



بسم الله الرحمن الرحيم

∞∞∞∞

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / سلوي محمود عقل

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى

مسئولية عن محتوى هذه الرسالة.

ملاحظات: لا يوجد





كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

برنامج إرشادي لتحسين الذكاء الوجداني ومفهوم الذات لدي عينة من ضعاف السمع من المراهقين

رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
(تخصص صحة نفسية)

إعداد

الأء وجدي وحيد الدين عثمان

إشراف

أ.م.د/ محمود رامز يوسف

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي – المساعد
كلية التربية
جامعة عين شمس

أ.د/ فيوليت فؤاد إبراهيم

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية
جامعة عين شمس

١٤٤٣هـ - ٢٠٢٢ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَاللَّهُ أَخْرَجَكُمْ مِنْ بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْئًا
وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالْأَبْصَارَ وَالْأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ﴾

«سورة النحل: الآية ٧٨»

□



كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

صفحة العنوان

اسم الباحثة: الآء وحدى وحيد الدين عثمان

عنوان الرسالة: برنامج إرشادي لتحسين الذكاء الوجداني ومفهوم الذات لدي عينة من ضعاف السمع من المراهقين.

الدرجة العلمية: ماجستير الفلسفة فى التربية (تخصص الصحة النفسية والإرشاد النفسى).

القسم التابع له: الصحة نفسية والإرشاد النفسى

اسم الكلية: كلية التربية.

الجامعة: عين شمس.

سنة المنح: ٢٠٢٢م

□



كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

رسالة ماجستير الفلسفة فى التربية (تخصص الصحة النفسية والإرشاد النفسى)

اسم الباحث/ آلاء وحدى وحيد الدين عثمان

عنوان الرسالة/ برنامج إرشادي لتحسين الذكاء الوجداني ومفهوم الذات لدي عينة من ضعاف السمع
من المراهقين

لجنة الإشراف:

أ.د/ فيوليت فؤاد إبراهيم - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية - جامعة عين شمس
أ.م.د/ محمود رامز يوسف - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسى المساعد - كلية التربية - جامعة عين شمس
لجنة المناقشة:

أ.د/ فيوليت فؤاد إبراهيم - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية - جامعة عين شمس
أ.م.د/ محمود رامز يوسف - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسى المساعد - كلية التربية - جامعة عين شمس
أ.د.م/ معتز محمد عبيد - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسى المساعد - كلية التربية - جامعة عين شمس
أ.د.م/ محمد حامد زهران - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسى المساعد - كلية التربية - جامعة حلوان
تقييم اللجنة:

الدراسات العليا:

ختم الإجازة أجازت الرسالة بتاريخ : / / ٢٠٢٢م

موافقة مجلس الكلية: / / ٢٠٢٢م

موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠٢٢م

شكر وتقدير

الحمد لله الذي زين قلوب الطائعين بأنوار الوفاق، وسقى أسرار أحبائه شراباً لذيذ المذاق، وألزم قلوب الخائفين الوجل والإشفاق، فلا يعلم الإنسان في أي الدواوين كتب ولا في أي الفريقين يساق، فإن سامح بفضله، إن عاقب فبعدله، ولا اعتراض على الملك الخلاق، وصلاةً وسلاماً على الهادي الأمين، المبعوث رحمة للعالمين، سيدنا ومولانا محمد رسول الله - صلى الله عليه وعلى آله وأصحابه أجمعين-، ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين وبعد،،،

يقول الله جل وعلا في محكم كتابه: (لئن شكرتم لأزيدنكم) "إبراهيم:٧". فأسجد لربي شكراً على تمام عطائه ونعمائه أن أعانني على إتمام هذا العمل المتواضع، فله الحمد من قبل ومن بعد، فهو أهل الحمد والثناء والمجد.

وعملاً بقول المصطفى: "من أسدى إليكم معروفاً فكافئوه، فإن لم تستطعوا فادعوا له حتى تعلموا أنكم قد كافأتموه" (أخرجه أبو داود والنسائي) فإنه يطيب لي أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان.

وأخص بالشكر والعرفان للأستاذة الدكتورة / فيوليت فؤاد إبراهيم - أستاذة الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية - جامعة عين شمس التي كانت بمثابة الأم الحنونة والعطاء والمعلمة الفاضلة والموجه خلال إعداد هذه الدراسة بجانب العلم الكريم الذي اكتسبته من سيادتها وإرشادها بصفة دائمة وكان لها الأثر الكبير في إنهاء هذه الدراسة على هذا النحو فلها مني كل الاحترام والتقدير والشكر، جزاها الله عنى كل الخير.

وتتوجه الباحثة بخالص الشكر والعرفان للأستاذ الدكتور / محمود رامز يوسف - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي - المساعد - كلية التربية - جامعة عين شمس والذي كان خير معلم وأمدني بالعلم والمعرفة فقد كان نعم الموجه والمرشد، فلسيادته كل التقدير على سعه صدره في مساعدتي لإنجاز هذه الدراسة وكم استفادت الباحثة من الناحية العلمية والعملية من سيادته فله مني كل الاحترام والتقدير والشكر، جزاه الله عنى كل الخير.

وتتوجه الباحثة بالشكر للأستاذ الدكتور / معتز محمد عبيد - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي - المساعد - والقائم بأعمال رئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية - جامعة عين شمس . وذلك لتفضله بقبول مناقشة الباحثة رغم أعبائه الكثيرة فتشريفه لي اليوم وتفضله بالحضور وقبول مناقشة الباحثة هو بمثابة شرف للدراسة والباحثة على حد سواء أنعم الله عليه بموفور الصحة والعافية فلسيادته جزيل الشكر وعظيم الامتنان.

وتتوجه الباحثة بالشكر للأستاذ الدكتور / محمد حامد زهران - أستاذ الصحة النفسية - المساعد - كلية التربية - جامعة حلوان. فكللمات الشكر تعجز أن توفييه حقه فعطاؤه في خدمه العلم كنعب متدفق،

فتشريف سيادته اليوم وتفضله بقبول مناقشة الباحثة هو بمثابة شرف الدراسة والباحثة على حد سواء،
أنعم الله عليه بموفور الصحة والعافية، فليسيادته جزيل الشكر وعظيم الامتتان.

كما أتقدم بعميق حبي وتقديري وأسفي وحزني إلى أُمي وأبى الغاليين -رحمه الله تعالى
عليهم- وجعلهم في جنات النعيم اللهم آمين والى أختي الغالية وأُمي الثانية وصديقتي التي غمرتني
بدعائها ودعمها المستمر لي برغم صعوبة الظروف التي مرة بي، فلن أجد كلمات تعطيها حقها فجزاها
الله عنى بكل خير فلها منى كل التقدير والحب.

كما أتقدم بخالص تقديري وحبي واحترامي إلى أختي وصديقتي بنت خالي فلها منى كل التقدير
والاحترام والحب لما قدمته لي من عون ومساعدته وتحفيز.

والله الموفق والمستعان ،،،

الباحثة ،،،

المستخلص

- اسم الباحثة: آلاء وجدي وحيد الدين عثمان.
- عنوان الدراسة: برنامج إرشادي لتحسين الذكاء الوجداني ومفهوم الذات لدى عينة من ضعاف السمع من المراهقين
- الدرجة العلمية: للحصول على ماجستير في فلسفة التربية تخصص صحة نفسية وإرشاد نفسي
- جهة الدراسة: قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية - جامعة عين شمس
- مستخلص الدراسة: هدفت الدراسة الحالية الى التحقق من فاعلية برنامج إرشادي لتحسين الذكاء الوجداني ومفهوم الذات لدى عينة من ضعاف السمع من المراهقين.
- العينة: تكونت عينة الدراسة من (٢٠) تلميذ من تلاميذ ضعاف السمع من مدرسة الأمل لضعاف السمع بمحافظة المنيا تم تقسيمهم إلى مجموعتين (تجريبية وضابطة). كل مجموعة تضم (١٠) من المراهقين ضعاف السمع جميعهم (عمر ١٤-١٩ سنوات)، واستخدمت الدراسة مقياس الذكاء الوجداني (إعداد الباحثة)، مقياس مفهوم الذات .
- الأدوات:
 - مقياس الذكاء الوجداني (إعداد الباحثة)
 - مقياس مفهوم الذات (إعداد: فيوليت فؤاد - إيمان هايوتى (٢٠١٩)
 - برنامج إرشادي للمراهقين ضعاف السمع (إعداد الباحثة)
- النتائج: أسفرت نتائج الدراسة الحالية عن فاعلية البرنامج الإرشادي لتحسين الذكاء الوجداني ومفهوم الذات لدى ضعاف السمع وثبات أثر فعالية البرنامج بعد فترة المتابعة.
- الكلمات المفتاحية:
 - التلاميذ ضعاف السمع
 - الإعاقة السمعية
 - مفهوم الذات

Abstract

Researcher's name: Alaa Wagdi Wahid El-Din

Title: A counseling program to improve emotional intelligence and self-concept for a sample of hearing-impaired adolescents

Academic degree:

To obtain a Master's degree in Philosophy of Education, specializing in Mental Health and Psychological Counseling.

Study body:

Department of Mental Health and Psychological Counseling - Faculty of Education - Ain Shams University.

Abstract of the study:

The current study aimed to verify the effectiveness of a counseling program to improve emotional intelligence and self-concept for a sample of hearing-impaired adolescents.

The sample:

The study sample consisted of (20) hearing-impaired students from Al-Amal School for the Hearing Impaired in Minya Governorate. They were divided into two groups (experimental and control). Each group includes (10) of all hearing-impaired adolescents (ages 14-19 years), and the study used the emotional intelligence scale (prepared by the researcher), and the self-concept scale.

Tools :

- Emotional intelligence scale (prepared by the researcher)
- Self-Concept Scale (Prepared by: Violet Fouad - Iman Hayouty (2019))
- A counseling program for adolescents with hearing impairments (prepared by the researcher)

Results:

The results of the current study revealed the effectiveness of the counseling program to improve emotional intelligence and self-concept for the hard of hearing, and the stability of the impact of the program's effectiveness after the follow-up period.

key words:

- Hearing impaired students
- Hearing disability
- Self-concept

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
- آية قرآنية	ب
- صفحة العنوان	ج
- قرار لجنة الحكم والمناقشة	د
- شكر وتقدير	هـ - و
- مستخلص الدراسة باللغة العربية	ز
- مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية	ح - ط
- قائمة الموضوعات	ط - ن

الفصل الأول

مدخل الدراسة

- مقدمة	٢
- أولاً: مشكلة الدراسة	٤
- ثانياً: أهداف الدراسة	٥
- ثالثاً: أهمية الدراسة	٥
- رابعاً: مصطلحات الدراسة	٦
- خامساً: محددات الدراسة	٧
- سادساً: منهج الدراسة	٧
- سابعاً: عينة الدراسة	٧
- ثامناً: أدوات الدراسة	٨

الفصل الثاني

الإطار النظري لمفاهيم الدراسة

- المحور الأول: الذكاء الوجداني (تمهيد)	١٠
أولاً : التاريخ السيكلوجي للذكاء الوجداني	١٠
ثانياً: مفهوم الذكاء الوجداني	١٤
ثالثاً: أبعاد الذكاء الوجداني	١٦
رابعاً: النماذج النظرية المفسرة للذكاء الوجداني	٢١
خامساً: قياس الذكاء الوجداني	٢٨
سادساً: أهمية الذكاء الوجداني	٣٠
سابعاً: خصائص مرتفعي الذكاء الوجداني	٣١
ثامناً: العوامل المؤثرة في الذكاء الوجداني	٣٣
تاسعاً: الذكاء الوجداني لدى ضعاف السمع	٣٥

الصفحة	الموضوع
٣٧	- المحور الثاني: مفهوم الذات Self – Concept
٣٧	أولاً: تعريفات مفهوم الذات
٣٩	ثانياً: أبعاد مفهوم الذات
٤٠	ثالثاً: أنواع مفهوم الذات
٤٣	رابعاً: العوامل المؤثرة في تكوين مفهوم الذات
٤٦	خامساً: النظريات المفسرة لمفهوم الذات
٤٨	سادساً : سمات مفهوم الذات (الخصائص)
٤٩	سابعاً: مفهوم الذات لدى ضعاف السمع
٥١	- المحور الثالث: ضعف السمع
٥١	أولاً: الفرق بين الصم وضعاف السمع
٥١	ثانياً: مفهوم ضعف السمع
٥٥	ثالثاً: تعريفات ضعف السمع
٥٦	رابعاً: أسباب ضعف السمع
٥٩	خامساً: التشخيص المبكر لضعاف السمع
٦٠	سادساً: المعينات السمعية
٦٢	سابعاً: تصنيف الإعاقة السمعية
٦٤	ثامناً: مبادئ السياسة الوقائية
٦٦	تاسعاً: التأثيرات المحتملة لضعف السمع على جوانب النمو المختلفة
٧٢	عاشراً: خصائص المراهقين ضعاف السمع
الفصل الثالث	
دراسات السابقة	
٧٦	- أولاً: عرض الدراسات السابقة (تمهيد)
٧٦	المحور الأول: دراسات وبحوث تناولت برامج إرشادية لتحسين الذكاء الوجداني ومفهوم الذات وعلاقتها ببعض المتغيرات للمراهقين وغيرهم
٨٨	المحور الثاني: دراسات تناولت برامج إرشادية لتحسين الذكاء الوجداني ومفهوم الذات لدى فئة من ضعاف السمع من المراهقين
١٠٠	- ثانياً: تعقيب عام على الدراسات السابقة
١٠١	- ثالثاً: فروض الدراسة
الفصل الرابع	
منهج الدراسة وإجراءاته	
١٠٣	- أولاً : منهج الدراسة

الصفحة	الموضوع
١٠٣	- ثانياً : عينة الدراسة
١٠٦	- ثالثاً : أدوات الدراسة
١٠٧	مقياس بينية الذكاء الصورة الخامسة (تعريف وتقنين صفوت فرج، ٢٠١١)
١٠٨	مقياس الذكاء الوجداني (إعداد الباحثة)
١١٣	مقياس مفهوم الذات إعداد (فيوليت فؤاد- إيمان هايوتى ، ٢٠١٩)
١١٨	برنامج إرشادي للمراهقين ضعاف السمع (إعداد الباحثة)
١٢٨	- رابعاً: الخطوات الإجرائية للدراسة
١٣٥	- خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة
الفصل الخامس	
نتائج الدراسة ومناقشتها	
١٣٧	- أولاً: نتائج الفرض الأول
١٤٠	- ثانياً: نتائج الفرض الثاني
١٤٣	- ثالثاً: نتائج الفرض الثالث
١٤٦	- رابعاً: نتائج الفرض الرابع
١٥٠	- خامساً: نتائج الفرض الخامس
١٥٣	- سادساً: نتائج الفرض السادس
١٥٥	- سابعاً: تفسير نتائج الدراسة
١٥٩	- تاسعاً: التوصيات والبحوث المقترحة
مراجع الدراسة	
١٦٢	اولاً: المراجع باللغة العربية
١٧٥	ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية
ملاحق الدراسة	
١٨٠	ملحق (١)
١٨٦	ملحق (٢)
١٩١	ملحق (٣)
ملخص الدراسة	
٢٥٣	ملخص الدراسة باللغة العربية
1	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

٢١	ملخص النماذج المفسرة للذكاء الوجداني	جدول (١)
٢٦	نماذج جولمان والتعديلات التي أجريت عليها	جدول (٢)
١٠٣	وصف العينة الكلية للدراسة	جدول (٣)
١٠٤	دلالة الفروق بين متوسطي رتب العمر الزمني لأفراد المجموعتين التجريبية والضابطة	جدول (٤)
١٠٤	دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات بين الأفراد بالمجموعتين التجريبية والضابطة علي مقياس بينيه للذكاء	جدول (٥)
١٠٥	دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات الأفراد بالمجموعتين التجريبية والضابطة	جدول (٦)
١٠٦	دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات الأفراد بالمجموعتين التجريبية والضابطة علي مقياس مفهوم الذات	جدول (٧)
١٠٩	قيم معامل الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وطريقة إعادة تطبيق المقياس ..	جدول (٨)
١١٠	معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد المقياس والدرجة الكلية	جدول (٩)
١١١	معاملات صدق مفردات مقياس الذكاء الوجداني	جدول (١٠)
١١٢	تابع معاملات صدق مفردات مقياس الذكاء الوجداني	جدول (١١)
١١٤	قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وطريقة إعادة تطبيق المقياس	جدول (١٢)
١١٤	معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد المقياس والدرجة الكلية	جدول (١٣)
١١٥	معاملات صدق مفردات مقياس مفهوم الذات	جدول (١٤)
١١٦	تابع معاملات صدق مفردات مقياس مفهوم الذات	جدول (١٥)
١٢٠	بعض البرامج التي تم الاطلاع عليها عند إعداد برنامج تحسين الذكاء الوجداني	جدول (١٦)
١٢٨	ملخص جلسات البرنامج	جدول (١٧)
١٣٧	دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ضعاف السمع بالمجموعة التجريبية في قياس الذكاء الوجداني قبل تطبيق البرنامج وبعده	جدول (١٨)

١٤١	جدول (١٩) دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ضعاف السمع بالمجموعة التجريبية والضابطة في مقياس الذكاء الوجداني بعد تطبيق البرنامج
١٤٤	جدول (٢٠) دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في الذكاء الوجداني في القياسين البعدي والتتبعي لدي المراهقين ضعاف السمع
١٤٧	جدول (٢١) دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في الذكاء الوجداني في القياسين البعدي والتتبعي لدي المراهقين ضعاف السمع
١٥٠	جدول (٢٢) دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ضعاف السمع بالمجموعة التجريبية والضابطة في مقياس مفهوم الذات بعد تطبيق البرنامج
١٥٣	جدول (٢٣) دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في مفهوم الذات في القياسين البعدي والتتبعي لدي المراهقين ضعاف السمع