

سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل



جامعة الزقازيق - فرع بنها

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

الرضا عن العمل وعلاقته بتقدير الذات لدى معلمى المرحلة الابتدائية



رسالة مقدمة من

فاطمة محمد عبد الرحمن المستكاوى

للحصول على درجة الماجستير فى التربية

تخصص: الصحة النفسية

إشرافه

السيد الدكتور

بندق عبد الخالق

مدرس الصحة النفسية

كلية التربية بنها

الأستاذة الدكتورة

سامية القطان

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية

كلية التربية بنها

٢٠٠١

١٥٣٤٦

جامعة الزقازيق - فرع بنها

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

الرضا عن العمل وعلاقته بتقدير الذات لدى معلمى المرحلة الابتدائية

رسالة مقدمة من

فاطمة محمد عبد الرحمن المستكاوى

للحصول على درجة الماجستير فى التربية

تخصص: الصحة النفسية

إشرافه

السيد الدكتور

بندق عبد الخالق

مدرس الصحة النفسية

كلية التربية ببنها

الأستاذة الدكتورة

سامية القطان

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية

كلية التربية ببنها

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا
إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾

صدق الله العظيم

البقرة ٣٢

إهداء

إلى:

رائد التنظير في الشرق العربي
وعملاق الكلينيكية المسلحة

الأستاذ الدكتور

صلاح مخيمر

ذلك الرجل الذي يعتبر أمثل تجسيد للإنسانية في أسمى معانيها.

إلى روحه الطاهرة ... أهدى هذا العمل.

الباحثة

شكر وتقدير

وبعد أن وفقني الله سبحانه وتعالى في إيجاز هذا العمل المتواضع فإنني لأضرع إليه
بالحمد الكثير والشكر الوفير .

كما أتقدم بخالص آيات الشكر والعرفان إلى هذه الكوكبة التي أضاءت لي
الطريق وذللت لي الصعاب في إتمام هذا العمل وأخص بالشكر والتحية أساتذتي الفاضلة
الأستاذة الدكتورة/ سامية القطان أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية بكلية التربية بينها
التي شملتني بعطفها ورعايتها وأعطتني من وقتها وجهدها بلا حدود في أجمل ما تكون صور
العطاء التي تضم أم بابتها فهي القدوة الفريدة النادرة وقمة الأداء الإنساني الراقى فلها منى
كل الشكر والعرفان، أدام الله عليها نعمة الصحة والعافية .

كما أتقدم بوافر الشكر وعظيم الإمتنان إلى **الدكتور/ بندق عبد الخالق** مدرس
الصحة النفسية بكلية التربية بينها هذا الرجل الذي أشرف بأننى تتلمذت على يديه فلم ييخل
بعلمه أو يرضن بجهده ووقته فله منى كل الشكر وخالص التحية .

وإنه من دواعى فخري وسرورى أن تقبل مناقشة هذه الرسالة أستاذه جليلة تعد من
القلة التي تمتلك ناصية علم النفس فى مصر **الأستاذة الدكتورة/ فيولت فؤاد** أستاذ
ورئيس قسم الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس فلها منى خالص الشكر والتقدير .

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى **الأستاذ الدكتور/ أشرف عبدالقادر** على
قبول سيادته مناقشة هذه الرسالة وأنتهز هذه الفرصة لأهنئ سيادته بترقيته إلى درجة
الأستاذية مع أطيب تمنياتي لسيادته بدوام التقدم والرقى .

كما أخص بالشكر والتقدير **الدكتور/ هشام الخولي** أستاذ الصحة النفسية المساعد
بالقسم لمواقفه الإنسانية النبيلة ورعايته الصادقة للبحث والباحثة .

وإسمحوا لي أن يكون شكر الختام إلى أسرتي التي تحملت معى ظروف البحث
وتبعاته ممثلة فى زوجى العزيز **الأستاذ/ حسيب محمد حسيب** مدرس مساعد بالمركز
القومى للإمتحانات والتقويم التربوى وإبنائى الحبيبتان إسراء وسامية كما أتقدم بالشكر لوالدى
ووالدتى وإخواتى .

ربنا عليك توكلنا وإليك أنبنا وإليك المصير .

فهرس المحتويات

البيان	الصفحة
الفصل الأول	
المدخل إلى الدراسة	
أولاً: مقدمة	٨-١
ثانياً: مشكلة الدراسة	٢
ثالثاً: الهدف من الدراسة	٦
رابعاً: أهمية الدراسة	٦
خامساً: مصطلحات الدراسة	٧
سادساً: حدود الدراسة	٧
	٨
الفصل الثاني	
الإطار النظري	٧٣-٩
القسم الأول	
الرضا عن العمل	
أولاً: مفهوم الرضا عن العمل	٣٩-١٠
ثانياً: المصطلحات المرتبطة بمفهوم الرضا عن العمل	١١
ثالثاً: نظريات الرضا عن العمل	١٧
رابعاً: العوامل التي تؤثر في الرضا عن العمل	٢٣
خامساً: العلاقة بين الرضا عن العمل وبعض متغيرات الشخصية	٢٩
	٣٥
القسم الثاني	
تقدير الذات	
أولاً: مفهوم تقدير الذات	٦٧-٤٠
ثانياً: التفرقة بين مفهوم الذات وتقدير الذات وتحقيق الذات	٤١
ثالثاً: موقع تقدير الذات بين الحاجات الإنسانية	٤٥
رابعاً: نظريات تقدير الذات	٤٩
خامساً: العوامل التي تؤثر في تقدير الذات	٥١
سادساً: العلاقة بين تقدير الذات وبعض المتغيرات الأخرى	٦٠
	٦٣

الصفحة	البيان
	القسم الثالث
	معلمو المرحلة الابتدائية
٧٣-٦٨	أولاً: تعريف معلم المرحلة الابتدائية
٦٩	ثانياً: تطور اعداد معلمى المرحلة الابتدائية فى مصر
٧٠	ثالثاً: العلاقة بين الرضا عن العمل وتقدير الذات لدى معلمى المرحلة الابتدائية...
٧١	
	الفصل الثالث
	دراسات سابقة وفروض الدراسة
١٠٦-٧٤	أولاً : الدراسات السابقة
١٠٤-٧٥	١- دراسة تناولت الرضا عن العمل لدى المعلمين وعلاقته ببعض المتغيرات .
٧٥	٢- دراسات تناولت تقدير الذات لدى المعلمين وعلاقته ببعض المتغيرات .
٨٩	تعليق عام على الدراسات السابقة
١٠٤	ثانياً : فروض الدراسة
١٠٥	
	الفصل الرابع
	الدراسة السيكمترية
١٢٦-١٠٧	أولاً: أدوات الدراسة
١٠٨	ثانياً: عينة الدراسة
١٢٢	ثالثاً: الخطوات الإجرائية للدراسة
١٢٥	رابعاً: أساليب المعالجة الإحصائية
١٢٦	
	الفصل الخامس
	نتائج الدراسة ومناقشتها
١٤١-١٢٧	أولاً: نتائج الدراسة السيكمترية
١٢٨	ثانياً: مناقشة نتائج الدراسة
١٣٦	ثالثاً: التوصيات والمقترحات
١٤٠	
	مراجع الدراسة
١٥٨-١٤٢	أولاً: المراجع العربية
١٤٣	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٥٣	

البيان	الصفحة
ملاحق الدراسة	
ملحق رقم (١) استمارة جمع بيانات (اعداد الباحثة)	١٥٩-١٧٣
ملحق رقم (٢) مقياس الرضا عن العمل لدى معلمى المرحلة الابتدائية (اعداد: الباحثة)	١٦٠
ملحق رقم (٣) مقياس تقدير الذات (اعداد: إيزنك Eysenk ، ترجمة: جابر عبد الحميد وعلاء كفاي، ١٩٩٤)	١٦١
	١٧٢
ملخص الدراسة	
أولاً: ملخص الدراسة باللغة العربية	١٧٤-١٨٢
ثانياً: ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	١٧٥
	٤-١

فهرس الجداول

رقم الجدول	البيان	الصفحة
١	الدراسات التى تناولت الرضا عن العمل لدى المعلمين وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى	٩٧
٢	الدراسات التى تناولت تقدير الذات لدى المعلمين وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى	١٠٢
٣	تحليل بعض مقاييس الرضا عن العمل	١٠٩
٤	المفردات المحذوفة من مقياس الرضا عن العمل نتيجة التحكيم	١١١
٥	المفردات المعدلة فى مقياس الرضا عن العمل نتيجة التحكيم	١١١
٦	المفردات المضافة عن مقياس الرضا عن العمل نتيجة التحكيم	١١١
٧	المفردة المعدلة نتيجة التجربة الاستطلاعية المبدئية	١١٢
٨	معاملات ارتباط أبعاد الرضا عن العمل لدى معلمى المرحلة الابتدائية	١١٣
٩	متغيرات حساب التواء النسبة الفئوية ودلالاتها بالنسبة لدرجات الأفراد فى المستويين الميزانيين القوى والضعيف بمقياس الرضا عن العمل.	١١٤
١٠	معاملات ارتباط (صدق) مفردات المقياس ودلالاتها بطريقة المقارنة الطرفية.	١١٥
١١	المفردات المستبعدة لعدم صدقها	١١٦
١٢	معاملات ثبات مفردات المقياس بطريقة الاحتمال المتوالى	١١٧
١٣	المفردات المستبعدة لعدم ثباتها	١١٨
١٤	أرقام المفردات التى تنتمى إلى كل بعد من أبعاد المقياس	١١٨
١٥	خطوات بناء مقياس الرضا عن العمل عن طريق إعداد المفردات	١١٩
١٦	خطوات حساب صدق مقياس تقدير الذات	١٢١
١٧	اعداد المعلمين الجامعيين وغير الجامعيين بإدارة بنها التعليمية	١٢٣
١٨	اعداد المعلمين الجامعيين وغير الجامعيين بعد تثبيت متغير السن	١٢٣
١٩	العينة بعد تثبيت متغير المؤهل الدراسى	١٢٣
٢٠	عينة الدراسة المبدئية	١٢٤
٢١	المستبعدون	١٢٤
٢٢	العينة النهائية للدراسة	١٢٥
٢٣	توزيع عينة الدراسة على مدارس مدينة بنها	١٢٥
٢٤	معامل الارتباط بين درجات العينة على مقياس الدراسة ومستوى الدلالة	١٢٨
٢٥	دلالة الفروق بين متوسط درجات المعلمين الجامعيين ومتوسط درجات المعلمين غير الجامعيين فى متغير الرضا عن العمل	١٢٩
٢٦	دلالة واتجاه الفروق بين متوسط درجات المعلمين الجامعيين ومتوسط درجات غير الجامعيين فى متغير الرضا عن العمل	١٢٩

رقم الجدول	البيان	الصفحة
٢٧	دلالة الفروق بين متوسط درجات المعلمين الجامعيين ومتوسط درجات المعلمين غير الجامعيين في متغير تقدير الذات	١٣٠
٢٨	دلالة واتجاه الفروق بين متوسط درجات المعلمين الجامعيين ومتوسط درجات المعلمين غير الجامعيين في متغير تقدير الذات .	١٣٠
٢٩	دلالة الفروق بين متوسط درجات المعلمين الجامعيين ومتوسط درجات المعلمات الجامعيات في متغير الرضا عن العمل	١٣١
٣٠	دلالة واتجاه الفروق بين متوسط درجات المعلمين الجامعيين ومتوسط درجات المعلمات الجامعيات في متغير الرضا عن العمل	١٣١
٣١	دلالة الفروق بين متوسط درجات المعلمين الجامعيين ومتوسط درجات المعلمات الجامعيات في متغير تقدير الذات	١٣٢
٣٢	دلالة الفروق بين متوسط درجات المعلمات الجامعيات ومتوسط درجات المعلمات غير الجامعيات في متغير الرضا عن العمل	١٣٣
٣٣	دلالة واتجاه الفروق بين متوسط درجات المعلمات الجامعيات ومتوسط درجات المعلمات غير الجامعيات في متغير الرضا عن العمل	١٣٣
٣٤	دلالة الفروق بين متوسط درجات المعلمات الجامعيات ومتوسط درجات المعلمات غير الجامعيات في متغير تقدير الذات	١٣٤
٣٥	دلالة الفروق بين متوسط درجات المعلمين غير الجامعيين ومتوسط درجات المعلمات غير الجامعيات في متغير الرضا عن العمل	١٣٤
٣٦	دلالة واتجاه الفروق بين متوسط درجات المعلمين غير الجامعيين ومتوسط درجات المعلمات غير الجامعيات في متغير الرضا عن العمل	١٣٥
٣٧	دلالة الفروق بين متوسط درجات المعلمين غير الجامعيين ومتوسط درجات المعلمات غير الجامعيات في متغير تقدير الذات .	١٣٦
٣٨	دلالة واتجاه الفروق بين متوسط درجات المعلمين غير الجامعيين ومتوسط درجات المعلمات غير الجامعيات في متغير تقدير الذات	١٣٦