصاً الإكتئاب والتفكير في الانتحار.

وعلى الرغم من أن التنمر يسبّب الميل إلى الانتحار إلا أنه لابد من وجود عوامل أخرى بجانبه مثل الإكتئاب ومشاكل عائلية وتاريخ صحي بوجود صدمة نفسية فالعديد من تعرضاً للتّنمر ليس لديهم أي أفكار أو تصرفات تدل على إمكانية حدوث الانتحار. (مسعد أبو ديار، 2012 : 38) فالتنمر يدمرقدرة الطفل على رؤية نفسه بإيجابية ويؤدي إلى فقدان الثقة بالنفس فيبدأ بتصديق ما يقوله المتّمر وتراوده أفكار عن أنه ضعيف، وقبيح وعديم الفائدة فيبدأ في الشعور بالعزلة والانسحاب من حياته الاجتماعية كما ينخفض مستوى الأكاديمي.

ويتمثل التنمر خطراً فهو يؤدي إلى معاناة المتّمر عليه في الحصول على وظيفة دائمة وذلك لما يعانيه من مشاكل وضغوط نفسية ناتجة من أثر التنمر ويعاني الشخص الذي تعرض للتنمر في