



بسم الله الرحمن الرحيم

٥٠٠٥٥

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / سلوى محمود عقل

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى

مسؤولية عن محتوى هذه الرسالة.

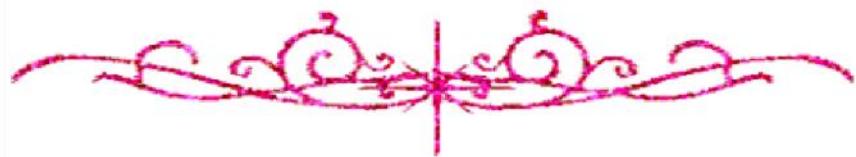
ملاحظات: لا يوجد



**Salwa MAHMOUD AKI**



تم بحمد الله





كلية التربية  
قسم علم النفس التربوي

# الرضا الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والديموغرافية لدى طلاب الجامعة

رسالة مقدمة من الباحثة

شريهان عكاشه زكي أحمد طاحون

للحصول على درجة الماجستير في التربية

(تخصص علم نفس تربوي)

إشراف

أ.د/ محمد إسماعيل

أ.د / نجيب الفونس خزام

سيد حميدة

أستاذ ورئيس قسم علم النفس

أستاذ علم النفس التربوي

التربوي

كلية التربية - جامعة

كلية التربية - جامعة عين شمس

عين شمس



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

### رسالة ماجستير

عنوان الرسالة: الرضا الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والديموغرافية لدى طلاب الجامعة

اسم الباحثة: شريهان عاكاشة زكي أحمد طاحون

اسم الدرجة: الماجستير في التربية (تخصص علم نفس تربوي)

### لجنة الإشراف

الأستاذ الدكتور / نجيب ألفونس خزام، أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية - جامعة عين شمس.

الأستاذ الدكتور / محمد إسماعيل سيد حميدة، أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي كلية التربية- جامعة عين شمس.

### لجنة المناقشة والحكم

أ.د / نجيب ألفونس خزام، أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية- جامعة عين شمس - رئيساً ومشرفاً

أ.د / إسماعيل محمد عبد الرؤوف الفقي، أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية-جامعة عين شمس-مناقشاً

أ.د / محمد إسماعيل سيد حميدة، أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية-جامعة عين شمس- مشرفاً

أ.د / محمد السيد عبد المعطي، أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية-جامعة حلوان- مناقشاً

تاريخ الدراسة: / /

الدراسات العليا

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ

موافقة مجلس

موافقة مجلس الكلية

الجامعة

/ /

/ /

٢٠٢٢ - ٥١٤٤٣ م



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

## صفحة العنوان

عنوان الرسالة: الرضا الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والديموغرافية لدى طلاب الجامعة

اسم الباحثة: شريهان عكاشة زكي أحمد طاحون

الدرجة العلمية: الماجستير في التربية (تخصص علم نفس تربوي)

القسم التابعة له: قسم علم النفس التربوي

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: جامعة عين شمس

سنة التخرج: مايو ٢٠٠٧ م

سنة المنح: ١٤٤٣ هـ - ٢٠٢٢ م

## إهداء

إلى أمي العزيزة وأبي الغالي

إلى زوجي وبناتي

إلى أخي وأختي وأبنائهم

إلى أساتذتي الأجلاء

إلى أصحاب الفضل والعطاء

إلى عائلتي، ومدرستي، وجامعتي، وزارتي، وبليدي الحبيبة

إليهم جميعاً أهدي ثمرة هذا الجهد، راجية المولى عز وجل أن يعلمنا ما

ينفعنا، وينفعنا بما علمنا، وأن يزيدنا علماً

## الباحثة: شريهان عكاشه طاحون

### شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على خير خلق الله أجمعين، سيدنا ونبينا محمد صلوات الله وسلامه عليه، وعلى آله الأطهار وصحبه الأئمّة، الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات.

أقدم بخالص الثناء والشكر لأستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور / نجيب الفونس خزام، أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية - جامعة عين شمس، لقبول سيادته الإشراف على هذه الدراسة، والذي تعجز الكلمات أن توفيّه حقه، لما أحاطني به من كرم الأخلاق وسخاء جهوده العلمية الطيبة، حيث تتلمذت على يديه في مرحلتي الدبلوم المهني والدبلوم الخاص، وقدم لي العون والدعم طيلة فترة إشرافه على إعداد الدراسة، والذي كان له الفضل بعد الله من خلال إثرائه بالأفكار والخبرات والمعلومات في إنجاز هذا العمل، ومهمماً أوتنيت من فصاحة في القول لن أوفيه قدره من الشكر والتقدير والاحترام، فأسأل الله عز وجل أن يتمتعه بدوام الصحة والعافية ومزيداً من التقدّم والرقي ويجزّيه عنّي وعن طلاب العلم جميعاً خيراً كثيراً.

ويطيب للباحثة التقدّم بخالص الشكر والتقدّم إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور / محمد إسماعيل سيد حميدة أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي كلية التربية - جامعة عين شمس، لقبول سيادته الإشراف على هذه الدراسة، فهو مثالاً يحتذى به في كرم الأخلاق والعلم، وما من شك في أن ملاحظاته وتوجيهاته القيمة كان لها بالغ الأثر في إثراء وتدعم هذا العمل، فجزاه الله عنّي خيراً الجزاء.

كما أتوجه بالشكر والتقدّم إلى أستاذ الدكتور / أشرف عبد الفتاح عبد المغني أستاذ بقسم علم النفس التربوي كلية التربية - جامعة عين شمس، لقبول سيادته الإشراف على الدراسة حيث ساعدني في بلورة فكرة الدراسة وعمل الخطة البحثية ثم تسجيل الدراسة، وقد كان ونعم الأستاذ المعين للطالب الذي شجعني ووقف بجانبي ومنحني من علمه وتوجيهاته الكثير وهو ما كان له بالغ الأثر في إتمام وتقديم الخطة البحثية وتسجيلها، كما أنه من الجدير بالذكر أنه كان دمث الأخلاق وحسن الأسلوب ووافر العلم، فجزاه الله عنّي خيراً الجزاء وووفقه الله تعالى إلى ما يحبه ويرضاه.

وإنه ليسعني ويشرفني أن تفضل بقبول مناقشة هذه الرسالة والحكم عليها العلman الجليل السيد الأستاذ الدكتور / إسماعيل محمد عبد الرؤوف الفقي، أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية - جامعة عين شمس، والسيد الدكتور / محمد السيد عبد المعطي، أستاذ مساعد علم النفس التربوي كلية التربية - جامعة حلوان، فأرجو أن يتقبلـا مني أسمى آيات الامتنان والعرفان وأتمنى لهم المزيد من التقدم والرقي، فقد شرفـت بهما لما قدمـاه للباحثـة من تعليمـات وتوجيهـات ساعدـت في إثرـاء هذه الرسالـة.

وأنـقدم بجزـيل الشـكر لـكل من قـدم لي العـون في خـلال مـسـيرـة بـحـثـي هـذـا من أـهـلي وـزـملـائي وـرؤـسـائـي فـي الـعـمـلـ، الـذـينـ شـارـكـونـي الـآـمـالـ وـالـدـعـوـاتـ، أـسـأـلـ اللهـ العـلـيـ القـدـيرـ أـنـ يـفـيـضـ عـلـيـهـمـ مـنـ بـرـكـاتـ رـضـاهـ وـتـوـفـيقـهـ وـأـنـ يـمـتـعـهـمـ بـوـافـرـ الصـحـةـ وـالـعـافـيـةـ عـلـىـ ماـ تـحـمـلـوهـ مـعـيـ مـنـ مـشـقـةـ مـنـ أـجـلـ إـنـتـامـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ.

وـأـخـيرـاـ أـتـوـجـهـ بـالـشـكـرـ لـكـلـ شـخـصـ مـنـحـنـيـ الـقـوـةـ، بـطـرـيـقـةـ مـقـصـودـةـ أـوـ غـيـرـ مـقـصـودـةـ، إـيجـابـياـ أـوـ سـلـبـياـ، فـوـجـودـهـمـ فـيـ حـيـاتـيـ هـوـ نـعـمـةـ يـجـبـ أـنـ أـحـمـدـ اللهـ عـلـيـهـاـ.

الباحثـةـ

## مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة بـحـثـ العـلـاقـةـ بـيـنـ الرـضاـ الـأـكـادـيمـيـ وـبعـضـ المـتـغـيرـاتـ الـنـفـسـيـةـ (ـسـمـاتـ الـشـخـصـيـةـ وـفقـاـ لـقـائـمـةـ الـعـوـاـمـ الـخـمـسـ الـكـبـرـىـ لـلـشـخـصـيـةـ، وـمـفـهـومـ الـذـاتـ الـأـكـادـيمـيـ، وـفـعـالـيـةـ الـذـاتـ الـأـكـادـيمـيـ، وـالـمـسانـدـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ) لـدـىـ طـلـابـ الـجـامـعـةـ، وـامـكـانـيـةـ التـبـؤـ بـالـرـضاـ الـأـكـادـيمـيـ مـنـ خـلـالـ تـلـكـ المـتـغـيرـاتـ، وـمـدىـ تـأـثـرـ هـذـهـ الـعـلـاقـةـ بـاـخـتـلـافـ النـوـعـ (ـذـكـرـ /ـ أـنـثـىـ)، وـالتـخـصـصـ الـدـرـاسـيـ (ـعـلـمـيـ /ـ أـدـبـيـ)، وـعـاـمـلـ الـمـسـتـوـىـ الـدـرـاسـيـ (ـالـفـرـقةـ الثـانـيـةـ /ـ الـفـرـقةـ الـرـابـعـةـ)، تـكـوـنـتـ الـعـيـنةـ مـنـ (ـ٤ـ١ـ٤ـ) مـنـ طـلـابـ الـجـامـعـةـ (ـ٩ـ٢ـ ذـكـورـ، ـ٣ـ٢ـ٢ـ إـنـاثـ)، تـرـاوـحـتـ أـعـمـارـهـمـ مـاـ بـيـنـ ١ـ٩ـ -ـ ٢ـ٤ـ سـنـةـ، بـمـتـوـسـطـ عـمـرـيـ قـدـرهـ ٢ـ٠ـ٦ـ٣ـ وـانـحرـافـ مـعيـاريـ قـدـرهـ ١ـ٠ـ٢ـ٣ـ بـهـدـفـ التـحـقـقـ مـنـ فـروـضـ الـدـرـاسـةـ، وـقـدـ تـمـ سـحـبـ الـعـيـنةـ مـنـ كـلـيـةـ التـرـبـيـةـ -ـ جـامـعـةـ عـيـنـ شـمـسـ بـالـفـرـقـتـيـنـ الثـانـيـةـ وـالـرـابـعـةـ لـلـعـامـ الـدـرـاسـيـ ٢ـ٠ـ١ـ٨ـ /ـ ٢ـ٠ـ١ـ٩ـ مـ، مـنـ التـخـصـصـاتـ الـأـكـادـيمـيـةـ الـمـخـتـلـفةـ (ـالـعـلـمـيـ وـالـأـدـبـيـ) بـالـكـلـيـةـ، اـسـتـخـدـمـتـ الـدـرـاسـةـ مـقـيـاسـ الرـضاـ الـأـكـادـيمـيـ (ـإـعـادـ:ـ الـبـاحـثـةـ)، قـائـمـةـ الـعـوـاـمـ الـخـمـسـ الـكـبـرـىـ لـلـشـخـصـيـةـ (ـإـعـادـ:ـ كـوـسـتاـ وـمـاـكـريـ، ١ـ٩ـ٩ـ٢ـ)، وـ(ـتـعـرـيفـ:ـ مـحـمـدـ أـحـمـدـ هـبـيـةـ، ٢ـ٠ـ١ـ١ـ)، وـمـقـيـاسـ مـفـهـومـ الـذـاتـ الـأـكـادـيمـيـ (ـإـعـادـ:ـ فـرـاسـ أـكـرمـ سـلـيمـ، ٢ـ٠ـ١ـ٢ـ)، وـمـقـيـاسـ فـعـالـيـةـ الـذـاتـ الـأـكـادـيمـيـةـ (ـإـعـادـ:ـ مـحـمـدـ عـبـدـ السـلـامـ سـالـمـ، ٢ـ٠ـ٠ـ٢ـ)، وـمـقـيـاسـ الـمـسانـدـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ (ـإـعـادـ:ـ تـامـرـ شـوـقـيـ إـبـراهـيمـ، ٢ـ٠ـ١ـ٠ـ)، وـاسـتـخـدـمـتـ الـأـسـالـيبـ الـإـحـصـائـيـةـ مـعـالـمـ الـارـتـباطـ، وـتـحلـيلـ الـانـحدـارـ، وـتـحلـيلـ التـباـينـ. وـتـوـصـلـتـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ:

- ١- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين أبعاد مقاييس الرضا الأكاديمي والدرجة الكلية وأبعاد (الانبساطية، والتفتح على الخبرات، والتقليلية، وقيقة الضمير)، وكانت العلاقة دالة سالبة مع بعد العصابية.
  - ٢- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين أبعاد مقاييس الرضا الأكاديمي والدرجة الكلية والمتغيرات (مفهوم الذات الأكاديمي، وفعالية الذات الأكاديمية، والمساندة الاجتماعية المدركة).
  - ٣- يمكن التنبؤ بالرضا الأكاديمي من خلال سمات الشخصية ومفهوم الذات الأكاديمي وفعالية الذات الأكاديمية والمساندة الاجتماعية المدركة لدى عينة من طلاب الجامعة.
  - ٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد والدرجة الكلية للرضا الأكاديمي لدى طلاب الجامعة في ضوء متغيرات (النوع والتخصص والفرقة الدراسية).
- 
- 

**الكلمات المفتاحية:** الرضا الأكاديمي، العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ومفهوم الذات الأكاديمي، وفعالية الذات الأكاديمية، والمساندة الاجتماعية.

## Abstract

The study aimed to investigate the correlation between Academic Satisfaction and some psychological variables (Personality Traits according to the list of the Big Five Factors of Personality, Academic Self-Concept, Academic Self-Efficacy, and Social Support) among university students, and the extent to which this relationship is affected by Gender (Male / Female), and Academic Specialization. (Scientific / Literary), and Experience Factor (Second Grade / Fourth Grade). The sample consisted of (414) university students (92 males, 322 females), their ages ranged between 19 – 24 years, with an average age of 20.63 and a standard deviation of 1.23 in order to verify the hypotheses of the study. The sample was drawn from the Faculty of Education - Ain Shams University in the second and the fourth grades for the 2018/2019 Academic year, from the various Academic Disciplines (Scientific and Literary) in the college. Study tools: Academic Satisfaction Scale (prepared by: The Researcher), List of the Big Five Personality Factors (Prepared by: Costa and Macri, 1992), and (Arabization: Muhammad Ahmed Heiba, 2011), Academic Self-Concept Scale (Prepared by: Firas

Akram Selim, 2012), Academic Self-Efficacy Scale (Prepared by: Mohamed Abd Al-Salam Salem, 2002), and Social Support Scale (Prepared by: Tamer Shawky Ibrahim, 2010). **The study statistical methods** used Correlation Coefficient, Regression Analysis, and Analysis of Variance. **The results revealed:**

- 1- There is a positive and statistically significant correlation between the dimensions of the Academic Satisfaction Scale, the total score, and the dimensions (Extraversion, Openness to Experiences, Receptivity, and Conscientiousness), and the relationship was a negative significant correlation with the Neuroticism dimension.
- 2- There is a positive and statistically significant correlation between the dimensions of the Academic Satisfaction Scale, the total score and the variables (Academic Self-Concept, Academic Self-Efficacy, and Perceived Social Support).
- 3- Academic Satisfaction can be predicted by Personality Traits, Academic Self-Concept, Academic Self-Efficacy, and Perceived Social Support among a sample of university students.
- 4- There are statistically significant differences in the dimensions and the total degree of Academic Satisfaction among university students in the light of the variables (Gender, Specialization and Academic Grade).

**Key words:** Academic Satisfaction, The Big Five Factors of Personality, Academic Self-Concept, Academic Self-Efficacy, and Social Support.

## قائمة المحتويات

### أولاً: قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
ب	الأية القرآنية
د	صفحة العنوان
ه	إهداء
و	شكر وتقدير
ز	مستخلص الدراسة باللغة العربية
ح	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية
ط	أولاً: قائمة الموضوعات
ك	ثانياً : قائمة الجداول
ن	ثالثاً : قائمة الملاحق
ن	رابعاً : قائمة الأشكال

الموضع	رقم الصفحة
<b>الفصل الأول: مدخل الدراسة</b>	١٧-١
مقدمة	٢
مشكلة الدراسة	٦
أسئلة الدراسة	١٢
أهداف الدراسة	١٣
أهمية الدراسة	١٣
مصطلحات الدراسة	١٤
حدود الدراسة	١٧
<b>الفصل الثاني: الإطار النظري</b>	٦٤-١٨
مقدمة	١٩
أولاً: الرضا الأكاديمي	١٩
١- مفهوم الرضا الأكاديمي	١٩
٢- العوامل المؤثرة في الرضا الأكاديمي	٢١
٣- أهمية الرضا الأكاديمي	٢٣
٤- عوامل الرضا الأكاديمي	٢٥
٥- نظريات الرضا الأكاديمي	٢٧
٦- سمات وخصائص الشخص الذي يشعر بالرضا الأكاديمي	٢٨
ثانياً: العوامل الخمس الكبرى للشخصية	٢٩
١- مفهوم الشخصية	٣٠
٢- مفهوم العوامل الخمس الكبرى للشخصية	٣١
٣- عوامل الشخصية الخمس الكبرى	٣٢
٤- العوامل المؤثرة على الشخصية	٣٦
٥- الرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية	٣٨
<b>ثالثاً: مفهوم الذات الأكاديمي</b>	٣٨
١- تعريف مفهوم الذات الأكاديمي	٣٩
٢- أسباب تدني مفهوم الذات الأكاديمي	٤٠
٣- النظريات المفسرة لمفهوم الذات الأكاديمي	٤٢
٤- أهمية مفهوم الذات الأكاديمي	٤٣
٥- نماذج مفهوم الذات الأكاديمي	٤٤
<b>رابعاً: فعالية الذات الأكاديمية</b>	٤٥
١- مفهوم فعالية الذات الأكاديمي	٤٥
٢- مصادر تشكيل فعالية الذات الأكاديمية	٤٦
٣- أبعاد فعالية الذات	٤٨
٤- خصائص فعالية الذات الأكademie	٤٩
٥- سمات الأفراد ذوي فعالية الذات الأكاديمية المرتفعة	٥٠
٦- سمات الأفراد ذوي فعالية الذات المنخفضة	٥٠
٧- أهمية فعالية الذات الأكاديمية	٥١
٨- تحسين فعالية الذات الأكاديمية	٥١

رقم الصفحة	الموضوع
٥٥	خامساً: المساندة الاجتماعية
٥٥	١- مفهوم المساندة الاجتماعية
٥٦	٢- أنماط المساندة الاجتماعية
٥٨	٣- أهداف المساندة الاجتماعية
٦٠	٤- النماذج المفسرة للمساندة الاجتماعية
٦٣	٥- نظريات المساندة الاجتماعية
١١٥-٦٥	<b>الفصل الثالث : الدراسات السابقة</b>
٦٦	مقدمة
٦٦	<b>المحور الأول: دراسات تناولت الرضا الأكاديمي</b>
٦٦	أ. دراسات عن الرضا الأكاديمي
٦٩	ب. دراسات ذات الصلة بمفهوم الرضا الأكاديمي
٧٥	ج. تعقيب عام على دراسات المحور الأول الخاص بالرضا الأكاديمي
٧٨	<b>المحور الثاني: دراسات تناولت الرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية وفقاً للعوامل الخمسة الكبرى</b>
٧٨	أ. دراسات عن الرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية وفقاً للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية
٧٩	ب. دراسات عن مفاهيم ذات الصلة بالرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية وفقاً للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية
٨١	ج. تعقيب عام على دراسات المحور الثاني الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية وفقاً للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية
٨٣	<b>المحور الثالث: دراسات تناولت الرضا الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي</b>
٨٣	أ. دراسات عن الرضا الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي
٨٤	ب. دراسات عن مفاهيم ذات الصلة بالرضا الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي
٨٨	ج. تعقيب على دراسات المحور الثالث الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي
٩٠	<b>المحور الرابع: دراسات تناولت الرضا الأكاديمي وعلاقته بفعالية الذات الأكademie</b>
٩٠	أ. دراسات عن الرضا الأكاديمي وعلاقته بفعالية الذات الأكademie
٩٥	ب. دراسات عن مفاهيم ذات الصلة بالرضا الأكاديمي وعلاقته بفعالية الذات الأكademie
١٠٠	ج. تعقيب على دراسات المحور الرابع الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بفعالية الذات الأكademie
١٠٢	<b>المحور الخامس: دراسات تناولت الرضا الأكاديمي وعلاقته بالمساندة الاجتماعية</b>
١٠٢	أ. دراسات عن الرضا الأكاديمي وعلاقته بالمساندة الاجتماعية
١٠٩	ب. دراسات عن مفاهيم ذات الصلة بالرضا الأكاديمي وعلاقته بالمساندة الاجتماعية
١١٣	ج. تعقيب على دراسات المحور الخامس فيما يتعلق بالرضا الأكاديمي و علاقته بالمساندة الاجتماعية

الموضع	رقم الصفحة
فروض الدراسة	١١٥
الفصل الرابع : الطريقة والإجراءات الدراسة	١٥٢-١٦٦
مقدمة	١١٧
أولاً: منهج الدراسة	١١٧
ثانياً: عينة الدراسة	١١٧
ثالثاً: أدوات الدراسة	١٢٠
رابعاً : إجراءات الدراسة	١٥١
خامساً : الأساليب الإحصائية	١٥٢
الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها	١٩٥ - ١٥٣
تمهيد	١٥٤
أولاً : نتائج الدراسة ومناقشتها	١٥٤
ثانياً: الدراسات البحث المقتربة	١٩٥
مراجعة الدراسة	٢٢٣-١٩٦
ملحق الدراسة	٢٤١-٢٢٤
ملخص الدراسة باللغة العربية	٢٥٥-٢٤٢
ملخص الدراسة باللغة الأجنبية	A-E

### ثانياً : قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١	جدول (١) تعليب عام على دراسات المحور الأول الخاص بالرضا الأكاديمي	٨٧
٢	جدول (٢) تعليب عام على دراسات المحور الثاني الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية وفقاً للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية	٩٤
٣	جدول (٣) تعليب على دراسات المحور الثالث الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي	١٠٢
٤	جدول (٤) تعليب على دراسات المحور الرابع الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بفعالية الذات الأكاديمية	١١٥
٥	جدول (٥) عينة الدراسة الأساسية	١٣٢
٦	جدول (٦) وصف عينة الدراسة الأساسية	١٣٢
٧	جدول (٧) تابع وصف عينة الدراسة الأساسية	١٣٣
٨	جدول (٨) تابع وصف عينة الدراسة الأساسية	١٣٣
٩	جدول (٩) تابع وصف عينة الدراسة الأساسية	١٣٣
١٠	جدول (١٠) أبعاد مقياس الرضا الوظيفي	١٣٥
١١	جدول (١١) أبعاد مقياس الرضا الوظيفي والفرات المتنمية لكل بعد وأرقامها	١٤١
١٢	جدول (١٢) أبعاد مقياس الرضا الوظيفي والدرجة العظمى والصغرى لكل بعد	١٤٢
١٣	جدول (١٣) مؤشرات حسن المطابقة لبنيّة مقياس الرضا الأكاديمي ( $N = ٢٩٢$ )	١٤٣
١٤	جدول (١٤) الأوزان الانحدارية المعيارية وغير المعيارية و الخطأ المعياري و النسبة الحرجة و مستوى الدلالة للنموذج العامل لبنيّة الرضا الأكاديمي	١٤٤
١٥	جدول (١٥) يوضح الاتساق الداخلي لمفردات كل بعد على مقياس الرضا الأكاديمي ( $N = ٢٩٢$ )	١٤٦
١٦	جدول (١٦) يوضح معاملات الارتباط بين أبعاد الرضا الأكاديمي و الدرجة الكلية	١٤٧

١٤٧	جدول (١٧) يوضح معاملات الثبات لمقياس الرضا الأكاديمي	١٧
١٤٨	جدول (١٨) أرقام المفردات موجبة الصياغة وأرقام المفردات سالبة الصياغة بكل بعد من أبعاد لمقياس للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية	١٨
١٤٩	جدول (١٩) أبعاد المقياس والدرجة العظمى والصغرى لكل بعد من أبعاد مقياس للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية	١٩
١٥١	جدول (٢٠) الانساق الداخلي لأبعد قائمة العوامل الخمسة للشخصية (ن = ٢٩٢)	٢٠
١٥١	جدول (٢١) معاملات الثبات لأبعد القائمة	٢١
١٥٣	جدول (٢٢) يوضح الانساق الداخلي لعبارات مقياس مفهوم الذات الأكاديمي (ن = ٢٩٢)	٢٢
١٥٤	جدول (٢٣) معاملات الثبات لمقياس مفهوم الذات الأكاديمي	٢٣
١٥٥	جدول (٢٤) الترتيب التنازلي لأهمية المواقف الأكاديمية الجامعية تبعاً لرأي الطلاب	٢٤
١٥٦	جدول (٢٥) النسب المئوية لمواقفات أعضاء هيئة التدريس وعينة الطلاب لفقرات مقياس "فعالية الذات الأكademie"	٢٥
١٥٨	جدول (٢٦) نتائج التحليل العاملي لمقياس فعالية الذات الأكاديمية	٢٦
١٦٢	جدول (٢٧) أبعاد مقياس فعالية الذات الأكاديمية والفقرات المنتمية لكل بعد	٢٧
١٦٣	جدول (٢٨) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة و الدرجة الكلية لمقياس "فعالية الذات الأكاديمية" ن = ٩٨	٢٨
١٦٤	جدول (٢٩) معاملات الارتباط بين مرتب التطبيق لمقياس "فعالية الذات الأكاديمية" ن = ٩٨	٢٩
١٦٥	جدول (٣٠) الانساق الداخلي لكل بعد على مقياس فعالية الذات الأكاديمية (ن = ٢٩٢)	٣٠
١٦٦	جدول (٣١) معاملات الثبات لأبعد مقياس فعالية الذات الأكاديمية و المقاييس كل	٣١
١٦٧	جدول (٣٢) معاملات الثبات لأبعد مقياس فعالية الذات الأكاديمية و المقاييس كل	٣٢
١٧٠	جدول (٣٣) تشبّعات مفردات مقياس المساندة الاجتماعية المدركة على العامل المشتق بعد التدوير	٣٣
١٧١	جدول (٣٤) معاملات الارتباط بين درجات المفردات والدرجة الكلية على مقياس المساندة المدركة الانفعالية والمادية والمعلوماتية.	٣٤
١٧٢	جدول (٣٥) يوضح معاملات الارتباط بين المفردات و الدرجة الكلية لمقياس المساندة الاجتماعية المدركة (ن = ٢٩٢)	٣٥
١٧٢	جدول (٣٦) يوضح معاملى الثبات لمقياس المساندة الاجتماعية المدركة (ن = ٢٩٢)	٣٦
١٧٦	جدول (٣٧) معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس الرضا الأكاديمي والدرجة الكلية وسمات الشخصية (ن = ٤١٤)	٣٧
١٧٧	جدول (٣٨) معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس الرضا الأكاديمي والدرجة الكلية ومفهوم الذات الأكاديمي (ن = ٤١٤)	٣٨
١٧٨	جدول (٣٩) معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس الرضا الأكاديمي والدرجة الكلية وفعالية الذات الأكاديمية (ن = ٤١٤)	٣٩
١٧٩	جدول (٤٠) معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس الرضا الأكاديمي والدرجة الكلية و المساندة الاجتماعية المدركة (ن = ٤١٤)	٤٠
١٨٠	جدول (٤١) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن التخصص الدراسي	٤١
١٨٠	جدول (٤٢) يبيّن مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على	٤٢

		<b>بعد الرضا عن التخصص الدراسي</b>
١٨١	٤٣	جدول (٤٣) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن المناهج الدراسية
١٨١	٤٤	جدول (٤٤) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن المناهج الدراسية
١٨٢	٤٥	جدول (٤٥) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن تعامل الأساتذة مع الطلاب
١٨٢	٤٦	جدول (٤٦) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن تعامل الأساتذة مع الطلاب
١٨٣	٤٧	جدول (٤٧) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن التعامل مع الزملاء
١٨٣	٤٨	جدول (٤٨) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن التعامل مع الزملاء
١٨٤	٤٩	جدول (٤٩) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على الرضا عن الظروف المتعلقة بالتدريس والمصاحبة له
١٨٤	٥٠	جدول (٥٠) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على الرضا عن الظروف المتعلقة بالتدريس والمصاحبة له
١٨٥	٥١	جدول (٥١) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن أسلوب الامتحان والتقويم بالكلية
١٨٦	٥٢	جدول (٥٢) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن أسلوب الامتحان والتقويم بالكلية
١٨٦	٥٣	جدول (٥٣) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن النشاطات الموجودة بالكلية
١٨٧	٥٤	جدول (٥٤) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن النشاطات الموجودة بالكلية
١٨٧	٥٥	جدول (٥٥) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن المناخ الجامعي
١٨٨	٥٦	جدول (٥٦) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن المناخ الجامعي
١٨٨	٥٧	جدول (٥٧) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة)