



بسم الله الرحمن الرحيم

∞∞∞∞

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / مني مغربي أحمد

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى

مسئولية عن محتوى هذه الرسالة.

ملاحظات: لا يوجد



**العلاقة بين الذكاء الإنفعالي والإضطرابات النفسية
لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في بيئات مختلفة
(الريف والحضر)**

رسالة مقدمة من الطالبة
سماح محمد مصلي محمد

بكالوريوس خدمة اجتماعية – المعهد العالي للخدمة الاجتماعية – القاهرة – ٢٠٠٦
دبلوم في علوم البيئة – كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية
كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة
العلاقة بين الذكاء الإنفعالي والإضطرابات النفسية
من طلبة الجامعات المصرية في بيئات مختلفة
(الريف والحضر)

رسالة مقدمة من الطالبة
سماح محمد مصلي محمد

بكالوريوس خدمة اجتماعية - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - القاهرة - ٢٠٠٦
دبلوم في علوم البيئة - كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية
قسم العلوم الإنسانية البيئية
وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:
اللجنة:
التوقيع

١ - د. رزق سند إبراهيم

أستاذ علم النفس - كلية الآداب
جامعة عين شمس

٢ - د. سهير صفوت عبد الجيد

أستاذ علم الاجتماع - كلية التربية
جامعة عين شمس

٣ - د. جمال شفيق أحمد

أستاذ علم النفس - كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٤ - د. حوته حسين سعد حسين

أستاذ ورئيس قسم علم الاجتماع - كلية الآداب
جامعة بني سويف

العلاقة بين الذكاء الإنفعالي والإضطرابات النفسية لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في بيئات مختلفة (الريف والحضر)

رسالة مقدمة من الطالبة
سماح محمد مصلي محمد

بكالوريوس خدمة اجتماعية - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - القاهرة - ٢٠٠٦
دبلوم في علوم البيئة - كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية
قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف :-

١ - د. رزق سند إبراهيم
أستاذ علم النفس - كلية الآداب
جامعة عين شمس

٢ - د. سهير صفوت عبد الجيد
أستاذ علم الاجتماع المساعد - كلية التربية
جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢٢

موافقة مجلس الكلية / ٢٠٢٢ / موافقة مجلس الجامعة / ٢٠٢٢

٢٠٢٢

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالَ رَبِّ اشْحِ لِي صِدْقًا وَسِيرًا إِلَىٰ أَبِي
وَاحْلِكْ عَقْدَةَ مَلِكِي يَا ذِي الْقِيَامَةِ أَقُولُ

صدق الله العظيم

الإهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك.... ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ولا تطيب
الأخرة إلا بعفوك... ولا تطيب الجنة إلا برويتك.

"الله جل جلاله"

إلي من بلغ الرسالة وأدى الأمانة.... ونصح الأمة..... إلي نبي الرحمة ونور العالمين

"سيدنا محمد صل الله عليه وسلم"

إلي من شرفني بحمل إسمه.....إلي من علمني أن الدنيا كفاح.....وسلاحها العلم والمعرفة إلي
من بذل الغالي والنفيس في سبيل وصولي إلي درجة علمية عالية ورحل قبل أن يري ثمرة غرسه.....

(أبي الغالي: محمد مصلي محمد صالح رحمة الله عليه)

إلي من ساندتني في صلاتها و دعائها..... إلي نبع العطاء و الحنان...إلي من كان دعائها سر
نجاحي

(أمي الحبيبة: فاطمة محمد إبراهيم بارك الله في عمرها)

إلي السند و العضد....قوتي وملأذي بعد الله.....إلي اخواتي ورفقاء دربي في هذه الحياة،إلي من
تطلعت لنجاحي بنظرات الأمل....أريد ان اشركم علي مواقفكم النبيلة.

(اخواتي الأعزاء)

إلي من تحلو بالإخاء وتميزوا بالوفاء والعطاء إلي من كانوا معي علي طريق النجاح والخير إلي من
عرفت كيف أجدهم وعلموني أن لا اضيعهم

(أصدقائي الأعزاء)

إلي كل طالب علم يسعى لكسب المعرفة و تزويد رصيده المعرفي العلمي و الثقافي

لهم جميعاً اهدي ثمرة جهدي

شكر وعرفان

(ربي اوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت عليا وعلي والدي وإن أعمل صالحا ترضاه وادخلني برحمتك في عبادك الصالحين) "النمل ١٩"

الحمد لله حمد الشاكرين والصلاة والسلام علي رسوله الكريم سيدنا محمد (ص) وعلي اله وصحبه أجمعين .

بداية احمد الله كثيرا واشكر فضله الذي من علي بإنجاز هذا العمل المتواضع ويسر لي طريقه من غير حول مني ولا قوة

وعملا بقوله صلي الله عليه وسلم (من لا يشكر الناس لا يشكر الله عز وجل)

أتقدم بالشكر والعرفان إلي أستاذي الفاضل والعالم الجليل الأستاذ الدكتور / رزق سند إبراهيم- أستاذ علم النفس - كلية الآداب - جامعة عين شمس، الذي تكرم بالإشراف علي هذا العمل من بدايته إلي نهايته مرشداً وناصحاً وناقداً، كما أشكره علي ما قدمه لي من وقت وجهد ودعم وتوجيهات علمية صائبة لإتمام هذه الدراسة، فقد شملني برعايته ورعاية صدره، فله كل التقديرو الإمتنان، وأرجو من الله أن يجزيه عني خير الجزاء، ويمتعه بالصحة والعافية

كما اتوجه بخالص الشكر والتقدير والإمتنان إلي الأستاذة الدكتورة / سهير صفوت عبد الجيد- أستاذ علم الاجتماع- كلية التربية-جامعة عين شمس، علي ما قدمته لي من معلومات قيمة ساهمت في إنجاز هذه الدراسة، ودعمها المتواصل لي، فلها كل الشكر والإحترام، وأرجو من الله أن يجزيها عني خير الجزاء ويمتعتها بالصحة والعافية .

كما اتقدم بالشكر والتقدير إلي السادة المحكمين الخارجيين أعضاء لجنة المناقشة الكرام :

الأستاذ الدكتور/ جمال شفيق أستاذ علم النفس الاكلينيكي - كلية الدراسات العليا للطفولة -جامعة عين شمس

والأستاذ الدكتور/ حوته حسين سعد حسين أستاذ ورئيس قسم علم الاجتماع -كلية الآداب- جامعة بني سويف

لتفضلهما بقبول مناقشة هذه الدراسة، وإثرائها بالملاحظات العلمية الصائبة

المستخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الذكاء الإنفعالي والإضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في بيئات مختلفة (الريف والحضر)، وقد قامت الباحثة بعمل دراسة ميدانية على طلاب وطالبات الجامعات المصرية في الريف والحضر وعددهم (١٠٠) واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وتم استخدام مقياس الذكاء الإنفعالي (عبد و عثمان، ٢٠٠٢) وتم تعديله وتطويره من قبل الباحثة ومقياس كورنل للإضطرابات السيكوسوماتية (تعديل وتقنين محمود الزباد، ١٩٨٤) . وتوصلت الدراسة الي النتائج الاتية:

- ١- توجد علاقة (سالبة) ذات دلالة احصائية بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية في بيئات مختلفة (الريف والحضر).
- ٢- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الإنفعالي لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٣- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الإضطرابات السيكوسوماتية لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر لصالح الحضر.
- ٤- توجد فروق دالة احصائية في الذكاء الإنفعالي بين الذكور والإناث لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية لصالح الذكور.
- ٥- توجد فروق دالة احصائية في الإضطرابات السيكوسوماتية بين الذكور والإناث لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية لصالح الاناث.

وأوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية مكثفة لطلبة وطالبات الجامعات المصرية في الريف خلال والحضر سنوات المرحلة الدراسية بأكملها لتوعيتهم بتوظيف إنفعالاتهم بالشكل الأمثل حفاظاً على صحتهم النفسية والعضوية.

كلمات مفتاحية: الذكاء الإنفعالي - الإضطرابات السيكوسوماتية - الجامعات المصرية.

الملخص

مقدمة

ترتبط إنفعالات الفرد بسلوكياته إرتباط وثيق، فيستحيل التخلص منها، وتتعكس الحالة الإنفعالية علي مستوى الطاقة الجسدية ،و العقلية وعلي الأداء العام، فالأنسان مدفوع قهرياً بالإنفعالات المختلفة، ولذلك بهذه الدراسة حاولت ان أسلط الضوء على دور الذكاء الإنفعالي وأهميته في الحفاظ على الصحة النفسية والجسدية.

مشكلة الدراسة:-

تتطلب مشكلة البحث من التزايد الملحوظ في إنتشار الإضطرابات السيكوسوماتية على المستوى العام مع تزايد المشاكل الإجتماعية والسياسية والاقتصادية والنفسية. بالإضافة إلي التركيز الدائم من خلال جميع المسابقات التشجيعية علي المعلومات الثقافية او اختبار الذكاء العام (IQ) او مستوى التحصيل الدراسي و إهمال الذكاء الإنفعالي (EI) تماماً و قوة الاشخاص في التحكم والسيطرة علي إنفعالتهم و إختبارهم خلال مواقف متعددة في مواجهتهم لبعض الضغوطات المختلفه، ودرجة تقبلهم للأزمات وإدراتها و تخطي العقبات مع الحفاظ علي ثباتهم الإنفعالي و صحتهم النفسيه دون توتر او قلق فمثل هذه الإختبارات نادرة جدا بل و منعدمة على حد علم الباحثة رغم أهميتها .

فروض الدراسة

- ١- توجد علاقة ارتباطية بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف و الحضر.
- ٢- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية بين الريف والحضر.
- ٣- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية بين الريف والحضر.
- ٤- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي بين الذكور والاناث لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٥- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية بين الذكور والاناث لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف و الحضر.

اهداف الدراسة

- ١- معرفة العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٢ - معرفة الفروق في الذكاء الانفعالي لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٣- معرفة الفروق في الاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٤ - معرفة الفروق في الذكاء الانفعالي بين الذكور والاناث لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٥- معرفة الفروق في الاضطرابات السيكوسوماتية بين الذكور والاناث لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر .

اهمية الدراسة

تسعي هذه الدراسة في الخروج ببعض الاقتراحات التي تساعد المسؤولين والقائمين على التعليم الجامعي، لعقد دورات تدريبية للطلبة والطالبات الجامعيين، لتنمية الذكاء الانفعالي، والتدريب على الإتزان الإنفعالي، حفاظاً على سلامتهم الصحية، والوقاية قدر المستطاع من الإضطرابات السيكوسوماتية.

الأجراءات المنهجية للدراسة

- ١-نوع الدراسة : تعتبر الدراسة من الدراسات الوصفية لأنها أنسب أنواع الدراسات الملائمة لطبيعة الظاهرة موضوع الدراسة.
- ٢-منهج الدراسة: المنهج الوصفي بشقيه الإرتباطي والمقارن.
- ٣-أدوات الدراسة: تم إستخدام مقياس الذكاء الإنفعالي الذي أعده (عبده وعثمان، ٢٠٠٢) وتم تعديله وتطويره وإعادة صياغة فقراته من قبل الباحثون مع الإحتفاظ بعدد عباراته (٥٢ عبارة) وتم تطبيقه علي عينة الدراسه بعد إختبار صدق وثبات المقياس. بالإضافة إلي مقياس كورنل للإضطرابات السيكوسوماتية تعريب وتقليص (محمود الزباد ١٩٨٤)

مجالات الدراسة

١- المجال البشري: تكونت عينة الدراسة من الطلبة والطالبات الجامعيين في كافة سنوات الدراسة الأربعة.

٢- المجال الزمني : وذلك في الفترة الزمنية (٢٠٢٠/١٠/١٥ الي ٢٠٢١/٥/١٥).

٣- المجال المكاني : جامعتي (القاهرة و عين شمس) الممثلتان للبيئة الحضرية و جامعتي (طنطا والفيوم) الممثلتان للبيئة الريفية.

شروط عينة الدراسة :

شملت العينة الطلبة والطالبات خلال مراحل سنوات الدراسة الجامعية بأكملها، وتم إستبعاد الأفراد ذوي الإحتياجات الخاصة لعدم تداخل أي عوامل أخرى تؤثر علي نتائج الدراسة المرتبطة بأهداف محددة.

نتائج الدراسة

١- توجد علاقة (سالبة) ذات دلالة احصائية بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيکوسوماتية لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية في بيئات مختلفة (الريف والحضر).

٢- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.

٣- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيکوسوماتية لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر لصالح الحضر.

٤- توجد فروق دالة احصائية في الذكاء الانفعالي بين الذكور والاناث من طلبة الجامعات المصرية لصالح الذكور.

٥- توجد فروق دالة احصائية في الاضطرابات السيکوسوماتية بين الذكور والاناث من طلبة الجامعات المصرية لصالح الاناث.

توصيات الدراسة

- ١- عقد دورات تدريبية مكثفة تضمن تعليم و تدريب طلبة و طالبات الجامعات المصرية علي مهارة الذكاء الانفعالي خلال كافة سنوات الدراسة، لتوعيتهم بتوظيف إنفعالتهم بالشكل الامثل حفاظاً علي صحتهم النفسية و العضوية.
- ٢- إلزام الطالب الجامعي بتقديم شهادة صحية موضح بها الحالة الصحية بشكل تفصيلي مع اجراء كافة التحاليل مثل (نسبة السكر - الضغط - الانيمياالخ) و الفحوصات التي تكشف عن اي مرض مزمن علي ان يتم تجديد هذه الشهادة سنوياً خلال مراحل الدراسة عن طريق مستشفى الطلبة التابع لكل جامعه . وعن طريقة يتم عمل إحصائيات و دراسات و إيصالها للمجتمع . و التركيز علي الطلبة المضطربين سيكوسوماتياً خلال الدورات التدريبية التي تتضمن تنمية مهارات الذكاء الإنفعالي و الصحة النفسية.
- ٣- عقد برامج رياضية متنوعة إلزامية خلال مراحل الدراسة الجامعية لتفريغ الشحنات السلبية و الحد من الضغوطات الدراسية.
- ٤- إثراء البحوث العلمية بالمزيد من الدراسات العربية التي تتناول دراسة الفروق بين الريفين و الحضرين في الذكاء الإنفعالي نظراً لندرتها في حدود إطلاع الباحثة المستمر.

الصفحة	فهرس المحتويات
	إهداء
	شكر وعرفان
أ	المستخلص
ب	الملخص
و	فهرس المحتويات
ك	فهرس الجداول
٢-١	مقدمة
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
٤	تمهيد
٦-٤	1- مشكلة الدراسة
٦	2- تساؤلات الدراسة
٦	3- أهداف الدراسة
٩-٧	4- أهمية الدراسة
١٠	5- المفاهيم الإجرائية
١٠	6- محددات الدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري	
١٢-٣٦	أولاً/ الذكاء الإنفعالي
١٢-١٣	تمهيد
١٣-١٥	1- التاريخ التطوري للذكاء الإنفعالي
١٦-١٧	2- مفهوم الذكاء الإنفعالي
١٨-٢٣	3- النماذج النظرية المفسرة ل ذكاء الإنفعالي
٢٤-٢٥	4- مقاييس الذكاء الإنفعالي
٢٦-٣٠	5- الأساس العصبي للذكاء الإنفعالي
٣١-٣٢	6- السمات العامة لذوي الذكاء الإنفعالي المرتفع والمنخفض
٣٣-٣٦	7- تطبيقات الذكاء الإنفعالي
٣٨-	ثانياً/ الإضطرابات السيكوسوماتية
٣٨	تمهيد
٣٩-٤٠	1- التطور التاريخي لمفهوم الإضطرابات السيكوسوماتية
٤١	2- مفهوم الإضطرابات السيكوسوماتية
٤٢-٤٤	3- عوامل حدوث الإضطرابات السيكوسوماتية
٤٥	4- السمات الشخصية قبل الإضطراب السيكوسوماتي
٤٥-٤٩	5- تصنيفات الإضطرابات السيكوسوماتية
٤٩-٥٣	6- النظريات المفسرة للإضطرابات السيكوسوماتية

٥٩-٥٤	ثالثا/ النظرية المتبناة لتفسير (الذكاء الإنفعالي و الإضطرابات السيكوسوماتية)
٦٣-٦٠	رابعا/ سيكولوجية طلبة الجامعة
٦٠	تمهيد
٦١	١- تعريف الطالب الجامعي
٦١	٢- المشكلات النفسية لطلبة الجامعة
٦٢	٣- المشكلات الإجتماعية لطلبة الجامعة
٦٣	٤- المشكلات التربوية لطلبة الجامعة
الفصل الثالث: الدراسات السابقة والفروض	
٦٧-٦٥	١- دراسات تناولت العلاقة بين الذكاء الإنفعالي والإضطرابات السيكوسوماتية
٦٨-٦٧	٢- دراسات تناولت الفروق بين الريفين و الحضريين في الذكاء الإنفعالي
٦٩-٦٨	٣- دراسات تناولت الفروق بين الريفين و الحضريين في الإضطرابات السيكوسوماتية
٧٤-٦٩	٤- دراسات تناولت الفروق بين الذكور والإناث في الذكاء الإنفعالي
٧٧-٧٤	٥- دراسات تناولت الفروق بين الذكور والإناث في الإضطرابات السيكوسوماتية
٨٢-٧٨	٦- التعقيب علي الدراسات السابقة
٨٣	٧- الفروض