



بسم الله الرحمن الرحيم

∞∞∞∞

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / سلوي محمود عقل

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى

مسئولية عن محتوى هذه الرسالة.

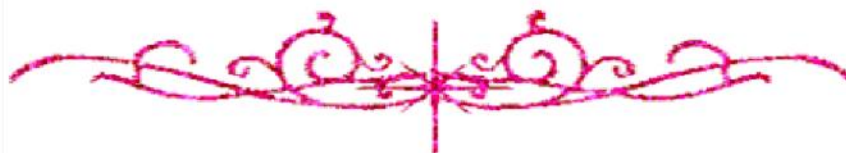
ملاحظات: لا يوجد



Salwa MAHMOUD AKI



تم بحمد الله





كلية التربية
قسم علم النفس التربوي

الرضا الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والديموجرافية لدى طلاب الجامعة

رسالة مقدمة من الباحثة
شريهان عكاشة زكي أحمد طاحون

للحصول على درجة الماجستير في التربية
(تخصص علم نفس تربوي)

إشراف

أ.د / محمد إسماعيل

أ.د / نجيب ألفونس خزام

سيد حميدة

أستاذ ورئيس قسم علم النفس

أستاذ علم النفس التربوي
التربوي

كلية التربية - جامعة

كلية التربية - جامعة عين شمس
عين شمس

١٤٤٣ هـ - ٢٠٢٢ م



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

رسالة ماجستير

عنوان الرسالة: الرضا الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والديموجرافية لدى
طلاب الجامعة

اسم الباحثة: شريهان عكاشة زكي أحمد طاحون

اسم الدرجة: الماجستير في التربية (تخصص علم نفس تربوي)

لجنة الإشراف

الأستاذ الدكتور/ نجيب ألفونس خزام، أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية - جامعة عين
شمس.

الأستاذ الدكتور/ محمد إسماعيل سيد حميدة، أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي كلية
التربية- جامعة عين شمس.

لجنة المناقشة والحكم

أ.د. / نجيب ألفونس خزام، أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية- جامعة عين شمس -
رئيسا ومشرفا

أ.د. / إسماعيل محمد عبد الرؤوف الفقي، أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية-جامعة
عين شمس-مناقشا

أ.د. / محمد إسماعيل سيد حميدة، أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية-جامعة عين
شمس- مشرفا

أ.د. / محمد السيد عبد المعطي، أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية-جامعة حلوان-
مناقشا

تاريخ الدراسة: / /

الدراسات العليا

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ

موافقة مجلس

موافقة مجلس الكلية

الجامعة

/ /

/ /

٢٠٢٢ - ٥١٤٤٣ م



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

صفحة العنوان

عنوان الرسالة: الرضا الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والديموجرافية لدى
طلاب الجامعة

اسم الباحثة: شريهان عكاشة زكي أحمد طاحون

الدرجة العلمية: الماجستير في التربية (تخصص علم نفس تربوي)

القسم التابعة له: قسم علم النفس التربوي

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: جامعة عين شمس

سنة التخرج: مايو ٢٠٠٧ م

سنة المنح: ١٤٤٣ هـ - ٢٠٢٢ م

إهداء

إلى أمي العزيزة وأبي الغالي

إلى زوجي وبناتي

إلى أخي وأختي وأبنائهم

إلى أساتذتي الأجلاء

إلى أصحاب الفضل والعطاء

إلى عائلتي، ومدرستي، وجامعتي، ووزارتي، وبلدي الحبيبة

إليهم جميعاً أهدي ثمرة هذا الجهد، راجية المولى عز وجل أن يعلمنا ما

ينفعنا، وينفعنا بما علمنا، وأن يزيدنا علماً

الباحثة: شريهان عكاشة طاحون

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على خير خلق الله أجمعين، سيدنا ونبينا محمد صلوات الله وسلامه عليه، وعلى آله الأطهار وصحبه الأخيار، الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات. أتقدم بخالص الثناء والشكر لأستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ نجيب ألفونس خزام، أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية - جامعة عين شمس، لقبول سيادته الإشراف على هذه الدراسة، والذي تعجز الكلمات أن توفيه حقه، لما أحاطني به من كرم الأخلاق وسخاء جهوده العلمية الطيبة، حيث تتلمذت على يديه في مرحلتي الدبلوم المهني والدبلوم الخاص، وقدم لي العون والدعم طيلة فترة إشرافه على إعداد الدراسة، والذي كان له الفضل بعد الله من خلال إثرائه بالأفكار والخبرات والمعلومات في إنجاز هذا العمل، ومهما أوتيت من فصاحة في القول لن أوفيه قدره من الشكر والتقدير والاحترام، فأسأل الله عز وجل أن يمتعه بدوام الصحة والعافية ومزيده من التقدم والرفق ويجزيه عني وعن طلاب العلم جميعا خيرا كثيرا.

ويطيب للباحثة التقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ محمد إسماعيل سيد حميدة أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي كلية التربية - جامعة عين شمس، لقبول سيادته الإشراف على هذه الدراسة، فهو مثالا يحتذى به في كرم الأخلاق والعلم، وما من شك في أن ملاحظاته وتوجيهاته القيمة كان لها بالغ الأثر في إثراء وتدعيم هذا العمل، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ أشرف عبد الفتاح عبد المغني أستاذ بقسم علم النفس التربوي كلية التربية - جامعة عين شمس، لقبول سيادته الإشراف على الدراسة حيث ساعدني في بلورة فكرة الدراسة وعمل الخطة البحثية ثم تسجيل الدراسة، وقد كان ونعم الأستاذ المعين للطلاب الذي شجعتني ووقف بجانبني ومنحني من علمه وتوجيهاته الكثير وهو ما كان له بالغ الأثر في إتمام وتقديم الخطة البحثية وتسجيلها، كما أنه من الجدير بالذكر أنه كان دمث الأخلاق وحسن الأسلوب ووافر العلم، فجزاه الله عني خير الجزاء ووفقه الله تعالى إلى ما يحبه ويرضاه.

وإنه ليسعدني ويشرفني أن تفضل بقبول مناقشة هذه الرسالة والحكم عليها العالمان الجليلان السيد الأستاذ الدكتور/ إسماعيل محمد عبد الرؤوف الفقي، أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية - جامعة عين شمس، والسيد الدكتور/ محمد السيد عبد المعطي، أستاذ مساعد علم النفس التربوي كلية التربية - جامعة حلوان، فأرجو أن يتقبلا مني أسمى آيات الامتتان والعرفان وأتمنى لهما المزيد من التقدم والرفق، فقد شرفت بهما لما قدماه للباحثة من تعليمات وتوجيهات ساعدت في إثراء هذه الرسالة. وأتقدم بجزيل الشكر لكل من قدم لي العون في خلال مسيرة بحثي هذا من أهلي وزملائي ورؤسائي في العمل، الذين شاركوني الآمال والدعوات، أسأل الله العلي القدير أن يفيض عليهم من بركات رضاه وتوفيقه وأن يمتنعهم بوافر الصحة والعافية على ما تحملوه معي من مشقة من أجل إتمام هذه الدراسة. وأخيرا أتوجه بالشكر لكل شخص منحني القوة، بطريقة مقصودة أو غير مقصودة، إيجابيا أو سلبيا، فوجودهم في حياتي هو نعمة يجب أن أحمد الله عليها.

الباحثة

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة بحث العلاقة بين الرضا الأكاديمي وبعض المتغيرات النفسية (سمات الشخصية وفقا لقائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ومفهوم الذات الأكاديمي، وفعالية الذات الأكاديمية، والمساندة الاجتماعية) لدى طلاب الجامعة، وإمكانية التنبؤ بالرضا الأكاديمي من خلال تلك المتغيرات، ومدى تأثير هذه العلاقة باختلاف النوع (ذكر / أنثى)، والتخصص الدراسي (علمي / أدبي)، وعامل المستوى الدراسي (الفرقة الثانية / الفرقة الرابعة)، تكونت العينة من (٤١٤) من طلاب الجامعة (٩٢ ذكور، ٣٢٢ إناث)، تراوحت أعمارهم ما بين ١٩ - ٢٤ سنة، بمتوسط عمري قدره ٢٠.٦٣ وانحراف معياري قدره ١.٢٣ بهدف التحقق من فروض الدراسة، وقد تم سحب العينة من كلية التربية - جامعة عين شمس بالفرقتين الثانية والرابعة للعام الدراسي ٢٠١٨ / ٢٠١٩ م، من التخصصات الأكاديمية المختلفة (العلمية والأدبية) بالكلية، استخدمت الدراسة مقياس الرضا الأكاديمي (إعداد: الباحثة)، قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (إعداد: كوستا وماكري، ١٩٩٢)، و(تعريب: محمد أحمد هيبه، ٢٠١١)، ومقياس مفهوم الذات الأكاديمي (إعداد: فراس أكرم سليم، ٢٠١٢)، ومقياس فعالية الذات الأكاديمية (إعداد: محمد عبد السلام سالم، ٢٠٠٢)، ومقياس المساندة الاجتماعية (إعداد: تامر شوقي إبراهيم، ٢٠١٠)، واستخدمت الأساليب الإحصائية معامل الارتباط، وتحليل الانحدار، وتحليل التباين. وتوصلت الدراسة إلى:

- ١- توجد علاقة ارتباطية موجبة ودالة احصائيا بين أبعاد مقياس الرضا الأكاديمي والدرجة الكلية وأبعاد (الانبساطية، والتفتح على الخبرات، والتقبلية، وبقطة الضمير)، وكانت العلاقة دالة سالبة مع بعد العصابية.
- ٢- توجد علاقة ارتباطية موجبة ودالة احصائيا بين أبعاد مقياس الرضا الأكاديمي والدرجة الكلية والمتغيرات (مفهوم الذات الأكاديمي، وفعالية الذات الأكاديمية، والمساندة الاجتماعية المدركة).
- ٣- يمكن التنبؤ بالرضا الأكاديمي من خلال سمات الشخصية ومفهوم الذات الأكاديمي وفعالية الذات الأكاديمية والمساندة الاجتماعية المدركة لدى عينة من طلاب الجامعة.
- ٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد والدرجة الكلية للرضا الأكاديمي لدى طلاب الجامعة في ضوء متغيرات (النوع والتخصص والفرقة الدراسية).
-
-

الكلمات المفتاحية: الرضا الأكاديمي، العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ومفهوم الذات الأكاديمي، وفعالية الذات الأكاديمية، والمساندة الاجتماعية.

Abstract

The study aimed to investigate the correlation between Academic Satisfaction and some psychological variables (Personality Traits according to the list of the Big Five Factors of Personality, Academic Self-Concept, Academic Self-Efficacy, and Social Support) among university students, and the extent to which this relationship is affected by Gender (Male / Female), and Academic Specialization. (Scientific / Literary), and Experience Factor (Second Grade / Fourth Grade). **The sample** consisted of (414) university students (92 males, 322 females), their ages ranged between 19 – 24 years, with an average age of 20.63 and a standard deviation of 1.23 in order to verify the hypotheses of the study. The sample was drawn from the Faculty of Education - Ain Shams University in the second and the fourth grades for the 2018/2019 Academic year, from the various Academic Disciplines (Scientific and Literary) in the college. **Study tools:** Academic Satisfaction Scale (prepared by: The Researcher), List of the Big Five Personality Factors (Prepared by: Costa and Macri, 1992), and (Arabization: Muhammad Ahmed Heiba, 2011), Academic Self-Concept Scale (Prepared by: Firas

Akram Selim, 2012), Academic Self-Efficacy Scale (Prepared by: Mohamed Abd Al-Salam Salem, 2002), and Social Support Scale (Prepared by: Tamer Shawky Ibrahim, 2010). **The study statistical methods** used Correlation Coefficient, Regression Analysis, and Analysis of Variance. **The results revealed:**

- 1- There is a positive and statistically significant correlation between the dimensions of the Academic Satisfaction Scale, the total score, and the dimensions (Extraversion, Openness to Experiences, Receptivity, and Conscientiousness), and the relationship was a negative significant correlation with the Neuroticism dimension.
- 2- There is a positive and statistically significant correlation between the dimensions of the Academic Satisfaction Scale, the total score and the variables (Academic Self-Concept, Academic Self-Efficacy, and Perceived Social Support).
- 3- Academic Satisfaction can be predicted by Personality Traits, Academic Self-Concept, Academic Self-Efficacy, and Perceived Social Support among a sample of university students.
- 4- There are statistically significant differences in the dimensions and the total degree of Academic Satisfaction among university students in the light of the variables (Gender, Specialization and Academic Grade).

Key words: Academic Satisfaction, The Big Five Factors of Personality, Academic Self-Concept, Academic Self-Efficacy, and Social Support.

قائمة المحتويات

أولاً: قائمة الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
الآية القرآنية	ب
صفحة العنوان	د
إهداء	هـ
شكر وتقدير	و
مستخلص الدراسة باللغة العربية	ز
مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية	ح
أولاً: قائمة الموضوعات	ط
ثانياً : قائمة الجداول	ك
ثالثاً : قائمة الملاحق	ن
رابعاً : قائمة الأشكال	ن

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول: مدخل الدراسة	١٧-١
مقدمة	٢
مشكلة الدراسة	٦
أسئلة الدراسة	١٢
أهداف الدراسة	١٣
أهمية الدراسة	١٣
مصطلحات الدراسة	١٤
حدود الدراسة	١٧
الفصل الثاني: الإطار النظري	٦٤-١٨
مقدمة	١٩
أولاً: الرضا الأكاديمي	١٩
١- مفهوم الرضا الأكاديمي	١٩
٢- العوامل المؤثرة في الرضا الأكاديمي	٢١
٣- أهمية الرضا الأكاديمي	٢٣
٤- عوامل الرضا الأكاديمي	٢٥
٥- نظريات الرضا الأكاديمي	٢٧
٦- سمات وخصائص الشخص الذي يشعر بالرضا الأكاديمي	٢٨
ثانياً: العوامل الخمس الكبرى للشخصية	٢٩
١- مفهوم الشخصية	٣٠
٢- مفهوم العوامل الخمس الكبرى للشخصية	٣١
٣- عوامل الشخصية الخمس الكبرى	٣٢
٤- العوامل المؤثرة على الشخصية	٣٦
٥- الرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية	٣٨
ثالثاً: مفهوم الذات الأكاديمي	٣٨
١- تعريف مفهوم الذات الأكاديمي	٣٩
٢- أسباب تدني مفهوم الذات الأكاديمي	٤٠
٣- النظريات المفسرة لمفهوم الذات الأكاديمي	٤٢
٤- أهمية مفهوم الذات الأكاديمي	٤٣
٥- نماذج مفهوم الذات الأكاديمي	٤٤
رابعاً: فعالية الذات الأكاديمية	٤٥
١- مفهوم فعالية الذات الأكاديمي	٤٥
٢- مصادر تشكيل فعالية الذات الأكاديمية	٤٦
٣- أبعاد فعالية الذات	٤٨
٤- خصائص فعالية الذات الأكاديمية	٤٩
٥- سمات الأفراد ذوي فعالية الذات الأكاديمية المرتفعة	٥٠
٦- سمات الأفراد ذوي فعالية الذات المنخفضة	٥٠
٧- أهمية فعالية الذات الأكاديمية	٥١
٨- تحسين فعالية الذات الأكاديمية	٥١

الموضوع	رقم الصفحة
خامسا: المساندة الاجتماعية	٥٥
١- مفهوم المساندة الاجتماعية	٥٥
٢- أنماط المساندة الاجتماعية	٥٦
٣- أهداف المساندة الاجتماعية	٥٨
٤- النماذج المفسرة للمساندة الاجتماعية	٦٠
٥- نظريات المساندة الاجتماعية	٦٣
الفصل الثالث : الدراسات السابقة	٦٥-١١٥
مقدمة	٦٦
المحور الأول: دراسات تناولت الرضا الأكاديمي	٦٦
أ. دراسات عن الرضا الأكاديمي	٦٦
ب. دراسات ذات الصلة بمفهوم الرضا الأكاديمي	٦٩
ج. تعقيب عام على دراسات المحور الأول الخاص بالرضا الأكاديمي	٧٥
المحور الثاني: دراسات تناولت الرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية وفقا للعوامل الخمسة الكبرى	٧٨
أ. دراسات عن الرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية وفقا للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية	٧٨
ب. دراسات عن مفاهيم ذات الصلة بالرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية وفقا للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية	٧٩
ج. تعقيب عام على دراسات المحور الثاني الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية وفقا للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية	٨١
المحور الثالث: دراسات تناولت الرضا الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي	٨٣
أ. دراسات عن الرضا الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي	٨٣
ب. دراسات عن مفاهيم ذات الصلة بالرضا الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي	٨٤
ج. تعقيب على دراسات المحور الثالث الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي	٨٨
المحور الرابع: دراسات تناولت الرضا الأكاديمي وعلاقته بفعالية الذات الأكاديمية	٩٠
أ. دراسات عن الرضا الأكاديمي وعلاقته بفعالية الذات الأكاديمية	٩٠
ب. دراسات عن مفاهيم ذات الصلة بالرضا الأكاديمي وعلاقته بفعالية الذات الأكاديمية	٩٥
ج. تعقيب على دراسات المحور الرابع الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بفعالية الذات الأكاديمية	١٠٠
المحور الخامس: دراسات تناولت الرضا الأكاديمي وعلاقته بالمساندة الاجتماعية	١٠٢
أ. دراسات عن الرضا الأكاديمي وعلاقته بالمساندة الاجتماعية	١٠٢
ب. دراسات عن مفاهيم ذات الصلة بالرضا الأكاديمي وعلاقته بالمساندة الاجتماعية	١٠٩
ج. تعقيب على دراسات المحور الخامس فيما يتعلق بالرضا الأكاديمي وعلاقته بالمساندة الاجتماعية	١١٣

الموضوع	رقم الصفحة
فروض الدراسة	١١٥
الفصل الرابع : الطريقة والإجراءات الدراسة	١١٦-١٥٢
مقدمة	١١٧
أولاً: منهج الدراسة	١١٧
ثانياً: عينة الدراسة	١١٧
ثالثاً: أدوات الدراسة	١٢٠
رابعاً : إجراءات الدراسة	١٥١
خامساً : الأساليب الإحصائية	١٥٢
الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها	١٥٣-١٩٥
تمهيد	١٥٤
أولاً : نتائج الدراسة ومناقشتها	١٥٤
ثانياً: الدراسات والبحوث المقترحة	١٩٥
مراجع الدراسة	١٩٦-٢٢٣
ملاحق الدراسة	٢٢٤-٢٤١
ملخص الدراسة باللغة العربية	٢٤٢-٢٥٥
ملخص الدراسة باللغة الأجنبية	A-E

ثانيا : قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١	جدول (١) تعقيب عام على دراسات المحور الأول الخاص بالرضا الأكاديمي	٨٧
٢	جدول (٢) تعقيب عام على دراسات المحور الثاني الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بسمات الشخصية وفقا للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية	٩٤
٣	جدول (٣) تعقيب على دراسات المحور الثالث الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي	١٠٢
٤	جدول (٤) تعقيب على دراسات المحور الرابع الخاص بالرضا الأكاديمي وعلاقته بفعالية الذات الأكاديمية	١١٥
٥	جدول (٥) عينة الدراسة الأساسية	١٣٢
٦	جدول (٦) وصف عينة الدراسة الأساسية	١٣٢
٧	جدول (٧) تابع وصف عينة الدراسة الأساسية	١٣٣
٨	جدول (٨) تابع وصف عينة الدراسة الأساسية	١٣٣
٩	جدول (٩) تابع وصف عينة الدراسة الأساسية	١٣٣
١٠	جدول (١٠) أبعاد مقياس الرضا الوظيفي	١٣٥
١١	جدول (١١) أبعاد مقياس الرضا الوظيفي والفقرات المنتمية لكل بعد وأرقامها	١٤١
١٢	جدول (١٢) أبعاد مقياس الرضا الوظيفي والدرجة العظمى والصغرى لكل بعد	١٤٢
١٣	جدول (١٣) مؤشرات حسن المطابقة لبنية مقياس الرضا الأكاديمي (ن = ٢٩٢)	١٤٣
١٤	جدول (١٤) الأوزان الانحدارية المعيارية و غير المعيارية و الخطأ المعياري و النسبة الحرجة و مستوى الدلالة للنموذج العاملي لبنية الرضا الأكاديمي	١٤٤
١٥	جدول (١٥) يوضح الاتساق الداخلي لمفردات كل بعد على مقياس الرضا الأكاديمي (ن = ٢٩٢)	١٤٦
١٦	جدول (١٦) يوضح معاملات الارتباط بين أبعاد الرضا الأكاديمي و الدرجة الكلية	١٤٧

١٧	جدول (١٧) يوضح معاملات الثبات لمقياس الرضا الأكاديمي	١٤٧
١٨	جدول (١٨) أرقام المفردات موجبة الصياغة وأرقام المفردات سالبة الصياغة بكل بعد من أبعاد لمقياس للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية	١٤٨
١٩	جدول (١٩) أبعاد المقياس والدرجة العظمى والصغرى لكل بعد من أبعاد مقياس للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية	١٤٩
٢٠	جدول (٢٠) الاتساق الداخلي لأبعاد قائمة العوامل الخمسة للشخصية (ن = ٢٩٢)	١٥١
٢١	جدول (٢١) معاملات الثبات لأبعاد القائمة	١٥١
٢٢	جدول (٢٢) يوضح الاتساق الداخلي لعبارات مقياس مفهوم الذات الأكاديمي (ن=٢٩٢)	١٥٣
٢٣	جدول (٢٣) معاملات الثبات لمقياس مفهوم الذات الأكاديمي	١٥٤
٢٤	جدول (٢٤) الترتيب التنازلي لأهمية المواقف الأكاديمية الجامعية تبعاً لآراء الطلاب	١٥٥
٢٥	جدول (٢٥) النسب المئوية لموافقات أعضاء هيئة التدريس و عينة الطلاب لفقرات مقياس "فعالية الذات الأكاديمية"	١٥٦
٢٦	جدول (٢٦) نتائج التحليل العاملي لمقياس فعالية الذات الأكاديمية	١٥٨
٢٧	جدول (٢٧) أبعاد مقياس فعالية الذات الأكاديمية والفقرات المنتمية لكل بعد	١٦٢
٢٨	جدول (٢٨) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة و الدرجة الكلية لمقياس "فعالية الذات الأكاديمية" ن = ٩٨	١٦٣
٢٩	جدول (٢٩) معاملات الارتباط بين مرتبي التطبيق لمقياس "فعالية الذات الأكاديمية" ن = ٩٨	١٦٤
٣٠	جدول (٣٠) الاتساق الداخلي لكل بعد على مقياس فعالية الذات الأكاديمية (ن=٢٩٢)	١٦٥
٣١	جدول (٣١) معاملات الثبات لأبعاد مقياس فعالية الذات الأكاديمية و المقياس ككل	١٦٦
٣٢	جدول (٣٢) معاملات الثبات لأبعاد مقياس فعالية الذات الأكاديمية و المقياس ككل	١٦٧
٣٣	جدول (٣٣) تشبعات مفردات مقياس المساندة الاجتماعية المدركة على العامل المشتق بعد التدوير	١٧٠
٣٤	جدول (٣٤) معاملات الارتباط بين درجات المفردات و الدرجة الكلية على مقياس المساندة المدركة الانفعالية و المادية و المعلوماتية.	١٧١
٣٥	جدول (٣٥) يوضح معاملات الارتباط بين المفردات و الدرجة الكلية لمقياس المساندة الاجتماعية المدركة (ن=٢٩٢)	١٧٢
٣٦	جدول (٣٦) يوضح معامل الثبات لمقياس المساندة الاجتماعية المدركة (ن=٢٩٢)	١٧٢
٣٧	جدول (٣٧) معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس الرضا الأكاديمي و الدرجة الكلية وسمات الشخصية (ن=٤١٤)	١٧٦
٣٨	جدول (٣٨) معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس الرضا الأكاديمي و الدرجة الكلية و مفهوم الذات الأكاديمي (ن=٤١٤)	١٧٧
٣٩	جدول (٣٩) معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس الرضا الأكاديمي و الدرجة الكلية وفعالية الذات الأكاديمية (ن=٤١٤)	١٧٨
٤٠	جدول (٤٠) معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس الرضا الأكاديمي و الدرجة الكلية و المساندة الاجتماعية المدركة (ن=٤١٤)	١٧٩
٤١	جدول (٤١) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن التخصص الدراسي	١٨٠
٤٢	جدول (٤٢) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على	١٨٠

	بعد الرضا عن التخصص الدراسي	
٤٣	جدول (٤٣) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن المناهج الدراسية	١٨١
٤٤	جدول (٤٤) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن المناهج الدراسية	١٨١
٤٥	جدول (٤٥) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن تعامل الأساتذة مع الطلاب	١٨٢
٤٦	جدول (٤٦) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و مفهوم الذات الأكاديمي و فعالية الذات الأكاديمية و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن تعامل الأساتذة مع الطلاب	١٨٢
٤٧	جدول (٤٧) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن التعامل مع الزملاء	١٨٣
٤٨	جدول (٤٨) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن التعامل مع الزملاء	١٨٣
٤٩	جدول (٤٩) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على الرضا عن الظروف المتعلقة بالتدريس و المصاحبة له	١٨٤
٥٠	جدول (٥٠) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على الرضا عن الظروف المتعلقة بالتدريس و المصاحبة له	١٨٤
٥١	جدول (٥١) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن أسلوب الامتحان و التقويم بالكلية	١٨٥
٥٢	جدول (٥٢) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن أسلوب الامتحان و التقويم بالكلية	١٨٦
٥٣	جدول (٥٣) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن النشاطات الموجودة بالكلية	١٨٦
٥٤	جدول (٥٤) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن النشاطات الموجودة بالكلية	١٨٧
٥٥	جدول (٥٥) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن المناخ الجامعي	١٨٧
٥٦	جدول (٥٦) يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة) على بعد الرضا عن المناخ الجامعي	١٨٨
٥٧	جدول (٥٧) تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة (سمات الشخصية و فعالية الذات الأكاديمية و مفهوم الذات الأكاديمي و المساندة الاجتماعية المدركة)	١٨٨